

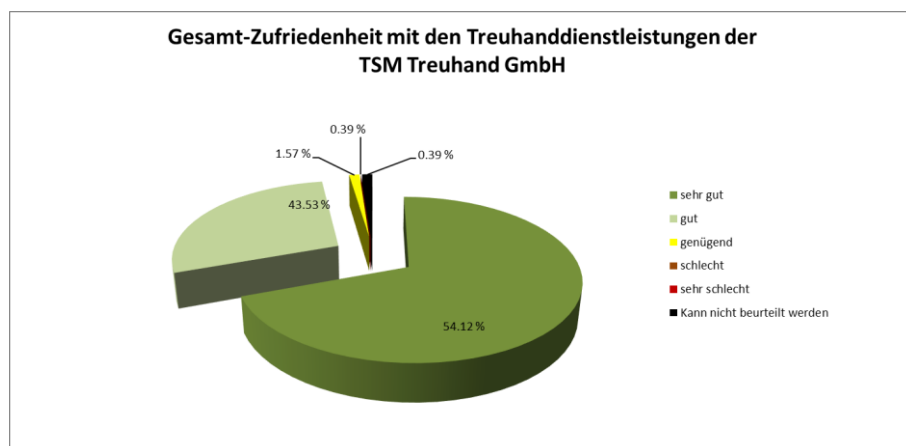
Pressemitteilung vom 23. Dezember 2015

Treuhandkunden sind zufrieden mit der TSM Treuhand GmbH

Die TSM Treuhand GmbH ermittelte die Kundenzufriedenheit bei ihren Treuhandkunden. Die Dienstleistungen der TSM in den Bereichen Buchhaltung, Steuern und Beratung wurden als gut bis sehr gut beurteilt. Neben der kompetenten und effizienten Abwicklung der Arbeiten schätzen die Treuhandkunden besonders die einfache und unkomplizierte Bearbeitung ihrer Anliegen und den persönlichen Kontakt zu ihrem Berater sowie das gute Preis-Leistungsverhältnis.

Die TSM ist bekannt als Drehscheibe im Bereich von Milchdaten. Sie ist aber auch etablierter Partner im Bereich Treuhand und Ökobilanzierung. Das Treuhandteam der TSM betreut seit mehr als 10 Jahren eine Vielzahl an Kunden aus der Land- und Milchwirtschaft in allen Fragen rund um die Buchhaltung. Daneben zählen auch Private und Unternehmer ausserhalb der Landwirtschaft zum stetig wachsenden Kundenkreis. Ergänzt wird das Angebot mit der Internetapplikation DBMilch.cash, damit können Milchkäufer die Milchgeldabrechnung bequem online erstellen.

Umfassend, kompetent und zuverlässig lautet das Leitmotiv der Treuhandabteilung der TSM. Die Erfüllung der Kundenanforderungen steht dabei im Vordergrund. Mit einer Umfrage wurde deshalb die Kundenzufriedenheit ermittelt. Die Treuhandkunden haben die Frage nach der Gesamtzufriedenheit mit den Dienstleistungen der TSM als gut bis sehr gut beurteilt. Neben der kompetenten, einfachen und unkomplizierten Art schätzen die Kunden besonders auch das gute Preis-Leistungsverhältnis und den persönlichen Kontakt zum Berater. Die TSM hat den Wunsch nach mehr Beratung aufgenommen und überprüft in welchen Bereichen die Beratung ausgebaut werden kann. Die TSM ist bestrebt, ihre Dienstleistungen weiterhin kontinuierlich zu verbessern.



Die Treuhandkunden beurteilen die Dienstleistungen der TSM als gut bis sehr gut.

Als Dankeschön für die Teilnahme an der Umfrage, verlost die TSM 3 attraktive Preise und 7 Trostpreise. Ausgelost wurden die Preise von Stefan Kohler, Geschäftsführer der Branchenorganisation Milch. Die drei Hauptpreise, unter anderem ein Gutschein der Landi im Wert von 400 Franken, gingen an Heinrich Käser aus Böisingen, Esther Steinger aus Freiburg und Andreas Scheuner aus Büchslen (Murten).



Stefan Kohler, Branchenorganisation Milch wird bei der Auslosung assistiert von Jasmin Gasser, Lernende bei der TSM.

TSM Treuhand GmbH

Die TSM ist bekannt als Drehscheibe im Bereich von Milchdaten. Für Erhebungen und statistische Auswertungen sowie für die Kommunikation von Milchdaten ist sie für den Bund und die Milchbranche ein wichtiger Dienstleister und Partner. Zusätzlich bietet die TSM Dienstleistungen im Bereich Treuhand und Ökobilanzierung an.

An der TSM sind 18 Gesellschafter aus Organisationen der Milchbranche beteiligt. Heute beschäftigt die TSM rund 20 Mitarbeitende am Hauptsitz in Bern und in den Büros in Lausanne und Schmiten.

Weitere Informationen unter:

www.tsmtreuhand.ch

www.dbmilch.ch

www.milchmarkt.ch

www.ecobil.ch

Auskünfte:

Mirjam Hostettler, Bereichsleiterin Treuhand, Tel. 031 359 59 56; mirjam.hostettler@tsmtreuhand.ch

Michael Jenni, Leiter Qualitätsmanagement; Tel. 031 359 59 68; michael.jenni@tsmtreuhand.ch

TSM Treuhand GmbH

Weststrasse 10
3000 Bern 6

Tel. 031 359 59 51
info@tsmtreuhand.ch

Online-Informationen der TSM Treuhand GmbH:

TSM Treuhand GmbH: www.tsmtreuhand.ch

Datenbank Milch DBMilch.ch: www.dbmilch.ch

Milchstatistiken: www.milchmarkt.ch