

Rapport annuel TSM

2008



Sommaire

4	Éditorial
6	TSM Fiduciaire Sàrl
8	Administration
10	L'équipe de TSM
12	Rapport sur les dix ans d'activités 2008
16	MBH (Allocations laitières)
18	BDLait.ch (Banque de données lait suisse)
24	UBE (Unité de bilans écologiques)
26	Fiduciaire
28	Chiffres essentiels TSM
30	Perspectives
31	Adresses de contact

Rédaction : TSM Fiduciaire Sàrl, Berne
Sonia Herrera, Anita Sitaleb

Photos : Jean-Rodolphe Stucki (photos du 10ⁱème anniversaire et des collaborateurs de TSM),
Roland Zumbühl (p. 19), www.wpdb.de (photo de couverture, p. 7, p. 29),
www.wallpapers.dpiq.org (p. 4)

Composition / impression : Jost Druck AG, Hünibach

Liste des abréviations

<i>ASAF</i>	<i>Association Suisse des Agro-Fiduciaires</i>
<i>ASFA</i>	<i>Association Suisse des fiduciaires agricoles</i>
<i>BDLait.cash</i>	<i>Programme de décompte de la paie du lait</i>
<i>BDLait.ch</i>	<i>Banque de données lait suisse</i>
<i>CQ</i>	<i>Contrôle de la qualité du lait</i>
<i>DC-BE</i>	<i>Dépouillement centralisé de bilans écologiques de l'exploitation agricole</i>
<i>DFE</i>	<i>Département fédéral de l'économie</i>
<i>FPSL</i>	<i>Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL</i>
<i>MBH</i>	<i>Système lié aux allocations laitières</i>
<i>OFAG</i>	<i>Office fédéral de l'agriculture</i>
<i>OMC</i>	<i>Organisation mondiale du commerce</i>
<i>OP</i>	<i>Organisation de producteurs</i>
<i>OPU</i>	<i>Organisation producteurs-utilisateur</i>
<i>OVF</i>	<i>Office vétérinaire fédéral</i>
<i>TSM</i>	<i>TSM Fiduciaire Sàrl</i>
<i>UBE</i>	<i>Unité de bilans écologiques</i>
<i>UE</i>	<i>Union Européenne</i>

Editorial

TSM Fiduciaire Sàrl (TSM) a fêté son dixième anniversaire en mars 2008. Depuis toujours, la philosophie de TSM est de regarder vers l'avenir et de déterminer les nouveaux besoins, afin d'améliorer et de consolider continuellement la collaboration avec nos partenaires de l'administration fédérale et de l'économie privée. Cette collaboration est basée sur la confiance et l'aide réciproques. L'administration et la branche en sortent gagnantes. Pour célébrer l'évènement, TSM a organisé une fête au centre Paul Klee, à laquelle de nombreux invités ont été conviés. Les interventions des orateurs issus des milieux de la politique, de l'économie et de la société ont suscité un vif intérêt auprès du public.

TSM a évolué au cours des dix dernières années. Des projets importants et substantiels sont venus s'ajouter au mandat initial, qui était, rappelons-le, l'administration des allocations laitières. Aujourd'hui, TSM est bien ancrée dans toute la Suisse en tant qu'administratrice de données dans le secteur laitier. Depuis le 1^{er} mai 2006, elle coordonne le relevé des données sur la production laitière et met ces dernières à la disposition des cercles



« Pour que puisse surgir le possible, il faut de temps à autre essayer l'impossible »
(Hermann Hesse)



*Hans Schüpbach, gérant &
Dr Hansueli Raggenbass, président*

autorisés dans la banque de données nationale sur le lait (www.dbmilch.ch). La gestion des données sur la qualité du lait à l'échelle nationale est venue s'ajouter à ces activités. TSM constitue un partenaire fiable et important pour le dépouillement des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'Administration. Au sein du projet « Dépouillement centralisé des bilans écologique des exploitations agricoles », TSM fait office d'interface entre les agriculteurs et les nombreux autres cercles participant au projet (www.oekobil.ch). TSM propose également des prestations fiduciaires efficaces à l'échelon régional aux agriculteurs et aux PME.

Les conditions cadres fixées par la politique agricole jouent un rôle déterminant pour TSM. Une solide base de données gagne en importance sur des marchés de plus en plus ouverts. Déjà maintenant, les données recensées sur mandat de la Confédération en vertu de l'annonce obligatoire et enregistrées dans la base de données nationale BDLait.ch sont indispensables à la branche laitière. Elles sont gérées efficacement et utilisées en commun dans le cadre d'un

partenariat public-privé entre l'Administration fédérale et l'économie privée.

La structure de TSM évolue elle aussi au fil du temps. Des modifications sont intervenues au niveau des associés, notamment suite à la fusion entre Orlait et la Fédération Laitière Neuchâteloise. Outre les données sur le lait proprement dites, TSM s'occupe aussi de celles sur la qualité. Aujourd'hui déjà, la plate-forme BDLait.ch est utilisée pour la communication entre les laboratoires, les transformateurs et les producteurs, à savoir pour véhiculer les données sur la qualité.

Après cette rétrospective des dix années d'activités, nous nous réjouissons d'aller de l'avant et de lancer de nouveaux projets en commun avec nos partenaires.

TSM Fiduciaire Sàrl

Un peu d'histoire...

Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole ainsi qu'en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, TSM Fiduciaire Sàrl est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège principal se trouve à la Weststrasse à Berne. De plus, elle dispose de deux filiales, à Winterthour et à Lausanne. Lors de la fondation, on a veillé à ce que tous les cercles intéressés, à savoir les organisations des producteurs et des transformateurs de lait ainsi que les interprofessions laitières, soient représentés équitablement au sein de TSM, qui dispose ainsi d'une large assise de 18 associés.

de fromage. TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments en été 1998. Après des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.

Philosophie

TSM entend se profiler en tant que centre de prestations globales pour les acteurs de l'agriculture et de l'économie laitière suisse. Pour ce faire, elle développe pour ses clients des produits de haute utilité qu'elle améliore constamment.



Le siège principal de TSM se trouve à la Weststrasse 10 à Berne depuis 1998.

Le 3 juin 1998, l'Office fédéral de l'agriculture met au concours dans la Feuille officielle suisse du commerce le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait selon le principe de la nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public, assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce



Buts

Les buts de TSM sont définis à l'art. 2 des statuts :

- La mise en application des dispositions de la législation agricole dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes ; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle ;
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière ;
- L'offre de services fiduciaires pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice

La ligne directrice de TSM élaborée après sa création stipule que la fiduciaire s'abstient de toute défense d'intérêts à l'échelon politique et qu'elle doit, par conséquent, rester indépendante des organisations de l'économie laitière et des personnes individuelles concernées sur les plans juridique, financier, organisationnel, géographique et personnel. La direction du personnel de TSM est basée sur la collaboration entre les collabo-

rateurs et les supérieurs en fonction de la situation donnée. Il s'agit d'un style de direction coopératif, à savoir que les collaborateurs participent à la recherche de solutions et à la prise de décision. Cela favorise, d'une part, la prise d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des collaborateurs. Ce style de direction a largement contribué au succès de TSM jusqu'à aujourd'hui.

Administration



TSM a continué d'aller de l'avant en 2008. La commission de spécialistes et la direction ont de nouveau réalisé des activités importantes. La banque de données nationale sur le lait (BDLait.ch) a été consolidée et développée. A présent, les données provenant de l'analyse officielle de la qualité sont également disponibles sur BDLait.ch. Les producteurs et les transformateurs ont accès à leurs données sur la qualité en ligne. Le projet de bilan écologique (UBE) a été intensivement développé. Nous cherchons de nouveaux clients, tant dans le domaine fiduciaire que pour BDLait.ch. Enfin, notre offre de données et de statistiques est consolidée et bien ancrée dans la branche.

Commission de spécialistes

La commission de spécialistes « exploitation TSM » fait fonction d'organe dirigeant entre l'administration et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM.

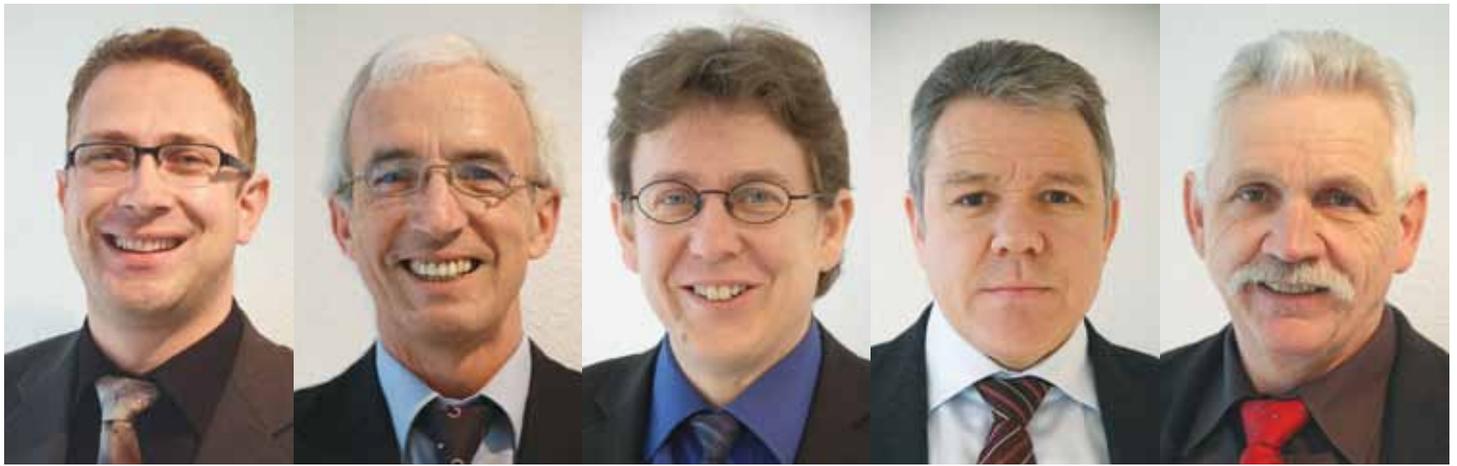
Il se compose des membres suivants :

- Dr Hansueli Raggenbass, président
- Clément Moret, vice-président
- Christian Oesch, LOBAG
- Michel Pellaux, Cremo, représentant de VMI
- Dr Albert Rösti, FPSL
- Anton Schmutz, FROMARTE
- Hans Schüpbach, gérant

Direction interne élargie

Afin de tenir compte de la complexité accrue des champs d'activité et de les gérer de manière optimale, une direction interne élargie a été mise en place. Elle se compose actuellement des membres suivants :

- Hans Schüpbach, gérant
- Ueli Aeschbacher, gérant adjoint, responsable projet UBE et domaine fiduciaire
- Mirjam Hostettler, responsable BDLait.ch et services internes
- Peter Streit, responsable allocations laitières et statistiques
- Marianne Glodé, responsable projet de données sur la qualité du lait et nouveaux projets



Commission de spécialistes de TSM : Dr Hansueli Raggenbass, Clément Moret, Christian Oesch, Michel Pellaux, Dr Albert Rösti, Anton Schmutz, Hans Schüpbach

Associés

TSM compte 18 associés suivants (état en février 2009) :

MPM Milchproduzenten
Mittelland
Obertelweg 2
5034 Suhr

OS Beurre Sàrl
Brunnmattstrasse 21
3007 Berne

Interprofession Poudre
de Lait Suisse (BSM)
Brunnmattstrasse 21
3007 Berne

Fédération Laitière Valaisanne
Rue de l'Île Falcon 5
3960 Sierre

Fédération des Sociétés
Fribourgeoises de Laiterie
Rue Albert Rieter 9
1630 Bulle

PROLAIT – fédération laitière¹
Route de Lausanne 23
1400 Yverdon-les-Bains

FROMARTE
Schwarztorstrasse 26
3007 Berne

Switzerland Cheese Marketing AG
Brunnmattstrasse 21
3007 Berne

Laiteries Réunies – Genève
Case postale
1211 Genève 26

LATI – Federazione Ticinese
Produttori di Latte
Via Gorelle
6592 San Antonino

LOBAG
Forelstrasse 1
3072 Ostermundigen 1

MIBA Milchverband der
Nordwestschweiz
Zeughausstrasse 31
4002 Bâle

Fédération des Producteurs Suisses
de Lait (PSL)
Weststrasse 10
3000 Berne 6

Thurgauer Milchproduzenten
Industriestrasse 9
8570 Weinfelden

Association de l'industrie laitière
suisse (VMI)
Thunstrasse 82
3000 Berne 6

Zentralschweizer
Milchproduzenten ZMP
Friedentalstrasse 43
6002 Lucerne

Vereinigte Milchbauern
Mitte-Ost
Poststrasse 13
9200 Gossau

Fédération suisse d'élevage
de la race tachetée rouge (FSETR)
Schützenstrasse 10
3052 Zollikofen

¹ Fusion de Orlait-Fédération Laitière
Vaudoise-Fribourgeoise et de la Fédération
Laitière Neuchâteloise selon contrat du
4 avril 2008.

L'équipe de TSM



Arnold Brühlhart



Anita Sitaleb



Caroline Schira



Doris Schmutz



Eduardo Hahn



Gertrud Dasen

Services centraux	Administration des allocations
Direction Schüpbach Hans Rempl. Aeschbacher Ueli	Rapports et décomptes décentralisés
Secrétariat / Formation des apprentis Sitaleb Anita Dasen Gertrud Ceroni Sara Held Saskia Herrera Sonia	Siège principal Berne Pürro Hubert Reber Martin Aeberhard Walter Brühlhart Arnold Kämpfer Maja
Informatique Hahn Eduardo Streit Peter	Filiale de Lausanne Lanzrein Johannes Cavalera Lina
Statistiques / Analyses des données Streit Peter Aeberhard Walter Hahn Eduardo	Filiale de Winterthour Brülisauer Johann

Etat : décembre 2008 (y c. collaborateurs auxiliaires)



Hubert Pürro



Irene Brühlhart



Sonia Herrera



Direction TSM : Hans Schüpbach, Ueli Aeschbacher, Peter Streit, Mirjam Hostettler, Marianne Glodé

laitières	Autres mandats
Rapports et décomptes centralisés	Fiduciaire & conseil / Service juridique Aeschbacher Ueli Brülhart Arnold Brülhart Irene Schira Caroline
Exportations Kämpfer Maja Schmutz Doris	BDLait.ch Hostettler Mirjam Herrera Sonia Reber Martin Lanzrein Johannes Brülisauer Johann
Succédanés du lait / beurre / glaces Streit Peter	Projet UBE Aeschbacher Ueli Glodé Marianne Jenni Michael
Poudre de lait entier Pürro Hubert	Données CQ et nouveaux projets Glodé Marianne Sitaleb Anita Jenni Michael



Johann Brülisauer



Johannes Lanzrein



Lina Cavalera



Michael Jenni



Walter Aeberhard



Maja Kämpfer



Martin Reber



Saskia Held



Sara Ceroni

Rapport d'activité 2008 : dix ans déjà

TSM Fiduciaire Sàrl a fêté son dixième anniversaire le 19 mars 2008. 220 invités provenant du monde agricole, de l'économie laitière et du domaine fiduciaire ainsi que les partenaires et les clients se sont retrouvés au centre Paul Klee pour célébrer dignement cet évènement. TSM a profité de l'occasion pour procéder à une brève rétrospective et pour se projeter dans l'avenir. Divers orateurs de la branche se sont exprimés sur des thèmes d'actualité de l'agriculture et de l'économie laitière. La célébration a également permis d'aborder d'autres sujets. Ainsi, M. Christoph Neuhaus,

responsable de la communication de l'Euro 08 et conseiller d'Etat du canton de Berne, a-t-il présenté l'état d'avancement des travaux 80 jours avant le coup d'envoi du Championnat d'Europe. Mme Martina Ryser de Télé Bilingue était chargée de l'animation de l'évènement.

Le président, Dr Hansueli Raggenbass, a ouvert la fête par une brève rétrospective du modèle de partenariat public-privé pour le relevé des données laitières, modèle élaboré en collaboration avec l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) et appliqué avec

succès. « Nous continuerons de mobiliser toutes nos forces pour assurer efficacement ces tâches exigeantes en étroite collaboration avec l'OFAG après 2009 », a-t-il souligné.

M. Hans Schüpbach, gérant de TSM, a présenté un bref parcours historique de TSM. L'histoire de TSM débute par la création de la Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl en 1998. L'Office fédéral de l'agriculture avait alors transféré une partie de ses activités de droit public à TSM, laquelle reprit ainsi des tâches administratives qui étaient assurées auparavant par les fédéra-



Invités anniversaire TSM



Hans Schüpbach, gérant



tions laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait ou d'autres organisations telles que Butyra ou l'Union suisse du commerce de fromage. « Le mandat fédéral comprenait l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier à partir du 1^{er} mai 1999. Pour l'économie laitière, il s'agissait là, à côté de l'introduction et de la suppression du contingentement laitier, de la plus importante réforme des 50 dernières années », a rappelé le gérant de TSM.

Au fil du temps, TSM a développé ses services et a lancé de nouveaux pro-

jets comme les activités fiduciaires, BDLait.ch ou l'unité de bilans écologiques. Le nom a été adapté à l'élargissement du champ d'activités en 1994 et transformé en 'TSM Fiduciaire Sàrl'. M. Schüpbach a terminé son discours sur ces mots : « J'ai eu la chance, et j'ai encore, de vivre de très nombreux moments passionnants. Si TSM a pu devenir ce qu'elle est aujourd'hui, elle le doit à vous tous qui êtes dans la salle aujourd'hui ». Le gérant a profité de l'occasion pour remercier les clients et les partenaires de la confiance qu'ils accordent à TSM.

M. Manfred Bötsch, le directeur de l'Office fédéral de l'agriculture, était également invité à titre d'orateur. Il a exposé dans son intervention les éléments du développement de la politique agricole. « La crédibilité et la confiance en la production, ainsi qu'une traçabilité claire prennent de plus en plus d'importance. Cela pré suppose une gestion efficace des données, comme le fait justement TSM Fiduciaire Sàrl », a noté M. Bötsch, qui a qualifié TSM et la banque de données sur le lait (BDLait.ch) de « plaque tournante des données » du marché actuel du lait.



Dr Hansueli Raggenbass, président



Orateurs de g. à dt. : Christoph Neuhaus, Dr Albert Rösti, Manfred Bötsch, Sheila Haldemann, Matthias Kunz, René Kolly

Rapport d'activité 2008 : dix ans déjà

M. Hansjörg Walter, conseiller national et président de l'Union suisse des paysans (USP), a quant à lui articulé son discours autour des perspectives pour l'agriculture et des exigences envers les paysans. « Nos exploitations doivent devenir plus compétitives, afin de défendre nos parts de marché en Suisse et de trouver de nouveaux débouchés à l'exportation. Les marchés de niche doivent être développés de manière systématique et de nouvelles stratégies doivent être recherchées », a-t-il rappelé devant la salle comble. Il a aussi relevé que l'Union suisse des paysans s'engageait particulière-

ment en faveur de conditions cadres politiques stables et prévisibles, pour des prix à la production équitables et un encadrement adéquat de l'euphorie actuelle du libre-échange.

Autre orateur invité, Dr Albert Rösti, directeur de la Fédération des Producteurs Suisses de Lait (PSL), a présenté la stratégie des producteurs de lait en matière de production, de pooling et de marketing. « De la même manière que les transformateurs fixent eux-mêmes leurs structures, les producteurs doivent à mon avis pou-

voir décider eux-mêmes des structures dans lesquelles ils veulent s'organiser», a-t-il indiqué. Il a également évoqué le regroupement de l'offre de lait (pooling) comme une mesure importante pour les producteurs, ainsi que les mesures en matière de gestion du volume et d'intervention pour la période de l'après-contingentement laitier qui devront permettre de faire efficacement contrepoids à la concentration provoquée par les grands distributeurs. Pour terminer, Dr Rösti a tenu à souligner que les relevés de TSM resteraient indispensables à l'avenir.



Quatuor Clarissimo



Manfred Bötsch



Les utilisateurs étaient représentés par le président de Fromarte, M. René Kolly, maître fromager à Le Mouret (FR). Dans son discours, il a rappelé l'importance de la fabrication industrielle de fromage et a souligné que la banque nationale de données sur le lait (BDLait.ch) constituait un instrument irremplaçable pour l'économie laitière.

M. Matthias Kunz, de chez Emmi International Ltd, a axé son discours sur le marché mondial, évoquant l'augmentation globale de la demande de lait et la grande variabilité des prix à laquelle il fallait s'attendre à l'avenir.

La célébration s'est terminée par la projection d'un film réalisé par M. Ueli Aeschbacher, gérant adjoint de TSM, dans lequel TSM Fiduciaire Sàrl présente ses projets en cours et ses divers champs d'activités.

La fête avait été organisée par Mme Sheila Haldemann, ancienne collaboratrice de TSM, que nous remercions chaleureusement et à qui nous présentons nos meilleurs vœux pour la suite de sa carrière professionnelle. Nous remercions également les quatuors Clarissimo et Gugulüschi, qui ont amusé et détendu

le public pendant toute la manifestation.

Enfin, nous souhaitons remercier tous nos partenaires et tous nos clients de la confiance qu'ils nous témoignent. Sans eux, TSM ne serait pas ce qu'elle est devenue aujourd'hui.

Nous nous réjouissons de poursuivre notre bonne et intensive collaboration et sommes impatients de relever les défis à venir.



Dr Albert Röstli



Dîner de gala

MBH (Allocations laitières)

Mandat relatif au soutien du prix du lait

TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG). Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes d'aides et de suppléments ainsi que le relevé et le dépouillement de données sur l'utilisation du lait. Pour ce faire, les données de près de 23 000 formulaires sont saisies et traitées chaque année.

Le soutien du prix du lait comprend les mesures suivantes (état en 2008) :

- Supplément pour le lait transformé en fromage
- Supplément de non-ensilage
- Aides pour le beurre
- Aides pour la graisse lactique utilisée dans les glaces comestibles
- Aides pour le lait écrémé transformé (caséine acide, caséine-présure, caséinates, concentrés protéiques et succédanés du lait)
- Aides pour l'affouragement de lait écrémé
- Aides pour la poudre de lait entier et le lait condensé
- Aides à l'exportation de fromage (en dehors de l'UE)
- Aides à l'exportation d'autres produits laitiers (tous les pays)

Le calendrier de la politique agricole prévoit de supprimer les aides le 1^{er} janvier 2009, à l'exception du supplément pour le lait transformé en fromage et du supplément de non-ensilage.

Au moment de l'impression du présent rapport, nous avons appris que la Confédération prévoyait pour 2009 de verser les aides pour le beurre, les aides pour la graisse lactique dans les glaces comestibles et les aides à l'exportation de crème à titre de mesure extraordinaire, dans le cadre d'un budget limité et pendant une certaine période.

Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG verse les aides aux transformateurs de lait et aux exportateurs (cf. tableau ci-dessous) :

Mandats réalisés pour le compte d'interprofessions

TSM met les données sur la production et la transformation à la disposi-

tion des interprofessions ainsi que d'autres cercles intéressés contre rémunération. Ce faisant, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données. Rappelons qu'en vertu de cette loi, la personne sur laquelle des données sont fournies doit donner son accord et le destinataire des données doit garantir qu'il ne les utilisera que pour l'usage annoncé.

Mise à disposition de statistiques

Statistiques mensuelles

Les statistiques mensuelles couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles sont basées sur les informations que TSM recueille auprès des transformateurs. Les données de base sur les exportations et les importations de fromage sont mises à disposition par la Direction générale des douanes. Les statistiques sont

	2007	2008
Supplément pour le lait transformé en fromage	255'072'330	260'933'055
Supplément de non-ensilage	34'466'689	34'088'613
Aides pour le beurre	28'886'024	20'500'575
Aides pour le lait écrémé et la poudre de lait	30'072'268	22'889'180
Aides à l'exportation de fromage	5'943'827	5'333'881
Aides à l'exportation d'autres produits laitiers	6'908'862	1'254'696
Total CHF	361'350'000	345'000'000

Source : OFAG



disponibles dans leur totalité en format PDF sur le site Internet www.marchedulait.ch.

Statistiques annuelles sur le marché du lait

Les statistiques annuelles sur le marché du lait sont publiées en même temps que les statistiques du mois de décembre et que l'annexe aux statistiques annuelles sur le marché du lait. Les données publiées sous forme de tableau à partir de l'année civile 2000 donnent un aperçu des domaines suivants :

- production laitière
- transformation laitière en équivalents lait
- production fromagère par variété / catégorie de fromage

- production de lait de consommation par teneur en graisse et type de traitement
- production de beurre et ventes des diverses variétés de beurre
- production de crème de consommation
- production de spécialités laitières
- production de poudre de lait et de lait condensé
- exportations et importations de beurre

Exemple de statistiques pluriannuelles (cf. tableau ci-dessous) :

Service par courrier électronique

TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants :

- prétrirage des exportations et des

- importations de fromage
- statistiques mensuelles sur le marché du lait
- rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger
- actualités, envoi mensuel
- rapport trimestriel Suisse
- rapport trimestriel étranger

Statistique laitière de la Suisse

La brochure « Statistique laitière de la Suisse » est publiée par le secrétariat de l'Union suisse des paysans à Brugg en collaboration avec la Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages sont préparées par TSM. La brochure peut être commandée en version imprimée ou sur CD-ROM auprès de TSM.

Mise en valeur du lait en équivalents-lait	2003	2004	2005	2006	2007	2008
	tonnes	tonnes	tonnes	tonnes	tonnes	tonnes
Fromage	1'295'166	1'323'285	1'353'285	1'402'552	1'426'736	1'443'644
Séré	19'878	18'672	18'229	18'498	18'779	16'855
Lait de consommation	453'706	455'701	447'743	450'491	447'445	438'267
Crème de consommation	247'178	246'764	251'016	250'588	261'331	258'686
Yogourt	111'641	109'985	111'971	111'920	112'586	115'435
Autres produits frais (y compris glaces comestibles)	74'226	81'363	90'508	91'816	98'148	109'295
Conserves de lait	333'965	319'528	309'946	288'845	306'172	361'144
Beurre	495'510	494'016	480'803	463'774	451'701	550'636
Autres mises en valeur	143'250	162'673	139'721	126'488	137'190	129'086
Total	3'174'520	3'211'987	3'203'222	3'204'972	3'260'088	3'423'048

BDLait.ch (Banque de données lait suisse)

Les collaborateurs de BDLait.ch à Berne, Lausanne et Winterthour ont poursuivi avec succès la saisie des données sur la production laitière et sur les contrats d'achat de lait en collaboration avec les utilisateurs assujettis à l'obligation d'annoncer leurs données. Ils ont soutenu les centrales laitières et les fromageries dans leurs annonces mensuelles de manière compétente. Les aides techniques et prestations de service ont par ailleurs été développées à la satisfaction des clients.

1. Saisies des données sur le lait

Au cours de la troisième année d'exploitation de BDLait.ch, l'obligation d'annoncer les données sur le lait a de nouveau fonctionné sans accrocs. Pour la première fois, la saisie des données sur les contrats d'achat de lait a pu être bouclée. La mise en œuvre de cette obligation d'annonce constitue un défi, les contrats étant souvent très différents les uns des autres dans la pratique. Les collaborateurs de BDLait.ch ont répondu à de nombreuses questions sur ce sujet et ont assisté les personnes soumises à l'obligation d'annoncer, afin de clarifier les choses pour l'application ultérieure.

Les collaborateurs de BDLait.ch se sont efforcés de boucler aussi rapidement que possible les périodes d'annonce. Le contact direct avec les fromageries et les centrales laitières s'est avéré précieux, des annonces ou les données d'accès à BDLait.ch se perdant régulièrement. Le premier rappel écrit pour les annonces est envoyé le 18 du mois suivant la période d'annonce. Un rappel intervient encore par téléphone une semaine plus tard. En moyenne, 100 personnes sont concernées par le premier rappel et 30 par le second.

Divers tests de plausibilité sont réalisés avant le bouclage mensuel, afin que TSM puisse garantir la justesse des données. Nous contrôlons par exemple si les mêmes quantités de lait n'ont pas été annoncées deux fois pour une exploitation ou s'il existe une variation trop importante par rapport au mois précédent. A la fin de l'année laitière, l'utilisateur reçoit un résumé de toutes les données qu'il a annoncées. Cela permet de détecter et de corriger rapidement d'éventuelles erreurs.

2. Exploitation des données de base

Concernant les données de base, un important travail a été réalisé en 2008,

afin que les adresses des producteurs de lait et les coordonnées de leur exploitation soient toujours à jour. Avec BDLait.ch, TSM assure une fonction centrale en matière de gestion des données de base. A ce titre, elle veille à ce que tous les systèmes échangeant des données par la plate-forme soient informés de tous les changements intervenant dans les données de base. Les laboratoires du CQ, les organisations de producteurs, les acheteurs de lait et l'OFAG sont ainsi régulièrement informés de tous les changements.

Ci-après, vous trouverez une description détaillée de la gestion des données de base par BDLait.ch en collaboration avec l'OFAG :

Le processus d'élimination des divergences a été lancé au printemps 2007. En tant que plaque tournante de la gestion et de la mise à jour des données fixes et variables, TSM s'occupe, en commun avec l'OFAG, de ce processus qui fait partie du mandat de la BDLait. L'objectif est de s'informer réciproquement de tous les changements concernant les données de base et de disposer de données de bonne qualité aussi actuelles que possible. Pour ce faire, les données de



base des banques de données de l'OFAG (SIPA) et de TSM (BDLait.ch) sont comparées. En cas de différences, BDLait.ch prépare les dossiers dits de divergence. Une codification permet de présenter clairement les différences afin qu'elles puissent être transmises aux cantons pour correction.

TSM a pu réduire le nombre de dossiers de divergence, qui s'élevait à plus de 12 000 au début, à quelques dizaines à la fin 2008. Cela a été possible grâce à de nombreux entretiens téléphoniques avec les producteurs de lait entre le printemps et l'automne 2007. TSM a bouclé ce premier ajustement le 20 décembre 2008.

Le tableau ci-contre montre la position centrale de TSM dans le domaine des données de base et variables de l'économie laitière suisse (cf. illustration 1).

De janvier à mars 2009, le processus d'élimination des divergences aura lieu pour la première fois mensuellement, dans le but de récolter des expériences sur la charge de travail. Pour le moment, il est prévu de procéder à un ajustement mensuel des données de base. Entre 100 et 500 dossiers de

divergence devraient être traités par TSM et transmis à l'OFAG. De son côté, le Secteur Système d'information de l'OFAG sur la politique agricole fait suivre les données aux offices cantonaux compétents. Le retour d'information passe par l'OFAG.

L'expérience montre que les changements sont de loin les plus nombreux à la fin de l'année. Ce test montrera si l'intervalle pour le traitement des dossiers de divergence doit être adapté.

3. Données du contrôle de la qualité du lait (CQ)

Une grande partie des producteurs de lait avaient obtenu les données d'accès à BDLait.ch en même temps

que le décompte annuel de leur organisation en 2007. Pour les autres, cela a été chose faite au début de l'année sous revue. Depuis janvier 2008, le rapport du CQ est disponible en format PDF dans la boîte aux lettres en ligne. Grâce à cette dernière, les producteurs de lait peuvent même entièrement se passer de la version papier du rapport de contrôle. Les données sont transférées dans le système de laboratoire afin qu'aucun rapport sur papier ne soit plus produit et envoyé ultérieurement.

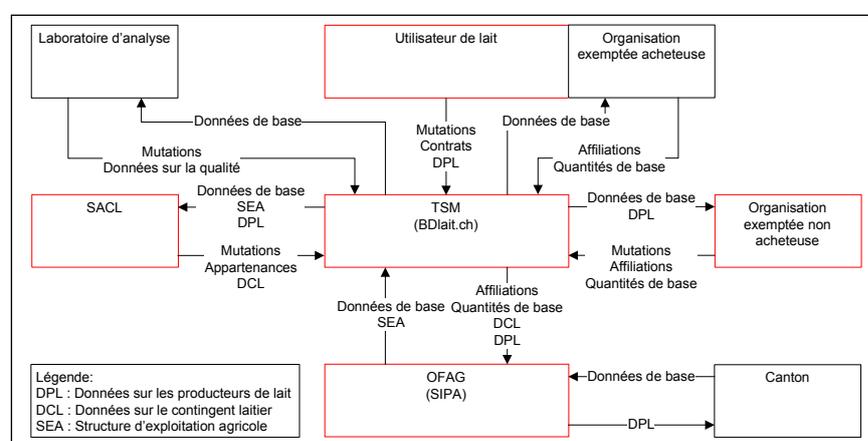


Illustration 1 : Schéma de la gestion des données de base (source : OFAG)

BDLait.ch (Banque de données lait suisse)

Depuis peu, le producteur reçoit un message électronique lorsque de nouveaux documents sont disponibles dans sa boîte aux lettres en ligne. Ce message l'informe du nombre de nouveaux documents (cf. illustration 2).

Tous les jours, les collaborateurs de BDLait.ch sont à la disposition des producteurs de lait pendant les heures d'ouverture de bureau. Les questions les plus fréquentes concernent les données d'accès à BDLait.ch ainsi que

le service par SMS pour les résultats du CQ (modification du numéro de téléphone, inscription ou résiliation, messages non reçus). Rappelons que ce service par SMS est offert gratuitement aux producteurs de lait.

The screenshot shows the 'dbmilch.ch' website interface. At the top, there are navigation links for 'deutsch | français | italiano' and 'Retourner | Profil | Logout'. Below this is a breadcrumb trail: 'Home | Actualités | Données | Transfert de quantité | Boîte aux lettres'. The main content area is divided into several sections:

- Lait commercialisé, Exploitation (toute l'année):** A table with columns 'No SIPA exploitation', 'Date', and 'Quantité (en kg)'. It lists data for December 2008 (5302 kg), November 2008 (6597 kg), and October 2008 (9382 kg), with a total for 2008/2009 of 76735 kg.
- Quantité contractuelle / droit de livraison 2008/2009:** A table with columns 'Exploitation (toute l'année)' and 'Quantité (en kg)'. It shows 'Quantité de base' (69110 kg), 'Quantité suppl.' (36000 kg), and 'Quantité report' (-4241 kg). The 'Quantité contractuelle / droit de livraison' is 100869 kg. 'Lait commercialisé' is 76735 kg, and the 'Solde' is 24134 kg.
- Données sur la qualité:** A table with columns 'No SIPA exploitation', 'Date', 'Germe Cellules', 'Substance inhibitrice', 'Point de gel', 'Teneur en graisse (g/100g)', 'Teneur en protéines (g/100g)', and 'Dédution cts.'. It shows data for 04.02.2009 with values: Germe Cellules (6000, 72000), Substance inhibitrice (neg), Point de gel (-0.524), Teneur en graisse (4.17), Teneur en protéines (3.14), and Dédution (0).
- Info TSM:** A section titled 'Obligation d'annoncer' stating that the month of December 2008 was concluded on BDLait.ch. It also mentions 'Neue, vereinfachte Navigation in DBMilch.cash' and provides contact information for Martin Bahar Tel. 071 140 60 67.

The footer of the page includes 'dbmilch.ch - Home' and '© TSM Treuhand 2009'.

Illustration 2 : Système d'information des producteurs BDLait.ch



Nous sommes aussi en contact étroit avec les laboratoires d'analyse pour l'exploitation des données de base. L'échange en continu des changements intervenant dans les données de base est en effet nécessaire, afin que les résultats du CQ puissent à tout moment être transférés entièrement et sans erreur aucune des systèmes de laboratoire dans BDLait.ch. D'importants progrès ont été réalisés dans ce domaine en 2008, et l'échange fonctionne parfaitement. Afin que l'échange direct des résultats du CQ entre les laboratoires et les acheteurs de lait puisse être mis en place comme prévu, des compléments

ont dû être apportés aux données de base de BDLait.ch. Tous les centres collecteurs ont été enregistrés afin que ces résultats puissent également être mis à la disposition des acheteurs de lait par BDLait.ch. C'est ainsi que depuis le 1^{er} janvier 2009, les acheteurs de lait obtiennent les résultats des CQ nécessaires exclusivement par BDLait.ch.

BDLait.ch (Banque de données lait suisse)

4. Modules supplémentaires BDLait.ch

Une augmentation de notre clientèle a pu être enregistrée dans ce domaine. BDLait.ch a réussi à s'imposer comme outil de gestion. Afin de satisfaire au mieux les besoins des clients, les fonctions ont été régulièrement élargies au cours de l'année.

Les modules supplémentaires suivants sont actuellement disponibles :

- Gestion du volume de lait pour les organisations de producteurs (OP) et les organisations producteurs-utilisateur (OPU) ;
- Gestion des membres pour les fédérations, y compris encaissement des cotisations ;
- Courtage pour l'échange de données sur les transferts de quantités de lait entre les organisations ;
- Système d'information des producteurs comme outil de communication pour les OP et les OPU ;
- Outil de statistique pour les données sur le lait et l'utilisation de BDLait.ch ;
- Décompte de la paie du lait BDLait.cash.

Le décompte de la paie du lait, BDLait.cash, est en service depuis

mai 2008. Ci-dessous, vous trouverez une description détaillée de l'introduction de ce module :

La banque de données est soumise à d'incessants changements depuis son lancement le 1^{er} mai 2006. Le nombre de données a en effet continuellement augmenté ; la quantité d'informations mises à la disposition de tous les utilisateurs et producteurs de lait est immense.

Etant donné que de nombreuses données sur le lait se trouvent déjà dans BDLait.ch, l'idée nous est venue de développer une application pour le décompte de la paie du lait. L'objectif principal de ce projet était de mettre à disposition des transformateurs un outil moderne pour calculer et verser la paie du lait, et d'utiliser les synergies sur BDLait.ch.

Les travaux préparatoires pour développer cet outil ont débuté en février 2008. Une enquête réalisée auprès des transformateurs suisses a montré qu'un grand nombre d'entre eux étaient intéressés par une telle solution. Forte de ce constat, TSM a décidé de lancer définitivement le projet BDLait.cash. Le concepteur de BDLait.ch, l'entreprise onsite partner AG, à Winterthour, a mis en ligne une

première version le 1^{er} mai 2008, laquelle a été testée grâce à l'aide d'un client-pilote intéressé et expérimenté. Les résultats de BDLait.cash ont été comparés avec ceux de l'ancien logiciel. La haute complexité du décompte de la paie du lait à l'heure actuelle a rapidement été évidente. La présentation optimale des divers articles constitue le principal défi pour la mise en œuvre.

Les résultats des tests pratiques ont incité TSM à proposer à l'essai l'application sur Internet à partir du 1^{er} août 2008 à tous les transformateurs souhaitant établir leur décompte de la paie du lait à l'aide d'une solution électronique simple à utiliser. Grâce à la grande expérience des collaborateurs de TSM, les besoins des acheteurs de lait ont pu être rapidement satisfaits. Notons que l'aide gratuite par téléphone proposée par TSM est très appréciée des clients.

Avec un remaniement de la présentation en octobre 2008, TSM a encore pu améliorer sensiblement la convivialité de BDLait.cash. Cette convivialité accrue a d'ailleurs été communiquée lors des après-midi d'information organisés à Dagmersellen, Belp et Gossau, séances qui ont attiré un



nombreux public et ont permis de récolter des idées pour le développement de BDLait.cash.

L'année 2009 est celle de la consolidation de BDLait.cash, et l'acquisition de nouveaux clients sera au centre de nos activités.

Au niveau technique, il s'agira de réaliser les projets existants : intégration de BDLait.cash dans le système d'information des producteurs et optimisation des fonctions existantes. Pour tous les projets, la convivialité de BDLait.cash est l'objectif principal.

5. Développement

Le 30 avril 2009 sonnera la fin du contingentement laitier en Suisse. Cette suppression aura aussi des répercussions sur l'exploitation de BDLait.ch. Il n'y aura par contre aucun changement pour ce qui est de l'obligation d'annonce, à savoir que tant les quantités mensuelles de lait que les données annuelles sur les contrats d'achat du lait devront continuer à être fournies à TSM.

En revanche, des adaptations auront lieu au niveau des modules supplémentaires, puisque les structures des organisations régionales changeront.

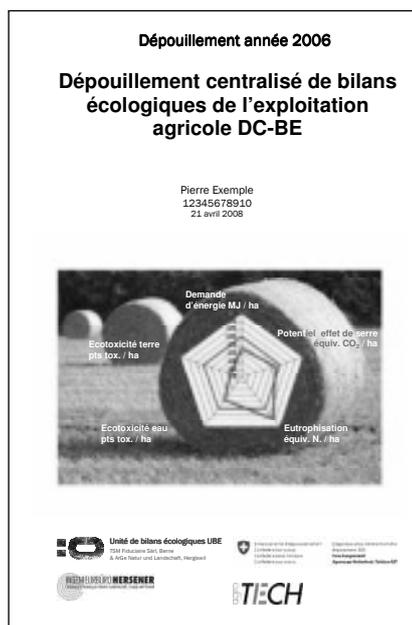
En outre, les nouveaux règlements de gestion du volume devront être mis en œuvre techniquement. Ces adaptations seront coordonnées en continu avec les clients.

Après le 1^{er} mai 2009, BDLait.ch continuera de fournir aux partenaires du marché des données importantes sur la production et la qualité du lait en Suisse. Elle peut et souhaite notamment jouer un rôle important dans le cadre d'un instrument central de gestion, comme dans un pool ou une bourse du lait.

UBE (Unité de bilans écologiques)

Dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles (DC-BE)

En 2008, TSM Fiduciaire Sàrl a franchi une étape importante du projet DC-BE en tant qu'unité de bilans écologiques (UBE) : les premiers bilans écologiques ont été calculés, les résultats ont été transmis aux exploitations et des séances d'information pour les agriculteurs participant au projet ont été organisées.



Une des tâches centrales de l'unité de bilans écologiques a pu être lancée en 2008 : le calcul des bilans écologiques pour la première année de saisie des données ainsi que la communication des résultats aux producteurs participant aux projets.

Calcul des bilans écologiques

Au début de l'année considérée, les données complètes des bilans écologiques de 2006 étaient prêtes à être dépouillées par l'UBE. Au moyen de divers programmes, cette dernière a calculé les bilans écologiques des exploitations à partir des données saisies par les agriculteurs ainsi que d'autres chiffres provenant de banques de données. Le dépouillement des données et le calcul des bilans écologiques au sein du projet DC-BE sont réalisés selon la méthode SALCA (Swiss Agricultural Life Cycle Assessment) développée par Agroscope Reckenholz-Tänikon ART.

Communication des résultats aux exploitations

La communication des résultats aux producteurs participant au projet constituait un défi particulier, l'information individuelle des chefs d'exploitation étant un élément important du projet.

Ces informations doivent servir d'instrument de gestion aux agriculteurs et montrer les points forts et les faiblesses des exploitations au niveau de l'impact sur l'environnement. Comment néanmoins résumer un grand nombre de données complexes et pour la plupart très techniques de manière compréhensible et claire, de sorte que les agriculteurs puissent utiliser les éléments centraux ressortant du bilan écologique ? En collaboration avec les chercheurs de la station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon ART, l'UBE a développé son propre système de retour d'information. Celui-ci comprend, outre les résultats du bilan écologique sous forme de tableaux et de graphiques, une partie théorique facilitant la familiarisation avec le bilan écologique et fournissant des aides de lecture et d'interprétation du dépouillement des données de l'exploitation.

Un élément central du retour d'information est la comparaison de l'exploitation analysée avec une exploitation dite témoin établie sur la base des statistiques du dépouillement centralisé des comptabilités et via des modélisations. L'exploitation témoin correspond à peu près à la moyenne des



exploitations du même type que celui de l'exploitation analysée. Outre la comparaison des résultats propres avec les données de l'exploitation témoin, la comparaison avec les résultats anonymisés des autres exploitations du même type/du même genre, etc. participant au projet était particulièrement intéressante pour les agriculteurs.

Séances d'information

Après communication par écrit des résultats du bilan écologique aux agriculteurs, l'UBE a organisé une série de séances d'information régionales. Le but était de permettre une meilleure compréhension des résultats, mais aussi de favoriser l'échange entre participants et responsables du projet. La structure et le contenu du retour d'information ont été expliqués, afin que les participants puissent obtenir un maximum d'informations à partir des résultats disponibles grâce à des connaissances approfondies. Les résultats positifs et négatifs du bilan écologique y ont été discutés avec les agriculteurs et les représentants du projet qui étaient présents. A l'aide d'exemples choisis, nous avons essayé de montrer concrètement les causes des résultats ou des explications possibles.

Un autre objectif de l'UBE était de montrer que les résultats du bilan écologique doivent permettre une vision d'ensemble, afin d'inciter les chefs d'exploitation à ne pas considérer séparément les résultats économiques et écologiques, mais à considérer le résultat global en vue d'une gestion à long terme.

Perspectives

En 2009, l'UBE dépouillera les données 2007 et informera les agriculteurs des résultats sous une forme remaniée. Ayant fait leurs preuves comme instrument de communication, les séances d'information régionales seront reconduites.

Vous trouverez de plus amples informations sur le projet sur www.oekobil.ch.



Strickhof Wülflingen, 29.04.2008



Inforama Rütli, 21.04.2008



IAG Grangeneuve, 25.04.2008

Fiduciaire

Le département fiduciaire continue de se développer

Grâce à des prestations fiables, le département fiduciaire de TSM a réussi à développer encore son portefeuille de mandats pendant l'année considérée. Avec le décompte en ligne de la paie du lait, BDLait.cash, TSM propose un service fiduciaire complet et efficace.

Dans le domaine fiduciaire, qu'il s'agisse des exploitations agricoles ou de PME, il existe de moins en moins de cas « standard ». De la comptabilité au dossier fiscal en passant par le bouclage annuel, chaque entreprise présente ses propres particularités. Cela présuppose des conseils et un accompagnement professionnels de la part de l'agence fiduciaire. La palette des activités est donc particulièrement vaste : décisions financières, analyses comptables, solutions de prévoyance, fondation d'entreprise, modification de statuts ou encore questions juridiques.

Notre département fiduciaire fait face à ces défis. Notre portefeuille de mandats a encore pu être développé grâce à l'engagement de notre équipe inchangée de collaborateurs. Notons

qu'une croissance saine du département fiduciaire reste un objectif permanent de TSM Fiduciaire Sàrl. Fidèles à leur devise « compétence globale et fiabilité », les « agents fiduciaires » de TSM sont encore et toujours au service de leur clientèle. Le portefeuille de TSM comprend des mandats provenant de 5 cantons.

Grâce à des structures efficaces, nous pouvons fournir des prestations de service compétitives, notamment dans l'agriculture et l'économie laitière, où nos clients profitent pleinement de nos connaissances de la branche.

Avec le bureau de consultation à Schmiten, bien ancré à présent, TSM dispose d'un relais important dans la partie alémanique du canton de Fribourg. Les collaborateurs continuent de se former régulièrement et systématiquement lors de séminaires et de cours de formation continue.

Nouveau : décompte de la paie du lait sur Internet BDLait.cash

Ci-après, vous trouverez un aperçu des programmes de comptabilité proposés par TSM pour l'auto-relevé. L'offre standard a été élargie du décompte sur Internet de la paie du lait, le programme BDLait.cash, une plateforme simple et efficace destinée aux

acheteurs de lait pouvant être utilisée au choix en combinaison avec les autres prestations fiduciaires de TSM ou seule comme aide avantageuse.

PINUS – Logiciel financier pour les petites entreprises

Les petites entreprises doivent disposer d'informations étayées dans les domaines les plus divers. À côté de leur activité principale, elles doivent assumer quotidiennement de nombreuses autres tâches : facturation, contrôle des paiements, établissement des feuilles de paie et tenue de la comptabilité. Un logiciel financier astucieux les soutient dans ces tâches. Pinus a été développé spécialement pour répondre aux besoins des petites entreprises : utilisation simple et com-





préhensible et résultats professionnels. Avec le soutien de TSM Fiduciaire Sàrl, les clients peuvent tenir une comptabilité propre et efficace servant de base pour les impôts et leurs décisions financières.

tion pour les écritures de bouclage et pour vous conseiller. Le module bancaire en ligne permettant de contrôler à tout moment les débiteurs et les créditeurs et simplifiant les opérations de paiement rencontre un vif succès.

AgroOffice – Un programme développé spécialement pour l'agriculture

Un programme comptable pour l'agriculture doit remplir une exigence très particulière : il doit pouvoir être maîtrisé rapidement par l'utilisateur et doit le rester même en cas d'utilisation sporadique. Le programme comptable AgroOffice permet un auto-relevé simple. Nous sommes à votre disposi-

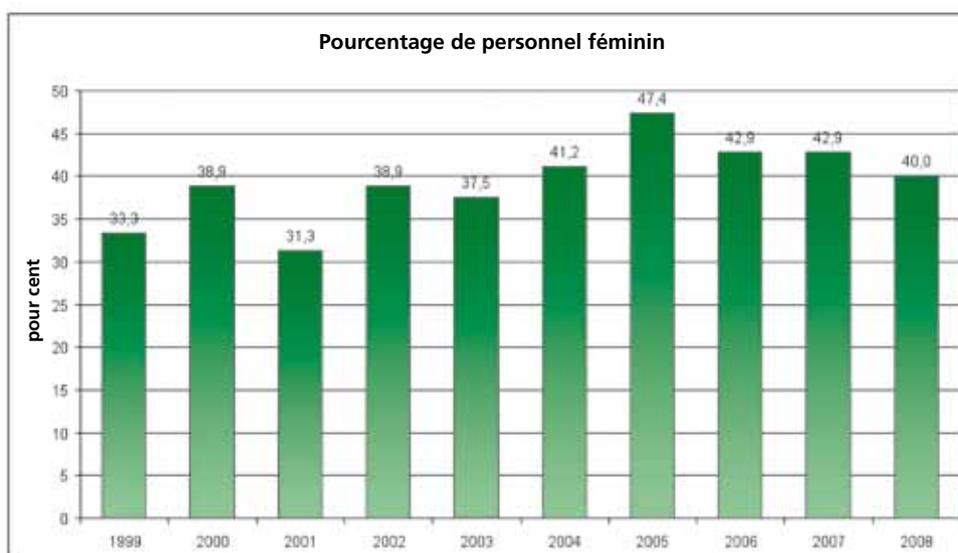
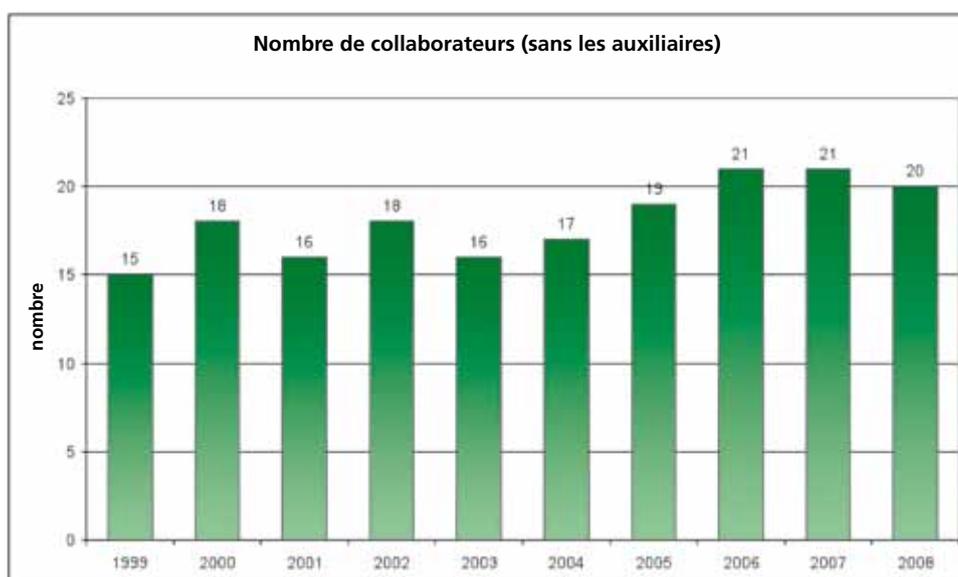


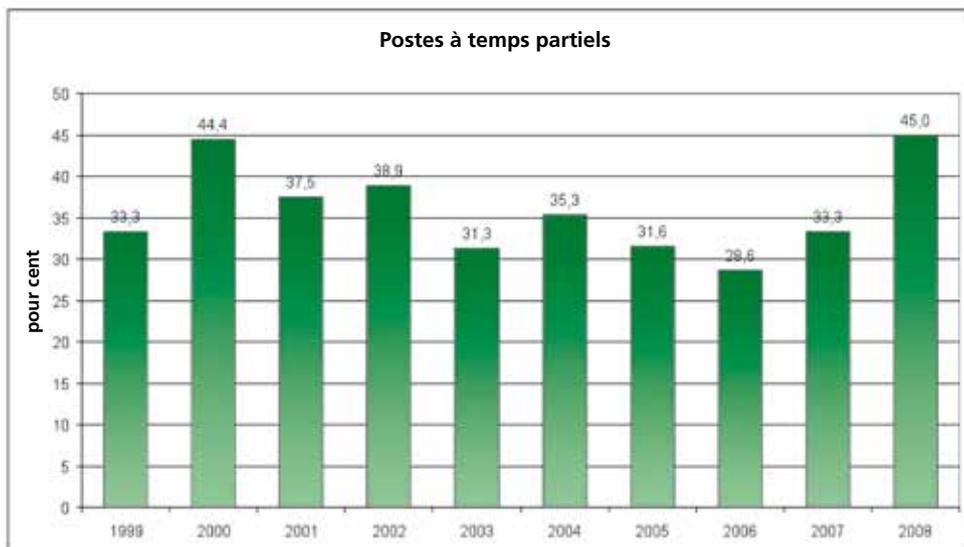
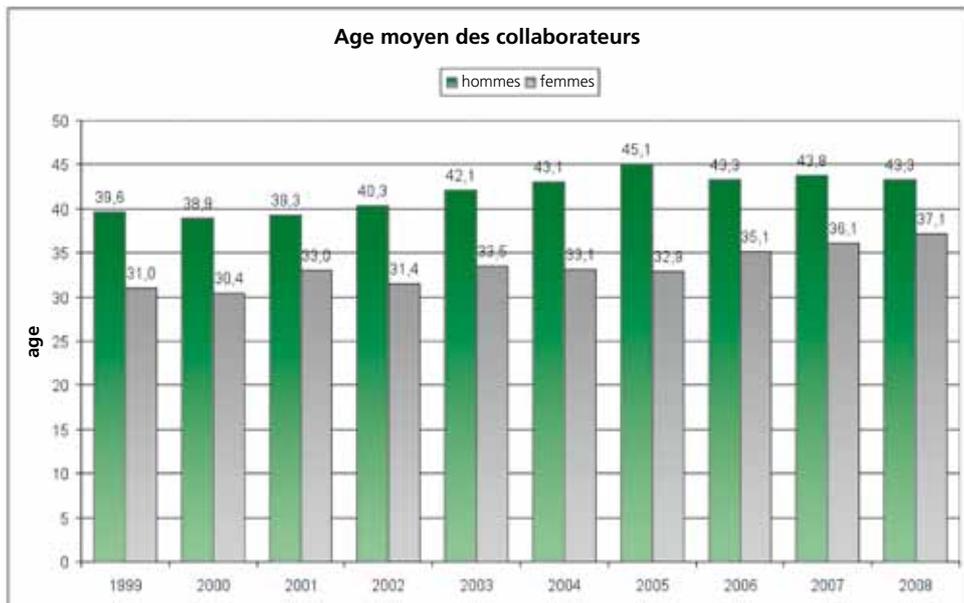
TSM propose les prestations de service suivantes :

- Comptabilités agricoles
- Tenue de la comptabilité de fromageries/PME
- Décompte de la paie du lait sur Internet : BDLait.cash
- Planification et conseils fiscaux
- Service juridique

TSM est membre de l'Association suisse des fiduciaires agricoles.

Chiffres essentiels TSM





Perspectives

Comme les neuf années précédentes, 2008 a été pour TSM un année intensive. Elle s'est notamment appliquée à consolider et à développer la banque de données nationale BDLait.ch. Rappelons que celle-ci est très utilisée, tant pour la procédure d'annonce de la Confédération qu'à titre privé. De nombreux contrats ont été conclus avec des organisations de l'économie laitière pour l'utilisation commune de la plate-forme. Il en découle une situation avantageuse tant pour l'économie laitière que pour l'Administration fédérale. La plate-forme BDLait.ch a été élargie dans le domaine des données sur la qualité. TSM peut aujourd'hui répondre à tout moment à la question suivante : **« Quelle quantité de lait a été produite à quel endroit, quelle était sa qualité et comment a-t-elle été transformée ? »**

En vertu de ses statuts, TSM doit continuer à satisfaire les besoins de la branche et de ses associés dans le domaine de la statistique. Une base de données solide et fiable gagne en importance sur un marché de plus en plus ouvert.

Une nouvelle étape sera franchie au niveau de l'utilisation des données avec la suppression du contingentement laitier dans la nuit du 30 avril au 1^{er} mai 2009. Les producteurs et transformateurs de lait suisses ainsi que leurs organisations auront besoin de la base de données solide et fiable élaborée par TSM pour assurer leur tâche de gestion. Comme par le passé, TSM continuera à s'engager de toutes ses forces pour fournir une base de données durable, globale et consolidée. Notre objectif est notamment de continuer la bonne collaboration avec l'OFAG.

Le futur rôle de TSM pour la mise en œuvre des projets de pool laitier, de bourse du lait et de gestion des données du contrôle de la qualité du lait fait actuellement l'objet de discussions avec les acteurs de la branche laitière.

S'agissant du projet de dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles, la collaboration avec les services fédéraux, les stations fédérales, les services fiduciaires, les agriculteurs et diverses organi-

sations restent très intensive. Nous ferons tout pour assurer le dépouillement des données récoltées pendant l'année en cours. En outre, TSM s'engagera énergiquement, en collaboration avec la recherche et la branche agricole, pour la défense du savoir-faire acquis.

TSM fêtera de nouveau un anniversaire en 2009, à savoir ses dix ans d'activité au 1^{er} mai.

Nous remercions tous nos clients, mandants et partenaires commerciaux de leur collaboration durable et intéressante. D'avance, nous nous réjouissons de relever de nouveaux défis et de saisir les nouvelles chances qui s'offriront à nous sur notre chemin commun. Nous souhaitons aller de l'avant en collaboration avec nos partenaires : **comme les aiguilles d'une montre, TSM avance toujours, sans jamais reculer.**

Les collaborateurs de TSM

Adresses de contact

Siège principal Berne

TSM Fiduciaire Sàrl
Weststrasse 10, case postale
3000 Berne 6
Téléphone 031 359 59 51
Fax 031 359 59 61
Email info@tsmfiduciaire.ch
Personel
prénom.nom@tsmfiduciaire.ch
Internet www.tsmfiduciaire.ch

Aeberhard Walter 031 359 59 62
Maître fromager /
Employé de commerce

Aeschbacher Ueli 031 359 59 60
Agent agro-commercial

Brülhart Arnold 031 359 59 63
Fromager / Employé de commerce

Brülhart Irene 026 496 06 60
Employée de commerce

Ceroni Sara 031 359 59 47
Apprentie

Dasen Gertrud 031 359 59 69
Employée de commerce

Glodé Marianne 031 359 59 53
Ing. Agr. EPF

Hahn Eduardo 031 359 59 64
Employé de commerce /
Responsable informatique

Held Saskia 031 359 59 54
Apprentie

Herrera Sonia 031 359 59 52
Employée de commerce

Hostettler Mirjam 031 359 59 56
Gestionnaire d'entreprise HES

Jenni Michael 031 359 59 68
Ing. Agr. FH

Kämpfer Maja 031 359 59 65
Étudiante / Collaboratrice spécialisée,
aides à l'exportation

Pürro Hubert 031 359 59 66
Fromager / Employé de commerce

Reber Martin 031 359 59 67
Ing. Agr. FH

Schira Caroline 031 359 59 50
Service juridique

Schmutz Doris 031 359 59 65
Collaboratrice spécialisée,
aides à l'exportation

Schüpbach Hans 031 359 59 57
Ing. Agr. HTL / lic. iur.

Sitaleb Anita 031 359 59 48
Assistante de direction /
Traductrice

Streit Peter 031 359 59 55
Employé de commerce

Filiale de Winterthour

TSM Fiduciaire Sàrl
Archstrasse 6, case postale
8401 Winterthour
Téléphone 052 204 07 07/08
Fax 052 204 07 09
Email
prénom.nom@tsmfiduciaire.ch

Brülisauer Johann 052 204 07 08
Employé de commerce

Filiale de Lausanne

TSM Fiduciaire Sàrl
Ch. du Petit-Flon 21,
case postale 194
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Téléphone 021 644 22 88
Fax 021 644 22 80
Email
prénom.nom@tsmfiduciaire.ch

Cavalera Lina 021 644 22 82
Employée de commerce
(italien/français)

Lanzrein Jean 021 644 22 84
Employé de commerce
(français/allemand)

Stauffer Corinne 021 644 22 81
(depuis le 01.02.09)
Employée de commerce (français)



TREUHAND • FIDUCIAIRE • FIDUCIARIA

