

Rapport annuel TSM

2009



Sommaire

4	Editorial
6	TSM Fiduciaire Sàrl
8	Administration
10	L'équipe de TSM
12	Interface avec l'IP Lait (Interprofession du lait)
14	CQL2011 (Contrôle de qualité du lait 2011)
16	MBH (Allocations laitières)
18	BDLait.ch (Banque de données lait suisse)
24	UBE (Unité de bilans écologiques)
26	Fiduciaire
28	Chiffres essentiels TSM
30	Perspectives
31	Adresses de contact

Rédaction : TSM Fiduciaire Sàrl, Berne
Sonia Herrera, Anita Sitaleb

Photos : Jean-Rodolphe Stucki (photos des collaborateurs), www.wpdb.de (photo de couverture),
www.safensieder.com (p. 4), www.swisspanorama.ch (pages 7, 21, 25, 27, 29),
www.lid.ch (p. 13), www.biomolkerei.ch (p. 15), www.a6.com (p. 19)

Composition / impression : Jost Druck AG, Hünibach

Liste des abréviations

<i>ALS</i>	<i>Association Lait Suisse</i>
<i>ASFA</i>	<i>Association Suisse des fiduciaires agricoles</i>
<i>BDLait.cash</i>	<i>Programme de décompte de la paie du lait</i>
<i>BDLait.ch</i>	<i>Banque de données lait suisse</i>
<i>CQ</i>	<i>Contrôle de la qualité</i>
<i>CQL2011</i>	<i>Contrôle qualité du lait 2011</i>
<i>DC-BE</i>	<i>Dépouillement centralisé de bilans écologiques de l'exploitation agricole</i>
<i>Droit CE</i>	<i>Système juridique des Communautés européennes</i>
<i>FPSL</i>	<i>Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL</i>
<i>IP Lait</i>	<i>Interprofession du lait</i>
<i>MBH</i>	<i>Système lié aux allocations laitières</i>
<i>OFAG</i>	<i>Office fédéral de l'agriculture</i>
<i>OP</i>	<i>Organisation de producteurs</i>
<i>OPU</i>	<i>Organisation producteurs-utilisateur</i>
<i>OQL</i>	<i>Ordonnance sur la qualité du lait</i>
<i>OVF</i>	<i>Office vétérinaire fédéral</i>
<i>SIP</i>	<i>Système d'information des producteurs</i>
<i>TSM</i>	<i>TSM Fiduciaire Sàrl</i>
<i>UBE</i>	<i>Unité de bilans écologiques</i>
<i>USP</i>	<i>Union suisse des paysans</i>

Editorial

Depuis la création de TSM Fiduciaire Sàrl (TSM), notre philosophie consiste à détecter suffisamment tôt les nouveaux besoins de nos partenaires de l'administration fédérale et de l'économie privée, afin d'améliorer et de consolider notre collaboration. Une collaboration empreinte de confiance

mutuelle, d'esprit d'entraide et de coopération, qui débouche sur une situation doublement gagnante pour l'administration et pour la branche. Durant l'exercice 2009, nous avons conclu un nouveau contrat de prestations avec l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) pour quatre années supplémentaires.

TSM a évolué au cours des dix dernières années. Des projets importants et substantiels sont venus s'ajouter au mandat initial, qui était, rappelons-le, l'administration des allocations laitières. Aujourd'hui, TSM est bien ancrée dans toute la Suisse en tant qu'administratrice de données dans le



Bâtisseurs de ponts (TSM)



*Hans Schüpbach, gérant &
Dr. Hansueli Raggenbass, président*

secteur laitier. Depuis le 1^{er} mai 2006, elle coordonne le relevé des données sur la production laitière et met ces dernières à la disposition des cercles autorisés dans la banque de données nationale sur le lait (www.bdlait.ch). La gestion des données sur la qualité du lait à l'échelle nationale est venue s'ajouter à ces activités. TSM constitue un partenaire fiable et important pour le dépouillement des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'Administration. Au sein du projet « Dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles », TSM fait office d'interface entre les agriculteurs et les nombreux autres cercles participant au projet (www.oekobil.ch). TSM propose également des prestations fiduciaires efficaces à l'échelon régional aux agriculteurs et aux PME.

Les conditions cadres fixées par la politique agricole jouent un rôle déterminant pour TSM. Une solide base de données gagne en importance sur des marchés de plus en plus ouverts. Déjà maintenant, les données recensées sur mandat de la Confédération en vertu de l'annonce obligatoire et enregistrées dans la base de données nationale sont indispensables à la

branche laitière. Elles sont gérées efficacement et utilisées en commun dans le cadre d'un partenariat public-privé entre l'Administration fédérale et l'économie privée. Les données de TSM revêtent notamment une importance essentielle pour l'Interprofession du lait récemment créée.

La structure de TSM évolue elle aussi au fil du temps. Durant l'exercice 2009, la révision des statuts a été mise en œuvre avec succès. Outre les données sur le lait proprement dites, TSM s'occupe aussi de celles sur la qualité. Aujourd'hui déjà, la plate-forme BDLait.ch est utilisée pour la communication entre les laboratoires, les transformateurs et les producteurs, à savoir pour véhiculer les données sur la qualité.

Avec tous nos partenaires, nous nous réjouissons de continuer notre prospection et de lancer ensemble de nouveaux projets. Car nous sommes des bâtisseurs de ponts.

TSM Fiduciaire Sàrl

Un peu d'histoire...

Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole ainsi qu'en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, TSM Fiduciaire Sàrl est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège principal se trouve à la Weststrasse, à Berne. De plus, elle dispose de deux filiales, à Winterthour et à Lausanne. Lors de la fondation, on a veillé à ce que tous les cercles intéressés, à savoir les organisations des producteurs et des transformateurs de lait, ainsi que les interprofessions lai-

tières, soient représentés équitablement au sein de TSM, qui dispose ainsi d'une large assise de 18 associés.

Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours dans la Feuille officielle suisse du commerce le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe de la nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public, assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments en été 1998. Après des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.

Philosophie

TSM entend se profiler en tant que centre de prestations globales pour les acteurs de l'agriculture et de l'économie laitière suisse. Pour ce faire, elle développe pour ses clients des produits de haute utilité qu'elle améliore constamment.



Le siège principal de TSM est situé depuis 1998 à la Weststrasse 10, à Berne



Buts

Les buts de TSM sont définis à l’art. 2 de ses statuts :

- La mise en application des dispositions de la législation agricole dans le cadre d’un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes ; il s’agit principalement de tâches administratives et de contrôle ;
- La saisie et l’analyse de données économiques et statistiques pour les organisations et les entreprises de l’agriculture et de l’économie laitière ;
- L’offre de services fiduciaires pour les organisations et les entreprises de l’agriculture et de l’économie laitière.

Ligne directrice

La ligne directrice de TSM élaborée après sa création stipule que la fiduciaire s’abstient de toute défense d’intérêts à l’échelon politique et qu’elle doit, par conséquent, rester indépendante des organisations de l’économie laitière et des personnes individuelles concernées sur les plans juridique, financier, organisationnel, géographique et personnel. La direction du personnel de TSM est basée

sur la collaboration entre les collaborateurs et les supérieurs en fonction de la situation donnée. Il s’agit d’un style de direction coopératif, à savoir que les collaborateurs participent à la recherche de solutions et à la prise de décision. Cela favorise, d’une part, la prise d’initiative et la motivation et permet, d’autre part, de mettre à profit l’expérience des collaborateurs. Ce style de direction a largement contribué au succès de TSM jusqu’à aujourd’hui.

Administration



TSM a continué d'aller de l'avant en 2009. La commission de spécialistes (fonction partielle) et la direction ont de nouveau posé d'importants jalons. La banque de données nationale sur le lait (BDLait.ch) a été consolidée et développée. Le projet de bilan écologique (UBE) a été intensivement développé. Nous acquérons de nouveaux clients, tant dans le domaine fiduciaire que pour BDLait.ch. Enfin, notre offre de données et de statistiques est consolidée et bien ancrée dans la branche.

Commission de spécialistes (organe de direction en fonction partielle)

La commission de spécialistes « exploitation TSM » fait fonction d'organe dirigeant entre l'administration et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM.

Il se compose des membres suivants :

- Dr. Hansueli Raggenbass, président
- Clément Moret, vice-président
- Christian Oesch, LOBAG, représentant les OP
- Michel Pellaux, Cremo, représentant l'Association de l'industrie laitière suisse (VMI)
- Dr. Albert Rösti, FPSL
- Jacques Gygax, FROMARTE
- Hans Schüpbach, gérant

Direction interne élargie

Afin de tenir compte de la complexité accrue des champs d'activité et de les gérer de manière optimale, une direction interne élargie a été mise en place. Elle se compose actuellement des membres suivants :

- Hans Schüpbach, gérant
- Ueli Aeschbacher, gérant adjoint, responsable du secteur UBE et du domaine fiduciaire
- Mirjam Hostettler, responsable du secteur BDLait.ch et des services internes
- Peter Streit, responsable des secteurs allocations laitières et statistiques
- Marianne Glodé, responsable des secteurs de données sur la qualité du lait, IP Lait et nouveaux projets



La commission de spécialistes de TSM (organe de direction en fonction partielle) : Dr. Hansueli Raggenbass, Clément Moret, Christian Oesch, Michel Pellaux, Dr. Albert Rösti, Jacques Gygax et Hans Schüpbach

Associés

TSM compte les 18 associés suivants (état février 2010) :

MPM Milchproduzenten
Mittelland
Obertelweg 2
5034 Suhr

OS Beurre Sàrl
Brunnmattstrasse 21
3007 Berne

Interprofession
Poudre de Lait Suisse (IPL)
Brunnmattstrasse 21
3007 Berne

Fédération Laitière Valaisanne
Rue de l'Île Falcon 5
3960 Sierre

Fédération des Sociétés
Fribourgeoises de Laiterie
Rue Albert Rieter 9
1630 Bulle

PROLAIT – fédération laitière
Route de Lausanne 23
1400 Yverdon-les-Bains

FROMARTE
Schwarztorstrasse 26
3007 Berne

Switzerland Cheese Marketing AG
Brunnmattstrasse 21
3007 Berne

Laiteries Réunies – Genève
Case postale
1211 Genève 26

LATI – Federazione Ticinese
Produttori di Latte
Via Gorelle
6592 San Antonino

LOBAG
Forelstrasse 1
3072 Ostermundigen 1

MIBA Milchverband
der Nordwestschweiz
Zeughausstrasse 31
4002 Bâle

Fédération des Producteurs
Suisse de Lait PSL
Weststrasse 10
3000 Berne 6

Thurgauer Milchproduzenten
Industriestrasse 9
8570 Weinfelden

Association de l'industrie
laitière suisse (VMI)
Thunstrasse 82
3000 Berne 6

Zentralschweizer
Milchproduzenten ZMP
Friedentalstrasse 43
6002 Lucerne

Vereinigte Milchbauern
Mitte-Ost
Poststrasse 13
9200 Gossau

Fédération suisse d'élevage
de la race tachetée rouge
Schützenstrasse 10
3052 Zollikofen

L'équipe de TSM

Services centraux	Administration des allocations laitières	Autres mandats
Direction Schüpbach Hans Rempl. Aeschbacher Ueli	Rapports et décomptes décentralisés	Fiduciaire & conseil / Service juridique Aeschbacher Ueli Brülhart Arnold Brülhart Irene Züllli Michèle / Ramser Manuela
Secrétariat / Formation des apprentis Sitaleb Anita Dasen Gertrud Held Saskia Herrera Sonia Kämpfer Maja Schmutz Doris	Siège principal Berne Streit Peter Ceroni Sara Pürro Hubert Reber Martin Brülhart Arnold Kämpfer Maja	BDLait.ch Hostettler Mirjam Herrera Sonia Reber Martin Lanzrein Jean Brülisauer Johann
Informatique Hahn Eduardo Streit Peter	Filiale de Lausanne Lanzrein Jean Cavalera Lina	Projet UBE Aeschbacher Ueli Glodé Marianne Jenni Michael
Statistiques / Analyses des données Streit Peter Jenni Michael Hahn Eduardo	Filiale de Winterthour Brülisauer Johann	Données CQ et nouveaux projets Glodé Marianne Sitaleb Anita Jenni Michael

Etat : mars 2010 (y c. collaborateurs auxiliaires)



Gertrud Dasen



Hubert Pürro



Irene Brülhart



Sonia Herrera



Manuela Ramser



Direction TSM : Hans Schüpbach, Ueli Aeschbacher, Peter Streit, Mirjam Hostettler, Marianne Glodé



Arnold Brühlhart



Anita Sitaleb



Johann Brülisauer



Jean Lanzrein



Eduardo Hahn



Doris Schmutz



Lina Cavalera



Michael Jenni



Michèle Züllli



Maja Kämpfer



Martin Reber



Saskia Held



Sara Ceroni

Interface avec l'IP Lait (Interprofession du lait)

En 2009, année de l'abandon définitif du contingentement laitier, la fondation de l'Interprofession du lait (IP Lait) a constitué un important jalon dans l'évolution du marché suisse du lait. Spécialiste du relevé et du dépouillement des données, TSM a soutenu l'IP Lait dès le début en lui offrant son savoir et son expérience et en mettant à sa disposition les chiffres nécessaires à l'établissement de pronostics et à la mise en place des instruments de pilotage du marché. TSM a également collaboré aux projets lancés par l'As-

sociation Lait Suisse (ALS) en fournissant des données et en fonctionnant comme organe de contrôle.

Travaux de conception

Organisation faïtière regroupant les producteurs de lait, les transformateurs et le commerce, l'Interprofession du lait (IP Lait) a été créée le 29 juin 2009. Son objectif statutaire : le renforcement de la rentabilité de ses membres. Dans ce contexte, compte tenu de l'abandon définitif du contingentement laitier, la planifica-

tion et la mise en place d'une gestion appropriée des quantités ont pris une importance capitale. Les délégués de l'IP Lait ont adopté, en automne 2009, un modèle de gestion des quantités. Les détails de sa mise en œuvre ont été réglés par plusieurs groupes de travail. En étroite collaboration avec la gérance de l'IP Lait, TSM a développé ces derniers mois des projets de relevé et de dépouillement des données nécessaires et soutenu l'interprofession en lui offrant ses connaissances et son expérience.

Relevé et dépouillement des données Lait d'exportation

Le projet de lait d'exportation de l'ALS a été lancé comme mesure de dégagement du marché. Son objectif était d'exporter durant une période déterminée la production laitière qu'il n'était pas possible d'écouler comme lait de ligne ou lait de bourse. Par ailleurs, ce lait devait être exporté sans soutien et sans porter atteinte au marché indigène. Dans ce projet, TSM était chargée de contrôler et de dépouiller mensuellement les données des entreprises concernées, afin d'assurer la mise en œuvre de la mesure de dégagement sur l'ensemble du territoire suisse.



Markus Zemp, conseiller national,
président de l'IP Lait

« Pour permettre à la gestion des quantités d'atteindre ses objectifs, l'IP Lait a besoin d'une base de données sûre. Durant la phase préparatoire de sa création déjà, l'IP Lait a pu bénéficier des conseils et du soutien de TSM. Par ailleurs, l'efficacité de sa collaboration avec TSM lui a permis de disposer en temps voulu des données nécessaires à la définition et à l'adaptation de l'indice des quantités de lait contractuel. Au sein de la branche, TSM est reconnue pour la qualité élevée de son traitement de données. L'IP Lait apprécie de collaborer avec un partenaire aussi bien établi. »



Quantités contractuelles

Les quantités contractuelles, autrement dit les quantités de lait convenues par contrat entre un transformateur de lait de centrale et ses fournisseurs, sont un élément essentiel du modèle de gestion des quantités de l'IP Lait. Ces quantités se rapportent tant à la relation contractuelle entre le transformateur et les producteurs qui lui livrent directement leur lait, qu'à la situation contractuelle entre le transformateur et d'autres utilisateurs de lait. Les données relatives à la situation contractuelle dont l'IP Lait a besoin n'avaient jamais été relevées de cette manière jusqu'ici. Raison pour laquelle TSM a élaboré, fin 2009, de nouveaux formulaires et aide-mémoire destinés au relevé des quantités contractuelles. Par ailleurs, elle est parvenue à boucler avec succès, pour la fin de l'exercice, son enquête sur les quantités contractuelles 2009. Le relevé des données contractuelles 2010 a commencé début janvier.

TSM a contrôlé les données contractuelles qui lui ont été fournies, a testé leur plausibilité à l'aide de données déjà connues et, si nécessaire, les a clarifiées et corrigées avec chaque transformateur. Les données globales

corrigées relatives à la situation contractuelle ont ensuite été transmises au comité de l'IP Lait, qui s'en est servi pour calculer son indice des quantités contractuelles. Les données contractuelles corrigées 2009 et 2010 pour chaque transformateur de lait de centrale seront utilisées pour l'application des réductions quantitatives décidées par le comité.

Perspectives

Adaptation des quantités

S'agissant de la poursuite de la mise en œuvre du modèle de gestion des quantités, TSM participe également au calcul de l'adaptation des quantités contractuelles pour chaque entreprise, autrement dit au pourcentage de lait qui doit être négocié en bourse. Une opération nécessaire à chaque fois que le comité de l'IP Lait décide de modifier l'indice des quantités de lait contractuel.

Volumes commerciaux effectifs

A partir du printemps 2010, les transformateurs de lait concernés par le modèle de gestion des quantités devront fournir à TSM des données supplémentaires sur les quantités de lait d'ensilage effectivement négociées. Pour permettre le relevé des nouvelles

données sur les quantités de lait effectivement échangées entre les transformateurs de lait de centrale et d'autres utilisateurs de lait, conformément au projet de l'IP Lait, TSM a élargi les possibilités de saisie du formulaire TSM-1 que chaque transformateur remplit déjà mensuellement pour le domaine des allocations laitières. S'agissant des quantités de lait échangées avec d'autres utilisateurs de lait, on différenciera désormais le « lait contractuel » du « lait non contractuel ». Autre nouveauté : la subdivision des quantités de lait négociées par acheteur et fournisseur.

Lait de bourse / lait de dégagement du marché

Comme c'était déjà le cas dans le projet de l'ALS, TSM fonctionnera comme organe de contrôle garantissant une mise en œuvre conforme au projet des dispositions relatives au lait de bourse et au lait de dégagement du marché.

TSM est très heureuse de pouvoir continuer à soutenir l'IP lait ces prochains mois en lui offrant ses connaissances et son expérience et en traitant ses données dans le respect des règles fiduciaires.

CQL2011 (Contrôle de qualité du lait 2011)

Dans le cadre du projet de contrôle de la qualité du lait 2011 (CQL2011), TSM s'est engagée en faveur d'une solution efficace et avantageuse. Se basant sur les activités qu'elles a déjà réalisées dans ce domaine et en étroite collaboration avec l'Office vétérinaire fédéral (OVF) et la branche laitière, TSM a contribué durant l'exercice écoulé à la préparation de la réorientation du contrôle de la qualité du lait par les pouvoirs publics à partir de 2011 et participé de façon déterminante à la définition des principes techniques et organisationnels.

Collaboration avec l'OVF et la branche laitière

Depuis 2007, TSM assume des tâches de coordination dans le domaine du contrôle de la qualité (CQ) du lait et la responsabilité de la gestion des données et de la transmission électronique des résultats aux producteurs de lait et aux autres milieux autorisés. Voici pour mémoire les résultats 2009 :¹

Outre sa participation à la commission technique CQ instituée par l'OVF, TSM a collaboré en 2009 aux travaux d'un groupe de travail de l'OVF chargé de préparer les modifications du contrôle de la qualité du lait à partir de 2011. Toutes les organisations laitières nationales, la recherche et l'administration sont représentées dans ces deux ins-

tances. En collaboration avec les membres du groupe de travail, TSM a élaboré une solution consensuelle entre la Confédération et la branche pour le contrôle de la qualité du lait à partir de 2011.

Modifications techniques à partir de 2011

La reprise par la Suisse des dispositions juridiques européennes est une des raisons de la modification des dispositions techniques et des exigences en matière de contrôle de qualité du lait. Ces modifications permettront à partir de 2011 la comparaison de la qualité du lait à l'échelle européenne. A relever, parmi les principales modifications des paramètres d'analyse, l'augmentation du nombre d'échantillons annuels (24 au lieu de 14 actuellement). L'augmentation de la fréquence du prélèvement d'échantillons (2 par mois) entraînera une modification du système actuel des sanctions.

S'agissant du dénombrement des germes et des cellules, la moyenne géométrique des deux résultats mensuels sera considérée comme résultat mensuel officiel. Pour les substances inhibitrices, toutefois, un seul résultat positif sera toujours déterminant malgré plusieurs prélèvements mensuels. En d'autres termes, un seul cas de présence de substances inhibitrices continuera à entraîner la suspension immédiate des livraisons de lait.

Sont également reprises du droit de la CE, en relation avec les valeurs géométriques moyennes, les limites de contestation pour les cellules somatiques (400 000 au lieu de 350 000 actuellement) et pour la détermination du nombre de germes (100 000 au lieu de 80 000 actuellement). Le point de congélation ne fera plus partie des critères du contrôle public de la qualité du lait.

¹ Distribution charge en germes / Domaines en 1'000 germes/ml

de	1	3	5	7	15	30	80	100	300	1'000	3'000	≥	Total
à	2	4	6	9	25	70	90	290	990	2'990	9'990	10'000	resultats
nombre	27'611	65'953	89'887	84'544	60'920	10'444	832	2'155	820	297	191	44	352'698
en %	7.83	18.70	25.49	23.97	17.52	2.96	0.24	0.61	0.23	0.08	0.05	0.01	100
			98.77				0.85		0.38				100

Distribution nombre de cellules / domaines en 1'000 cellules / ml

de	1	100	200	300	350	400	500	600	700	800	900	≥	Total
à	99	199	299	349	399	499	599	699	799	899	999	1'000	resultats
nombre	143'969	139'853	44'656	9'082	5'323	5'777	2'295	1'095	610	321	188	410	353'269
en %	40.75	39.59	12.70	2.57	1.51	1.49	0.65	0.31	0.17	0.09	0.05	0.12	100
			95.81				4.39						100

Source: SuisseLab AG Zollikofen / Qualitas AG Zug / Agroscope Liebefeld-Posieux



TSM – Secrétariat Contrôle de qualité du lait

Le nouveau système de contrôle de la qualité du lait 2011 n'implique pas que des modifications d'ordre technique. Il entraîne une nouvelle réglementation des compétences et des responsabilités. La Confédération, qui portait jusqu'ici l'entière responsabilité du CQ, continuera à veiller à ce que la sécurité alimentaire soit garantie et que les bases légales suisses soient équivalentes à celles en vigueur dans l'Union européenne. Les coûts du contrôle public de la qualité du lait resteront en grande partie à sa charge. En revanche, les exigences en matière de qualité du lait allant au-delà des dispositions du droit public, comme des analyses supplémentaires ou des exigences qualitatives plus sévères pour la transformation, seront désormais l'affaire de la branche. Avec le cadre légal du CQL2011, la branche laitière pourra profiter des synergies existantes sous sa propre responsabilité et définir des dispositions supplémentaires.

Même si l'OVF continuera à porter la responsabilité du système à partir de 2011, la coordination des contrôles, qui est aujourd'hui l'affaire de sa commission technique, sera transférée à la branche. A titre suppléant et à des fins de coordination pour tous les partenaires de la branche, TSM fonction-

nera comme secrétariat du contrôle de la qualité du lait. Dans la perspective de cette nouvelle fonction, TSM a institué mi-2009 déjà un nouvel organe réunissant des représentants de l'ensemble de la branche laitière. Il sera compétent pour toutes les questions stratégiques et financières liées au contrôle de la qualité du lait. Cette commission a déjà approuvé le schéma d'organisation provisoire du CQL2011 que voici :



Projet de « communication sans papier »

Au vu de l'importance qu'ont pris les moyens de communication électroniques et compte tenu de l'assentiment de la Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL, la commission CQL de la branche et la commission technique CQ encore responsable du dossier ont approuvé le projet de communication sans papier de TSM. A partir

de 2011, les résultats mensuels du CQ seront transmis aux producteurs de lait, dans la variante standard, sous la forme de rapports de contrôle en format PDF avec des informations par courriel. Par ailleurs, sur demande, les résultats seront également transmis gratuitement par SMS. Si le producteur de lait ne dispose pas de messagerie électronique, le rapport de contrôle pourra toujours lui être adressé gratuitement par courrier postal, dans les cas justifiés.

La communication des résultats du contrôle de la qualité du lait aux transformateurs et aux autres milieux autorisés se déroulera également par voie électronique à partir de 2011.

L'ensemble de la communication des résultats sera organisé par TSM.

Perspectives

TSM va se consacrer intensivement aux préparatifs en vue de la mise en œuvre de ces nouveautés à partir de 2011, ce qui implique les travaux nécessaires en matière d'administration et de communication des données, mais aussi concernant la direction de la commission CLQ. Les travaux préparatoires en matière de conception de l'encaissement des fonds de financement et la mise en œuvre des exigences supplémentaires de droit privé pour le contrôle de la qualité font également partie des tâches qui nous attendent.

MBH (Allocations laitières)

Mandat relatif au soutien du prix du lait

TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG). Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes d'aides et le dépouillement de données sur l'utilisation du lait. Pour ce faire, les données de près de 20 000 formulaires sont saisies et traitées chaque année.

Depuis le 1^{er} mai 2009, les données relatives à la transformation du lait peuvent être saisies en ligne.

Les transformateurs de lait (fromageries, centrales laitières, centres collecteurs, marchands de lait) ont la possibilité, depuis le 1^{er} mai 2009, de saisir en ligne, via l'Internet, les données relatives à la transformation sur le formulaire TSM-1. Cette nouveauté répond à un souhait de plus en plus répandu de modernisation de l'administration des données. Actuellement, près de 40 pour cent des transformateurs profitent de ce système d'annonce convivial.

Le soutien du prix du lait comprend les deux mesures suivantes :

- Supplément pour le lait transformé en fromage
- Supplément de non-ensilage

Conformément au calendrier de la politique agricole, toutes les aides laitières ont été supprimées au 1^{er} janvier 2009. A titre de mesures exceptionnelles pour décharger le marché suisse de la matière grasse, seules ont été prorogées en 2009, pour une durée limitée et avec un budget restreint, les aides pour le beurre, pour la crème utilisée dans les glaces comestibles et pour l'exportation de crème.

Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé les aides suivantes aux transformateurs de lait et aux exportateurs (cf. tableau ci-dessous).

Mandats réalisés pour le compte d'interprofessions

TSM met les données sur la production et la transformation à la disposition des interprofessions ainsi que d'autres cercles intéressés contre rémunéra-

tion. Ce faisant, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données. Rappelons qu'en vertu de cette loi, la personne sur laquelle des données sont fournies doit donner son accord et le destinataire des données doit garantir qu'il ne les utilisera que pour l'usage annoncé.

Mise à disposition de statistiques

Statistiques mensuelles

Les statistiques mensuelles couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles sont basées sur les informations que TSM recueille auprès des transformateurs. Les données de base sur les exportations et les importations de fromage sont mises à disposition par la Direction générale des douanes. Les statistiques sont disponibles dans leur totalité en format PDF sur le site Internet www.marchedulait.ch.

	2008	*2009
Supplément pour le lait transformé en fromage	260'933'055	247'759'007
Supplément de non-ensilage	34'088'613	31'888'900
Aides dans le pays pour le beurre	20'500'575	9'466'853
Aides dans le pays pour le lait écrémé et la poudre de lait	22'889'180	1'688'074
Aides à l'exportation de fromage	5'333'881	2'224'333
Aides à l'exportation d'autres produits laitiers	1'254'696	972'833
Total CHF	345'000'000	294'000'000

* En plus, CHF 20'000'000.– provenant du Fonds des importations de beurre pour alléger le marché suisse du lait

Source: OFAG



Statistiques annuelles sur le marché du lait

Les statistiques annuelles sur le marché du lait sont publiées en même temps que les statistiques du mois de décembre et que l'annexe aux statistiques annuelles sur le marché du lait. Les données publiées sous forme de tableau à partir de l'année civile 2000 donnent un aperçu des domaines suivants :

- production laitière
- nombre des producteurs de lait par classe de grandeur
- qualité du lait (nouveau)
- composition du lait (matière grasse et protéine)
- transformation laitière en équivalents-lait
- production fromagère par variété / catégorie de fromage

- production de lait de consommation par teneur en graisse et type de traitement
- production de beurre
- production de crème de consommation
- production de spécialités laitières
- production de poudre de lait et de lait condensé
- exportations et importations de fromage

Exemple de statistiques pluriannuelles :
(cf. tableau séparé)

Service par courrier électronique

TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants :

- pré tirage des exportations et des importations de fromage

- statistiques mensuelles sur le marché du lait
- rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger
- actualités, envoi mensuel
- rapport trimestriel suisse
- rapport trimestriel étranger

Statistique laitière de la Suisse

La brochure « Statistique laitière de la Suisse » est publiée par le secrétariat de l'Union suisse des paysans (USP), à Brougg, en collaboration avec la Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages sont préparées par TSM. La statistique peut être commandée en version imprimée ou en ligne auprès de l'USP.

Mise en valeur sous forme de:	2004	2005	2006	2007	2008	2009
	Tonnes	Tonnes	Tonnes	Tonnes	Tonnes	Tonnes
Fromage	1'323'285	1'353'285	1'402'552	1'426'736	1'443'644	1'429'872
Séré	18'672	18'229	18'498	18'779	16'855	16'808
Lait de consommation	455'701	447'743	450'491	447'445	438'267	425'410
Crème de consommation	246'764	251'016	250'588	261'331	258'686	262'261
Yogourt	109'985	111'971	111'920	112'586	115'435	114'997
Autres produits frais (y c. glaces comestibles)	81'363	90'508	91'816	98'148	109'295	99'010
Conserves de lait	319'528	309'946	288'845	306'172	361'144	367'990
Beurre	494'016	480'803	463'774	451'701	550'636	572'021
Autres mises en valeur	162'673	139'721	126'488	137'190	129'086	126'983
Total mise en valeur du lait	3'211'987	3'203'222	3'204'972	3'260'088	3'423'048	3'415'352

BDLait.ch (Banque de données lait suisse)

Les collaborateurs de BDLait.ch à Berne, Lausanne et Winterthour ont poursuivi avec succès la saisie des données sur la production laitière et sur les contrats d'achat de lait en collaboration avec les utilisateurs assujettis à l'obligation d'annoncer leurs données. Ils ont soutenu les centrales laitières et les fromageries dans leurs annonces mensuelles de manière compétente. Les aides techniques et prestations de service ont par ailleurs été développées à la satisfaction des clients.

Relevé des données avec les transformateurs de lait

Production laitière

L'obligation d'annoncer les données relatives à la production laitière a été respectée sans problème. La période de relevé a toujours été close **entre le 4^e et le 10^e jour du mois suivant**.

Contrats d'achat du lait

Le relevé des contrats d'achat du lait est déjà bien enraciné. Le soutien technique pour le relevé de ces données a encore été optimisé au cours de l'exercice, si bien que l'on peut par exemple choisir si l'annonce concerne une année civile ou une année laitière. Toutefois, les collaborateurs de TSM doivent toujours répondre à de nom-

breuses questions concernant l'annonce des données contractuelles.

Durant l'exercice sous revue, la plausibilité des données contractuelles annoncées a été considérablement augmentée. TSM a procédé à des clarifications par téléphone auprès d'un quart environ des transformateurs soumis à l'obligation d'annoncer et contrôlé les données. Le processus de relevé des données et de plausibilisation s'est étendu sur plus d'un semestre.

Le relevé terminé des quantités contractuelles a été transmis à l'Office fédéral de l'agriculture en décembre 2009. Les quantités de lait contractuel pour l'année civile 2009 et pour l'année laitière 2009/2010 s'élèvent finalement à **3,38 millions de tonnes de lait**.

BDLait.ch – Le poste de commande centralisé pour les données de base

Dans le secteur des données de base, 2009 a également été une année de travail intensif, afin que les adresses des producteurs de lait et les coordonnées de leurs exploitations soient toujours les plus récentes. On a ainsi procédé à plus **d'un millier de modifications** des données de base. L'équipe de BDLait.ch envoie ainsi

mensuellement **une centaine de notifications** aux services concernés.

TSM joue un rôle essentiel dans l'administration des données de base et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec BDLait.ch soient informés de la totalité des mutations. L'échange d'informations et la proximité avec l'ensemble des protagonistes du marché permettent de maintenir à jour ces données.

Les données de bases du registre des exploitations de l'OFAG sont comparées chaque mois avec celles de BDLait.ch via une procédure d'élimination des divergences. Pour ce faire, les données des deux systèmes sont confrontées après la livraison mensuelle de données à TSM par l'OFAG. De cas en cas, BDLait.ch constitue un dossier de divergence, dans lequel figurent et sont classées les différences d'états. Si nécessaire, les cas sont transmis à l'OFAG pour clarification avec le canton concerné.

Chaque mois, TSM traite entre **40 et 200 dossiers de divergences** qu'elle transmet à l'OFAG. Nous savons d'expérience que c'est au changement d'année que les mutations sont de loin les plus nombreuses.



Les données de base des producteurs de lait sont régulièrement comparées avec celles des partenaires suivants :

Les organisations de producteurs / de transformateurs, les laboratoires d'analyse du lait, les transformateurs de lait et les producteurs de lait communiquent leurs mutations à TSM directement par courriel, fax ou téléphone.

Qui ?	Quoi ?	Quand ?
Office fédéral de l'agriculture / Services cantonaux de l'agriculture	Nom, prénom, NPA, lieu, forme d'exploitation, hiérarchie dans l'exploitation	Chaque mois
Transformateurs de lait	Nom, prénom, adresse, NPA, lieu, téléphone (forme d'exploitation)	Permanent
Producteurs de lait	Nom, prénom, adresse, NPA, lieu, téléphone (forme d'exploitation)	Permanent
Organisations de producteurs / de transformateurs	Nom, prénom, adresse, NPA, lieu, téléphone, courriel (forme d'exploitation)	Permanent
Laboratoires de contrôle de la qualité du lait	Nom, prénom, adresse, NPA, lieu, téléphone (forme d'exploitation)	Permanent

Fin du contingentement laitier et disparition du courtier

L'ère du contingentement laitier s'est achevée le 30 avril 2009. Les trois années d'exemption anticipée du contingentement laitier, de 2006 à 2009, ont été administrées par l'OFAG avec l'aide d'un « courtier ». Cet outil a permis de surveiller le potentiel de production des organisations créées en vue de l'exemption du contingentement et le volume de lait produit par elles.



*Théodore Muller, OFAG
Section produits animaux et élevage*

Théodore Muller – Monsieur « Courtier »

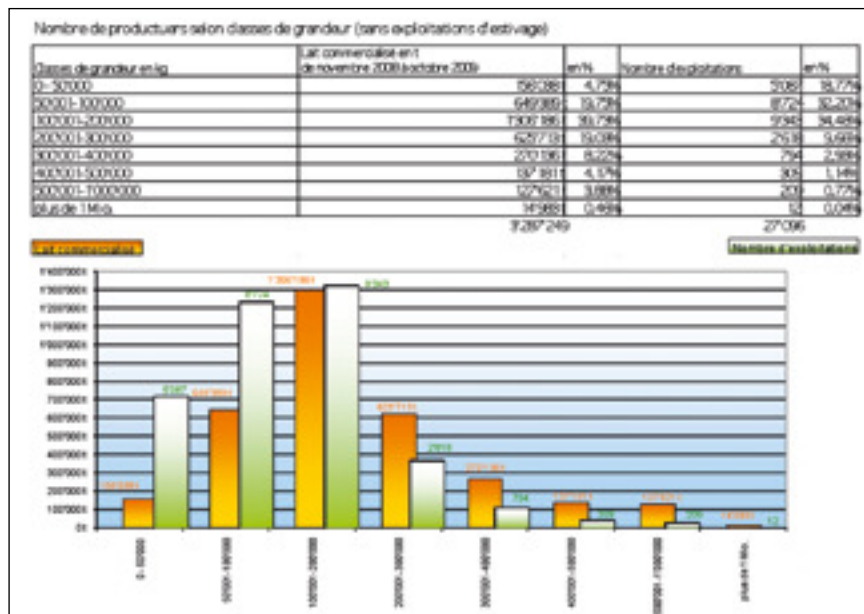
« Le < courtier >, puisque c'est ainsi qu'on l'appelle communément, est né le 1^{er} mai 2006. Il ne s'agissait aucunement d'un courtier en bourse, contraint de subvenir – plus ou moins – à ses besoins. Il travaillait presque gratuitement, alors que son potentiel

de production atteignait presque 3 millions de tonnes de lait. Je reconnais que ce volume de lait appartenait aux organisations créées en vue de l'exemption et aux producteurs de lait, qui assumaient la plus grande part du travail d'attribution et de production de ce lait cru. Mais suivre la manière dont les quantités étaient réparties et attribuées, dont les livraisons étaient attribuées ponctuellement aux membres de plusieurs organisations d'exemption, permettait d'avoir une bonne vue d'ensemble de la vie mouvementée de la production laitière. Je dois à la vérité de dire que le gros du travail du courtier a été fait de façon numérique par BDLait.ch. Pour moi, ces trois années passées avec le courtier ont été très enrichissantes. »

BDLait.ch (Banque de données lait suisse)

Il n'y a pas eu de modification dans le domaine de l'obligation d'annoncer. Les quantités de lait mensuelles et les données annuelles sur les contrats d'achat du lait doivent toujours être

annoncées à TSM. Après le 1^{er} mai 2009, BDLait.ch a continué à fournir aux partenaires du marché les principales informations sur la production laitière et la qualité du lait en Suisse.



Modules supplémentaires BDLait.ch

Les modules supplémentaires de BDLait.ch sont développés en permanence avec les clients et ont fait leurs preuves comme outils d'administration. Les clients de ces modules peu-

vent accéder facilement en tout temps et de partout aux données. Aucune installation de programme n'est nécessaire et la sécurité des données est garantie par TSM.



Les modules suivants sont actuellement en exploitation :

Gestion des quantités pour organisations de producteurs / de transformateurs de lait

Pour l'administration des droits de livraison / quantités contractuelles individuels des producteurs de lait et la comparaison avec les livraisons (relevé de tous les écarts de droits de livraisons / quantités contractuelles (transferts de courte ou de longue durée, quantités supplémentaires, etc.)).

Administration des membres / encaissement

Décomptes de cotisations (possibilités de décompte pour les producteurs, les transformateurs, les sociétés de laiterie et de fromagerie).

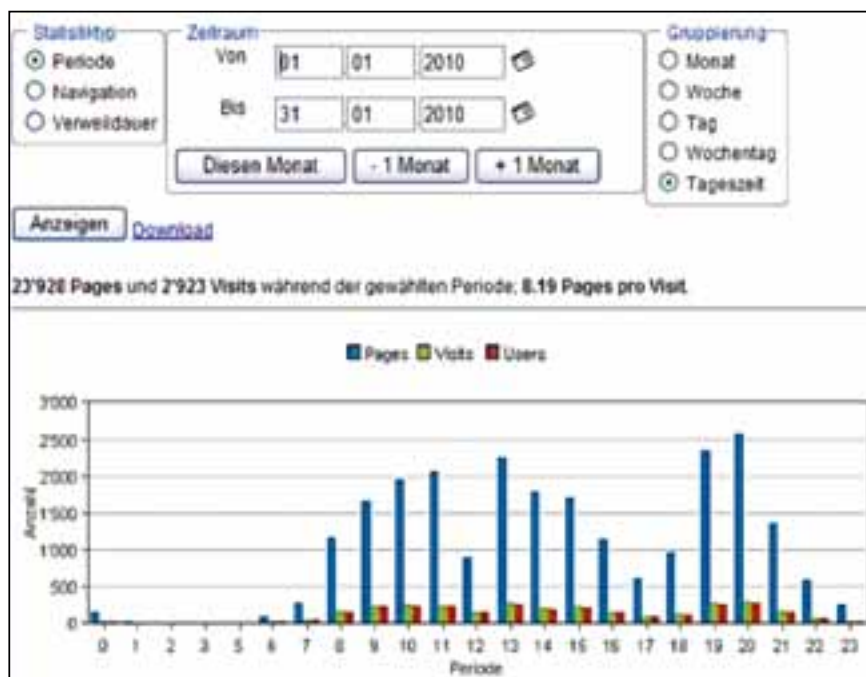
Les montants et la périodicité des cotisations peuvent être définis individuellement. Les quantités imputables sont directement extraites de la banque de données et les factures transmises au service de la comptabilité. Il est par ailleurs possible d'administrer des informations concernant divers groupes

de membres (cercles laitiers, sociétés, secrétaires, caissiers, etc.) et d'établir des listes prêtes pour l'envoi.



Gestion des quantités sur BDLait.ch : Masque de saisie pour le traitement de décisions. Toutes les décisions peuvent être traitées sous forme de fichiers PDF, imprimées sur papier et envoyées.

BDLait.ch (Banque de données lait suisse)



L'outil statistique analyse l'utilisation du SIP durant une période choisie. Le graphique ci-dessus montre qu'en janvier 2010, la plupart des utilisateurs étaient actifs vers 20 heures (disponible en version française sur demande).

Statut	Document de loi	Quota	Échéance de contrôle	Quota	Document de contrôle	Quota	Statut	Quota
Contrôle	Zentralbuchungszentrum Milchproduzenten SIP	13.02.09	Gueltig bis	23.01.09				
Wartung	Zentralbuchungszentrum Milchproduzenten SIP	13.02.09	Gueltig bis	09.02.09				
Wartung	Zentralbuchungszentrum Milchproduzenten SIP	14.04.09	Gueltig bis	04.02.09				
Wartung	Zentralbuchungszentrum Milchproduzenten SIP	13.02.09	Gueltig bis	24.04.09				

Boîte aux lettres en ligne

Système d'information des producteurs (SIP)

Utilisation de BDLait.ch comme instrument de communication des informations aux producteurs.

Possibilités du SIP pour les organisations

- Mise en page spécifique à l'organisation au sein de BDLait.ch
- Téléchargements en masse de documents pour transfert à la boîte aux lettres du producteur
- Secteur d'information avec menu propre
- Transferts et commerce de quantités dans un forum accessible aux membres
- Administration des mots de passe des membres
- Outil statistique pour l'analyse des visites du site par les producteurs

Possibilités du SIP pour les producteurs de lait

- Accès à toutes les données laitières, comme le lait commercialisé, les résultats du contrôle de la qualité, les droits de livraison / les quantités contractuelles
- Boîte aux lettres en ligne avec rapport de contrôle en PDF, décomptes de la paie du lait, etc.



- Service de courrier électronique pour les nouveaux documents
- Service SMS pour les résultats du contrôle de qualité

Quelque **4000 producteurs de lait** se sont abonnés au service gratuit de transmission par SMS des résultats du contrôle de qualité offert par TSM en collaboration avec les laboratoires d'analyse. L'équipe de BDLait.ch fournit quotidiennement un soutien à tous les producteurs de lait. Les questions les plus fréquentes concernent les données d'accès à BDLait.ch et le service de SMS pour les résultats du CQ. S'agissant de ce dernier, les demandes les plus fréquentes concernent le changement de numéro de mobile, les inscriptions et les désinscriptions, ainsi que les messages non reçus.

Décompte de la paie du lait

bdlait.cash

Le développement de BDLait.cash en 2008 a ouvert de nouveaux horizons à TSM. Ce module de décompte de la paie du lait a été mis au point en étroite collaboration avec onsite partner ag et il est développé en permanence.

L'année 2009 a été dédiée tout spécialement à l'acquisition de nouveaux clients pour BDLait.cash. Aujourd'hui, quelques-uns des grands transformateurs de lait du pays utilisent ce module pour établir leurs décomptes de paie du lait. Pour justifier leur choix, les clients évoquent pour la plupart le très bon rapport prix-prestation de BDLait.cash.

Les atouts de BDLait.cash sont sans doute l'installation aisée du programme et son prix, assistance téléphonique gratuite incluse. Les taxes de licence annuelles incluent également toutes les mises à jour. Ces dernières sont à disposition du client dès leur développement, sans installation séparée. BDLait.ch se démarque donc très nettement des produits concurrents.

Clientèle

Le spectre de la clientèle de BDLait.cash est très large, puisqu'il va de la fromagerie artisanale avec 1 million de kilos jusqu'à l'entreprise traitant plus de 50 millions de kilos de lait par an. Tous les clients apprécient en outre l'assistance rapide et sans complication fournie par TSM.

Perspectives pour 2010

Le développement de BDLait.cash ne va pas s'arrêter en si bon chemin. Des améliorations du programme sont réalisées en permanence en fonction des suggestions et des réactions des clients. A citer, parmi ces améliorations, le développement d'interfaces numériques ou des dépouillements supplémentaires des données laitières.

La publication d'un prospectus revu et corrigé est prévue dans l'optique de l'acquisition de nouveaux clients. Cet article publicitaire, qui paraîtra sous forme de publipostage, complètera les articles publicitaires existants. L'objectif est de présenter aux utilisateurs potentiels de BDLait.cash les avantages pratiques du système. Les expériences réalisées jusqu'ici montrent qu'il sera possible à l'avenir aussi de communiquer les avantages de BDLait.cash, à savoir sa convivialité, le service d'assistance, sa proximité de la pratique et le rapport prix-prestation.

UBE (Unité de bilans écologiques)

Dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles (DC-BE)

En 2009, en tant qu'Unité de bilans écologiques (UBE), TSM Fiduciaire Sàrl a calculé pour la deuxième fois les écobilans d'exploitations agricoles, établi des rapports individuels pour les paysans et organisé des séances d'information pour expliquer les résultats de ces écobilans aux exploitants agricoles participant au projet.

Calcul des bilans écologiques

Au début de l'exercice sous revue, les données complètes pour l'écobilan de plus de 100 exploitations agricoles

étaient disponibles pour le dépouillement par l'UBE. A l'aide de plusieurs programmes améliorés en permanence, l'UBE a utilisé les données relevées par les paysans et les valeurs extraites d'autres banques de données pour calculer les écobilans de chaque exploitation. Le dépouillement des données et le calcul des bilans écologiques au sein du projet DC-BE sont réalisés selon la méthode SALCA (Swiss Agricultural Life Cycle Assessment) développée par Agroscope Reckenholz-Tänikon ART.

Communication des résultats aux exploitations

Comme durant l'exercice précédent, la communication des résultats aux producteurs participant au projet a constitué un défi de taille, l'information individuelle des chefs d'exploitation étant un élément important du projet. Ces informations doivent servir d'instrument de gestion aux agriculteurs et montrer les points forts et les faiblesses des exploitations au niveau de l'impact sur l'environnement. Elles doivent également mettre en évidence le lien avec la rentabilité de l'exploitation. Le principal enjeu de cette information délivrée aux exploitations réside dans la capacité de résumer sous une forme compacte et compréhensible une quantité de données complexes, pour la plupart très techniques,

afin que le paysan puisse utiliser à son profit les enseignements principaux des résultats de l'écobilan. Sur la base des réactions enregistrées l'année précédente, l'UBE a retravaillé les rapports pour les exploitations avec des chercheurs d'Agroscope Reckenholz-Tänikon ART, de manière que les résultats de la deuxième année de relevés soient comparables avec les résultats de l'année précédente.

Outre la partie consacrée aux résultats proprement dits, qui contient les données et les dépouillements spécifiques à l'exploitation sous forme de tableaux et de graphiques, le rapport contient également une partie théorique qui facilite au lecteur l'accès au domaine des écobilans et lui fournit des outils de lecture et d'interprétation des résultats du dépouillement de l'exploitation.

Un élément central du retour d'information est la comparaison de l'exploitation analysée avec une exploitation dite témoin, établie sur la base des statistiques du dépouillement centralisé des données comptables et via des modélisations mathématiques. L'exploitation témoin correspond à peu près à la moyenne des exploitations du même type que celui de l'exploitation analysée. Outre la comparaison des résultats propres avec les données de l'exploitation témoin, la comparaison avec les résultats anonymisés des autres exploitations du même type/du





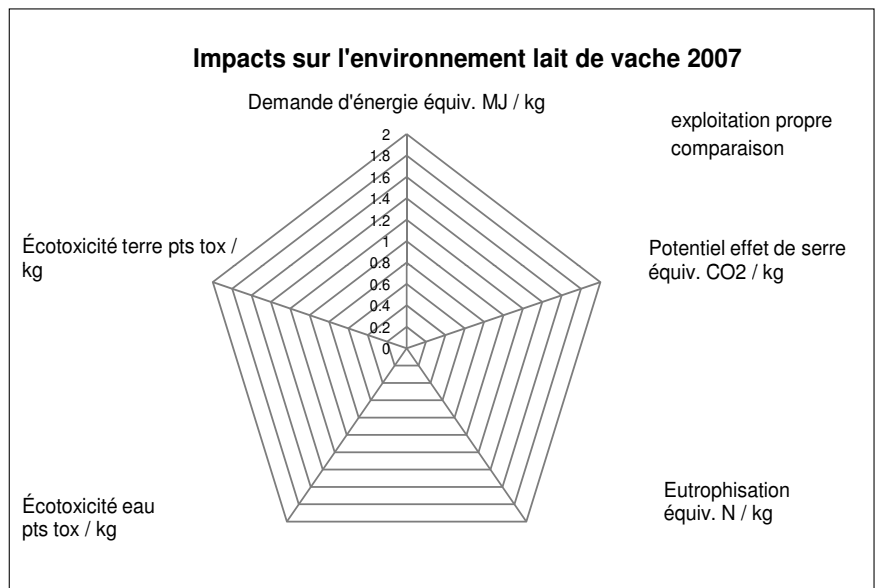
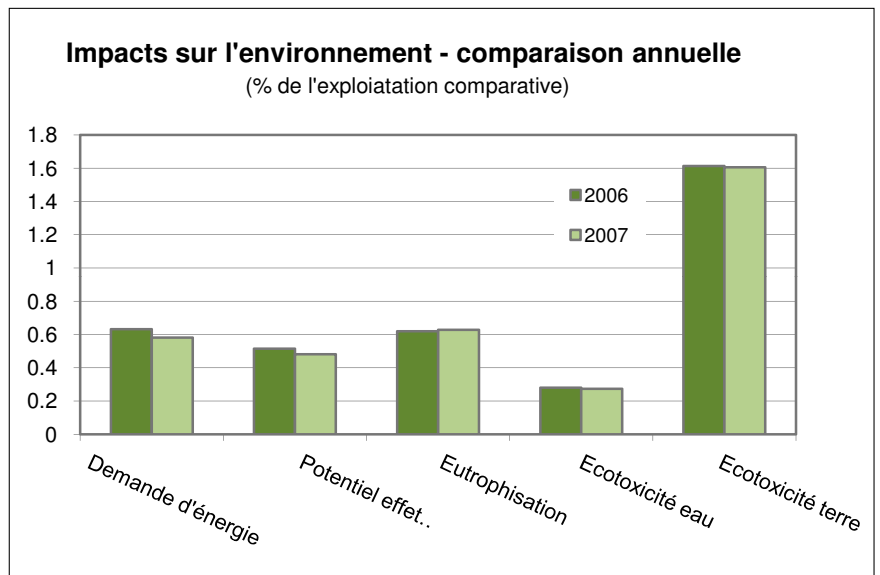
même genre, etc. participant au projet a été extrêmement intéressante pour les agriculteurs, en 2009 également.

Séances d'information

Comme ce fut le cas à l'occasion du premier cycle de dépouillements, l'UBE a organisé après la remise par écrit des résultats de l'écobilan plusieurs séances régionales de vulgarisation qui ont permis d'améliorer la compréhension des résultats, mais aussi d'échanger des vues entre les participants au projet DC-BE et ses responsables. Les résultats positifs et négatifs du bilan écologique y ont été discutés avec les agriculteurs et les représentants du projet qui étaient présents. A l'aide d'exemples choisis, nous avons essayé de montrer concrètement les causes des résultats ou des explications possibles.

Perspectives

En 2010, l'UBE dépouillera les données de l'année de relevés et informera les agriculteurs des résultats sous une forme remaniée. Ayant fait leurs preuves comme instrument de communication, les séances d'information régionales seront reconduites. Nouveauté : des conférenciers extérieurs, qui travaillent avec la même méthode de calcul des écobilans (SALCA) que l'UBE, participeront à ces séances. D'autres informations sur le projet sont accessibles sur le site www.oekobil.ch.



Fiduciaire

Conformément à sa devise, « complet, compétent et fiable », l'équipe de la division fiduciaire de TSM a travaillé, durant l'exercice sous revue, à élargir la base de sa clientèle. Une clientèle conquise, outre par les services traditionnels de conseil comptable ou fiscal, par le programme de gestion des décomptes de la paie du lait de TSM, BDLait.cash.

La division fiduciaire de TSM offre depuis des années des services compétents en matière de comptabilité et de fiscalité. Les clients de l'agriculture, des fromageries et des PME peuvent déterminer eux-mêmes l'envergure des services requis. Services qui, en

fonction des besoins, vont du bouclage comptable à la prise en charge de toute la comptabilité par TSM, en passant par l'établissement de dossiers fiscaux. L'offre de services englobe des décisions financières, les analyses en économie d'entreprise, les solutions en matière de prévoyance professionnelle, les créations d'entreprises, les révisions de statuts et les questions juridiques.

Sans changer d'effectif durant l'exercice, l'équipe de la division fiduciaire a réussi à élargir encore légèrement le portefeuille de la clientèle. L'efficacité de ses structures permet à TSM de fournir des services à des conditions concurrentielles, avec une utilité maximale pour le client.

Son bureau de consultation très bien établi à Schmittlen constitue pour TSM un ancrage régional important dans la partie germanophone du canton de Fribourg. L'équipe de la division fiduciaire se forme par ailleurs en permanence en fréquentant des séances et des cours de formation permanente ad hoc.

PINUS – Logiciel financier pour les petites entreprises

Les petites entreprises doivent disposer d'informations étayées dans les domaines les plus divers. À côté de leur activité principale, elles doivent assumer quotidiennement de nombreuses autres tâches : facturation, contrôle des paiements, établissement des feuilles de paie et tenue de la comptabilité. Un logiciel financier adapté les soutient dans ces tâches. Pinus a été développé spécialement pour répondre aux besoins des petites entreprises : utilisation simple et compréhensible et résultats profession-

TSM propose dans le domaine fiduciaire les services suivants :

- Comptabilités agricoles
- Tenue de la comptabilité pour PME/fromageries
- Décomptes de la paie du lait sur Internet : BDLait.cash
- Planification et conseils fiscaux
- Service juridique

TSM Fiduciaire Sàrl est membre de l'Association suisses des fiduciaires agricoles.





nels. Avec le soutien de TSM Fiduciaire Sàrl, les clients peuvent tenir une comptabilité propre et efficace servant de base pour les impôts et leurs décisions financières.

AgroOffice – développé pour l'agriculture

Un programme de comptabilité pour l'agriculture doit être maîtrisé par son utilisateur après une brève période de formation et le rester même en cas d'utilisation occasionnelle. Le programme comptable AgroOffice per-

met un autorelevé simple. TSM est à votre disposition pour les boucléments comptables et pour vous conseiller de façon très compétente. Le module bancaire en ligne permettant de contrôler à tout moment les débiteurs et les créditeurs et simplifiant les opérations de paiement rencontre un vif succès.



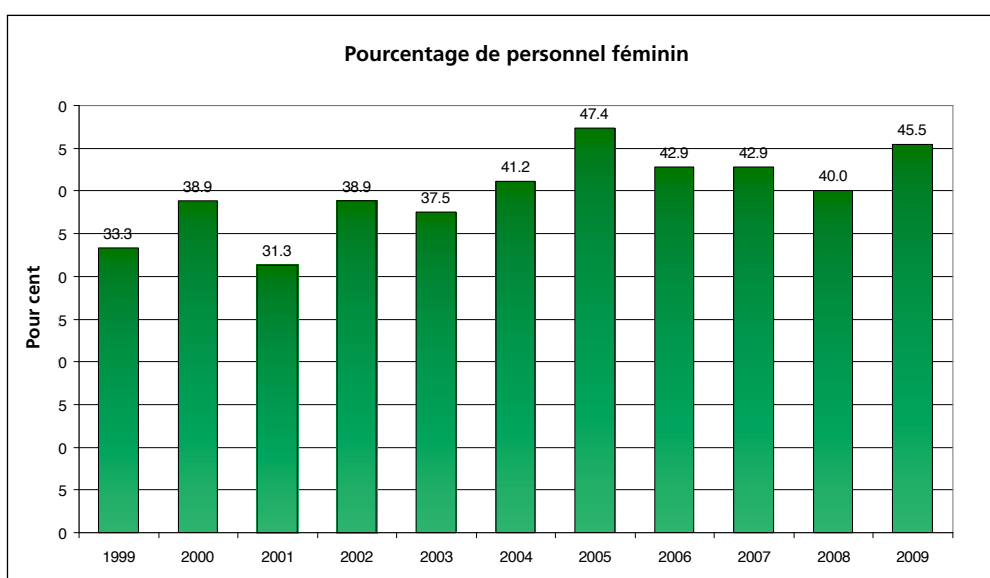
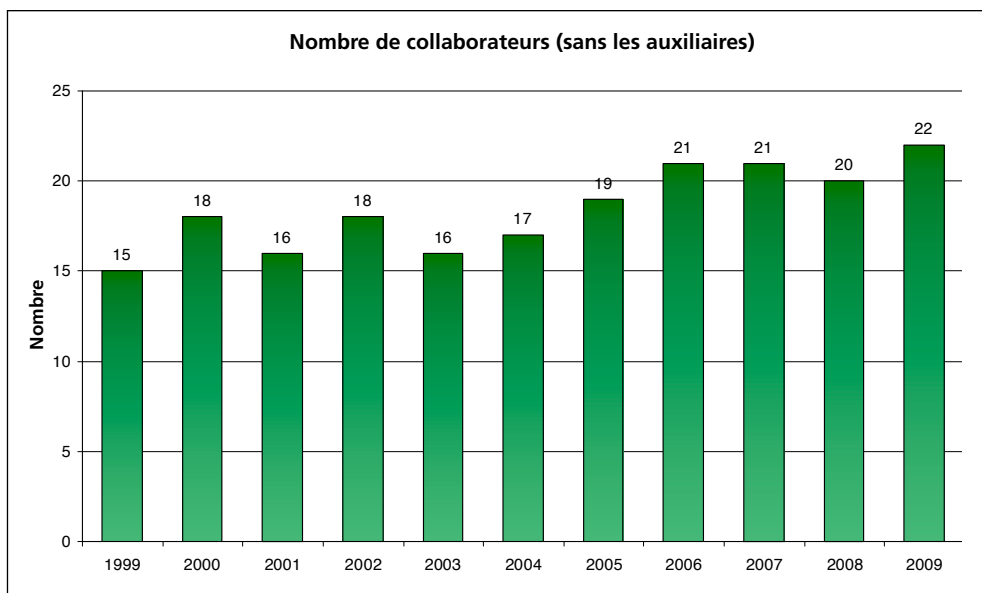
Avec son programme de décompte de la paie du lait **BDLait.cash**, TSM offre sur l'Internet un programme simple et efficace pour la paie du lait mensuelle.

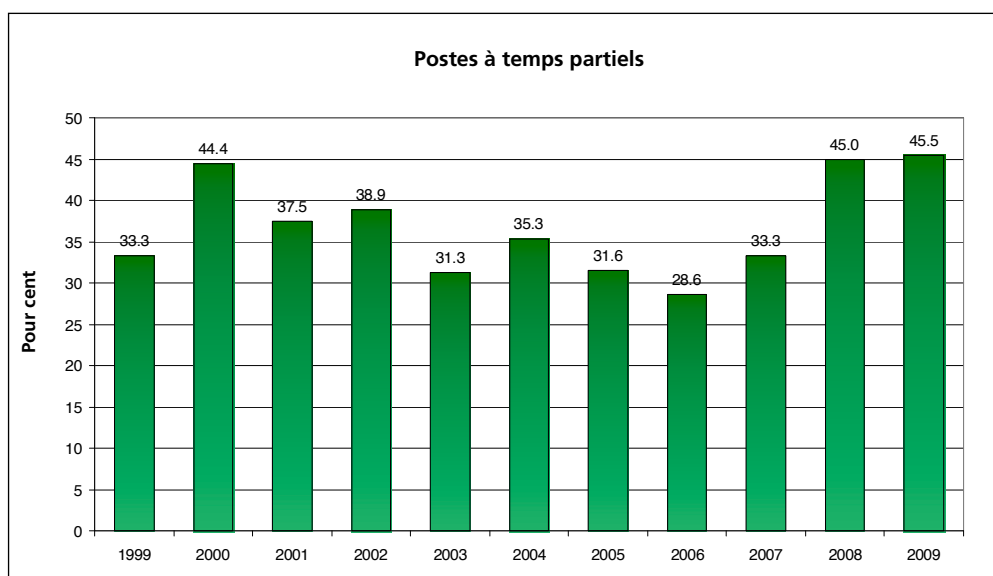
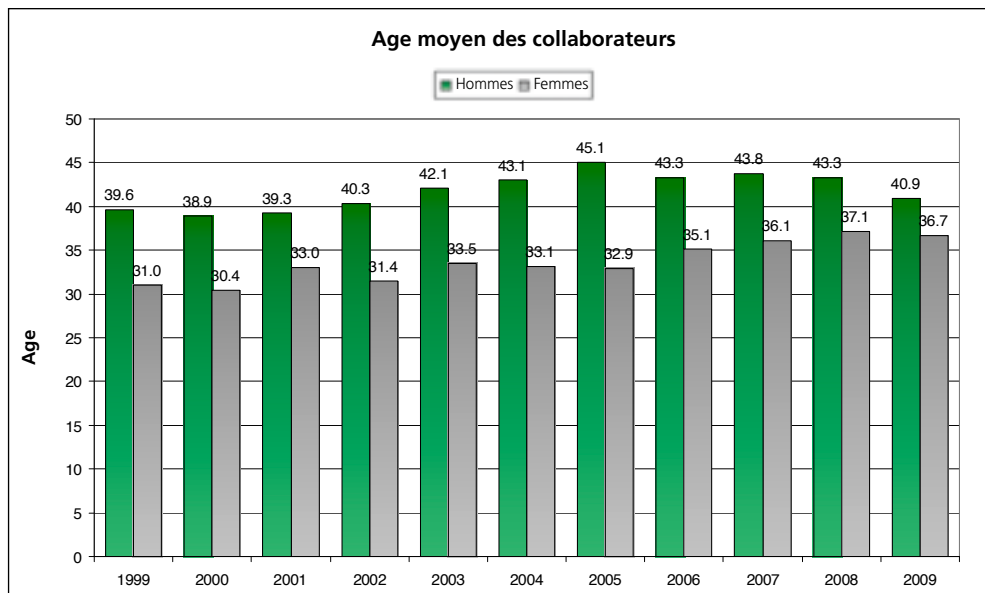
BDLait.cash – la solution idéale pour la paie du lait

Programme d'établissement des décomptes de la paie du lait sur le web, **BDLait.cash** appartient depuis quelque temps à l'offre standard de TSM. Cette application web moderne permet aux acheteurs de lait ou aux sociétés de laiterie de liquider rapidement les opérations mensuelles de la paie du lait. Toutes les interfaces permettant la saisie numérique des quantités de lait, des données relatives à la qualité de Suisse-lab et Qualitas sont intégrées. Un système de décompte ingénieux (paiement saisonnier, suppléments/déductions individuels, etc.) et les déductions des achats en magasin en sont également les éléments, tout comme le traitement des données extraites de la banque via une interface DTA ou la génération de mandats de paiement.

Les clients de TSM peuvent utiliser **BDLait.cash** au choix comme module simple ou en relation avec les services fiduciaires de TSM. Un cercle fidèle d'acheteurs de lait de toute la Suisse utilise déjà cette plateforme moderne.

Chiffres essentiels TSM





Perspectives

Comme les dix années précédentes, 2009 a été pour TSM une année intensive. Elle s'est notamment appliquée à consolider et à développer la banque de données nationale BDLait.ch. Rappelons que celle-ci est très utilisée, tant pour la procédure d'annonce de la Confédération qu'à titre privé. De nombreux contrats ont été conclus avec des organisations de l'économie laitière pour l'utilisation commune de la plateforme. Il en découle une situation avantageuse tant pour l'économie laitière que pour l'Administration fédérale. Dans ce domaine, le respect de la protection des données est des plus importantes. La plateforme BDLait.ch a été fortement élargie dans le domaine des données sur la qualité. TSM peut aujourd'hui répondre à tout moment à la question suivante : **« Quelle quantité de lait a été produite à quel endroit, quelle était sa qualité et comment a-t-elle été transformée »?**

S'agissant du contrôle de la qualité du lait, TSM assume non seulement la communication des résultats, mais également une fonction dirigeante dans le domaine de l'organisation (financement résiduel interne à la branche, par exemple).

En vertu de ses statuts, TSM doit continuer à satisfaire les besoins de la branche et de ses associés dans le domaine de la statistique. Une base de données solide et fiable gagne en importance sur un marché de plus en plus ouvert.

Une nouvelle étape sera franchie au niveau de l'utilisation des données avec la suppression du contingentement laitier dans la nuit du 30 avril au 1^{er} mai 2009. Les producteurs et transformateurs de lait suisses ainsi que leurs organisations auront besoin de la base de données solide et fiable élaborée par TSM pour assurer leur tâche de gestion. Une solide base de données est particulièrement importante pour l'Interprofession du lait nouvellement fondée. La collaboration entamée avec elle sera encore intensifiée. Comme par le passé, TSM continuera à s'engager de toutes ses forces pour fournir une base de données durable, globale et consolidée. Notre objectif est notamment de continuer d'entretenir de bons rapports de bonne collaboration avec l'OFAG.

S'agissant du projet de dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles, la collaboration avec les services fédéraux, les stations

fédérales, les services fiduciaires, les agriculteurs et diverses organisations restent très intensive. Nous ferons tout pour assurer le dépouillement des données récoltées pendant l'année en cours. En outre, TSM s'engagera énergiquement, en collaboration avec la recherche et la branche agricole, pour la défense du savoir-faire acquis.

TSM a fêté ses dix ans d'activité au 1^{er} mai 2009. Nous sommes maintenant au seuil d'une nouvelle décennie.

Nous remercions tous nos clients, mandants et partenaires commerciaux de leur collaboration durable et intéressante. D'avance, nous nous réjouissons de relever de nouveaux défis et de saisir les nouvelles chances qui s'offriront à nous sur notre chemin commun. Nous souhaitons aller de l'avant en collaboration avec nos partenaires : **comme les aiguilles d'une montre, TSM avance toujours, sans jamais reculer. Nous sommes des bâtisseurs de ponts.**

Les collaborateurs de TSM

Adresses de contact

Siège principal Berne

TSM Fiduciaire Sàrl
Weststrasse 10, Case postale
3000 Berne 6
Téléphone 031 359 59 51
Fax 031 359 59 61
Courriel info@tsmtreuhand.ch
Personnel
prénom.nom@tsmtreuhand.ch
Site web www.tsmtreuhand.ch

Aeschbacher Ueli 031 359 59 60
Agent agro-commercial

Brülhart Arnold 031 359 59 63
Fromager / Employé de commerce

Brülhart Irene 026 496 06 60
Employée de commerce

Ceroni Sara 031 359 59 47
Employée de commerce

Dasen Gertrud 031 359 59 69
Employée de commerce

Glodé Marianne 031 359 59 53
Ing. agr. EPF

Hahn Eduardo 031 359 59 64
Employé de commerce /
responsable TED

Held Saskia 031 359 59 54
Apprentie

Herrera Sonia 031 359 59 52
Employée de commerce

Hostettler Mirjam 031 359 59 56
Gestionnaire d'entreprise HES

Jenni Michael 031 359 59 68
Ing. agr. HES

Kämpfer Maja 031 359 59 65
Collaboratrice spécialisée / traductrice

Pürro Hubert 031 359 59 66
Fromager / employé de commerce

Ramser Manuela 031 359 59 58
Service juridique

Reber Martin 031 359 59 67
Ing. agr. HES

Schmutz Doris 031 359 59 65
Collaboratrice spécialisée

Schüpbach Hans 031 359 59 57
Ing. agr. HES / lic. en droit

Sitaleb Anita 031 359 59 48
Assistante de direction / traductrice

Streit Peter 031 359 59 55
Employé de commerce

Züllli Michèle 031 359 59 65
Service juridique

Filiale de Winterthour

TSM Fiduciaire Sàrl
Archstrasse 6, Case postale
8401 Winterthour
Téléphone 052 204 07 07/08
Fax 052 204 07 09
Courriel
prénom.nom@tsmfiduciaire.ch

Brülisauer Johann 052 204 07 08
Employé de commerce

Filiale de Lausanne

TSM Fiduciaire Sàrl
Ch. du Petit-Flon 21, Case postale 194
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Téléphone 021 644 22 88
Fax 021 644 22 80
Courriel
prénom.nom@tsmfiduciaire.ch

Cavalera Lina 021 644 22 82
Employée de commerce
(italien/français)

Lanzrein Jean 021 644 22 84
Employé de commerce
(français/allemand)



TREUHAND • FIDUCIAIRE • FIDUCIARIA

