



Rapport du 10^{ème} anniversaire de TSM

1998 à 2008



Sommaire

4	Avant-propos
6	1998 Les débuts de TSM
8	1999 Mise en œuvre du mandat relatif au soutien du prix du lait
10	2000 Première statistique annuelle sur le marché du lait
12	2001 Stratégie de diversification
14	2002 Développement du domaine fiduciaire & conseil
16	2003 Importance accrue des mandats délivrés par la branche
18	2004 Projet BDLait.ch
20	2005 TSM devient une «unité de bilans écologiques»
22	2006 Exploitation en ligne de BDLait.ch
24	2007 Rapport annuel de TSM Commission de spécialistes Direction élargie Associés L'équipe & chiffre essentiels de TSM cq ^{online} Une fromagerie au pays des reines
32	10 ^e anniversaire de TSM
34	Perspectives
35	Adresses de contact
Rédaction: TSM Fiduciaire Sàrl, Mlle Sheila Haldemann	
Photos: Jean-Rodolphe Stucki (photos d'équipe), LID, Roland Zumbühl	
Mise en page / impression: Jost Druck AG, Hünibach	
Version française: Trait d'Union, Berne	

Tableau d'abréviations

ASAF	Association Suisse des Agro-Fiduciaires
ASFA	Association Suisse des fiduciaires agricoles
BDLait.ch	Banque de données lait suisse
COSAC	Conférence des chefs des offices cantonaux de l'agriculture
CQ	Contrôle de la qualité du lait
DC-BE	Dépouillement centralisé de bilans écologiques de l'exploitation agricole
DfE	Département fédéral de l'économie
LID	Information et communication agricoles
LOBAG	Organisation agricole bernoise et des régions limitrophes
MBH	Système lié aux allocations laitières
OFAG	Office fédéral de l'agriculture
OFS	Organisation fromagère suisse
OMC	Organisation mondiale du commerce
OP	Organisation de producteurs
OPU	Organisation de producteurs et de l'utilisateur
OQL	Ordonnance sur la qualité du lait
OVF	Office vétérinaire fédéral OVF
PSL	Fédération des Producteurs Suisses de Lait
SICL	Service d'inspection et de consultation en matière d'économie laitière
TSM	TSM Fiduciaire Sàrl
UBE	Unité de bilans écologiques
UCPL	Union centrale des producteurs suisses de lait
UE	Union Européenne

Avant-propos



Hans Schüpbach, gérant et
Dr. Hansueli Raggenbass, président

TSM Fiduciaire Sàrl (TSM) fêtera son dixième anniversaire en mars 2008. Notre philosophie a toujours été de regarder vers l'avenir, d'identifier les nouveaux besoins et d'améliorer ainsi que de consolider constamment la collaboration avec nos partenaires de l'administration fédérale et de l'économie privée. Cette collaboration repose sur une confiance mutuelle, la disponibilité des parties concernées et la collaboration. Il en résulte une situation bénéfique, tant pour l'administration que pour la branche.

Au cours de ses dix années d'existence, TSM a changé de visage. A sa mission première – l'administration des aides laitières – sont venus s'ajouter des projets importants dans lesquels elle s'est pleinement engagée. TSM est ainsi devenue un acteur indispensable du secteur laitier en tant que centrale de gestion des données laitières. Depuis le 1 r mai 2006, elle coordonne le relevé des données de production laitière et les met à la disposition des milieux autorisés par le biais de la Banque de données nationale sur le lait (www.bdlait.ch). L'administration nationale des données sur la qualité du lait fait dorénavant partie des tâches de TSM. Notre entre-

prise est par ailleurs un partenaire important et fiable en matière d'analyses et de statistiques laitières (www.marchedulait.ch). Dans le projet «Dépouillement centralisé des bilans écologiques de l'exploitation agricole», TSM joue, au cœur du vaste programme, le rôle d'interface entre les agriculteurs et les nombreux autres partenaires du projet (www.oekobil.ch). Dans le secteur fiduciaire, enfin, elle propose aux agriculteurs et aux PME des prestations de service dont l'efficacité à l'échelle régionale n'est plus à prouver.

Les conditions cadres mises en place par la politique agricole sont déterminantes pour TSM. Des données fiables et solides gagnent en importance avec la libéralisation des marchés. Les données recensées et stockées sur la plateforme BDLait.ch, sur mandat de la Confédération dans le cadre de «l'obligation d'annoncer», sont aujourd'hui devenues indispensables à la branche laitière. Dans un partenariat public-privé, elles sont gérées et utilisées en commun par l'administration fédérale et l'économie privée.

La structure d'organisation de TSM évolue, elle aussi, avec le temps. Des

modifications ont été enregistrées au niveau des associés, notamment suite à la fusion des fédérations laitières de St-Gall/Appenzell et de Winterthour. De plus, un contrat a été conclu avec la Fédération suisse d'élevage de la race tachetée rouge réglant l'affiliation de cette dernière à TSM. Notons encore que TSM participe à la nouvelle entreprise Suisselab SA   Zollikofen, en vue d'intensifier la collaboration dans le domaine des données sur la qualité du lait. Aujourd'hui déjà, la plate-forme BDLait.ch est utilisée comme instrument de communication entre les laboratoires, les transformateurs de lait et les producteurs, à savoir pour transmettre les données sur la qualité.

Une rétrospective s'impose certes après 10 années d'activité, mais nous avons le regard tourné surtout vers l'avenir et sommes impatients de développer de nouveaux projets en collaboration avec tous nos partenaires.



«Comme les aiguilles de la montre, TSM avance avec son temps, sans jamais reculer.»

1998 Les débuts de TSM



*Veaux de la race Simmental,
source: LID, Berne*

TSM a été créée en 1998 en vue de la réorganisation de l'administration des soutiens liés au produit dans le secteur laitier. Jusqu'à maintenant, l'une des tâches principales de la fiduciaire a été de centraliser l'accomplissement des tâches administratives dont s'occupaient jusque-là les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait (UCPL), la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. TSM remplit sa mission dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) selon les principes de la Nouvelle Gestion Publique (New Public Management).

Un peu d'histoire ...

Suite aux nombreuses modifications apportées à la législation agricole et en vue de la réorganisation fondamentale de l'administration des allocations liées à l'utilisation du lait, la décision est prise de lancer le projet «TSM». C'est ainsi que l'organisation est créée en mars 1998, sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège est à la Weststrasse à Berne. Elle dispose aussi de deux filia-

les, dont une à Winterthour et une autre au Mont, près de Lausanne. Lors de sa création, on a veillé à une composition équilibrée, et notamment à ce que toutes les parties intéressées, à savoir les organisations des producteurs de lait et des transformateurs ainsi que les interprofessions de l'économie laitière, soient représentées de manière équitable au sein de TSM. Avec 19 associés, la fiduciaire dispose ainsi d'une large assise.

Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours la gestion des tâches de droit public dans le domaine du soutien du lait selon le principe de la Nouvelle Gestion Publique dans la Feuille officielle suisse du commerce. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public, qui étaient notamment assumées jusque-là par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. TSM soumet une offre pour l'administration des aides et suppléments en été 1998. Après diverses négociations, le contrat entre TSM et l'OFAG est conclu en janvier 1999.

Philosophie

TSM entend se positionner comme centre de prestations pour les acteurs de l'agriculture et de l'économie laitière. Pour ce faire, elle développe des produits de haute utilité pour ses clients, qu'elle améliore constamment.

Objectifs de l'entreprise

En vertu de l'art. 2 des statuts de TSM, les buts de la fiduciaire sont les suivants:

- La mise en application des dispositions de la législation agricole dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôles.
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.
- L'offre de services fiduciaires pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice

La ligne directrice de TSM, élaborée après sa fondation, stipule que la fiduciaire s'abstient de toute défense d'intérêts à l'échelon politique et qu'elle doit, de ce fait, rester indépendante – sur les plans juridique, financier, organisationnel, géographique et personnel – des organisations de l'économie laitière ainsi que des personnes privées concernées. La direction de TSM est basée sur la collaboration entre les collaborateurs et leurs supérieurs en fonction de la situation donnée. TSM applique un style de direction dit coopératif, à savoir que les collaborateurs peuvent participer à la résolution des problèmes et aux prises de décision. Le but est de développer leur sens de l'initiative et leur motivation et d'utiliser le potentiel des expériences individuelles. Ce style de direction contribue aujourd'hui encore de manière déterminante au succès de TSM.



TSM siège à la Weststrasse 10, à Berne, depuis 1998.

1999 Mise en œuvre du mandat relatif au soutien du prix du lait



L'équipe «Rapports et décomptes» :
Hubert Pürro, Maja Kämpfer, Peter Streit, Arnold Brühlhart

Dans le rapport annuel 1999 de TSM, Manfred Bötsch, directeur de l'OFAG, commente le lancement de la PA 2002 et les Accords bilatéraux.



«Au vu des buts par la réforme, le premier bilan intermédiaire que l'on peut tirer une année après la mise en place des nouvelles conditions pour l'économie laitière montre que la nouvelle réglementation a réussi son examen pratique. (...) On peut affirmer que le passage à la nouvelle réglementation s'est effectué en bon ordre. Le mérite en revient en grande partie à tous ceux qui, au niveau de l'exécution, y ont participé de façon constructive.»

Après la conclusion du contrat avec l'OFAG, TSM s'occupe de l'exécution dans le domaine du soutien du prix du lait en tant que service administratif des aides laitières à partir du 1^{er} mai 1999. Ces tâches comprennent notamment le traitement des demandes d'aides et de suppléments ainsi que l'enregistrement et le dépouillement des données sur la transformation laitière. Malgré une première phase mouvementée entre mai et juillet 1999, TSM réussit à traiter les nombreuses demandes dans les délais impartis et selon les dispositions de l'ordonnance grâce à l'engagement sans faille de ses collaborateurs.

Mise en œuvre du mandat
Les changements apportés à la législation sur l'agriculture que TSM doit mettre en œuvre sont aussi vastes que complexes. Avant de pouvoir calculer les premiers suppléments et aides, il faut étudier diverses lois et ordonnances, élaborer des formulaires, rencontrer des représentants de l'Office fédéral de l'agriculture, le partenaire au niveau de l'informatique ainsi que d'autres organisations et entreprises

et, enfin, élaborer de nouveaux programmes informatiques. L'enregistrement et la correction des données de base de près de 7500 destinataires constituent un autre défi de taille pour TSM. En l'occurrence, il n'est pas étonnant que les mois de mai à juillet 1999 constituent une période mouvementée pour TSM. A cela s'ajoute un calendrier très serré. Tout cela fait que les formulaires et masques de saisie sont encore perfectibles lors de leur mise en circulation. Cela concerne surtout les formulaires de demande. Pouvant certes être utilisés comme prévu, ils sont compliqués et nécessitent beaucoup de temps pour être remplis. Pour cette raison, les collaborateurs sont fréquemment sollicités au téléphone au début. De plus, le programme de recensement et de saisie relatif aux aides laitières comporte encore quelques défauts, ce qui rend difficile un enregistrement rapide des données. Rétrospectivement, on peut néanmoins affirmer que la mise en œuvre pratique des dispositions légales a pu être assurée dans les délais impartis grâce à l'important travail fourni par tous les collaborateurs ainsi qu'à la collaboration constructive avec l'OFAG.

L'application pratique des diverses ordonnances, en particulier celle qui règle le soutien du prix du lait, soulève de nombreuses questions, auxquelles nos spécialistes répondent en étroite collaboration avec ceux de l'OFAG. En règle générale, il s'agit de l'interprétation correcte desdites ordonnances. Des séances mensuelles avec les représentants de l'OFAG ont permis de trouver des réponses appropriées à toutes les questions courantes. Cette collaboration étroite avec l'OFAG est

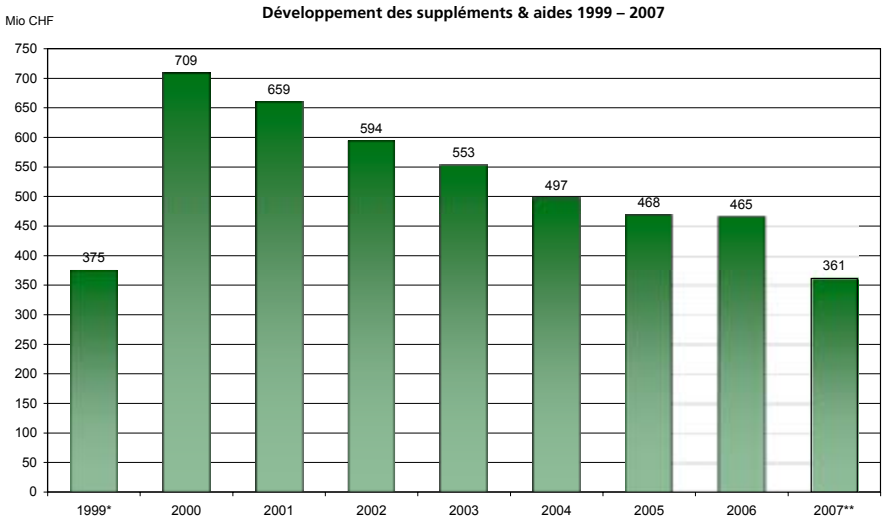
une composante très importante de succès de TSM et contribue à l'assurance de la qualité, à la sécurité du droit et à la consolidation du système.

Mesures dans le domaine du soutien du prix du lait

Sur la base des calculs de TSM, les montants suivants ont été versés par l'OFAG aux utilisateurs et aux exportateurs depuis 1999:

Le soutien du prix du lait est composé jusqu'ici des mesures suivantes:

- Supplément pour le lait transformé en fromage
- Supplément de non-ensilage
- Aides pour le beurre
- Aides pour la graisse lactique utilisée dans les glaces comestibles
- Aides pour le lait écrémé transformé en caséine acide, caséine-présure, caséinates, concentrés protéiques et succédanés du lait
- Aides pour l'affouragement de lait écrémé
- Aides pour la poudre de lait entier et le lait condensé
- Aides à l'exportation pour le fromage (dans les pays hors de l'UE)
- Aides à l'exportation pour d'autres produits laitiers (dans tous les pays)



* L'année 1999 ne contient que 7 mois de référence

** 2007 provisoire

Source: Comptes de la Confédération, OFAG

2000 Première statistique annuelle sur le marché du lait

Dans notre rapport sur l'année 2000, Eduard Hofer commente le devenir du soutien du prix du lait et les tâches de TSM.



«J'aimerais d'abord féliciter la TSM pour avoir accompli son mandat de prestations d'une manière irréprochable en 2000. (...) Dans les années à venir, on aura besoin d'une TSM qui puisse relever la production de lait et son utilisation et assumer son mandat officiel en vue du versement correct et rapide des suppléments et des aides. (...) Il en irait autrement si pour l'un ou l'autre motif, la suppression du contingentement laitier devait déjà être envisagée dans la période 2004 à 2007. (...) La TSM aurait dès lors pour tâches principales le relevé de la production et de l'utilisation du lait, l'observation du marché et des travaux statistiques.»

En 2000, TSM dispose pour la première fois des données couvrant une année entière. La statistique annuelle sur le marché du lait 2000 est élaborée sur la base de ces informations. Depuis, TSM a constamment élargi et amélioré son offre en matière de statistiques. Le service par courrier électronique est ensuite créé afin de diffuser les données plus rapidement encore. Récemment, TSM a, de plus, mis en ligne le site Internet www.marchedulait.ch, qui est d'un accès nettement plus convivial.

Dans le cadre de la réorganisation du système de gestion des aides laitières, un modèle est élaboré en 2000 sous la direction de l'OFAG et en collaboration avec la branche laitière pour la publication des données sur la production et la transformation laitière. Ces données sont traitées par le système d'administration des aides et publiées sous www.milchstatistik.ch. Elles couvrent notamment les domaines de la production et de la transformation laitières, du fromage, du beurre, de la poudre de lait et des produits frais à l'échelon national.

Lors de l'assemblée des associés en été 2000, le mandat Statistique laitière+, projet reflétant une nouvelle conception de la statistique laitière, est confié à TSM. Les besoins sont clarifiés auparavant à l'aide d'un vaste sondage, et la publication a finalement lieu sur papier ainsi que sur le site Internet www.tsmfiduciaire.ch. L'offre est constamment élargie. Aujourd'hui, TSM propose une offre variée et étendue de données statistiques:

Statistique mensuelle

La statistique mensuelle englobe la production laitière, la mise en valeur du lait et les produits laitiers fabriqués. Les sources dont dispose TSM sont les données collectées auprès des transformateurs. Les données de base sur les exportations et les importations fromagères sont quant à elles fournies par la Direction générale des douanes. La statistique mensuelle complète du mois précédent peut être téléchargée en format PDF à partir du site web de TSM tous les 15 du mois.

Statistique annuelle du marché du lait

La «Statistique annuelle du marché du lait» est publiée avec la «statistique mensuelle» de décembre et avec une «Annexe de la Statistique annuelle du marché du lait». Ces données publiées sous forme de tableaux depuis 2000 donnent un aperçu des éléments suivants :

- production laitière
- volume de lait transformé par équivalent lait
- production de fromage par variété/catégorie de fromage
- production de lait de consommation par teneur en matière grasse et par mode de traitement
- production de beurre ainsi que des ventes des diverses variétés de beurre
- production de crème de consommation
- production de spécialités laitières
- production de poudre de lait et de lait condensé
- exportations et importations de fromage

Service par courriel

TSM offre un service par courriel pour les documents suivants :

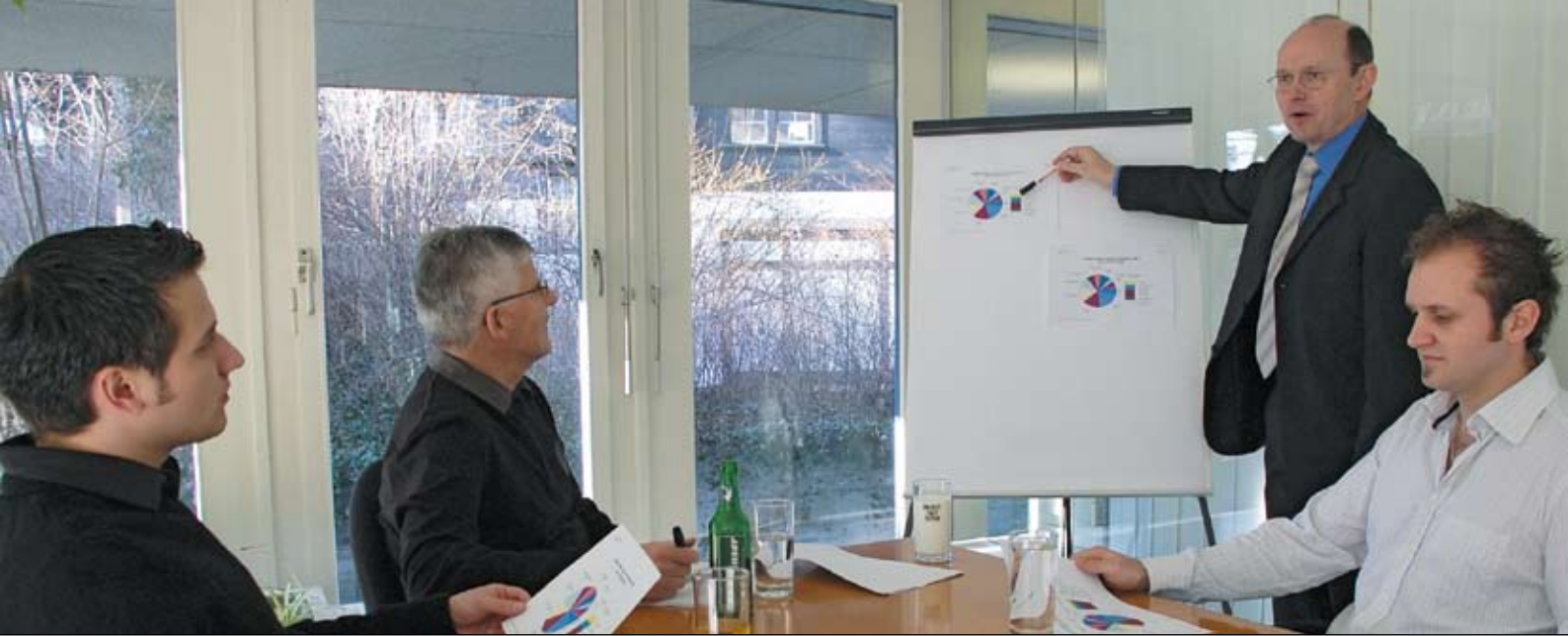
- Tiré à part des exportations et importations de fromage
- Statistique laitière mensuelle
- Rapport sur le marché suisse et le marché international du lait
 - Infos mensuelles
 - Rapport trimestriel marché suisse
 - Rapport trimestriel marché international

Statistique laitière de la Suisse

La brochure «Statistique laitière de la Suisse» est publiée par le secrétariat de l'Union suisse des paysans, à Brougg, en collaboration avec la Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL et TSM. Une partie des données de cet ouvrage de près de 80 pages est préparée par TSM. La brochure peut être également obtenue sous forme de CD-ROM chez TSM. En plus de la version imprimée, l'Union suisse des paysans propose à présent aussi une version sur Internet.

Marchedulait.ch

Sur le site www.marchedulait.ch, on trouve depuis peu toutes les données importantes concernant la production et la transformation laitières ainsi que les exportations et importations de fromage. Ce site Internet permet aux personnes intéressées d'avoir accès rapidement et gratuitement aux données de leur choix.



L'équipe «Statistiques – IT» : Eduardo Hahn, Walter Aeberhard, Peter Streit, Michael Schüpbach

2001 Stratégie de diversification



Hochstollen (Frutt OW),
source : Roland Zumbühl

Dans notre rapport annuel 2001, Matthias Kunz, président de l'Organisation fromagère suisse (OFS), commente les changements et opportunités sur le marché du fromage ainsi que les tâches de TSM.



«Pour l'avenir, j'escompte que TSM deviendra un centre de compétence en matière de données le l'économie laitière pour le développement du marché et la statistique. Cette tâche commence par la saisie des données de la production et se termine avec celles relatives aux consommateurs, aussi bien en Suisse que pour les marché d'exportation. Cette prestation prend de plus en plus d'importance au fur et à mesure que se réduisent les soutiens aux divers secteurs du marché.»

TSM vient à peine de reprendre l'administration des aides et suppléments par TSM que des discussions s'amorcent déjà dans le monde politique à propos d'une baisse du soutien du marché. De nombreux changements s'annoncent dans toute l'agriculture (p. ex. suppression du contingentement laitier). Cela incite TSM à revoir sa stratégie en 2001, à développer le domaine des statistiques et à étudier de nouveaux champs d'activité, afin de rester compétitive à long terme.

Réorientation stratégique

Vu les importants changements apportés à la politique agricole, TSM doit étudier une réorientation de ses activités peu après sa fondation. Il apparaît rapidement que le mandat de la Confédération relatif à l'administration des aides laitières sera réduit progressivement, voire en partie supprimé, entre 2004 et 2010. L'orientation stratégique de l'entreprise est revue en 2001 dans le but de garantir l'existence de TSM à long terme ainsi que les prestations de service destinées à la branche et à l'administration fédérale. L'objectif supérieur est défini comme suit:

«Notre objectif est d'assurer que TSM Fiduciaire Sàrl soit suffisamment souple, performante, indépendante et saine dans 10 ans, pour garantir son existence à long terme.»

Afin d'atteindre cet objectif, le comité directeur estime en mars 2001 que TSM doit s'ouvrir à de nouveaux champs d'activité et rechercher cette année encore des projets concrets supplémentaires.

Peu après, les collaborateurs de TSM identifient trois nouveaux domaines potentiels de prestations de services (fiduciaire & conseil, décomptes des fromageries et service juridique). Trois groupes de projet sont constitués, dans le but de développer les contenus concrets ainsi que les mesures nécessaires pour les nouvelles prestations.

Analyse de la situation

Un sondage par écrit des clients de la banque de données sur les aides laitières est réalisé en décembre 2001 dans le but de clarifier leur intérêt pour de nouvelles prestations de TSM. Outre leur satisfaction par rapport aux prestations actuelles de TSM, les per-

sonnes participant à l'enquête peuvent indiquer leur intérêt pour d'éventuelles prestations et commander des documents relativement aux domaines suivants: rapports et annonces, tenue peu coûteuse d'une comptabilité et service de consultation pour toutes les questions juridiques. L'enquête donne des résultats pouvant être qualifiés de positifs.

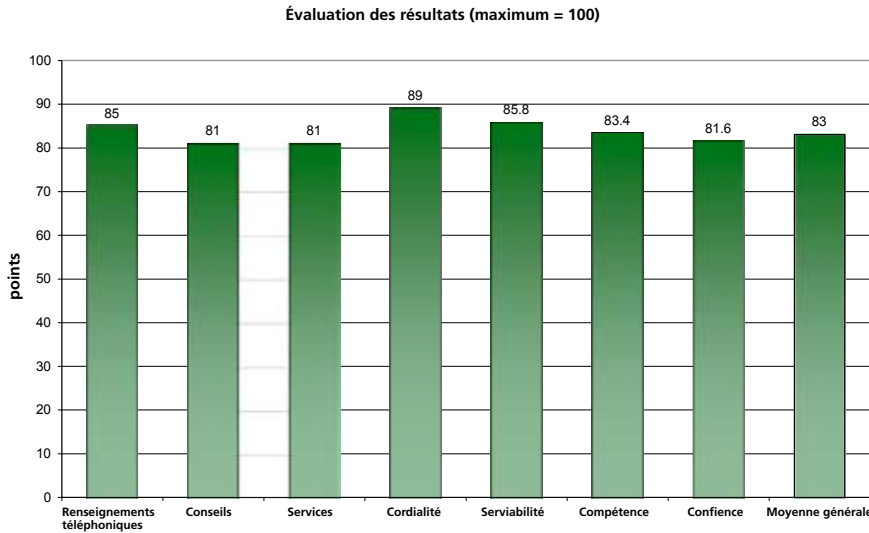
Voici un résumé des principaux résultats concernant la satisfaction des clients de TSM:

Quelques commentaires: Qu'est-ce qui vous satisfait particulièrement chez TSM?

«Les décomptes et les paiements rapides et sûrs.»
«Comme exploitation d'alpage, nous pouvons travailler rapidement et sans complication avec vous.»
«L'information sur Internet nous est très utile.»
«Les conseils amicaux, simples et professionnels.»

Conclusions

Les résultats de l'enquête sont réjouissants et montrent que presque tous les interlocuteurs sont satisfaits du travail de TSM. Malgré cela, TSM doit et souhaite améliorer certains points. La stratégie de diversification est également bien accueillie par l'entourage de TSM. De nombreux interlocuteurs sondés font part de leur intérêt pour les nouvelles prestations. Sur la base d'une enquête détaillée du marché, il ressort finalement que TSM doit développer son offre dans le domaine fiduciaire & conseil ainsi que dans celui de l'administration des données.



2002 Développement du domaine fiduciaire & conseil



L'équipe «Administration fiduciaire & conseils» : Arnold Brühlhart, Irene Brühlhart, Ueli Aeschbacher

Dans notre rapport sur l'année 2002, Joseph Deiss, ancien Conseiller fédéral et chef du Département fédéral de l'économie (DFE), commente les changements qui ont alors marqué l'agriculture et l'économie laitière suisses.



«Les conditionscadre politiques et les progrès technique actuel laissent présager à l'avenir aussi un ajustement structurel de l'ordre de 2 à 3 pour cent, un rythme plus soutenu s'imposant dans l'économie laitière. Les conditionscadre permettent cependant un déroulement et un rythme socialement supportables. Je suis convaincu qu'une agriculture multifonctionnelle, écologique et respectueuse des animaux constituée d'exploitations familiales subsistera à l'avenir dans notre pays.»

TSM a bien perçu les changements et les exigences accrues envers les paysans que le Conseiller fédéral Joseph Deiss aborde dans son commentaire. En outre, les résultats de l'enquête réalisée en 2001 confortent TSM dans son intention d'élargir progressivement l'offre en matière d'activités fiduciaires et de conseil à partir de l'année 2002. Des mandats dans le domaine agricole et l'économie laitière, ainsi que la tenue de comptabilités et l'offre d'un service de conseil en matière de fiscalité aux PMU, font depuis partie des activités importantes de TSM.

Exhaustifs, compétents et fiables

Durant l'exercice sous revue, l'équipe responsable du secteur fiduciaire de TSM a continué à appliquer avec zèle son leitmotiv. Dans son travail quotidien, elle se trouve confrontée à des exigences toujours changeantes. Le choix des thèmes va des questions d'ordre technique, spécifiques à la comptabilité agricole ou commerciale aux questions relatives à la remise d'exploitation ou parfois à des questions juridiques en passant par les solutions de prévoyance individuelles.

Nos structures performantes nous permettent de fournir des services concurrentiels et grâce à nos connaissances spécifiques de la branche, nous sommes en mesure d'apporter à notre clientèle une assistance très efficace, surtout dans le secteur agricole.

Le développement dans des proportions équilibrées du secteur fiduciaire figure toujours parmi les objectifs de TSM. Dans le secteur agricole comme dans celui des PME, notre effectif de clients qui font appel aux services de notre fiduciaire et à nos conseils a évolué de manière réjouissante. Chaque année, l'équipe qui s'occupe des activités fiduciaires organise un cours pour débutants en étroite collaboration avec l'entreprise informatique AgroOffice.

Avec l'antenne très bien établie de Schmitten, TSM dispose d'un relais important dans la partie germanophone du canton de Fribourg. Le portefeuille de TSM comporte des mandats en provenance de 5 cantons. Des séminaires de formation continue et des cours thématiques assurent la mise à jour constante des connaissances de l'équipe sur le plan technique.

Logiciels conviviaux et parfaitement développés

Nous offrons à notre clientèle les logiciels de saisie suivants:

AgroOffice

Très apprécié et extrêmement convivial, le logiciel AgroOffice garantit une saisie sans problème des données comptables. Un bref apprentissage suffit à assurer une navigation sans problème. De plus, nous offrons une assistance professionnelle en matière de boucllements et de conseils. L'extension du programme pour les PME non-agricoles est désormais compatible avec la gestion de la TVA et s'avère parfaitement adaptée à la tenue des comptabilités hors de l'agriculture. Le module E-banking est très apprécié pour son côté pratique et sa convivialité.

Logiciel PiNUS

PiNUS est le logiciel financier pour les petites entreprises. Grâce à sa conception modulaire, il permet la combinaison de la facturation, du contrôle des débiteurs et de la gestion des créanciers avec la comptabilité. Un outil permettant d'économiser de l'argent tout en réduisant les risques d'erreurs.

Gagner de nouveaux clients, optimiser le conseil aux clients actuels

Les exigences élevées qui se posent sur le plan professionnel aux chefs d'entreprise – que ce soit dans l'agriculture ou dans le secteur des PME – impliquent un conseil et un suivi qualifiés pour les questions relevant du domaine fiduciaire. L'équipe de TSM travaillant pour le secteur fiduciaire est motivée et entend bien, à l'avenir aussi, s'engager pleinement pour ses clients. Le développement systématique du portefeuille des mandats et le conseil professionnel à notre clientèle actuelle resteront des objectifs de première importance, toujours en application de nos principes: exhaustivité, compétence et fiabilité.

TSM propose les services suivants:

- Comptabilité agricole
- Comptabilité commerciale (PME, fromageries)
- Fiscalité: conseil et planification (TVA)
- Service juridique

TSM est membre de l'Association Suisse des Agro-Fiduciaires (ASAF).

2003 Importance accrue des mandats délivrés par la branche



L'équipe de Winterthour : Jérémie Bovet, Guido Reichmuth, Johann Brülisauer

Dans notre rapport sur l'année 2003, Luzius Wasescha Délégué du Conseil fédéral aux accords commerciaux Ambassadeur et chef négociateur de la Suisse pour les négociations OMC commente l'état d'avancement des négociations du cycle de Doha à l'OMC.



«On pourrait penser qu'en raison de l'échec des négociations OMC à Cancun l'agriculture suisse s'est offert un répit quant à ses efforts de réforme. Ceci est cependant illusoire, en particulier si le statu quo devait se prolonger. En effet, en cas de blocage prolongé, on pourrait imaginer un retour au bilatéralisme. (...) Je peux vous assurer que nous défendons de toutes nos forces un paquet équilibré et que nous prenons au sérieux tant les préoccupations aussi bien des paysans suisses que ceux des acteurs liés à l'agriculture.»

La compétition plus rude au sein de l'agriculture suisse augmente encore l'importance des données que TSM recense dans le cadre de l'administration des aides laitières. Pendant l'année 2003, le nombre de demandes de dépouillement individuel adressées à TSM augmentent fortement. Afin de garantir la protection et une transmission correcte des données, TSM respecte rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données et élabore, de plus, un vaste règlement interne relatif à la protection des données. La mise à disposition rapide des données fait également partie des priorités.

Concurrence et protection des données

Suite à l'ouverture des marchés et à la modification des conditions cadres politiques, l'agriculture suisse est soumise à une concurrence de plus en plus rude. Des bases décisionnelles exhaustives et fiables gagnent ainsi en importance. TSM est également touchée par le renforcement des exigences, les données qu'elle recense dans le cadre du mandat relatif au soutien

du prix du lait et d'autres projets, offrant un avantage compétitif sensible à ses interlocuteurs. Elles sont donc de plus en plus demandées. TSM est consciente de cette responsabilité et veille à ne communiquer que des données pouvant être transmises selon la loi sur la protection des données. Cette dernière stipule que les données ne peuvent être transmises que si la personne concernée a donné son accord formel. De plus, le destinataire doit s'engager à réserver ces données à l'usage indiqué. Enfin, la mise à disposition des données doit également respecter les dispositions de l'ordonnance sur les interprofessions et les organisations de producteurs ainsi que le règlement interne de TSM relatif à la protection des données, lequel règle les responsabilités ainsi que les procédures pour la transmission de données à des tiers. TSM s'efforcera à l'avenir de garder la confiance qu'elle a gagnée ces dernières années en traitant les données selon les exigences fiduciaires et celles de la protection des données. Elle développera sa position en tant que centre de prestations pour les acteurs de l'agriculture et de l'économie laitière suisses.

Interlocuteur

TSM met les données sur la production et la transformation laitières qu'elle recense à la disposition des interprofessions, des organisations de producteurs, des fédérations laitières et d'autres cercles intéressés. Le dépouillement individuel des données est facturé par TSM.

Disponibilité rapide des données

Depuis mai 1999, les données sur la production et la transformation laitières sont enregistrées dans le système d'administration des aides laitières de TSM. En comparaison du recensement décentralisé en vigueur jusqu'en avril 1999, ce traitement centralisé permet de transmettre des données exhaustives plus rapidement, ce dont bénéficient tous les acteurs. Ces données fiables permettent à ces derniers d'œuvrer en faveur d'une agriculture rentable.

2004 Projet BDLait.ch

La Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl se transforme en TSM Fiduciaire Sàrl

TSM est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Il s'avère néanmoins rapidement que la référence à l'économie laitière est trop limitative pour les projets dans le secteur fiduciaire pour les clients ne provenant pas de l'agriculture et, de ce fait, pour l'application de la stratégie de diversification. Pour cette raison, l'assemblée des associés de juin 2004 décide de rebaptiser la société. Le 1^{er} novembre 2004, celle-ci prend le nom de TSM Fiduciaire Sàrl. Dorénavant, TSM est synonyme d'activités dans les domaines fiduciaire, de la statistique et de l'administration, ce qui décrit d'ailleurs le champ élargi de ses activités. Dès lors, elle offre des prestations dans ces domaines également à des clients n'étant pas actifs dans l'économie laitière. Le logo est adapté par la même occasion.

En vue de l'abandon anticipé du contingentement laitier au 1^{er} mai 2006 et de la réorganisation du contrôle de la qualité du lait commercialisé, les associés de TSM lancent dès le 9 juin 2004 un projet de banque de données nationale sur le lait (BDLait.ch), afin de créer une base suisse et cohérente. La banque de données de TSM doit contenir des données sur la production, la qualité et la transformation du lait. De la sorte, TSM entend jeter les bases d'une administration et d'un recensement transparents et peu onéreux des données sur le lait, notamment après l'abandon du contingentement laitier. La simplification des anciennes structures doit permettre de faire des économies au niveau de l'administration des données.

Changements politiques

Le Parlement décide du supprimer le contingentement laitier le 1^{er} mai 2009 dans le cadre de la PA 2007. Les interprofessions ainsi que les organisations de producteurs et de transformateurs disposant de leur propre système de gestion du volume peuvent

abandonner le contingentement de droit public dès le 1^{er} mai 2006. Cette possibilité rencontre un vif écho, puisque la Confédération soutient l'abandon du contingentement entre 2006 et 2009.

La gestion du volume pendant la phase d'abandon constitue un important défi pour la Confédération et les organisations concernées. Le recensement et l'administration des données requises sur la production et la transformation laitières posent des problèmes logistiques et nécessitent une organisation appropriée. Il apparaît rapidement qu'une gestion régionale du volume ne sera pas suffisante. Le développement d'une solution nationale garantit la souplesse nécessaire et crée les synergies souhaitées avec d'autres domaines. Afin de permettre aux acteurs de la branche laitière de réagir rapidement au changement des conditions dans le marché libéralisé, la BDLait.ch doit mettre à disposition des chiffres-clés globaux et actualisés sur toute la production et la transformation laitières. Seule une gestion des données répondant à ces exigences permettra de remplir ce mandat.

Outre par l'abandon du contingentement laitier, l'année 2004 est marquée par la réorganisation du contrôle de la qualité du lait. En tant que service responsable, l'Office vétérinaire fédéral souhaite simplifier les structures et adapter en conséquence les procédures du contrôle de la qualité. La création d'une banque de données nationale contenant toutes les données sur la qualité du lait est évoquée dans ce contexte.

Le projet BDLait.ch

L'objectif du projet lancé par TSM est de regrouper la gestion du volume et le contrôle de la qualité du lait au sein d'une même banque de données nationale. Cela permettrait, d'une part, de réduire sensiblement les coûts du recensement et de l'administration des données par rapport à des solutions individuelles et permet d'autre part une comparaison des données sur le volume de lait et la qualité. Enfin, une telle solution offrirait de nombreuses synergies pour d'autres tâches en rapport avec l'application des dispositions de droit public.

Les bases pour la création d'une banque de données nationale sur le lait existent déjà. En effet, TSM gère depuis cinq ans la banque de données relatives aux aides laitières. Celle-ci contient toutes les données sur la transformation laitière, lesquelles sont actualisées chaque mois. Les conditions sont donc réunies pour gérer une banque de données nationale sur le lait dans l'intérêt de toutes les parties concernées. L'excellent réseau de contacts au sein de la branche laitière, les contacts quotidiens avec les autorités, la grande expérience dans le traitement des données sur le lait ainsi que l'infrastructure disponible offrant un potentiel de développement font de TSM la candidate idéale pour cette tâche. Vu l'intérêt, tant de la Confédération que de la branche laitière, pour une administration exhaustive des données, TSM soumet le projet à ses associés en 2004. Ces derniers décident de lancer le projet de banque de données nationale sur le lait lors de leur assemblée de juin 2004.

Lac de Bannalp (NW),
source : Roland Zumbühl

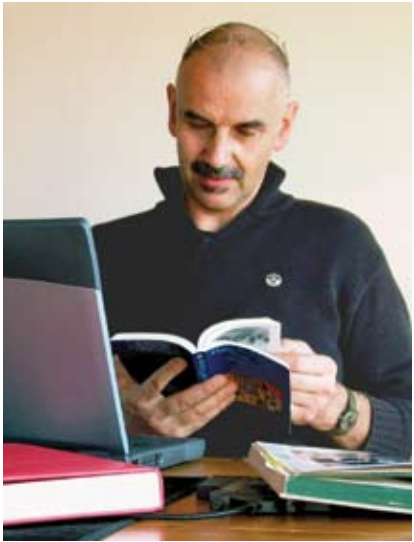


2005 TSM devient une «unité de bilans écologiques»



L'équipe «UBE» : Marianne Glodé, Michael Jenni, Andrea Friedrich, Ueli Aeschbacher

Dans notre rapport sur l'année 2005, Georges Müller, gérant Arbeitsgemeinschaft Natur & Landschaft, Hergiswil et responsable du domaine Ecologie de l'unité de bilans écologiques commente le projet DC-BE.



«L'UBE doit être une plaque tournante entre le projet et les paysans. Le traitement des données doit être, d'une part, correct et, d'autre part, compréhensible et digeste pour les agriculteurs.»

Grâce à ses activités dans le domaine fiduciaire & conseil, TSM peut postuler à ce mandat. En tant qu'entreprise générale d'un consortium formé avec l'entreprise lucernoise Arbeitsgemeinschaft (ArGe) Natur & Landschaft, à Hergiswil, elle a en effet remporté l'appel d'offres pour la mise sur pied de l'Unité de bilans écologiques (UBE), qui assumera les diverses tâches relatives au projet de «Dépouillement centralisé de bilans écologiques de l'exploitation agricole».

Le projet DC-BE

Le projet de recherches «Dépouillement centralisé de bilans écologiques de l'exploitations agricole» (DC-BE) doit créer les bases pour l'appréciation de l'impact de l'agriculture sur l'environnement. Le mandat est donné par l'OFAG, la coordination étant assurée par le bureau d'ingénieurs Hersener, à Wiesendangen. Une partie du projet, à savoir les tâches de l'unité de bilans écologiques, a été mise au concours au printemps 2004. Grâce à une offre convaincante, TSM est choisie pour mettre en œuvre les tâches de UBE en collaboration avec l'entreprise ArGe Natur & Landschaft en mai 2005.

Durant trois ans, de 2006 à 2008, 300 exploitants agricoles suisses vont relever les données de leur exploitation ayant une importance du point de vue écologique. Ces données permettront la création d'un Dépouillement centralisé de bilans écologiques de l'exploitation agricole. Les 300 exploitations participantes sont simultanément des exploitations de référence du Dépouillement centralisé des données comptables de la FAT Tänikon. Une des forces du projet de DC-BE réside dans le fait que les volumes d'agents de production et les données écologiques des 300 exploitations sont compatibles avec les données comptables. On pourra ainsi procéder à des analyses éconómico-écologiques combinées. Il s'agit d'un projet novateur dans ce domaine à l'échelon européen.

Le projet de recherches poursuit deux objectifs principaux. D'une part, il s'agit d'offrir une base décisionnelle aux paysans participant au projet, pour leur permettre de prendre des décisions tenant compte du facteur écologique selon leurs convictions. D'autre part, la politique agricole peut ainsi réaliser une surveillance agro-écologique pouvant être liée à la surveillance agro-économique. Pour la

recherche, enfin, les résultats de ce projet seront d'une grande importance.

L'écobilan de l'exploitation

Le bilan écologique ou écobilan d'une exploitation agricole est un inventaire de tous les flux de matières et d'énergies liés à l'activité agricole (achat de matières premières, transformation, transport, stockage, jusqu'à la mise en valeur et au recyclage final éventuel). Ce bilan est calculé et analysé à l'aide de la méthode SALCA (Swiss Agriculture Lifecycle Assessment), qui s'attache notamment au suivi du parcours de certains agents d'exploitation (les engrais p. ex) et aux prestations environnementales de l'exploitation. Grâce au bilan écologique de l'exploitation, l'exploitant est en mesure d'observer l'évolution de son exploitation d'un point de vue écologique durant l'année, tout en procédant à des comparaisons avec d'autres exploitations du même type.

Pour procéder au calcul du bilan écologique et à la présentation de l'impact de l'exploitation sur l'environnement, il faut rassembler des informations détaillées sur tous les processus qui se

déroulent sur l'exploitation (cultures, nombre d'animaux, consommation de carburants, analyses des sols, rendement des récoltes, etc.). Pour permettre à l'exploitant de saisir facilement les informations nécessaires, le projet met à sa disposition le logiciel AGRO-TECH, qui a été doté d'une extension pour le projet de DC-BE. AGRO-TECH est le produit appartenant au consortium de propriétaires formé de AGRIDEA Lindau, AGRIDEA Lausanne et de l'Union suisse des paysans (USP).

Tâches de l'UBE

- Création d'un réseau de 300 exploitations
- Assistance aux agriculteurs dans le cadre de la saisie continue des données
- Traitement des données saisies dans AGRO-TECH
- Calcul des bilans écologiques
- Feed-back par écrit aux agriculteurs et séances de vulgarisation
- Collaboration au sein de divers organes
- Collaboration avec les partenaires de projet suivants:
 - Station de recherches Agroscope ART Reckenholz-Tänikon
 - Bureau d'ingénieurs Hersener

- Association Suisse des Agro-Fiduciaires ASAF
- Union Suisse des paysans USP
- AGRIDEA
- Forum la Vulg Suisse, FVS
- Conférence des chefs des offices cantonaux de l'agriculture COSAC

Pour d'autres informations:
www.oekobil.ch

2006 Mise en ligne de la BDLait.ch

Dans notre rapport sur l'année 2006, Doris Leuthard, Conseillère fédérale et cheffe du Département fédéral de l'économie (DFE), commente la Politique agricole 2011 ainsi que l'avenir de l'agriculture et de l'économie laitière.



«Plus de 80% des producteurs de lait sont déjà sortis de leur propre gré du contingentement laitier. De concert avec les acheteurs, ils ont créé les organisations et structures de marché nécessaires. Nombreux sont ceux qui saisissent les nouvelles chances du marché et qui peuvent donc produire davantage. La possibilité d'exemption anticipée du contingentement laitier s'est aussi traduite par des changements et par de nouvelles tâches au sein de la TSM Fiduciaire Sarl, chargée désormais d'exploiter la nouvelle banque de données BDLait.ch. Celle-ci a été mise en service il y a une année; dans ce domaine aussi, les acteurs ont su maîtriser les nouveaux défis.»

Depuis le 1^{er} mai 2006, la totalité du lait produit dans les étables suisses est administrée par la banque de données nationale BDLait.ch qui est gérée par TSM. Les transformateurs de lait soumis à l'obligation d'annoncer en vertu de l'ordonnance annoncent mensuellement les quantités de lait de chaque exploitation sur la plateforme BDLait.ch. L'OFAG, les organisations sorties du contingentement laitiers, les fédérations laitières, les laboratoires d'analyse des données relatives à la qualité et les producteurs de lait utilisent la banque de données comme outil de gestion, de surveillance et de communication. TSM donne des réponses précises aux questions suivantes: «Où a-t-on produit ou transformé combien de lait?» et «Quelle était la qualité de ce lait?». Depuis 2006, les fonctions de la BDLait.ch sont constamment adaptées et élargies.

Près de 5000 assujettis à l'obligation d'annoncer
La production mensuelle des quelque 27'000 exploitations produisant toute l'année ainsi que celle des 3'000 exploitations d'alpage sont annoncées

depuis le 1^{er} mai 2006, à TSM par 5'000 rapporteurs soumis à l'obligation d'annoncer, laquelle est réglée par l'article 43 de la loi sur l'agriculture, portant également sur le lait des producteurs qui pratiquent la vente sans intermédiaire ainsi que le lait d'alpage. Une partie des rapporteurs envoient leurs données mensuelles sur papier, et TSM se charge ensuite de les entrer sur la plate-forme Internet. Mais bon nombre d'entre eux utilisent déjà l'Internet et entrent leurs données directement dans le système. Chaque transformateur s'est vu attribuer à cet effet un domaine protégé par un mot de passe. L'avantage de cette plate-forme Internet est que l'on peut accéder au système de n'importe où et à n'importe quel moment de la journée. L'annonce électronique se fait soit par le formulaire disponible sur Internet, où figurent tous les producteurs dont l'utilisateur en question utilise le lait, soit sous forme de fichier en format CSV à télécharger. L'annonce des quantités avec le fichier CSV est extrêmement efficace, raison pour laquelle TSM s'efforce de propager encore davantage cette forme de rapport auprès des transformateurs tenus d'annoncer. Dans ce cas, un fichier CSV est généré à partir du programme d'achat de lait, fichier qui peut être transposé par un clic sur BDLait.ch.



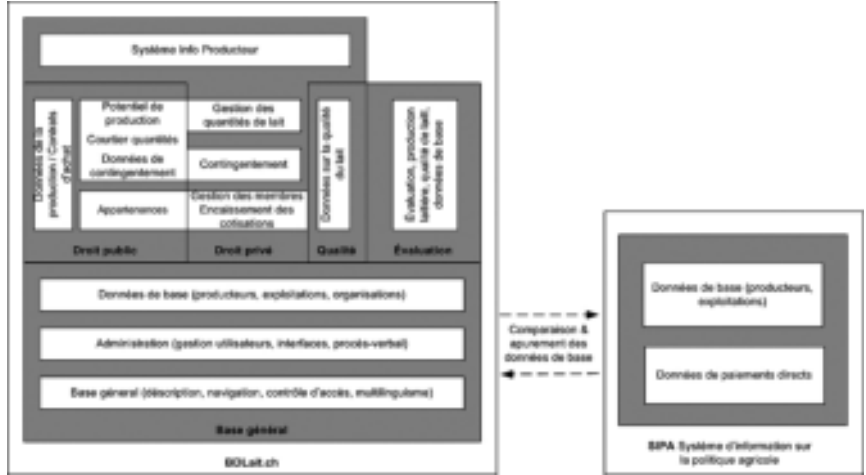
L'équipe «BDLait.ch»: Sonia Herrera, Mirjam Hostettler, Martin Reber

De nombreuses organisations de l'économie laitière utilisent la banque de données

De nombreuses organisations régionales et nationales du secteur laitier sont ainsi des utilisateurs de données sur le site BDLait.ch, et donc des clientes de la banque de données. Les fédérations laitières et les organisations exemptées du contingentement laitier (OP/OPU) ont par exemple accès à toutes les données laitières de leurs membres respectifs et les utilisent pour leur compte, par exemple pour la gestion des droits de livraison. Le système dispose d'une interface automatisée avec le courtier en volumes de l'OFAG qui permet aux organisations de gérer efficacement toutes les annonces destinées à l'OFAG. A noter que cette plate-forme Internet permet d'administrer aussi bien les producteurs soumis au contingentement que ceux qui en sont exemptés, de manière adaptée au type d'organisation. Il a été possible d'exploiter les synergies des diverses organisations grâce à la mise à profit, au sein de groupes de travail, du savoir-faire de longue date des clients dans le domaine de la gestion des quantités de lait, pour faire de BDLait.ch un site convivial et efficace.

Fonctions de la banque de données

La BDLait.ch couvre les fonctions de base suivantes:



Perspectives

Les fonctions de la banque de données BDLait.ch sont constamment adaptées et élargies. Actuellement, plusieurs nouveaux modules, destinés aux transformateurs ainsi qu'aux organisations de l'économie laitière sont en développement. Dans ce sens, et dans le cadre d'un projet partiel, un module spécial nommé «courtier» a été réalisé pour l'OFAG, afin de faciliter le contrôle et la gestion des contingents et des quantités contractuelles.

2007 Rapport annuel de TSM



Comité d'experts : Dr. Hansueli Raggenbass, Clément Moret, Christian Oesch, Michel Pellaux, Dr. Albert Rösti, Anton Schmutz, Hans Schüpbach

En 2007, TSM a continué à regarder vers l'avenir. Plusieurs jalons importants ont été posés. La banque de données nationale BDLait.ch a bouclé sa première année avec succès. A présent, les données concernant les analyses officielles de la qualité du lait y sont également disponibles. Tous les producteurs et les transformateurs de lait ont accès à leurs données sur Internet. Les travaux concernant le projet de calcul de bilans écologiques (UBE) se sont poursuivis intensivement. Par ailleurs, TSM a trouvé de nouveaux clients, tant dans le secteur fiduciaire que pour BDLait.ch. L'offre de données de TSM est à présent consolidée et fortement ancrée au sein de la branche. Nous étudions actuellement, avec l'OFAG, des options pour développer encore notre offre de données statistiques. Il s'agit d'une prestation importante dont nos associés ne sauraient se passer.

Commission de spécialistes

La commission de spécialistes «exploitation TSM» est l'organe de coordination et d'information entre la direction et l'assemblée des associés. Responsable de la coordination et de la communication au sein de la fiduciaire TSM, elle est composée des membres suivants:

- Dr. Hansueli Raggenbass, président
- Clément Moret, vice-président
- Christian Oesch, LOBAG
- Michel Pellaux, Cremo
- Dr. Albert Rösti, Fédération des PSL
- Anton Schmutz, FROMARTE
- Hans Schüpbach, secrétariat

Direction élargie

Afin de répondre à la complexité accrue de nos champs d'activité et de garantir leur couverture optimale, la direction a été élargie au début de l'année 2007. Elle se compose des personnes suivantes:

- Hans Schüpbach, directeur
- Ueli Aeschbacher, directeur adjoint, responsable du projet UBE et du domaine fiduciaire
- Mirjam Hostettler, responsable de BDLait.ch et des prestations de service internes
- Peter Streit, responsable des aides laitières et de la statistique

Associés

TSM compte les 19 associés suivants (Etat: février 2008):

Jusqu'à présent / statutaire :

MPM Milchproduzenten
Mittelland
Obertelweg 2
5034 Suhr

BO Butter GmbH
Brunnmattstrasse 21
3007 Bern

Branchenorganisation
Schweizer Milchpulver (BSM)
Brunnmattstrasse 21
3007 Bern

Fédération Laitière Valaisanne
Rue de l'Île Falcon 5
3960 Sierre

Fédération des Sociétés
Fribourgeoises de Laiterie
Rue Albert Rieter 9
1630 Bulle

Fédération Laitière
Neuchâteloise
Case postale
2053 Cernier

FROMARTE
Schwarztorstrasse 26
3007 Bern

Käseorganisation Schweiz (KOS)
Brunnmattstrasse 21
3007 Bern

Laiteries Réunies – Genève
Case postale
1211 Genève 26

LATI – Federazione Ticinese
Produttori di Latte
Via Gorelle
6592 San Antonino

LOBAG
Forelstrasse 1
3072 Ostermundigen 1

MIBA Milchverband
der Nordwestschweiz
Zeughausstrasse 31
4002 Basel

Orlait – Fédération Laitière
Vaudoise-Fribourgeoise
Case postale
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Schweizer Milchproduzenten SMP
Weststrasse 10
3000 Bern 6

Thurgauer Milchproduzenten
Industriestrasse 9
8570 Weinfelden

Vereinigung der Schweizerischen
Milchindustrie (VMI)
Thunstrasse 82
3000 Bern 6

Zentralschweizer
Milchproduzenten ZMP
Friedentalstrasse 43
6002 Luzern

Regroupement / contractuel :

Vereinigte Milchbauern
Mitte-Ost
Poststrasse 13
9200 Gossau

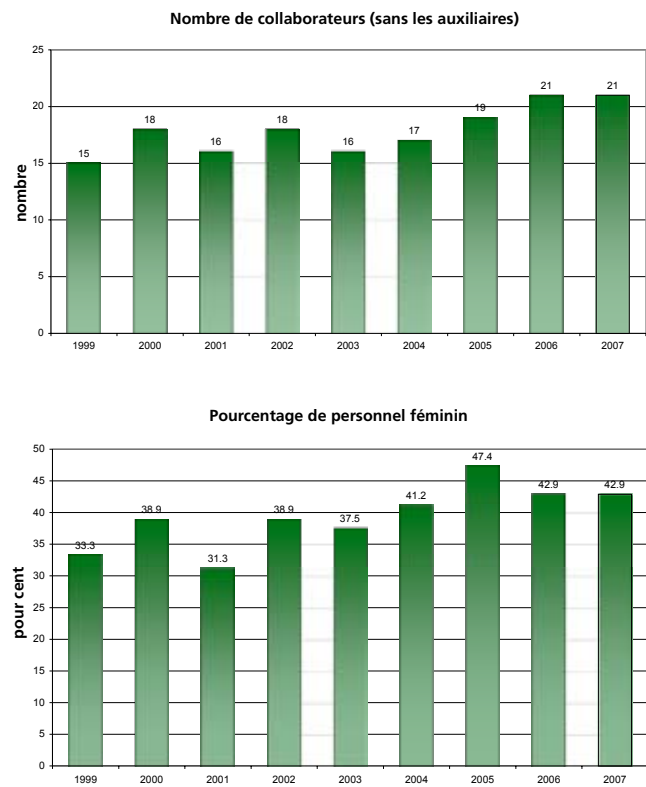
Schweizerischer
Fleckviehzuchtverband
Schützenstrasse 10
3052 Zollikofen

2007 Rapport annuel de TSM



Comité directeur : Mirjam Hostettler, Hans Schüpbach (présidence),
Ueli Aeschbacher, Peter Streit

L'équipe & chiffre essentiels de TSM



Services centraux	Administration des aides		Autres mandats
Direction Schüpbach Hans repr. Aeschbacher Ueli	Gestion décentralisée des annonces	Gestion centralisée des annonces	Fiduciaire & conseil Aeschbacher Ueli Brülhart Arnold Brülhart Irene Niederberger Astrid
Secrétariat / Formation professionnelle Dasen Gertrud Schlecht Marianne Müller Rebecca Haldemann Sheila Ceroni Sara	Siège principal Berne Aeberhard Walter Brülhart Arnold Pürro Hubert Kämpfer Maja	Exportations Kämpfer Maja Schüpbach Michael	BDLait.ch Hostettler Mirjam Herrera Sonia Reber Martin Lanzrein Jean Breitenmoser Anita
Informatique Hahn Eduardo	Filiale de Lausanne Lanzrein Jean Cavalera Lina Gribi Carine / Rossier Leila	Succédanés du lait / beurre / glaces Streit Peter	Projet UBE Aeschbacher Ueli Glodé Marianne Jenni Michael Friedrich Andrea
Statistiques Streit Peter Aeberhard Walter Hahn Eduardo	Filiale de Winterthour Brülisauer Johann Reichmuth Guido / Bovet Jérémie	Poudre de lait entier Pürro Hubert	Analyses spéciales des données Streit Peter Aeberhard Walter Brülisauer Johann

(y compris les collaborateurs auxiliaires)



2007 Rapport annuel de TSM



Val de Roseg et le glacier Roseg (GR),
source : Roland Zumbühl



Plus de 3000 producteurs de lait utilisent déjà cqonline, le nouveau service d'information du contrôle de la qualité du lait.

cqonline

Le contrôle de la qualité du lait (CQ) a été profondément remanié en 2006. Depuis le début de l'année 2007, les deux laboratoires Qualitas SA et Suisselab SA transmettent les résultats du CQ à la BDLait.ch de TSM. Outre les producteurs de lait, les transformateurs ainsi que les services cantonaux chargés de l'exécution ont maintenant directement accès aux résultats des analyses. Les prestations sont adaptées et élargies en continu en fonction des besoins des clients. Le nouveau service d'information cqonline avec envoi de SMS et rapport de contrôle en ligne remporte un vif succès. Enfin, l'intégration des producteurs de lait de la principauté du Liechtenstein et des producteurs de lait de la zone franche de France a été réalisée avec succès.

Contrôle de la qualité

Suite à plusieurs amendements de la législation, les services d'inspection et de consultation en matière d'économie laitière (SICL) régionaux et cantonaux ont été dissous à la fin de

l'année 2006. Deux laboratoires recrutés par le biais d'un appel d'offres ont été chargés de réaliser les contrôles de qualité pour toute la Suisse. Il s'agit de Qualitas SA, à Zoug, et de Suisselab SA, à Zollikofen.

La réorganisation du contrôle de la qualité du lait a rendu nécessaire la redéfinition des flux d'information sur les résultats des analyses. En vertu de l'art. 6 de l'ordonnance sur la qualité du lait (OQL), les laboratoires chargés des analyses doivent transmettre les résultats à un service désigné par l'Office vétérinaire fédéral (OVF). Ce changement garantit que les résultats du contrôle de droit public sont mis aussi simplement que possible à la disposition des transformateurs de lait et des services cantonaux chargés de l'exécution.

Depuis le 1^{er} janvier 2007, Qualitas SA et Suisselab AG transmettent les résultats du contrôle de la qualité à BDLait.ch de TSM. Grâce à un mot de passe, les producteurs et transformateurs de lait ainsi que les services cantonaux concernés ont accès aux résultats des contrôles de droit public (nombre de germes, nombre de cellules, inhibiteurs et point de congélation). Ces résultats peuvent

être téléchargés et utilisés à d'autres fins. Dans certains cas, d'autres résultats comme la teneur en matière grasse et en protéine, la matière sèche et les déductions, figurent également sur BDLait.ch.

Le nouveau service d'information cqonline

La transmission en continu des résultats quotidiens des analyses fonctionne parfaitement, ce qui a permis de planifier de nouveaux développements:

Service SMS

Les producteurs de lait peuvent s'informer rapidement des résultats des analyses, grâce à un service gratuit d'information par SMS. Un SMS est ainsi envoyé aux producteurs abonnés à ce service, dès que de nouveaux résultats sont disponibles sur BDLait.ch. Pour recevoir les données du CQ pas SMS, il suffit d'envoyer un SMS avec le texte ON CQF PIN-Code, au numéro 723. Les producteurs trouveront leur code personnel sur le rapport de contrôle. Plus de 3000 producteurs profitent déjà de ce service.

Rapport de contrôle en ligne

Depuis peu, les producteurs de lait ont

accès par Internet aux résultats des analyses de leur lait gratuitement et indépendamment du lieu où ils se trouvent. Sur BDLait.ch, il est en outre possible depuis janvier 2008 de consulter et de télécharger le rapport de contrôle en format PDF. Autre prestation de service: le rapport est soigneusement conservé sur le site pendant au moins trois ans.

Principauté du Liechtenstein / France

En complément aux données de base et à celles du CQ des producteurs de lait suisses, les données de base des producteurs de lait de la zone franche et du Liechtenstein ont été intégrées à la BDLait.ch. Les utilisateurs autorisés ont donc également accès aux résultats des contrôles de ces exploitations.

Résultat des contrôles des centres collecteurs

Les données de base des centres collecteurs sont maintenant également entrées sur DBMilch.ch. Le classement des résultats de contrôle peut ainsi débuter.

2007 Rapport annuel de TSM



L'équipe «Romandie & Tessin» : Leila Rossier, Carine Gribi, Lina Cavallera, Jean Lanzrein

En Suisse romande: Une fromagerie au pays des reines

La fromagerie de montagne d'Orsières, la Laiterie Nouvelle, se trouve quelque peu «embriquée» au centre du pittoresque village à deux pas de la belle église. On y fabrique de manière artisanale un excellent fromage à raclette au lait cru. Près de 30% de ce fromage sont vendus «en direct» et les restants sont livrés à la Fédération Laitière du Valais (FLV) qui les commercialise ensuite. En 2007, 22'780 meules de fromage à raclette y ont été fabriquées. 1'176'600 kg de lait ont été nécessaires à cette production, lait qui a été coulé par 17 producteurs auprès de la laiterie coopérative.

Une activité chargée

Un de ces producteurs de lait est M. Laurent Tornay. Dans son travail, il est secondé par son fils, Etienne, notamment dans le cadre de la production laitière, mais également par l'ensemble de la famille quand les piques de travail le demandent. Le chemin parcouru à ce jour par M. Tornay est chargé. Après sa formation (maître-agriculteur), il travaille comme chef de

culture au domaine de Châteauneuf (où il enseigne encore actuellement un après-midi par semaine), puis comme conseiller en matière de vulgarisation pour le Val d'Entremont et ensuite pour divers employeurs dans le secteur privé. Simultanément, il monte sa propre exploitation biologique de plantes médicinales et aromatiques. Plus tard, il reprend encore l'exploitation paternelle qui se situe à La Rosière, un petit village bien ensoleillé du Valais, dans un cadre sublime, mais très escarpé. L'été, les vaches sont estivées à l'alpage de Moay que les Tornay exploitent en consortage. En outre, M. Tornay est membre du conseil d'administration de la FLV. Pour se ressourcer, ce producteur fait du ski et s'occupe de ses reines. En effet, sur les quinze laitières du domaine, cinq sont des vaches de la race d'Hérens ; une véritable passion !

La race d'Hérens et ses combats

A part les magnifiques sommets des alpes, le fromage et les vignobles, il y a également et surtout la vache d'Hérens qui fait vibrer le cœur d'un bon nombre de Valaisans. L'origine de cette race bovine est le Valais, elle est donc particulièrement bien adaptée à

la topographie de ce canton, respectivement des régions alpines. C'est une bête robuste qui peut réaliser trois objectifs, à savoir le lait, la viande et le côté ludique, dû à sa combativité. La vache d'Hérens a effectivement un caractère bien particulier : elle est attachante, mais aussi combative. Là où il y a un troupeau d'Hérens, il y a rapidement une hiérarchie qui se crée, mais de manière tout à fait naturelle.

En Valais, on voue une véritable passion aux combats des reines qui peuvent se dérouler de manière naturelle (par ex. à l'alpage) ou de manière organisée (sur une place de combat ou,



comme par ex. à la foire de Martigny, aux anciennes arènes romaines). On y organise un véritable championnat (confrontation avec élimination) avec des combats régionaux, les combats interrégionaux du Haut-Valais et du comptoir de Martigny et enfin, la

grande finale qui a toujours lieu au village d'Aproz. Les bêtes sont sélectionnées par catégorie (selon l'âge, le poids, etc.).

Pour combattre, les vaches se poussent front contre front. Elles utilisent aussi leur cornes, selon différentes techniques. La bête qui est considérée perdante est celle qui fuit face à la rivale, admettant ainsi la supériorité de son adversaire. Les meilleures de chaque groupe sont sélectionnées pour la finale. Contrairement à ce qu'on pourrait imaginer, il est très rare que ces combats énergiques causent de sérieuses blessures.

Reine et «Miss protéine»

D'autres lieux de combat sont les pâturages où, après l'inalpe, un ordre hiérarchique se crée automatiquement. L'une des plus grandes fiertés d'un éleveur c'est bien d'être le propriétaire de la «reine d'alpage». M. Tornay a été récompensé par cet honneur à plusieurs reprises, grâce à sa vache nommée Lumière. Elle est la reine de l'alpage de Moay depuis 2002, où elle n'a jamais perdu un combat, ce qui est extraordinaire. Il y a trois ans, Lumière a reçu le prix «Miss protéine» décerné par la FPSL et, la cerise sur le

gâteau, elle fût également championne du comptoir de Martigny. Quand M. Tornay en parle, il a les yeux qui brillent et l'on devine facilement son poulx qui s'accélère. En règle générale, une reine n'est toutefois pas bichonnée davantage que les autres vaches ; il est clair qu'une championne reçoit une petite attention supplémentaire, mais de manière raisonnable.

L'engouement pour ces «joutes pacifiques» est en augmentation. Les propriétaires de vaches viennent de toute la Romandie, de la Haute-Savoie et de la Vallée d'Aoste, où du reste bien des combats sont également organisés. On note aussi un très fort développement chez les Haut-Valaisans et, d'une manière plus modérée, chez leurs voi-

sins de l'Oberland Bernois. Les différents combats attirent des dizaines de milliers de spectateurs. Pour les amateurs, la «Gazette des reines» relate mensuellement ces combats ; la radio et la télévision locale en parlent régulièrement; les combats cantonaux sont même retransmis en direct sur la TSR. L'amour pour les vaches d'Hérens peut également être observé chez les jeunes qui sont parfois encore plus «mordus» que leurs parents. C'est aussi un peu le cas chez les Tornay où, pour Etienne, la passion a été «contagieuse».



2008 10^e anniversaire de TSM



L'équipe «Services internes» : Gertrud Dasen, Sara Ceroni, Sheila Haldemann, Rebecca Müller

Célébration de l'anniversaire

TSM fêtera son 10^e anniversaire le 20 mars 2008. Pour célébrer dignement cet événement, une assemblée des associés sera organisée le 19 mars 2008 au centre Paul Klee à Berne. Outre les associés, des invités du monde de l'agriculture, de la politique et de l'économie seront conviés à cette fête. Le programme comprend de brefs exposés présentés par des personnalités de renom. Monsieur le conseiller national Hansjörg Walter, président de l'USP, M. Manfred Bötsch, directeur de l'OFAG, M. Dr. Albert Röstli, directeur de la FPSL, M. Matthias Kunz, responsable d'Emmi International SA, M. René Kolly, président de FROMARTE et M. Christoph Neuhaus, responsable de la communication des pouvoirs publics pour l'Euro 08 et, à partir du 1^{er} avril 2008, conseiller d'état du canton de Berne. La manifestation sera complétée par une visite de l'exposition Paul Klee et par un dîner.

TSM Fiduciaire Sàrl franchit cette année le cap des dix ans. Ce sera l'occasion de jeter un petit regard en arrière, d'anticiper l'avenir et de remercier notre clientèle, nos mandants et nos partenaires commerciaux ainsi que nos sociétaires et nos collaborateurs. Car sans eux, TSM ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui!

Au cours de ses dix dernières années d'existence, TSM a changé de visage. A sa mission première des débuts – l'administration des aides laitières – sont venus s'ajouter des projets importants dans lesquels elle s'est pleinement engagée. TSM est ainsi devenue en Suisse un acteur indispensable du secteur laitier en tant que centrale de gestion des données laitières. Ci-dessous nous présentons brièvement les nombreuses prestations de service de TSM :

B.D. «aides laitières»

Par ordre de l'OFAG, TSM accomplit des tâches administratives liées au droit rural, cela principalement dans le domaine du soutien du prix du lait. Ce mandat consiste essentiellement à traiter des requêtes en matière d'allocation,

liées au soutien du prix du lait, ainsi que la saisie de données de mise en valeur du lait et l'établissement de statistiques y relatives. Pour ce faire, plus de 26'000 formulaires/requêtes sont traités chaque année. La statistique mensuelle comporte la production du lait, son utilisation et les différents produits laitiers fabriqués. On y trouve également une liste des teneurs du lait, classée par cantons, ainsi qu'une représentation graphique des exportations et importations de fromage. Ces statistiques (mensuelles et annuelles) sont disponibles sur Internet sous www.marchedulait.ch.

BDLait.ch

La banque de données nationale sur le lait (www.bdlait.ch) est utilisée, depuis le 1^{er} mai 2006, à recenser les apports de lait par producteur et par mois, pour l'ensemble de la Suisse. Sur mandat de l'OFAG, TSM coordonne l'application de la disposition «obligation d'annoncer», en collaboration avec tous les acheteurs de lait suisses. Plusieurs différents groupes d'utilisateurs autorisés (organisations de l'économie laitière, producteurs de lait, offices cantonaux et fédéraux, etc.)

ont la possibilité d'accéder aux informations liées à la production et à la qualité du lait par exploitation, données administrées par TSM. Ces données sont également utiles dans le cadre d'autres modules comme par ex. la gestion des membres d'une organisation, la gestion des droits de livraisons, etc. Par conséquent, les activités de TSM dans ce secteur concernent essentiellement le développement, la mise en œuvre et l'entretien de l'application Internet BDLait.ch, ainsi que la gestion des données de base et des données variables.

Unité de bilans écologiques

Le projet concerne le «dépouillement centralisé de bilans écologiques d'exploitations agricoles (DC-BE)». Tâches du service UBE :

- création d'un réseau de recensement de 300 exploitations agricoles
- assistance offerte aux agriculteurs pour la saisie des données
- compilation des données et calcul individuel des bilans écologiques
- feed-back aux agriculteurs en ce qui concerne les résultats
- collaboration avec les instituts de recherche Tänikon et Reckenholz
- collaboration avec les sociétés fiduciaires des agriculteurs

L'UBE est issue d'une association entre TSM et l'ArGE Paysage & Nature à Hergiswil (LU). Pour d'autres informations: www.oekobil.ch

Service fiduciaire & conseil

Cette division de TSM à Berne propose aux PME et aux exploitations agricoles une série de prestations de service, à savoir :

- comptabilité agricole
- tenue des livres comptables pour fromageries et PME
- planification et conseils fiscaux
- service juridique.

Dans le secteur des comptabilités, TSM propose des logiciels (AgroOffice ou Pinus), utiles à la saisie indépendante des données, et encadre ses clients lors du bouclage de l'exercice. TSM est membre de l'Union Suisse des Fiduciaires Agricoles (SLTV/SFUA).

Perspectives

Comme déjà les huit exercices et demi précédents, 2007 a été une année très intensive pour TSM. Il a fallu notamment consolider et élargir la banque de données nationale BDLait.ch. Notons que cette banque de données est très utilisée, tant pour les annonces aux autorités fédérales qu’à des fins privées. De nombreux contrats ont été conclus avec des organisations de l’économie laitière concernant l’utilisation commune de la plate-forme. Il en résulte une situation bénéfique et avantageuse en matière de coûts, non seulement pour l’économie laitière, mais aussi pour l’administration fédérale. S’agissant des données sur la qualité du lait, l’utilisation de la BDLait.ch a été fortement élargie. Aujourd’hui TSM est en mesure d’indiquer **quelle quantité de lait de quelle qualité a été produite à quel endroit et où ce lait a été transformé.**

TSM doit impérativement continuer à répondre aux besoins actuels et futurs en matière de statistiques de la branche et de ses associés. Une base de données solide et fiable gagne encore en importance dans un marché de plus en plus ouvert.

En vue de la suppression du contingentement laitier dans la nuit du 30 avril au 1^{er} mai 2009, un nouveau jalon est ainsi posé pour l’utilisation des données. Les producteurs de lait, les transformateurs ainsi que leurs organisations devront en effet pouvoir s’appuyer sur une base de données solide et fiable pour assurer la gestion de leurs volumes de production. Comme par le passé, TSM continuera de s’engager sans compter pour mettre des données complètes, solides et consolidées à la disposition de ses partenaires.

Concernant le projet «Dépouillement central de bilans écologiques de l’exploitation agricole», la collaboration avec les services et instituts fédéraux, services fiduciaires, paysans et autres organisations reste très intense. Pendant l’année en cours et pendant l’année à venir, nous ferons tout notre possible pour dépouiller efficacement les données récoltées. TSM veillera par ailleurs à ce que les connaissances acquises continuent d’être prises en compte en collaboration avec la recherche et la branche agricole.

Nous remercions vivement tous nos clients, mandants et partenaires pour leur collaboration suivie et intéressante. D’ores et déjà, nous nous réjouissons de relever de futurs défis et de mettre à profit les opportunités qui s’offriront à nous avec des solutions communes, déjà éprouvées ou novatrices. En collaboration avec nos partenaires, nous souhaitons continuer à aller de l’avant, exactement comme les aiguilles de la montre: TSM avance avec son temps, sans jamais reculer.

Les collaborateurs de TSM

Adresses de contact

Siège principal Berne

TSM Fiduciaire Sàrl
Weststrasse 10, case postale 1006
3000 Berne 6
Téléphone 031 359 59 51
Télécopie 031 359 59 61
Courriel info@tsmfiduciaire.ch
Personnel:
prénom.nom@tsmfiduciaire.ch
Internet www.tsmfiduciaire.ch

Aeberhard Walter 031 359 59 62
Maître fromager / employé de commerce

Aeschbacher Ueli 031 359 59 60
agro-commerçant

Brülhart Arnold 031 359 59 63
Fromager / employé de commerce

Brülhart Irene 026 496 06 60
Employée de commerce

Ceroni Sara 031 359 59 47
Apprentie

Dasen Gertrud 031 359 59 69
Employée de commerce

Glodé Marianne 031 359 59 53
Ing. agr. EPF

Hahn Eduardo 031 359 59 64
Employé de commerce

Haldemann Sheila 031 359 59 54
Économiste d’entreprise HES

Herrera Sonia 031 359 59 52
Employée de commerce

Hostettler Mirjam 031 359 59 56
Économiste d’entreprise HES

Jenni Michael 031 359 59 68
Ing. agr. HES

Kämpfer Maja 031 359 59 65
Etudiante

Müller Rebecca 031 359 59 48
Employée de commerce

Pürro Hubert 031 359 59 66
Fromager / employé de commerce

Reber Martin 031 359 59 67
Ing. agr. HES

Schüpbach Hans 031 359 59 57
Ing. agr. ETS / lic. en droit.

Streit Peter 031 359 59 55
Employé de commerce

Filiale de Winterthour

TSM Treuhand GmbH
Archstrasse 6, Postfach 2435
8401 Winterthur
Téléphone 052 204 07 07/08
Télécopie 052 204 07 09
Courriel
prénom.nom@tsmtreuhand.ch

Brülisauer Johann 052 204 07 08
Employé de commerce

Reichmuth Guido 052 204 07 07
Employé de commerce

Bovet Jérémie 052 204 07 07
(à partir du 1^{er} mai 2008)
Employé de commerce

Filiale du Mont

TSM Fiduciaire Sàrl
Chemin du Petit-Flon 21,
case postale 194
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Téléphone 021 644 22 88
Télécopie 021 644 22 80
Courriel
prénom.nom@tsmfiduciaire.ch

Cavalera Lina 021 644 22 82
Employée de commerce
(italien/français)

Gribi Carine 021 644 22 81
Employée de commerce (français)

Lanzrein Jean 021 644 22 84
Employé de commerce
(français/allemand)

Rossier Leila 021 644 22 81
(à partir du 1^{er} mai 2008)
Employée de commerce