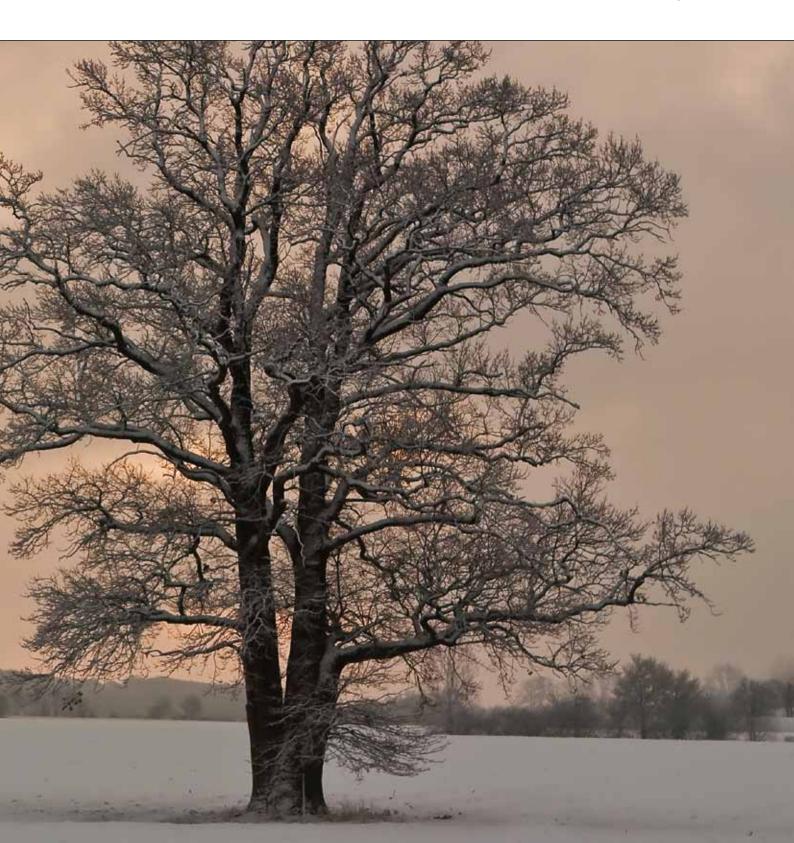
Rapport annuel TSM 2011



Sommaire

4	Éditorial
5	TSM Fiduciaire Sàrl
3	Administration
10	MBH (Allocations laitières)
12	Organisation interne TSM : renouvellement du parc informatique
14	Contrôle du lait
16	L'équipe de TSM
18	BDLait.ch (Banque de données lait suisse)
24	UBE – Unité de bilans écologiques / ecobil.ch
26	Fiduciaire
28	Chiffres essentiels TSM
30	Perspectives
31	Adresses de contact

Rédaction : TSM Fiduciaire Sàrl, Berne

Sonia Herrera, Anita Sitaleb, Isabelle Büchli

Photos: Jean-Rodolphe Stucki (photos des collaborateurs),

www.piqs.de: Karl Dichter, « Morgenstimmung... », licence CC (BY 2.0), http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/de/deed.de (photo de couverture, p. 29), www.hikr.org (p. 4), www.parlament.ch (p. 7),

www.rollitransporte.ch (p. 15), www.piqs.de: nettizetti, « Eiskristalle », licence CC (BY 2.0),

http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/de/deed.de (p. 19), www.foto.landwirtschaft.ch (p. 21),

www.alimentaonline.ch; www.schweizerbauer.ch: Daniel Etter (p. 23), www.lid.ch (p. 25).

Composition / impression : Jost Druck AG, Hünibach

Liste des abréviations

ASFA Association Suisse des fiduciaires agricoles

BDLait.cash Programme de décompte de la paie du lait

BDLait.ch Banque de données lait suisse

CL Contrôle du lait

DC-BE Dépouillement centralisé de bilans écologiques de l'exploitation agricole

FPSL Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL

IP Lait Interprofession du lait

MBH Système lié aux allocations laitières

OFAG Office fédéral de l'agriculture
OP Organisation de producteurs

OPU Organisation producteurs-utilisateurs

OVF Office vétérinaire fédéral

TSM Fiduciaire Sàrl

USP Unité de bilans écologiques
USP Union Suisse des paysans

Éditorial

Depuis la création de TSM Fiduciaire Sàrl (TSM), notre philosophie consiste à détecter suffisamment tôt les changements et les nouveaux besoins de nos partenaires de l'Administration fédérale et de l'économie privée, afin d'améliorer et de consolider notre collaboration. Lorsque nous visons de nouveaux objectifs, nous tenons à pratiquer une communication transparente à l'interne comme vers l'extérieur. Une collaboration empreinte de confiance mutuelle, d'esprit d'entraide et de coopération, qui débouche sur une situation « gagnant-gagnant » pour l'Administration et pour la branche. L'exercice 2011 a été marqué par une vérification exhaustive de nos structures par l'Office fédé-

ral de l'agriculture (OFAG). L'Inspection des finances de l'OFAG a procédé à un examen approfondi de l'organisation et du fonctionnement de TSM, de son système de contrôle interne, ainsi que de sa comptabilité d'entreprise et financière. Le rapport d'examen a abouti à des conclusions positives : TSM dispose d'une organisation appropriée et de



« Une communication transparente pour atteindre notre objectif » (TSM)



Hans Schüpbach, gérant & Dr Hansueli Raggenbass, président

collaborateurs motivés. Il est également mentionné que les prestations fournies dans le cadre de l'accord sur les prestations entre l'OFAG et TSM sont conformes aux directives, compréhensibles et vérifiables. L'OFAG a en outre une impression positive du déroulement des processus opérationnels. Les directives précises de l'OFAG sont correctement appliquées lors des différentes exploitations des données et les prescriptions en matière de protection des données sont scrupuleusement respectées. En 2011, la collaboration avec l'OFAG s'est donc encore renforcée.

Aujourd'hui, TSM est bien ancrée dans toute la Suisse en tant qu'administratrice de données dans le secteur laitier. Depuis le 1^{er} mai 2006, elle coordonne le relevé des données sur la production laitière et met ces dernières à la disposition des cercles autorisés dans la banque de données nationale sur le lait (www.bdlait.ch). La gestion des données sur la qualité du lait à l'échelle nationale est venue s'ajouter à ces activi-

tés. TSM constitue un partenaire fiable et important pour le dépouillement des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'Administration. L'interruption du projet « Évaluation des données sur la production de lait » de l'OFAG a permis de consolider le domaine de l'évaluation statistique de TSM.

Au sein du projet « Dépouillement centralisé de bilan écologique de l'exploitation agricole », TSM fait office d'interface entre les agriculteurs et les nombreux autres cercles participant au projet (www.oekobil.ch). À l'échelon régional, TSM propose également des prestations fiduciaires efficaces aux agriculteurs et aux PME.

Les conditions cadres fixées par la politique agricole jouent un rôle déterminant pour TSM. Une solide base de données gagne en importance sur des marchés de plus en plus ouverts. Déjà maintenant, les données recensées sur mandat de la Confédération, en vertu de l'annonce obligatoire et enregistrées dans la base de données nationale, sont indispensables à la branche laitière. Elles sont gérées efficacement et utilisées en commun dans le cadre d'un partenariat public-privé entre l'Administration fédérale et l'économie privée. Les données de TSM revêtent notamment une importance essentielle pour l'Interprofession du lait.

La structure de TSM évolue elle aussi au fil du temps. Outre les données sur le lait proprement dites, TSM s'occupe aussi de celles sur la qualité. Aujourd'hui déjà, la plate-forme BDLait.ch est utilisée pour la communication entre les laboratoires, les transformateurs et les producteurs, pour permettre en quelque sorte de véhiculer les données sur la qualité.

Avec tous nos partenaires, nous nous réjouissons de continuer notre prospection et de lancer ensemble de nouveaux projets avec de nouveaux buts, selon la formule : « Une communication transparente pour atteindre notre objectif ».

TSM Fiduciaire Sàrl

Un peu d'histoire...

Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole ainsi qu'en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, TSM Fiduciaire Sàrl est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège principal se trouve à la Weststrasse, à Berne. Elle dispose de deux filiales, à Winterthour et à Lausanne. Lors de la création de TSM, on a veillé à ce que tous les cercles intéressés, à savoir les organisations de producteurs et de transformateurs de lait ainsi que les interprofessions

laitières, soient représentés équitablement au sein de l'association, qui dispose ainsi d'une large assise de 18 associés. La forme juridique de la Sàrl est la mieux appropriée à une participation bien définie et équilibrée.

Coup d'œil rétrospectif

Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours dans la Feuille officielle suisse du commerce le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe de la Nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public, assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. En été 1998, TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments. Au terme des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.

Philosophie

TSM entend se profiler en tant que centre de prestations globales pour les acteurs de l'agriculture et de l'économie laitière suisses. Pour ce faire, elle développe pour ses clients des pro-



Le siège principal de TSM est situé depuis 1998 à la Weststrasse 10, à Berne



duits de haute utilité qu'elle améliore constamment. La mise en œuvre de cette vision a jusqu'ici été couronnée de succès.

Buts

Les buts de TSM sont définis à l'art. 2 de ses statuts :

- La mise en application des dispositions de la législation agricole dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle;
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière;
- L'offre de services fiduciaires pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice

La ligne directrice de TSM élaborée après sa création stipule que la fiduciaire s'abstient de toute défense d'intérêts à l'échelon politique et qu'elle doit, par conséquent, rester indépendante des organisations de l'économie laitière et des personnes individuelles concernées sur les plans juridique, financier, organisationnel,

géographique et personnel. La direction du personnel de TSM est basée sur la collaboration entre les collaborateurs et les supérieurs en fonction de la situation donnée. Il s'agit d'un style de direction coopératif, à savoir que les collaborateurs participent à la recherche de solutions et à la prise de décision. Cela favorise, d'une part, l'esprit d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des collaborateurs. Ce style de direction a largement contribué au succès de TSM jusqu'à aujourd'hui.



Administration

TSM a continué d'aller de l'avant en 2011. La commission de spécialistes (fonction partielle) et la direction ont de nouveau posé d'importants jalons. La banque de données nationale sur le lait (BDLait.ch) a été consolidée et développée. Le projet d'Unité de bilans écologiques (UBE) a été intensivement développé et a donc pu être conclu avec succès. Nous avons acquis de nouveaux clients, dans le domaine fiduciaire comme pour BDLait.ch. Enfin, notre offre de données et de statistiques est consolidée et bien ancrée dans la branche.

Commission de spécialistes (organe de direction en fonction partielle)

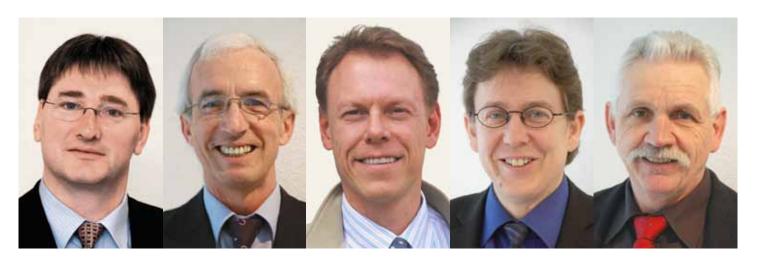
La commission de spécialistes « exploitation TSM » fait fonction d'organe dirigeant entre l'administration et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM. Il se compose des membres suivants :

- Dr Hansueli Raggenbass, président
- Clément Moret, vice-président
- Jacques Gygax, FROMARTE
- Michel Pellaux, Cremo, représentant l'Association de l'industrie laitière suisse (VMI)
- Dr David Escher, SCM
- Dr Albert Rösti, FPSL (jusqu'en novembre 2011)
- Hans Schüpbach, gérant

Direction interne élargie

Afin de tenir compte de la complexité accrue des champs d'activité et de les gérer de manière optimale, une direction interne élargie a été mise en place. Elle se compose actuellement des membres suivants :

- Hans Schüpbach, directeur
- Ueli Aeschbacher, directeur adjoint, responsable du secteur UBE et du domaine fiduciaire
- Mirjam Hostettler, responsable du secteur BDLait.ch et des services internes
- Peter Streit, responsable des secteurs allocations laitières et statistiques
- Marianne Glodé, responsable des secteurs données sur la qualité du lait et nouveaux projets



La commission de spécialistes de TSM (organe de direction en fonction partielle) : Dr Hansueli Raggenbass, Clément Moret, Jacques Gygax, Michel Pellaux, Dr David Escher, Dr Albert Rösti (jusqu'en novembre 2011) et Hans Schüpbach

Associés

TSM compte les 18 associés suivants (état février 2012) :

MPM Milchproduzenten Mittelland Obertelweg 2 5034 Suhr

OS Beurre Sàrl Brunnmattstrasse 21 3007 Berne

Interprofession Poudre de Lait Suisse (IPL) Brunnmattstrasse 21 3007 Berne

Groupe Fédération Laitière Valaisanne Rue de l'Ile Falcon 5 3960 Sierre

Fédération des Sociétés Fribourgeoises de Laiterie Rue Albert Rieter 9 1630 Bulle

PROLAIT – fédération laitière Route de Lausanne 23 1400 Yverdon-les-Bains FROMARTE Gurtengasse 6 3007 Berne

Switzerland Cheese Marketing AG Brunnmattstrasse 21 3007 Berne

Laiteries Réunies – Genève Case postale 1211 Genève 26

FTPL – Federazione Ticinese Produttori di Latte Via Gorelle 6592 San Antonino

LOBAG Forelstrasse 1 3072 Ostermundigen 1

MIBA Milchverband der Nordwestschweiz Andlauring 30 b Postfach 430 4147 Aesch

3000 Berne 6

Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL Weststrasse 10 Thurgauer Milchproduzenten Industriestrasse 9 8570 Weinfelden

Association de l'industrie laitière suisse (VMI) Thunstrasse 82 3000 Berne 6

Zentralschweizer Milchproduzenten ZMP Friedentalstrasse 43 6002 Lucerne

Vereinigte Milchbauern Mitte-Ost Poststrasse 13 9200 Gossau

Société coopérative swissherdbook Zollikofen Schützenstrasse 10 3052 Zollikofen

MBH (Allocations laitières)

Aperçu des prestations de services

Mandat relatif au soutien du prix du lait

TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG). Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes d'aides et le dépouillement de données sur l'utilisation du lait. Pour ce faire, les données de quelque 20 000 formulaires sont saisies et traitées chaque année.

Depuis le 1^{er} mai 2009, les données relatives à la transformation du lait peuvent être saisies en ligne.

Les transformateurs de lait (fromageries, centrales laitières, centres collecteurs, marchands de lait) ont la possibilité, depuis le 1^{er} mai 2009, de saisir en ligne, via Internet, les données relatives à la transformation sur le formulaire TSM1. Cette nouveauté répond à un besoin croissant de modernisation de la diffusion des données. Près de la moitié des transformateurs profitent déjà de ce système d'annonce convivial.

Le soutien du prix du lait comprend les deux mesures suivantes :

- Supplément pour le lait transformé en fromage
- Supplément de non-ensilage

Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé aux transformateurs de lait et aux exportateurs les aides suivantes :

	2010	2011
Supplément pour le lait transformé en fromage	256'292'300	259'457'744
Supplément de non-ensilage	32'707'700	32'542'256
Total CHF	289'000'000	292'000'000

Source : OFAG

Mandats des interprofessions

Mandats réalisés pour le compte d'interprofessions

TSM met les données sur la production et la transformation à la disposition des interprofessions contre rémunération. Les données relatives au lait sont également de plus en plus demandées par les autorités cantonales et d'autres cercles intéressés. Pour cela, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données. Rappelons qu'en vertu de cette loi, la personne sur laquelle des données sont fournies doit donner son accord et le destinataire des données doit garantir qu'il ne les utilisera que pour l'usage annoncé. S'il existe une base légale régissant la transmission des données, et uniquement dans ce cas, il n'est pas nécessaire de disposer d'une autorisation particulière.

Mise à disposition de statistiques

Statistiques mensuelles

Les statistiques mensuelles couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles sont basées sur les informations que TSM recueille auprès des transformateurs. Les données de base sur les exportations et les importations de fromage sont mises à disposition par la Direction générale des douanes. Les statistiques sont disponibles dans leur totalité en format PDF sur le site Internet www.marchedulait.ch.

Statistiques annuelles sur le marché du lait

Les statistiques annuelles sur le marché du lait sont publiées en même temps que les statistiques du mois de décembre et que l'annexe aux statistiques annuelles sur le marché du lait.



Les données publiées sous forme de tableau à partir de l'année civile 2000 donnent un aperçu des domaines suivants :

- production laitière
- composition du lait (matière grasse et protéine)
- transformation laitière en équivalents-lait
- production fromagère par variété / catégorie de fromage
- production de lait de consommation par teneur en matière grasse et type de traitement
- production de beurre
- production de crème de consommation
- production de spécialités laitières
- production de poudre de lait et de lait condensé
- exportations et importations de fromage

Les statistiques de TSM ont encore gagné en importance suite à l'interruption par l'OFAG du projet « Évaluation des données sur la production de lait » en juillet 2011.

Exemple de statistiques pluriannuelles : *(cf. tableau séparé)*

Service par courrier électronique TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants :

- prétirage des exportations et des importations de fromage
- statistiques mensuelles sur le marché du lait
- rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger
 - actualités, envoi mensuel
 - rapport trimestriel Suisse

Statistique laitière de la Suisse

La brochure « Statistique laitière de la Suisse » est publiée par le secrétariat de l'Union Suisse des paysans USP, à Brougg, en collaboration avec la Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages est préparée par TSM. La statistique peut être commandée en version imprimée ou en ligne auprès de l'USP.

Mise en valeur sous forme de :	2006	2007	2008	2009	2010	2011
	Tonnes	Tonnes	Tonnes	Tonnes	Tonnes	Tonnes
Fromage	1'402'552	1'426'736	1'443'644	1'429'872	1'453'442	1'443'145
Séré	18'498	18'779	16'855	16'808	15'999	16'223
Lait de consommation	450'491	447'445	438'267	425'410	422'867	415'910
Crème de consommation	250'588	261'331	258'686	262'261	266'864	<i>27</i> 9'259
Yogourt	111'920	112'586	115'435	114'997	114'555	113'230
Autres produits frais (y compris glaces comestibles)	91'816	98'148	109'295	99'010	98'429	92'268
Conserves de lait	288'845	306'172	361'144	367'990	367'795	364'813
Beurre	463'774	451'701	550'636	572'021	580'541	583'730
Autres mise en valeur	126'488	137'190	129'086	126'983	117'130	163'395
Total mise en valeur du lait	3'204'972	3'260'088	3'423'048	3'415'352	3'437'622	3'471'973

Organisation interne TSM : renouvellement du parc informatique

Renouvellement du parc informatique

Les applications Internet gérées par TSM, et en particulier BDLait.ch, devant répondre à des exigences toujours croissantes, différentes mesures ont été prises pour en assurer le bon fonctionnement. À cet égard, différentes possibilités ont été étudiées.

Virtualisation

La virtualisation des serveurs avec VMware ESX a constitué l'étape la plus importante de la mise en œuvre. Une grande partie de l'équipement informatique a par conséquent dû être renouvelé.

Les arguments en faveur de la virtualisation ont été les suivants :

- Meilleure utilisation des ressources
 La capacité (temps machine et mémoire vive) des serveurs physiques est mieux utilisée.
- Efficacité énergétique et besoin de place

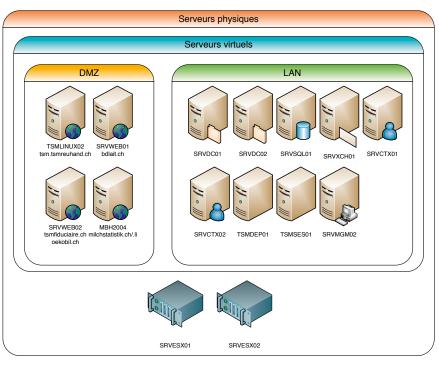
La consommation de courant électrique est réduite du fait du plus petit nombre de serveurs physiques. Il y a plus de place dans la pièce occupée par les serveurs et le refroidissement est facilité.

 Meilleure sécurité en cas de défaillance

Le temps de réaction en cas de nécessité est plus rapide. En cas de panne ou de défaillance du système informatique, un serveur peut immédiatement en remplacer un autre, car les données ont été sauvegardées séparément.

 Extensibilité et flexibilité en cas de nouvelles exigences

De nouveaux serveurs peuvent être plus rapidement et aisément installés pour l'usage ordinaire ou simplement pour effectuer des tests.



Tous les serveurs ont été virtualisés avec VMware ESX.



Hardware

Deux serveurs HP ProLiant DL 380 G7 sont utilisés pour la virtualisation. Au moyen de connexions en fibre optique, ils accèdent aux données qui se trouvent dans une baie de stockage HP Storageworks 2000.

En outre, toutes les stations client, le système d'alimentation sans coupure et les pare-feu ont été remplacés.

Software

Les logiciels de dernière génération, comme Exchange Server 2008, SQL-Server 2008 et ColdFusion9, ainsi que le nouveau MS Office 2010 pour les clients, ont été installés sur les nouveaux serveurs. Certaines applications ont été mises à disposition via Citrix, principalement pour les filiales, mais aussi pour les collaborateurs de Berne.

Connexion Internet

Afin de pouvoir assurer le traitement du grand nombre de visites et du volume de données en constante augmentation, la connexion Internet SDSL a été remplacée par de la fibre optique. Pour ce faire, il a fallu changer de fournisseur d'accès Internet et donc modifier les adresses IP des serveurs Internet.

Contrôle du lait

Se basant sur les activités déjà réalisées dans ce domaine et en collaboration avec l'Office vétérinaire fédéral (OVF), la branche laitière, la Station de recherche Agroscope Liebefeld-Posieux ALP et le laboratoire Suisselab AG de Zollikofen, mandaté pour la réalisation du contrôle du lait, TSM Fiduciaire Sàrl (TSM) a contribué de manière décisive, durant l'exercice écoulé, au succès de l'application du nouveau contrôle du lait. Des modifications décisives ont été apportées aux plans technique et organisationnel, de même qu'à celui de la transmission des résultats. Le travail de TSM a consisté, entre autres, à la collaboration à l'adaptation de la base légale en début d'année, à la mise en œuvre technique des directives nationales pour le calcul des déductions et des suppléments pour le lait de centrale, ainsi qu'au passage à la communication « sans papier » des résultats du contrôle du lait aux producteurs, aux acheteurs de lait, aux centres collecteurs et aux autorités d'exécution cantonales. L'équipe de TSM a en particulier eu à cœur de conseiller et de soutenir par ses compétences tous les cercles concernés, notamment les producteurs et les acheteurs de lait.

Contrôle du lait officiel – Nouvelle réglementation depuis le 1^{er} avril 2011

L'augmentation de la fréquence d'échantillonnage par exploitation de production laitière (2 par mois au lieu de 14 par année) a entraîné une modification du système des sanctions. Par rapport aux dispositions initialement prévues, qui ont été appliquées de janvier à mars 2011, les modifications suivantes ont été apportées au contrôle du lait officiel à partir du 1er avril de la même année :

Résultats pris en compte

S'agissant du dénombrement des germes et des cellules, la moyenne géométrique des deux résultats mensuels est, depuis 2011, considérée comme résultat mensuel officiel. Si l'on dispose de plus de deux résultats pour un mois, ce sont, depuis le 1^{er} avril 2011, le premier et le second qui sont utilisés pour le calcul de la moyenne géométrique, et non plus le premier et le dernier comme au premier trimestre de 2011. De même, si l'on ne dispose que d'un seul résultat, celui-ci est officiellement considéré comme un résultat mensuel valable. Pour les substances inhibitrices, chaque résultat continuera à être évalué.

Levée des interdictions de livrer du lait Le service officiel compétent arrête les décisions et prononce la levée des interdictions de livrer du lait. Jusqu'ici, les interdictions de livraison en raison de dépassements des nombres de cellules ou de germes n'étaient suspendues qu'après le 2e échantillon satisfaisant aux critères. Maintenant, un seul échantillon suffit à la levée de l'interdiction. En revanche, le nouveau système précise que les deux échantillons suivants, prélevés dans le cadre du contrôle du lait officiel, ne doivent pas présenter de dépassement des valeurs. Si l'un de ces deux échantillons présente un résultat dépassant la valeur limite d'un des deux critères d'analyse précités, l'interdiction de livrer le lait est à nouveau immédiatement prononcée.

Paiement à la qualité de droit privé – Directives uniformes

En vertu de l'art. 8 de l'Ordonnance sur le contrôle du lait (OCL, RS 916.351.0), les Producteurs Suisses de Lait PSL, Fromarte Artisans suisses du fromage et l'Association de l'industrie laitière suisse VMI ont arrêté des directives uniformes pour le paiement à la qualité du lait pour 2011. En décembre 2011, les organisations précitées ont décidé d'apporter de légères modifications au modèle de paiement en fonction de la qualité adopté au plan national. TSM a mis en œuvre le nouveau système d'évaluation sur BDLait.ch. Grâce à leur accès personnalisé à BDLait.ch, les acheteurs de lait du premier échelon ont maintenant la possibilité de consulter, de télécharger et d'utiliser dans le décompte de la paie du lait, non seulement les résultats des analyses de leurs fournisseurs, mais encore les contestations de droit



privé ainsi que les déductions et suppléments les concernant.

Tous les résultats sur BDLait.ch

Le passage à la transmission informatisée des résultats constitue certainement le changement le plus marquant au niveau du contrôle du lait. Depuis 2011, la communication des résultats du contrôle aux producteurs de lait, aux premiers acheteurs et aux autres milieux autorisés se déroule pour ainsi dire uniquement par voie électronique via la banque de données BDLait.ch de TSM.

Producteurs de lait

Depuis janvier 2011, les résultats du contrôle du lait sont transmis via Internet aux producteurs. Dans la variante standard, ils le sont sous la forme de rapports de contrôle en format PDF consultables sous le login personnel des données laitières, avec des informations par courrier électronique. Les producteurs de lait ne disposant ni d'accès Internet ni de téléphone portable ont pu faire une demande motivée afin de continuer à recevoir les rapports sur papier. Par ailleurs, sur demande, les résultats sont également transmis aux producteurs par SMS. Plus de 90 % des producteurs de lait reçoivent les résultats du contrôle du lait sous forme électronique. Plus de 12 000 exploitations profitent du service d'envoi par SMS.

Centres de collecte

Pour donner suite aux nombreuses demandes et à la décision de la Commission Contrôle du lait, TSM a introduit au printemps 2011 tous les centres collecteurs dans BDLait.ch, en leur fournissant un accès propre aux résultats. Outre l'accès en ligne, les centres collecteurs peuvent s'abonner au service de SMS et recevoir leurs résultats par téléphone portable.

Organes responsables

En vertu de l'art. 3, al. 2 OCL, les organisations de producteurs et de transformateurs sont responsables de l'exécution, de la coordination et du développement du contrôle du lait, ainsi que de sa surveillance.

Début 2011, la Commission Contrôle du lait a été désignée comme organe responsable de l'ensemble des demandes ayant trait au contrôle du lait. Les organisations suivantes y sont représentées: FPSL, Fromarte, VMI, OVF, Interprofession du lait, TSM. Outre la Commission Contrôle du lait, un groupe de travail a été créé pour

Outre la Commission Contrôle du lait, un groupe de travail a été créé pour traiter des questions techniques. Celui-ci rassemble, outre les représentants de l'économie laitière, Suisselab AG, l'OVF et le laboratoire national de référence.

Coûts résiduels

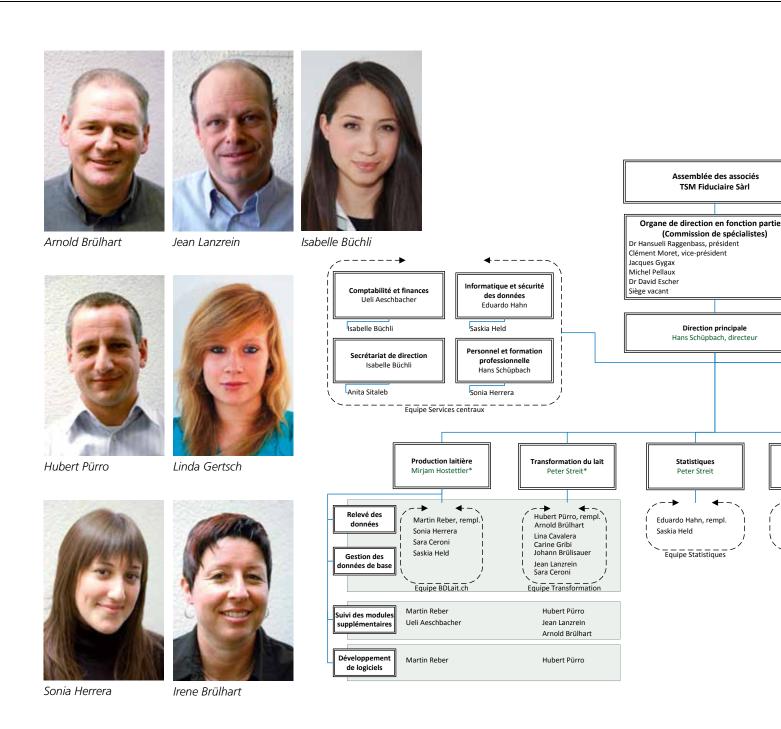
Conformément aux dispositions de l'OCL (art. 9), les coûts du contrôle du lait dépassant les aides de la Confédération, les frais d'administration et les coûts de développement du contrôle du lait sont assumés par les producteurs et les transformateurs. En 2011, ces coûts résiduels se sont montés à 900 000 francs. Sur la base du nombre d'exploitations laitières au mois de janvier, la Commission Contrôle du lait a fixé un montant de 35 francs par exploitation. La facturation aux acheteurs du premier échelon a été réalisée par le biais de TSM.

Perspectives

Comme par le passé, TSM s'engage pour une administration moderne et s'efforce d'améliorer les canaux d'information du domaine des données de contrôle du lait. Elle assure également le secrétariat de la Commission Contrôle du lait et continue à soutenir la branche laitière dans la recherche de solutions techniques, organisationnelles et administratives. Les travaux préparatoires à l'encaissement des coûts résiduels 2012 ont eux aussi déjà démarré.

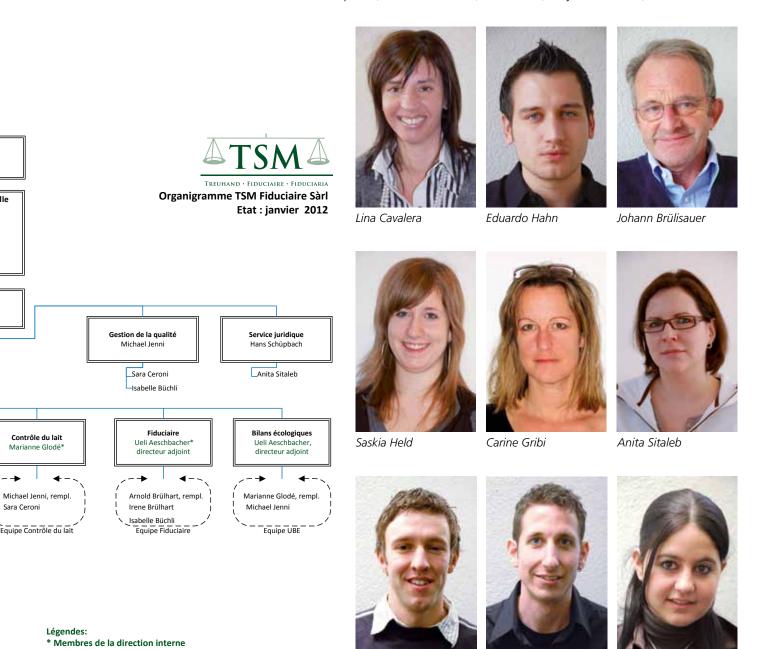
En tant qu'interlocutrice pour toutes les questions touchant à la communication des données, TSM offre un service d'assistance ad hoc aux producteurs, aux acheteurs de lait, aux autorités d'exécution cantonales et autres cercles concernés.

L'équipe de TSM





Direction interne TSM: Hans Schüpbach, Ueli Aeschbacher, Peter Streit, Mirjam Hostettler, Marianne Glodé



Martin Reber

Michael Jenni

17

Sara Ceroni

BDLait.ch (Banque de données lait suisse)

Les transformateurs de lait suisses, artisanaux et industriels, ont été soutenus avec compétence par l'équipe de BDLait.ch pour la transmission des données sur la production laitière et les contrats d'achat de lait soumises à l'obligation d'annoncer. Quotidiennement, nos bureaux de Berne, Lausanne et Winterthour répondent à des questions sur l'application de l'annonce obligatoire et sur le portail Internet BDLait.ch. L'équipe de BDLait.ch traite toutes ces demandes avec motivation et à la satisfaction des clients. Pour TSM, il est important de rendre toujours plus conviviale l'application web du portail BDLait.ch. Elle se base pour cela sur les réactions des quelque 28 000 utilisateurs.

Relevé des données avec les transformateurs de lait

Production laitière

L'obligation d'annoncer les données relatives à la production laitière a été respectée sans problème. La période de relevé a toujours été close **entre le 5e et le 10e jour du mois suivant**.

Contrats d'achat du lait

Le relevé des contrats d'achat du lait a également pu être rapidement achevé. La procédure d'annonce couvre les deux périodes de l'année civile et de l'année laitière. Durant l'exercice sous revue, on a à nouveau appliqué la plausibilisation élargie des données contractuelles annoncées. Les variations par rapport aux quantités contractuelles de l'année précédente sont analysées en profondeur afin d'en déterminer les causes. Grâce à ce travail efficace, le relevé définitif des quantités contractuelles a été transmis à l'Office fédéral de l'agriculture au début novembre 2011. Les quantités contractuelles totales annoncées pour l'année civile 2011 et pour l'année laitière 2011/2012 s'élèvent finalement à quelque 3,44 millions de tonnes de lait, ce qui représente une augmentation de 0,4 % par rapport à la période précédente.

BDLait.ch – Le poste de commande centralisé pour les données de base

Dans le secteur des données de base, 2011 a également été une année de travail intensif concernant la mise à jour des adresses des producteurs de lait et des coordonnées de leurs exploitations. Les périodes les plus chargées sont généralement le début de l'année et le printemps, car la plupart des remises d'exploitation ont lieu à ce moment-là. En 2011, on a procédé à environ **1 300 modifications** des données de base. L'équipe de BDLait.ch traite ainsi plus de **100 cas** par mois et les annonce aux services concernés.

TSM joue un rôle essentiel dans l'administration des données de base et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec BDLait.ch soient informés de la totalité des mutations. Cet échange d'informations et la proximité avec l'ensemble des protagonistes du marché permettent de maintenir à jour ces données.



Les données de base de BDLait.ch sont comparées chaque mois avec celles du registre des exploitations de l'OFAG. Le but est d'uniformiser les données de base des producteurs de lait et de leurs exploitations en reprenant toutes les éventuelles modifications. Au cas par cas, BDLait.ch constitue un dossier de divergences, dans lequel figurent et sont classées les différences d'états.

Si nécessaire, les cas sont transmis à l'OFAG pour clarification avec le canton concerné. TSM traite chaque mois entre 40 et 200 dossiers de divergences qu'elle transmet à l'OFAG.

Les données de base des producteurs de lait sont régulièrement comparées avec celles des partenaires suivants :

Qui ?	Quoi ?	Quand ?
Transformateurs de lait	Nom, prénom, adresse, NPA, lieu, relations contractuelles concernant la livraison du lait	Permanent
Producteurs de lait	Nom, prénom, adresse, NPA, lieu, téléphone, adresse électronique	Permanent
Organisations de producteurs / de transformateurs	Nom, prénom, adresse, NPA, lieu, téléphone, adresse électronique	Permanent
Laboratoire de contrôle du lait	Nom, prénom, adresse, NPA, lieu, téléphone, forme d'exploitation	Permanent
Office fédéral de l'agriculture / Services cantonaux de l'agriculture	Nom, prénom, NPA, lieu, forme d'exploitation, hiérarchie dans l'exploitation, numéros cantonaux, données d'exploitation	Chaque mois

BDLait.ch (Banque de données lait suisse)

Modules supplémentaires BDLait.ch

En 2011, TSM a investi dans le développement d'une infrastructure puissante, afin de pouvoir garantir à ses clients une meilleure accessibilité et une plus grande performance. À la demande de sa clientèle et en collaboration avec celle-ci, elle a mené à bien le développement de nombreux logiciels. BDLait.ch a fait ses preuves comme outil d'administration et de communication et met en évidence tous les avantages d'une application Internet. Les clients peuvent accéder facilement en tout temps et de partout aux données. La sécurité des données et de l'informatique est garantie par TSM.

Les modules suivants sont actuellement en exploitation :

Gestion des quantités pour les organisations

Utilisation pour l'administration des quantités contractuelles des producteurs de lait et la comparaison avec les livraisons.

Administration des membres / encaissement

Utilisation pour le décompte des cotisations.

Les montants et la périodicité des cotisations peuvent être définis individuellement. Les quantités imputables sont directement extraites de la banque de données et les factures transmises au service de la comptabilité. Il est par ailleurs possible d'administrer des informations concernant divers groupes de membres (cercles laitiers, sociétés, responsables, etc.) et d'établir des listes prêtes pour l'envoi.

Système d'information des producteurs

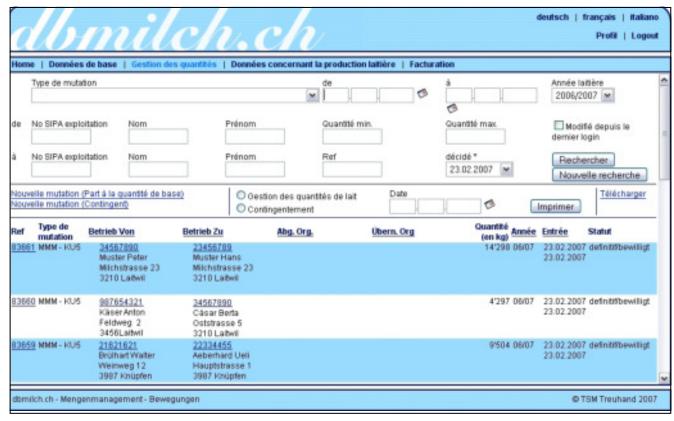
Utilisation pour une communication protégée par mot de passe avec les producteurs de lait affiliés.

Chaque producteur de lait peut accéder à ses propres données et est averti par courrier électronique lorsque de nouvelles informations sont disponibles. BDLait.ch constitue ici un outil particulièrement approprié pour la communication en ligne avec les producteurs.

Ce module offre les possibilités suivantes :

- Mise en page spécifique à l'organisation au sein de BDLait.ch
- Téléchargements en masse de documents pour transfert à la boîte aux lettres du producteur
- Secteur d'information avec menu propre
- Transferts et commerce de quantités dans un forum accessible uniquement aux membres
- Administration des mots de passe des membres
- Outil statistique pour l'analyse des visites du site par les producteurs





Gestion des quantités sur BDLait.ch : masque de saisie pour le traitement de décisions. Toutes les décisions peuvent être traitées sous forme de fichiers PDF, imprimées sur papier et envoyées ou alors transférées dans la boîte aux lettres virtuelle des producteurs. Les données en ligne peuvent également être mises à disposition des transformateurs de lait artisanaux affiliés.

BDLait.ch (Banque de données lait suisse)

bdlait.cash

Rétrospective 2011

Le développement de BDLait.cash au printemps 2008 a ouvert de nouveaux horizons à TSM. Cette application Internet a été mise au point en étroite collaboration avec onsite partner ag et est développée en permanence. Le très bon rapport prix-prestations a permis de gagner sans cesse de nouveaux clients.

En outre, comme les nombreux décomptes de la paie du lait sont très hétérogènes, l'application BDLait.cash est développée en continu. Ainsi, il est par exemple possible de prendre en compte les quantités de lait de différents mois ou d'introduire des résultats d'analyse particuliers dans la banque de données. Les souhaits des clients de BDLait.cash sont également intégrés dans le processus de développement du programme.

Clientèle

L'éventail de la clientèle de BDLait.cash est toujours très large, puisqu'il va de la fromagerie artisanale avec 1 million de kilos jusqu'à l'entreprise traitant plus de 50 millions de kilos de lait par an. L'année dernière, TSM a renouvelé son matériel informatique afin de permettre à tous ses clients de pouvoir effectuer leur décompte en début de

mois. L'accessibilité de l'application est ainsi garantie en tout temps pour les clients.

L'assistance téléphonique, gratuite aux heures de bureau, est évidemment toujours garantie et comprise dans le prix.

Perspectives 2012

En 2012, les activités seront à nouveau centrées sur l'acquisition de nouveaux clients. Le développement du matériel et des logiciels informatiques, de même que la compétence en matière de conseil satisfont aux exigences de la clientèle, qui doit pouvoir procéder à la paie du lait de manière simple et rapide.

Au plan technique, il est prévu que le client de BDLait.cash puisse établir le décompte de la paie du lait en ligne au moment souhaité. Des économies considérables peuvent ainsi être réalisées sur les frais de port et les producteurs de lait sont immédiatement informés du jour du versement de la paie du lait.





IP Lait

Collaboration avec I'IP Lait

Les compétences centrales de TSM sont la collecte des données concernant le lait et la gestion de banques de données pour la communication de celles-ci à la branche. Il est donc déterminant pour le travail quotidien que TSM soit un partenaire fiable pour les personnes assujetties à l'obligation d'annoncer. Les collaborateurs de TSM mettent donc toutes leurs compétences à traiter les données avec la plus grande confidentialité. TSM dispose de nombreuses années d'expérience dans l'économie laitière, qui lui donnent les qualifications et les ressources nécessaires pour un relevé plausible des données dans toute la Suisse.

TSM met ce savoir-faire à disposition de l'IP Lait depuis la création de cette dernière pour ses projets de récolte de données. TSM est prête à exécuter des mandats complets de relevé et de dépouillement de données pour l'IP Lait afin d'assurer la réussite des décisions prises par celle-ci.

Projet de fonds d'allègement du marché

La création du fonds d'allègement du marché a été décidée le 18 mars 2011 par le comité de l'IP Lait et confirmée par l'assemblée des délégués du 3 mai suivant. Il est composé de deux éléments: d'une part, un prélèvement linéaire de 1 centime/kg sur le lait commercialisé, et d'autre part un prélèvement de 4 centimes/kg sur le lait commercialisé en 2011 et 2012, correspondant aux quantités supplémentaires ajoutées depuis 2008–2009.

L'encaissement du prélèvement linéaire de 1 centime, déclaré de force obligatoire par la Confédération pour la période courant du 1^{er} octobre 2011 au 30 avril 2013, est effectué au moyen des données de BDLait.ch.

TSM a en outre élaboré pour l'IP Lait un concept de récolte et de traitement des données pour l'encaissement des contributions versées sur les quantités supplémentaires. Ce concept a été approuvé par l'assemblée des délégués de l'IP Lait du 3 mai 2011. En mai 2011 déjà, TSM a écrit à toutes les organisations de producteurs et de producteurs-utilisateur. Il leur était demandé de préciser leur participation à la mise en œuvre de l'encaissement. Ces informations ont permis de concrétiser le concept d'encaissement sur les quantités de lait supplémentaires. En décembre 2011, un courrier a été adressé aux organisations pour leur demander de fournir les données nécessaires.

À la clôture de la rédaction du présent rapport, TSM disposait des données sur les quantités supplémentaires pour près de la moitié du volume de lait produit en Suisse et l'encaissement pourrait être mené à bien via les organisations de producteurs et de producteurs-utilisateur.

TSM est très heureuse de pouvoir continuer à soutenir l'IP Lait ces prochains mois en lui offrant ses connaissances et sa longue expérience, ainsi qu'en traitant ses données dans le respect des règles fiduciaires.



Bref exposé de Hans Schüpbach lors de l'assemblée des délégués de l'IP Lait du 3 mai 2011.

UBE – Unité de bilans écologiques / ecobil.ch

UBE – Unité de bilans écologiques



Zentrale Auswertung von Ökobilanzen landwirtschaftlicher Betriebe (ZA-ÖB)

Schlussbericht

TSM et la communauté de travail « Natur und Landschaft » de Hergiswil sont co-auteurs du rapport final en collaboration avec ART Reckenholz-Tänikon et le bureau d'ingénieurs Hersener de Wiesendangen. La publication en octobre 2011 du rapport final de 150 pages « Zentrale Auswertung von Ökobilanzen landwirtschaftlicher Betriebe 7A-ÖB» (« Dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles DC-BE », uniquement en allemand) a provisoirement mis un terme à l'ambitieux projet de l'OFAG. L'Unité de bilans écologiques de TSM a participé à la rédaction du chapitre 3.5 « Kommunikation mit den Landwirten » (« Communication avec les agriculteurs ») de cet ouvrage. Au cours du projet, les principales tâches de TSM ont été l'installation de logiciels et l'instruction des agriculteurs et des fiduciaires agricoles impliquées, ainsi que l'assistance fournie aux paysans pour la saisie des données et la communication des résultats. Le projet s'est étalé sur plusieurs années au cours desquelles TSM a organisé douze séances d'information régionales (en deux langues) pour les agriculteurs concernés. Les participants ont en outre été régulièrement informés par le biais de la lettre d'information imprimée « oekobil.ch ». Le dossier d'information complet comprenait encore plusieurs articles spécialisés parus dans la presse agricole et sur le site Internet www.oekobil.ch. Le rapport final est public et peut être obtenu auprès de TSM sous forme électronique.

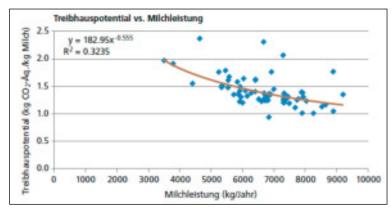


ecobil.ch - Projet de coopération

Le projet DC-BE maintenant achevé, TSM a l'intention de maintenir et de développer ses compétences techniques dans le domaine de l'établissement de bilans écologiques agricoles. Dans ce but, elle s'engage dans le cadre du projet de coopération **ecobil.ch** pour proposer aux institutions intéressées des écobilans.

À une époque où les ressources se raréfient, les questions touchant à la production de denrées alimentaires et fourragères respectueuse de l'environnement deviennent toujours plus actuelles. Il devient donc toujours plus important de connaître l'impact écologique d'une exploitation agricole appartenant à une organisation (par exemple un label, une région, une organisation de commercialisation). Est-il nécessaire d'améliorer l'efficacité énergétique ? Ou encore de réduire le potentiel de production de gaz à effet de serre ou les pertes de substances nutritives? Faut-il parallèlement éviter à tout prix les pertes de rentabilité ou peut-on, le cas échéant, la faire progresser au moyen d'une production à meilleure efficacité énergétique? C'est à de telles interrogations qu'il faudra à l'avenir répondre. L'Unité de bilans écologiques de TSM est engagée dans le projet ecobil.ch aux côtés des chercheurs d'ART Reckenholz et du bureau d'ingénieurs Hersener.

D'autres informations sont disponibles sur le site www.ecobil.ch et auprès de



Corrélation évidente : Avec l'augmentation de la production laitière par vache, le potentiel de production de gaz à effet de serre par kilo de lait produit baisse. (Source : ZA-ÖB-Schlussbericht).

CANTOGETHER

Mis en adjudication en 2011, le projet de recherche européen Cantogether (Crops and ANimals TOGETHER) a pour but la description de formes innovatrices d'exploitation agricole combinée, dans le cadre d'un réseau européen. Ce système d'agriculture mixte durable (réunissant production végétale et élevage) doit permettre une agriculture respectueuse du climat et des ressources. TSM a présenté sa candidature et peut se réjouir d'avoir reçu mandat pour quatre parties du projet. Le projet débute en 2012 et dure quatre années. En Suisse, d'importants mandats du projet ont été attribués à ART Reckenholz, ainsi qu'à l'ADCF (Association pour le développement de la culture fourragère) qui y est aussi engagée dans une moindre mesure. En février 2012, TSM a participé à la réunion de lancement du projet qui a eu lieu à l'INRA de Rennes, en France.

Fiduciaire

Durant l'exercice 2011, le domaine fiduciaire et conseil a connu un développement réjouissant. Outre les mandats reçus des secteurs de l'agriculture et de l'économie laitière, la comptabilité et les conseils en matière fiscale destinés aux PME non issues du domaine agricole sont un domaine d'activité en pleine croissance.

Nous assurons l'exécution de nos tâches en restant fidèles à notre principe éprouvé : « exhaustivité, compétence et fiabilité ». Notre travail quotidien nous met en contact avec les chefs d'entreprise auxquels nous apportons notre soutien à une époque où ils doivent faire face à des exigences toujours plus élevées, prendre rapidement des décisions stratégiques

pour leur entreprise et les mettre en œuvre. Avec nos prestations de services professionnelles, nous proposons une aide dans le domaine fiduciaire et du conseil. Grâce à nos structures légères, nous sommes en mesure de proposer des prestations de service concurrentielles et rentables. Nous sommes ainsi en mesure de prendre en compte la pression croissante des coûts de nos clients.

Nous concentrons nos activités principalement sur les mandats effectués dans la région alémanique, mais servons aussi quelques clients de langue française. Notre portefeuille de mandats rassemble maintenant une clientèle provenant de six cantons. À côté de notre principal groupe de clients issus de l'agriculture et de l'économie laitière, nous comptons aujourd'hui parmi notre clientèle un nombre toujours croissant d'entreprises de travaux agricoles, de commerces de détail, d'entreprises de construction ou de petits prestataires de services, et bien d'autres encore. Le bureau de consultation, établi à Schmitten dans le canton de Fribourg, constitue en outre pour la division fiduciaire de TSM un ancrage régional très important. TSM est fière de pouvoir annoncer que la division fiduciaire et conseil travaille depuis six ans avec le même personnel. L'ensemble de l'équipe développe constamment son savoir professionnel et le domaine dispose d'une organisation bien structurée qui lui permet de remplir entièrement ses tâches.

TSM propose les prestations suivantes :

- comptabilité agricole
- comptabilité pour fromageries et PME
- décompte de la paie du lait sur Internet : BDLait.cash
- conseils et planification en matière fiscale
- service juridique

TSM est membre de l'Association Suisse des fiduciaires agricoles ASFA.



bdlait.cash

BDLait.cash – La solution idéale pour la paie du lait sur Internet

Programme d'établissement des décomptes de la paie du lait sur Internet, BDLait.cash fait partie de l'offre standard de TSM. Cette application permet aux acheteurs de lait ou aux sociétés de fromagerie d'effectuer rapidement et efficacement les opérations mensuelles de la paie du lait. Le programme comprend toutes les interfaces permettant la saisie numérique des quantités de lait; les données relatives à la qualité et aux teneurs sont automatiquement intégrées. Le paiement saisonnier, les suppléments ou les déductions individuels ainsi que les décomptes des achats en magasin peuvent également être automatisés ; tout comme le traitement des données de versements via l'interface DTA ou les mandats de paiement. Les clients peuvent au choix utiliser uniquement le programme de décompte de la paie du lait ou profiter en sus des services fiduciaires de TSM.



PINUS – Logiciel financier pour les petites entreprises

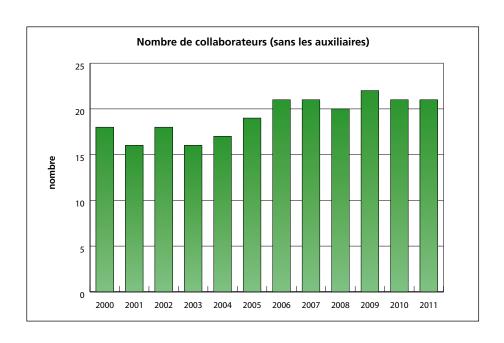
Les petites entreprises doivent disposer d'informations étayées dans les domaines les plus divers. À côté de leur activité principale, elles doivent assumer quotidiennement de nombreuses autres tâches: facturation, contrôle des paiements, établissement des feuilles de paie et tenue de la comptabilité. Un logiciel financier adapté les soutient dans ces tâches. Pinus a été développé spécialement pour répondre aux besoins des petites entreprises: utilisation simple et compréhensible et résultats professionnels. Avec le soutien de TSM Fiduciaire Sàrl, les clients peuvent tenir une comptabilité propre et efficace servant de base pour les impôts et leurs décisions financières.

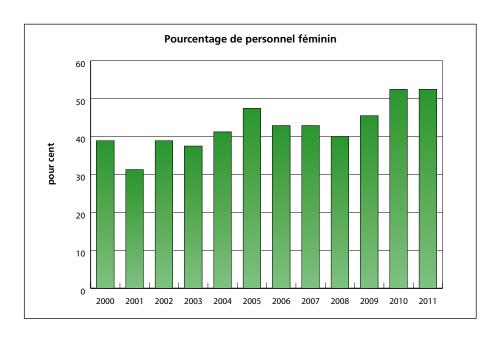


AgroOffice – Développé spécialement pour les exploitations agricoles

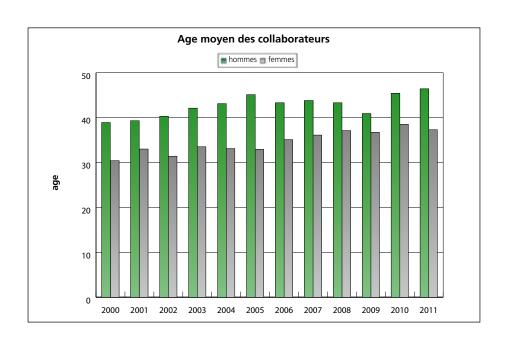
Un programme de comptabilité pour l'agriculture pose des exigences particulières : il doit pouvoir être maîtrisé sans peine après une brève période de formation et continuer de l'être même en cas d'utilisation occasionnelle. Le programme de comptabilité simple et ergonomique AgroOffice permet à l'utilisateur de saisir facilement ses données. TSM est à votre disposition pour les bouclements comptables et pour vous conseiller de façon très compétente. Le module bancaire en ligne, très pratique et convivial, permettant de contrôler à tout moment les débiteurs et les créditeurs et simplifiant les opérations de paiement, a beaucoup de succès.

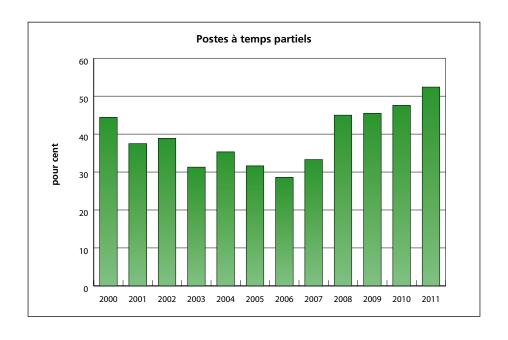
Chiffres essentiels TSM











Perspectives

Comme les douze années précédentes, 2011 a été une année intensive pour TSM, qui s'est notamment appliquée à consolider et à développer encore la banque de données nationale BDLait.ch. Celle-ci est très utilisée, tant pour la procédure d'annonce de la Confédération qu'à titre privé. De nombreux contrats ont été conclus avec des organisations de l'économie laitière pour l'utilisation commune de la plate-forme. Il en découle une situation avantageuse tant pour l'économie laitière que pour l'Administration fédérale. À noter l'importance, dans ce domaine, du respect de la protection des données.

La plate-forme BDLait.ch a de nouveau été fortement élargie dans le domaine des données sur la qualité. TSM est aujourd'hui en mesure de dire quelle quantité de lait a été produite à quel endroit, quelle était sa qualité et comment il a été mis en valeur. S'agissant du contrôle de la qualité du lait, TSM se charge de la communication des résultats et assume également une fonction clé dans le domaine de l'organisation (financement résiduel interne à la branche, par exemple).

En vertu de ses statuts, TSM doit continuer à satisfaire les besoins de la branche et de ses associés dans le domaine de la statistique. Suite à l'interruption du projet statistique « Évaluation des données sur la production de lait » de l'OFAG, TSM conserve comme auparavant l'entière responsabilité de ce domaine. Une base de données solide et fiable gagne en importance sur un marché de plus en plus ouvert.

Malgré la suppression du contingentement laitier, les producteurs de lait suisses, les transformateurs et leurs organisations ont besoin, pour remplir leurs tâches de gestion, que TSM leur assure une base de données solide et fiable. Un tel outil revêt une importance particulière pour l'Interprofession du lait nouvellement fondée, et la collaboration entamée avec celle-ci sera encore intensifiée. Comme par le passé, TSM continuera de s'engager de toutes ses forces pour fournir à ses partenaires des données de base durables, globales et consolidées. C'est aussi la raison pour laquelle nous avons renouvelé entièrement notre parc informatique. Nous tenons par ailleurs à maintenir nos bons rapports de collaboration avec l'OFAG.

Afin de satisfaire à toutes ses hautes exigences, TSM a pris la décision

d'adopter une assurance de la qualité professionnelle et de mettre en œuvre avec succès la certification ISO 9001.

Dans le domaine de l'établissement des bilans écologiques des exploitations agricoles, la collaboration avec les services fédéraux, les stations fédérales, les services fiduciaires, les agriculteurs et diverses organisations reste très intensive. Le projet a été achevé en 2011. En outre, TSM s'engagera résolument, en collaboration avec la recherche et la branche agricole, pour faire valoir le savoir-faire acquis. Le nouveau projet européen « cantogether » a déjà permis d'atteindre un premier objectif intermédiaire.

Nous remercions tous nos clients, mandants et partenaires commerciaux de leur collaboration durable et intéressante. D'avance, nous nous réjouissons de relever de nouveaux défis et de saisir les nouvelles chances qui s'offriront à nous sur notre chemin commun. Avec nos partenaires, nous allons de l'avant, pas à pas :

« Une communication transparente pour atteindre notre objectif »

Les collaborateurs de TSM

Adresses de contact

Siège principal Berr TSM Fiduciaire Sàrl		Glodé Marianne Ing. agr. EPF	031 359 59 53	
Weststrasse 10, case 3000 Berne 6 Téléphone Fax	031 359 59 51 031 359 59 61 info@tsmtreuhand.ch	Hahn Eduardo 031 359 59 64 Employé de commerce / responsable TED		
		Held Saskia Employée de commer	031 359 59 54 ce	
prénom.nom@tsmtre		Herrera Sonia	031 359 59 52	
Internet www.tsmtre		Employée de commer	rce / formatrice	
Aeschbacher Ueli		Hostettler Mirjam	031 359 59 56	
Agent agro-commerc		Gestionnaire d'entrep	orise HES	
Brülhart Arnold	031 359 59 63	Jenni Michael	031 359 59 68	
Fromager / employé d	de commerce	Ing. agr. HES		
Brülhart Irene	026 496 06 60	Pürro Hubert	031 359 59 66	
Employée de commer	ce	Fromager / employé c	de commerce	
Büchli Isabelle Assistante de directio		Reber Martin Ing. agr. HES	031 359 59 67	
Ceroni Sara	031 359 59 47	Schüpbach Hans		
Employée de commer	ce	Ing. agr. ETS / lic. en d		
Gertsch Linda	031 959 59 62	Sitaleb Anita	031 359 59 48	
Apprentie		Assistante de direction	n / traductrice	
		Streit Peter Employé de commerc	031 359 59 55 e	

Téléphone 052 204 07 07/08 052 204 07 09 Fax Email prénom.nom@tsmtreuhand.ch Brülisauer Johann 052 204 07 08 Employé de commerce Filiale de Lausanne TSM Fiduciaire Sàrl Ch. du Petit-Flon 21, case postale 194 1052 Le Mont-sur-Lausanne Téléphone 021 644 22 88 021 644 22 80 Fax Email prénom.nom@tsmfiduciaire.ch Cavalera Lina 021 644 22 82 Employée de commerce (italien/français) Gribi Carine 021 644 22 81 Employée de commerce

Filiale de Winterthour

Archstrasse 6, case postale

TSM Fiduciaire Sàrl

8401 Winterthour

(français)

Lanzrein Jean

Employé de commerce (français/allemand)

021 644 22 84



