

Rapport annuel TSM

2012



Sommaire

4	Éditorial
6	TSM Fiduciaire Sàrl
8	Administration
10	Transformation du lait
12	Organisation interne TSM : management de la qualité
14	Contrôle du lait
16	L'équipe de TSM
18	Production laitière (BDLait.ch)
22	IP Lait
24	CANTOGETHER / ecobil.ch
26	Fiduciaire
28	Chiffres essentiels TSM
30	Perspectives
31	Adresses de contact

Rédaction : TSM Fiduciaire Sàrl, Berne
Sonia Herrera, Anita Sitaleb

Photos : Jean-Rodolphe Stucki (photos des collaborateurs), www.fotolia.com (photo de couverture, p. 4, 13, 23, 27),
© Chriusha (Хрюша) / CC-BY-SA-3.0 (p. 7), www.bergländ.ch (S. 19), www.socwall.com (p. 25)

Composition /

impression : Jost Druck AG, 3626 Hünibach

Liste des abréviations

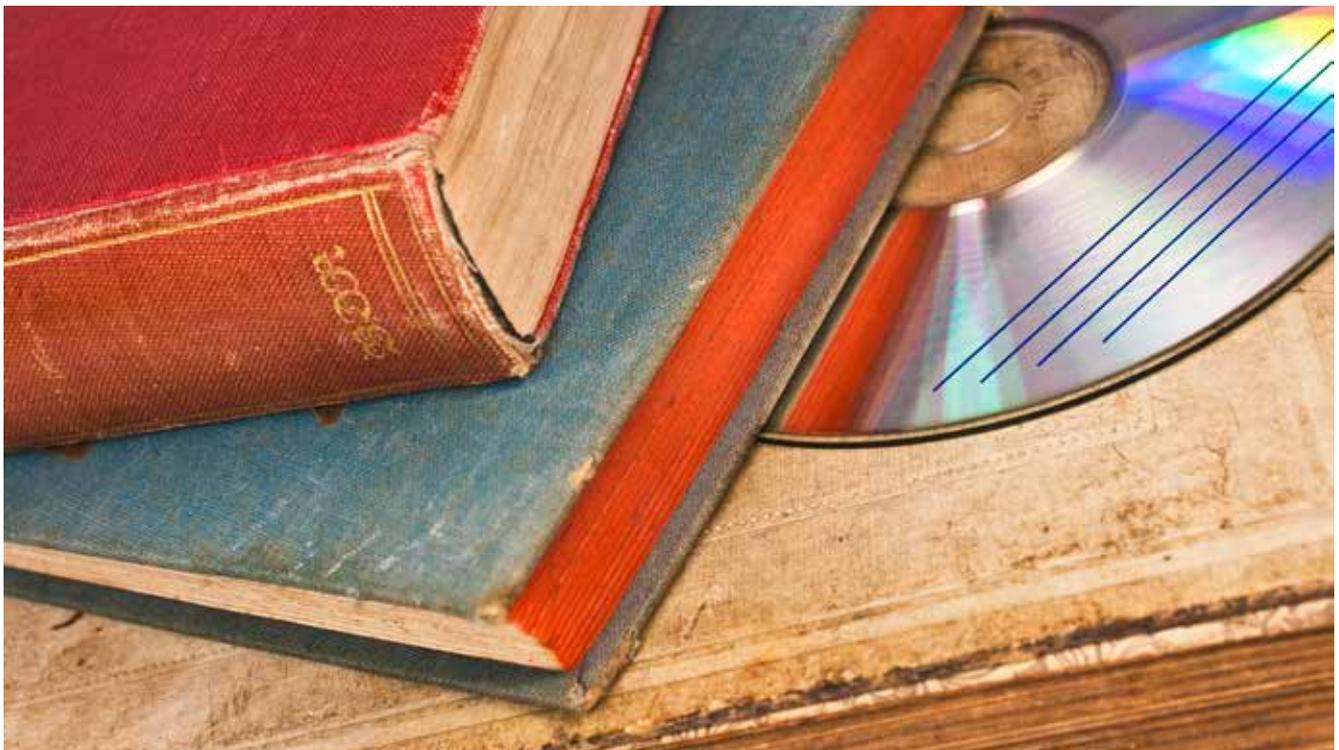
<i>ASAF</i>	<i>Association Suisse des Agro-Fiduciaires</i>
<i>ASFA</i>	<i>Association Suisse des Fiduciaires agricoles</i>
<i>ART</i>	<i>Station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon</i>
<i>BDLait.cash</i>	<i>Programme de décompte de la paie du lait</i>
<i>BDLait.ch</i>	<i>Banque de données lait suisse</i>
<i>CANTOGETHER</i>	<i>Crops and ANimals TOGETHER</i>
<i>CL</i>	<i>Contrôle du lait</i>
<i>FIDAGRI</i>	<i>Association fiduciaire agricole suisse</i>
<i>FPSL</i>	<i>Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL</i>
<i>INRA</i>	<i>Institut national de la recherche agronomique</i>
<i>IP Lait</i>	<i>Interprofession du lait</i>
<i>MBH</i>	<i>Système lié aux allocations laitières</i>
<i>OFAG</i>	<i>Office fédéral de l'agriculture</i>
<i>OVF</i>	<i>Office vétérinaire fédéral</i>
<i>SCM</i>	<i>Switzerland Cheese Marketing AG</i>
<i>SQS</i>	<i>Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management</i>
<i>TSM</i>	<i>TSM Fiduciaire Sàrl</i>
<i>USP</i>	<i>Union Suisse des Paysans</i>
<i>VMI</i>	<i>Association de l'Industrie Laitière Suisse</i>

Éditorial

Les besoins et les exigences changent en fonction de l'évolution du monde alentour. Le développement à long terme des entreprises fait partie de la philosophie de base de TSM Fiduciaire Sàrl (TSM). Celle-ci consiste à améliorer et à consolider constamment notre collaboration avec nos partenaires de

l'Administration et de l'économie privée. Pour maintenir, voire améliorer notre niveau de qualité élevé, nous avons décidé de mettre en place un système d'assurance de la qualité et de nous faire certifier selon la norme ISO 9001.

Lorsque nous visons de nouveaux objectifs, nous tenons à pratiquer une communication transparente à l'interne comme vers l'extérieur. Notre collaboration est empreinte de confiance mutuelle, d'esprit d'entraide et de coopération, qui débouchent sur une situation



«Les temps changent et nous changeons avec eux» (Lothaire 1^{er}, 9^e siècle)



*Hans Schüpbach, directeur &
Dr Hansueli Raggenbass, président*

« gagnant-gagnant » pour l'Administration et pour la branche. L'exercice 2012 a été marqué par les négociations menées avec l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) sur un nouveau mandat de prestations. À la mise sous presse du présent rapport annuel, les négociations concernant l'offre soumise par TSM étaient encore en cours. En 2012, notre bonne et étroite collaboration avec l'OFAG a pu encore être consolidée.

Aujourd'hui, TSM est bien ancrée dans toute la Suisse en tant qu'administratrice de données dans le secteur laitier. Depuis le 1er mai 2006, elle coordonne le relevé des données sur la production laitière et met ces dernières à la disposition des cercles autorisés dans la banque de données nationale sur le lait (www.bdlait.ch). TSM constitue un partenaire fiable et important pour le dépouillement des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'Administration. TSM a réalisé son objectif, à savoir réunir la totalité des données laitières sur une seule plateforme.

Au sein du projet « Dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles », TSM faisait office d'interface entre les agriculteurs

et les nombreux autres cercles participant au projet. Ce projet est à l'origine du contrat de coopération Ecobil.ch et du projet international CANTO-GETHER (**C**rops and **AN**imals **TO**-**GETHER**). À l'échelon régional, TSM propose également des prestations fiduciaires efficaces aux agriculteurs et aux PME.

Les conditions cadres telles que fixées par la politique agricole jouent un rôle déterminant pour TSM ; elles aussi changent au fil du temps. Une base de données solide est d'une grande importance sur des marchés de plus en plus ouverts. Déjà maintenant, les données recensées sur mandat de la Confédération, en application de l'annonce obligatoire et enregistrées dans la base de données nationale, sont indispensables à la branche laitière. Elles sont gérées efficacement et utilisées en commun dans le cadre d'un partenariat public-privé entre l'Administration fédérale et l'économie privée. Et surtout, les données de TSM revêtent une importance primordiale pour l'Interprofession du lait, avec l'élaboration et l'application d'un vaste concept de gestion globale des données pour la segmentation du commerce de lait.

La structure de TSM évolue elle aussi. Outre les données laitières proprement dites, TSM traite aussi les résultats du contrôle du lait. Aujourd'hui déjà, la plate-forme BDLait.ch est utilisée pour la communication entre les laboratoires, les transformateurs et les producteurs, pour permettre en quelque sorte de véhiculer les résultats du contrôle du lait.

Avec tous nos partenaires, nous nous réjouissons de continuer notre prospection et de lancer de nouveaux projets en commun avec de nouveaux buts, selon la formule : **« Les temps changent et nous changeons avec eux »**.

TSM Fiduciaire Sàrl

Un peu d'histoire...

Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole ainsi qu'en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, TSM Fiduciaire Sàrl est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège se trouve à la Weststrasse, à Berne. Elle dispose de deux filiales, à Winterthour et à Lausanne. Lors de la création de TSM, on a veillé à ce que tous les cercles intéressés, à savoir les organisations de producteurs et de transformateurs de lait, ainsi que les interprofes-

sions laitières, soient représentés équitablement au sein de l'association, qui dispose ainsi d'une large assise de 18 associés. La forme juridique de la Sàrl est la mieux appropriée à une participation bien définie et équilibrée.

Coup d'œil rétrospectif

Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours dans la Feuille officielle suisse du commerce le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe de la Nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les

tâches de droit public, assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. En été 1998, sur la base de cette mise au concours, TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments. Au terme des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.



Le siège de TSM est situé depuis 1998 à la Weststrasse 10, à Berne.



Philosophie

De par sa compétence et sa neutralité en matière de données laitières, TSM est devenue une plaque tournante pour la Confédération et la branche laitière ainsi que l'interlocutrice privilégiée pour les relevés, le dépouillement et la communication de données laitières. TSM répond aux besoins de transparence du marché exprimés par les partenaires. Cela lui permet de collecter les données laitières sur une longue période et de les mettre à la disposition des partenaires. TSM facilite le travail à ses clients agriculteurs et producteurs de lait en leur proposant des outils, évaluations et prestations taillés sur mesure pour la gestion des données laitières, la comptabilité, la déclaration de revenus et l'établissement de bilans écologiques pour les exploitations agricoles.

Buts

Les buts de TSM sont définis à l'art. 2 de ses statuts :

- La mise en application des dispositions de la législation agricole, notamment dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes ; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle.
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques à l'intention d'organisations et entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.
- L'offre de services fiduciaires pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice

La ligne directrice de TSM élaborée après sa création stipule que la fiduciaire s'abstient de toute activité de défense professionnelle agricole et qu'elle doit, par conséquent, rester indépendante des diverses organisations laitières et des individus concernés sur les plans juridique, financier, organisationnel, géographique et personnel. La philosophie de TSM en matière de direction du personnel prône la collaboration entre les collaborateurs et les supérieurs en fonction de la situation donnée. Il s'agit d'un style de direction coopératif : les collaborateurs peuvent participer à la recherche de solutions et à la prise des décisions. Cela favorise, d'une part, l'esprit d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des collaborateurs. Ce style de direction a largement contribué et contribue encore aujourd'hui au succès de TSM.

Administration



TSM a continué d'aller de l'avant en 2012 également. La commission de spécialistes (fonction partielle) et la direction ont de nouveau posé d'importants jalons. La banque de données nationale sur le lait (BDLait.ch) a été consolidée et développée. Le projet d'Unité de bilans écologiques a été intensivement développé et a donc pu être achevé avec succès. Nous avons acquis de nouveaux clients, dans le domaine fiduciaire comme pour BDLait.ch. Enfin, notre offre de données et de statistiques est maintenant solidement ancrée dans la branche.

Commission de spécialistes (organe de direction annexe)

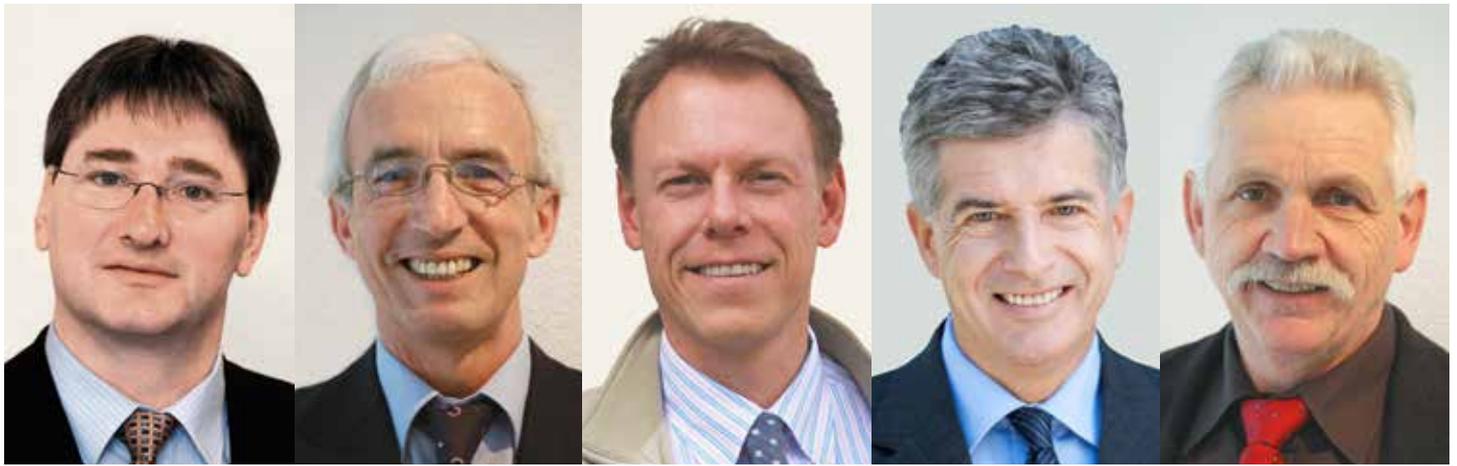
La commission de spécialistes « exploitation TSM » fait fonction d'organe dirigeant entre l'administration et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM. Il se compose des membres suivants :

- Dr Hansueli Raggenbass, président
- Clément Moret, vice-président
- Jacques Gygax, vice-président
- Michel Pellaux, Cremo, représentant de l'Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI)
- Dr David Escher, SCM
- Dr Kurt Nüesch, FPSL
- Hans Schüpbach, directeur

Direction interne élargie

Afin de tenir compte de la complexité accrue des champs d'activité et de les gérer de manière optimale, une direction interne élargie a été mise en place. Elle est actuellement composée de :

- Hans Schüpbach, directeur
- Mirjam Hostettler, responsable de la section production laitière et du domaine fiduciaire
- Peter Streit, responsable des secteurs transformation laitière et statistiques
- Michael Jenni, responsable des secteurs contrôle du lait et écobilans



Commission de spécialistes TSM (organe de direction en fonction partielle): Dr Hansueli Raggenbass, Clément Moret, Jacques Gygax, Michel Pellaux, Dr David Escher, Dr Kurt Nüesch, Hans Schüpbach

Associés

TSM compte 18 associés (état février 2013):

MPM Milchproduzenten
Mittelland
Obertelweg 2
5034 Suhr

OS Beurre Sàrl
Brunnmattstrasse 21
3007 Bern

Interprofession
Poudre de Lait Suisse (IPL)
Brunnmattstrasse 21
3007 Bern

Groupe Fédération Laitière Valaisanne
Rue de l'Île Falcon 5
3960 Sierre

Fédération des Sociétés
Fribourgeoises de Laiterie
Rue Albert Rieter 9
1630 Bulle

PROLAIT – fédération laitière
Route de Lausanne 23
1400 Yverdon-les-Bains

FROMARTE
Gurtengasse 6
3007 Bern

Switzerland Cheese Marketing AG
Brunnmattstrasse 21
3007 Bern

Laiteries Réunies – Genève
Case postale
1211 Genève 26

FTPL – Federazione Ticinese
Produttori di Latte
Via Gorelle
6592 San Antonino

LOBAG
Forelstrasse 1
3072 Ostermundigen 1

MIBA Milchverband
der Nordwestschweiz
Andlauring 30 b
Postfach 430
4147 Aesch

Fédération des Producteurs Suisses
de Lait PSL
Weststrasse 10
3000 Berne 6

Thurgauer Milchproduzenten
Industriestrasse 9
8570 Weinfelden

Association de l'Industrie Laitière
Suisse (VMI)
Thunstrasse 82
3000 Bern 6

Zentralschweizer
Milchproduzenten ZMP
Friedentalstrasse 43
6002 Luzern

Vereinigte Milchbauern
Mitte-Ost
Poststrasse 13
9200 Gossau

Société coopérative
swissherdbook Zollikofen
Schützenstrasse 10
3052 Zollikofen

Transformation du lait

Aperçu des prestations de services

Mandat relatif au soutien du prix du lait

TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'OFAG. Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes d'aides ainsi que la saisie et le dépouillement des données sur la transformation du lait. Pour ce faire, les données de près de 19 000 formulaires sont saisies et traitées chaque année.

Le soutien du prix du lait comprend les deux mesures suivantes :

- Supplément pour le lait transformé en fromage
- Supplément de non-ensilage

Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé aux transformateurs de lait les aides suivantes :

Mandats des interprofessions

TSM met les données de production et de transformation aussi à la disposition des interprofessions contre rémunération. Les données relatives au lait sont également de plus en plus demandées par les autorités cantonales et d'autres cercles intéressés. Pour cela, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données.

	2011	2012
Supplément pour le lait transformé en fromage	259'457'744	265'312'969
Supplément de non-ensilage	32'542'256	32'683'642
Total CHF	292'000'000	297'996'611

Source: OFAG

Mise à disposition de statistiques

Statistiques mensuelles du marché du lait

Les statistiques mensuelles du marché du lait couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles comprennent aussi les chiffres des exportations et importations de fromage et d'autres produits laitiers ainsi que les résultats

du contrôle du lait. Les statistiques sont disponibles dans leur totalité en format PDF sur le site Internet www.tsmfiduciaire.ch.

Statistiques annuelles du marché du lait

Les statistiques annuelles du marché du lait sont publiées en même temps que les statistiques du mois de décembre et que l'annexe aux statistiques annuelles sur le marché du lait.

Service courrier électronique

TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants :

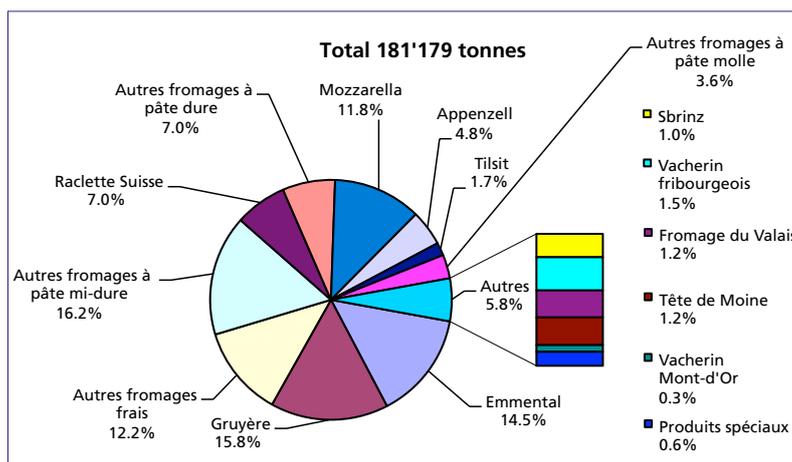
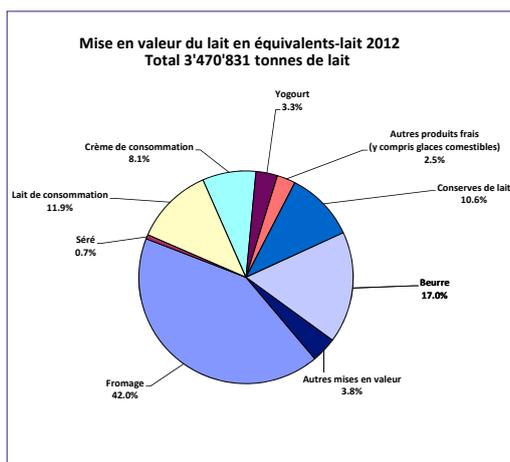
- prépublication des exportations et des importations de fromage et produits laitiers
- statistiques mensuelles du marché du lait
- rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger, news



Le directeur de l'OFAG, Dr Bernard Lehmann (au centre), avec le président Dr Hansueli Raggenbass (à droite) et le directeur Hans Schüpbach (à gauche) à l'occasion de l'AG 2012

Mise en valeur sous forme de:	2007 Tonnes	2008 Tonnes	2009 Tonnes	2010 Tonnes	2011 Tonnes	2012 Tonnes
Fromage	1'426'736	1'443'644	1'429'872	1'453'442	1'443'145	1'458'231
Séré	18'779	16'855	16'808	15'999	16'223	23'214
Lait de consommation	447'445	438'267	425'410	422'867	415'910	411'721
Crème de consommation	261'331	258'686	262'261	266'864	279'259	279'488
Yogourt	112'586	115'435	114'997	114'555	113'230	113'263
Autres produits frais (y compris glaces comestibles)	98'148	109'295	99'010	98'429	92'268	97'031
Conserves de lait	306'172	361'144	367'990	367'795	364'813	367'100
Beurre	451'701	550'636	572'021	580'541	583'730	588'398
Autres mise en valeur	137'190	129'086	126'983	117'130	163'395	132'385
Total mise en valeur du lait	3'260'088	3'423'048	3'415'352	3'437'622	3'471'973	3'470'831

Exemple d'une statistique pluriannuelle



Statistique laitière de la Suisse
La brochure « Statistique laitière de la Suisse » est publiée par le secrétariat de l'Union Suisse des Paysans (USP),

dont le siège est à Brougg, en collaboration avec PSL, SCM et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages

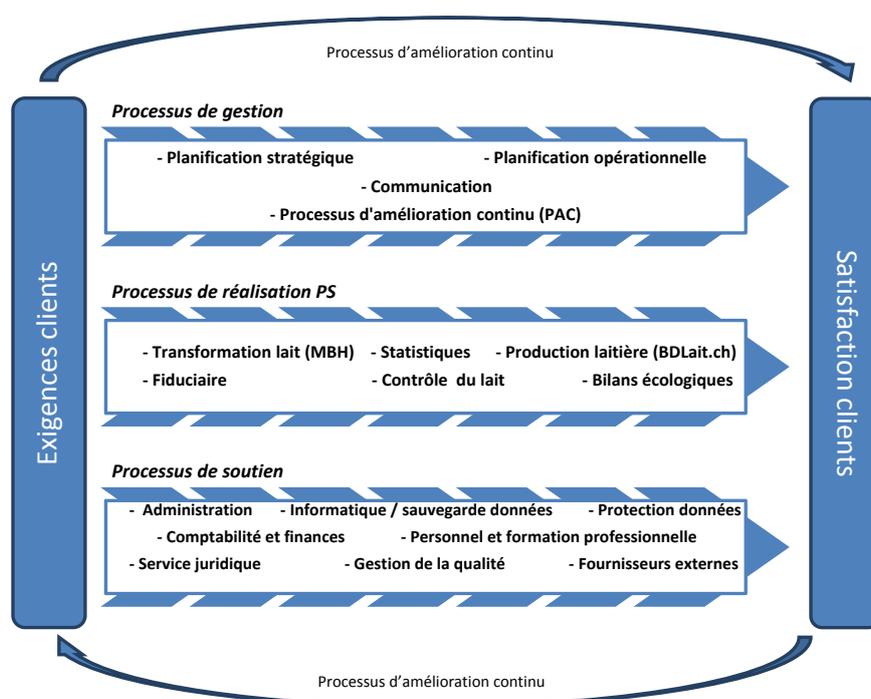
est préparée par TSM. La statistique peut être commandée en version imprimée ou en ligne auprès de l'USP.

Organisation interne TSM : gestion de la qualité

Le système de gestion de la qualité a été adapté aux directives de la norme ISO-9001:2008. La certification ISO prévue pour février 2013 est un nouveau pas de TSM vers l'optimisation des processus de tous les secteurs d'activité. La norme fixe les exigences et les principes du système de gestion de la qualité afin de pouvoir répondre au mieux aux attentes des clients et aux exigences des autorités. Par ailleurs, le système de gestion est soumis à un processus d'amélioration permanent. Il a été attesté certifiable par l'audit préliminaire de novembre 2012. Le partenaire de certification est l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS).

Processus

Dans le cadre de la certification, tous les processus ont été définis, analysés, optimisés et documentés sous forme de descriptions de processus, fiches techniques et check-lists. Il a été possible à cet égard de reprendre des descriptions de processus existantes.



Les processus nécessaires au bon fonctionnement de TSM et leurs interactions sont identifiés et représentés clairement dans le paysage des processus.



Principes de gestion

Le système de gestion de la qualité de TSM applique les huit caractéristiques de gestion reconnues:

- information du client
- gestion durable
- implication des collaborateurs
- orientation processus
- système de gestion à orientation systémique
- amélioration permanente
- approche concrète pour prise de décision
- relations avec fournisseurs dans un intérêt mutuel

Amélioration constante

L'élément central de la certification visée est l'introduction du processus d'amélioration constante dans tous les domaines. Cette amélioration est assurée par:

- un contrôle annuel de la pertinence durable de la politique de qualité
- la détermination, la mesure et la vérification continues des objectifs de qualité et d'autres chiffres clés
- la collecte et l'évaluation permanentes du feedback des clients

- la collecte et l'évaluation internes de propositions d'amélioration
- l'évaluation et la sélection systématique de fournisseurs existants ou nouveaux
- l'exécution annuelle d'audits internes (SQS)
- l'exécution annuelle d'audits externes (SQS)
- l'analyse annuelle des indicateurs financiers
- l'évaluation du système de gestion par un contrôle annuel de gestion

Contrôle du lait

Communication des résultats du contrôle du lait

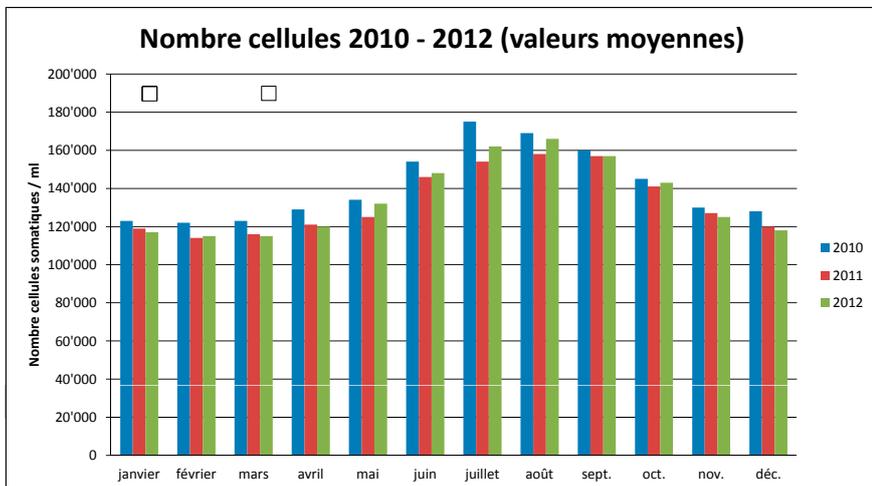
Dans son rôle d'interface entre les différents acteurs de la branche laitière, TSM s'engage pour une administration et une communication modernes des résultats du contrôle du lait. La communication des résultats du contrôle du lait aux producteurs de lait, premiers acheteurs, centres collecteurs, autorités d'exécution cantonales et autres milieux autorisés se déroule par voie électronique avec login personnel via la banque de données lait suisse (BDLait.ch) de TSM. Sur demande, les résultats du contrôle du lait officiel seront également transmis aux producteurs par SMS. Actuel-

lement, environ la moitié des agriculteurs profite du service d'envoi par SMS. Les producteurs de lait ne disposant pas d'accès Internet ni de téléphone portable continueront à recevoir les rapports sur papier sur demande dûment motivée. En tant qu'interlocutrice pour toutes les questions touchant à la communication des résultats, TSM offre un service d'assistance ad hoc à chaque cercle concerné.

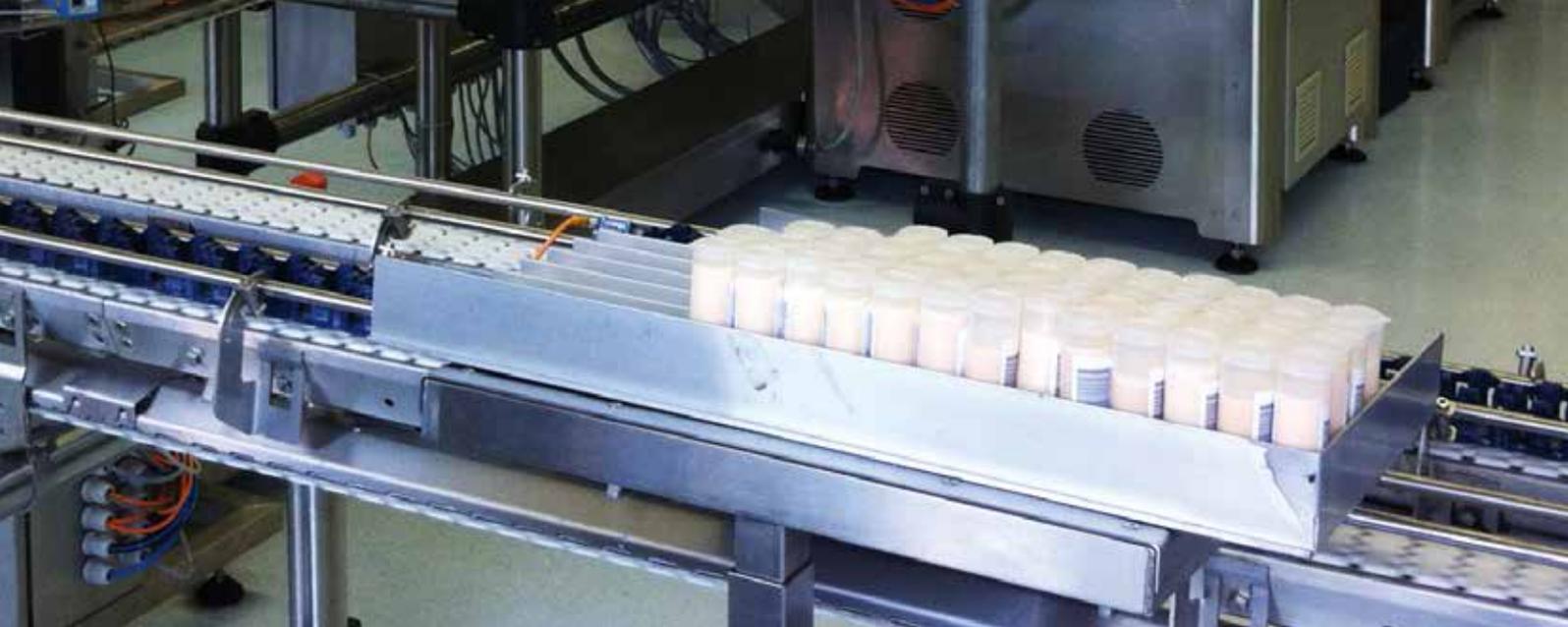
Paiement à la qualité de droit privé: directives uniformes

La Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL, Fromarte Artisans suisses du fromage et l'Association de l'In-

dustrie Laitière Suisse VMI arrêtent des directives uniformes pour le paiement à la qualité du lait. TSM applique le nouveau système d'évaluation sur BDLait.ch. Grâce à leur accès personnalisé à BDLait.ch, les premiers acheteurs de lait ont maintenant la possibilité de consulter, de télécharger et d'utiliser dans le décompte de la paie du lait, non seulement les résultats des analyses de leurs fournisseurs, mais encore les contestations de droit privé ainsi que les déductions et suppléments les concernant. Dans ce contexte, TSM propose également un programme de décompte de la paie du lait (BDlait.cash).



Nombre moyen de cellules des résultats individuels du contrôle du lait de 2010 à 2012.



Encaissement des coûts résiduels

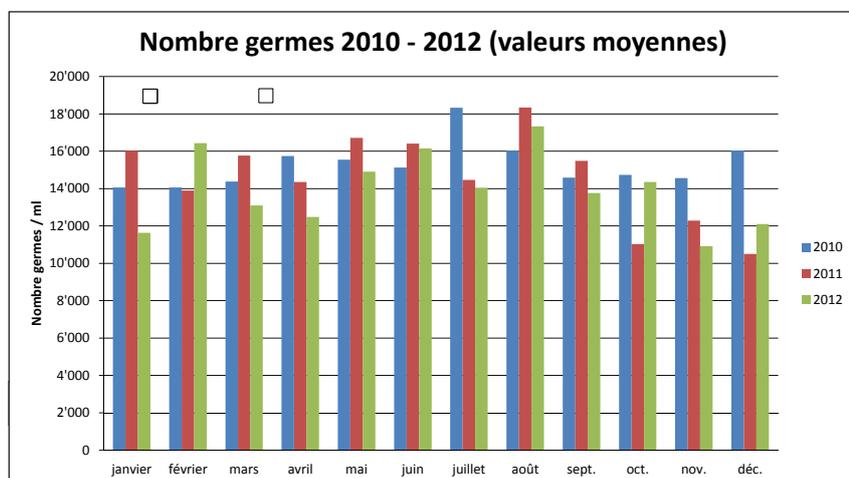
Conformément aux dispositions de l'ordonnance sur le contrôle du lait, les coûts du contrôle dépassant les aides de la Confédération, les frais d'administration et les coûts de développement du contrôle du lait sont à la charge des producteurs et des transformateurs. Les frais du contrôle du lait ont pu encore être maintenus à un bas niveau. La contribution au cofinancement du contrôle du lait 2012 a ainsi diminué de 1 CHF à 34 CHF par exploitation de production laitière. La facturation aux premiers acheteurs a

été réalisée par TSM. La Commission Contrôle du lait calculera les coûts résiduels 2013 en tenant compte des coûts de l'année précédente, puis elle vérifiera et fixera le nouveau montant par exploitation de production laitière.

Organes responsables

L'organe responsable de l'ensemble des demandes ayant trait au contrôle du lait est la Commission Contrôle du lait où PSL, Fromarte, VMI, l'OVF, l'IP Lait et TSM sont représentés. Un groupe de travail technique a été créé

en plus de la Commission Contrôle du lait. Celui-ci se trouve sous la direction de la branche laitière et s'occupe des questions techniques liées à l'exécution du contrôle du lait. Ce groupe de travail rassemble, outre les représentants de la commission, Suisselab AG et le laboratoire national de référence. TSM assure également le secrétariat de la Commission Contrôle du lait et continuera à l'avenir à soutenir la branche laitière dans la recherche de solutions techniques, organisationnelles et administratives.



Nombre moyen de germes : résultats individuels du contrôle du lait de 2010 à 2012.

L'équipe de TSM



Arnold Brühlhart



Jean Lanzrein



Janine Rüst



Janina Meier



Luana Düscher



Hubert Pürro



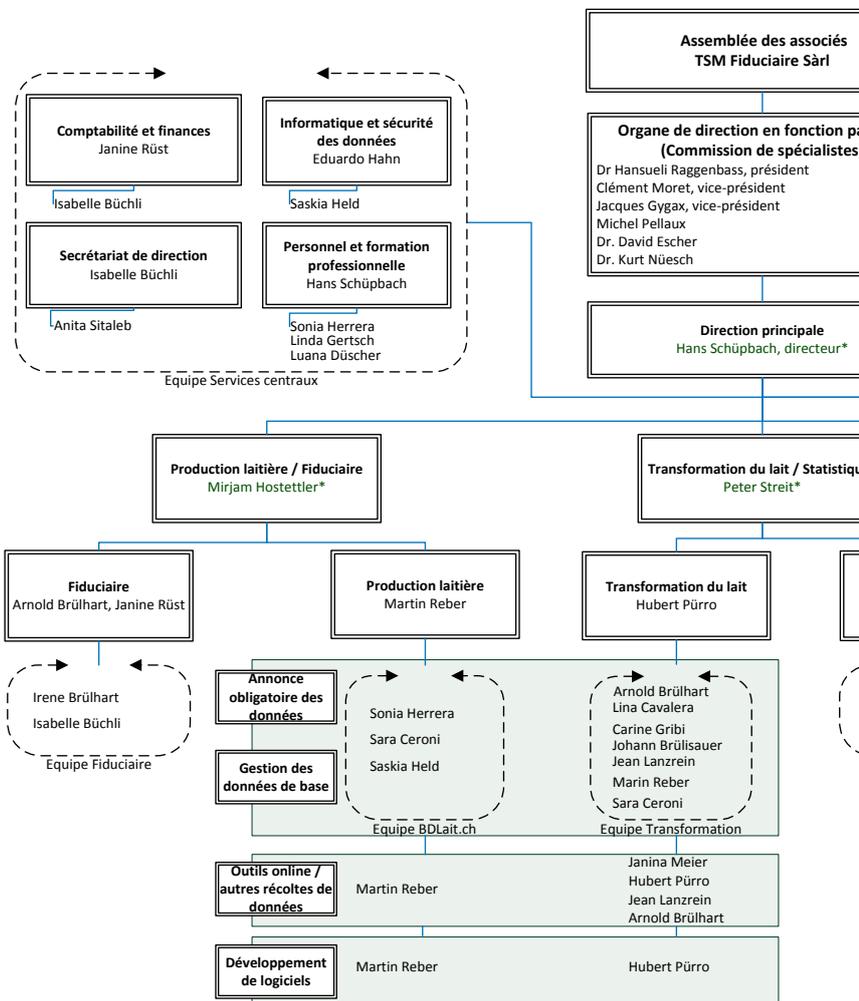
Linda Gertsch



Sonia Herrera



Irene Brühlhart





Direction interne TSM : Hans Schüpbach, Peter Streit, Mirjam Hostettler, Michael Jenni



Organigramme TSM Fiduciaire Sàrl
Etat : avril 2013



Lina Cavallera



Eduardo Hahn



Johann Brülisauer



Saskia Held



Carine Gribi



Anita Sitaleb



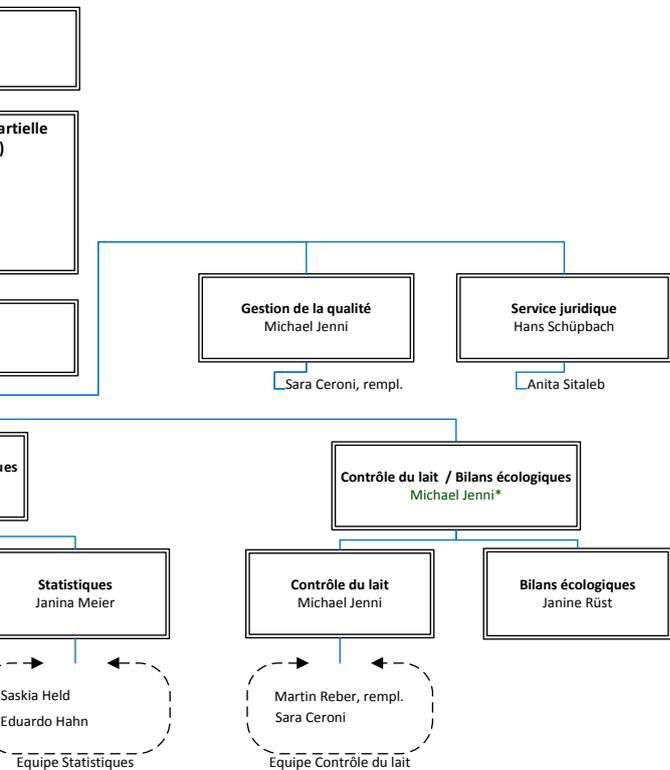
Martin Reber



Isabelle Büchli



Sara Ceroni



Légendes:

* Membres de la direction interne

Production laitière (BDLait.ch)

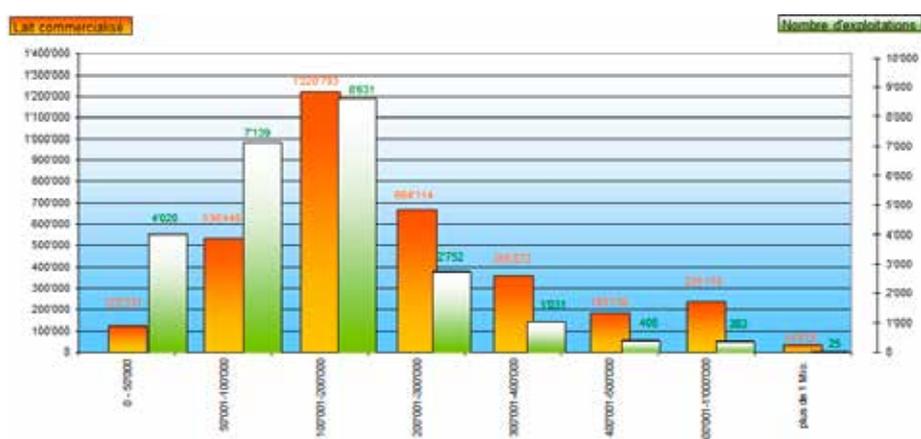
Les transformateurs de lait, artisanaux et industriels, ont été soutenus avec compétence par l'équipe de BDLait.ch pour la transmission des données sur la production laitière et les contrats d'achat de lait soumis à l'obligation d'annoncer. Des questions concernant l'application de l'annonce obligatoire et le portail Internet BDLait.ch nous parviennent tous les jours. L'équipe de BDLait.ch traite toutes ces demandes

avec motivation et à la satisfaction des clients. TSM s'emploie à poursuivre le développement de l'application web du portail BDLait.ch.

TSM joue un rôle essentiel dans la gestion des données de base des producteurs et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec BDLait.ch soient informés de la totalité des mutations. Cet échange

d'informations et la proximité avec l'ensemble des protagonistes du marché permettent de maintenir à jour ces données. Les périodes les plus chargées sont généralement le début de l'année et le printemps, car la plupart des remises d'exploitation ont lieu à ce moment-là. En 2012, on a procédé à environ **1300 modifications** des données de base.

Nombre de producteurs de lait par classe de quantités produites en 2012 (hors exploitations d'estivage)



388 exploitations produisent plus de 0,5 million et 25 plus de 1 million de kg par an

Les livraisons par exploitation ont augmenté en moyenne de 4 859 kg l'année dernière pour atteindre 137 582 kg. En 2012, 388 exploitations ont livré plus de 0,5 million de kg et 25 exploitations plus de 1 million de kg. Le gros des quantités de lait est toujours fourni par les petites et moyennes exploitations. 81 % de toutes les exploitations ont livré moins de 200 000 kg.



Relevé des données avec les transformateurs de lait

Production laitière

L'obligation d'annoncer les données relatives à la production laitière a été respectée sans problème. La période de relevé a toujours été close entre le 5e et le 10e jour du mois suivant.

Contrats d'achat de lait

Le relevé des contrats d'achat du lait a également pu être rapidement achevé. Les quantités contractuelles totales annoncées pour 2012 s'élèvent à quelque 3,43 millions de tonnes de lait, ce qui représente une baisse de 0,5 % par rapport à l'année précédente.

Aperçu de la production laitière et contrats d'achat de lait en Suisse

Année	Quantité contractuelle	Commercialisation directe et alpages avec fabrication transformation	Potentiel de production	Lait commercialisé	Écart par rapport au potentiel	Épuisement qté contractuelle
	in t	in t	in t	in t	in t	in %
2009	3'380'354	70'875	3'451'229	3'385'584	-65'645	98.06
2010	3'443'201	71'140	3'514'341	3'412'703	-101'638	97.05
2011	3'444'624	71'236	3'515'860	3'445'259	-70'601	97.95
2012	3'427'889	70'663	3'498'552	3'450'264	-48'288	98.59

Production laitière (BDLait.ch)

Modules supplémentaires BDLait.ch

En 2012 également, le développement de nombreux logiciels a été mené à bien à la demande des clients et en collaboration avec eux. BDLait.ch a fait ses preuves comme outil d'administration et de communication et met en évidence tous les avantages d'une application Internet. Les clients peuvent accéder facilement en tout

temps et de partout aux données. Priorité absolue est donnée à la protection des données ainsi qu'à la sécurité informatique et à celle des données.

Suisse Garantie

Un projet important pour le secteur laitier est en cours de réalisation. L'objectif du projet Suisse Garantie est de faire en sorte que toutes les exploita-

tions laitières de BDLait.ch puissent bénéficier du label Suisse Garantie. Cela permettrait de simplifier le travail administratif actuel lié à la fourniture de pièces justificatives pour les producteurs et les transformateurs.

BDLait.ch offre de nombreuses possibilités dans le domaine de la gestion des données laitières et en particulier dans celui de la communication électronique.

Téléchargement amont de documents PDF

The screenshot shows the top navigation bar of dbmilch.ch with links: Home | Actualités | Données de base | Production laitière | Qualité | Annonces/transferts | Administration. Below is a search form with fields for 'Dokumentart', 'Année' (set to 2012), 'Mois' (set to mars), 'Nom', 'Prénom', and 'No SIPA exploitation'. There is also a 'gelesen' checkbox and an 'Eingangsdatum' field. Buttons for 'Rechercher', 'Nouvelle recherche', and 'Ungelesene Löschen' are visible.

Affichage des news par un clic et multiples possibilités de communication interactive dans un secteur protégé

The screenshot shows the dbmilch.ch website with a dropdown menu open for 'News'. The menu items are: Info, Milchreiskalkulator, Gut zu wissen, Dienstleistungen, Formulare & Reglemente, Termine, and Einlieferungen. The year '2011' is also visible in the header area.

Placement et transfert en ligne de quantités pour les producteurs enregistrés

The screenshot shows a news article on the dbmilch.ch website. The title is 'Allgemeine Vertragsbestimmungen...'. The text discusses the online transfer of monthly contract quantities, mentioning that it is fast and fair, and that it requires online confirmation and release. It also notes that the online contract is subject to the approval of the relevant parties.



Journée 2012 sur le terrain de l'équipe BDLait.ch: approfondissement des connaissances pratiques par une présentation de la chaîne du lait depuis la ferme jusqu'à la fromagerie. TSM a pu compter à cet effet sur le soutien de Gérald Pittet, Suissselab AG.

bdlait.cash

Rétrospective 2012

Le module supplémentaire BDLait.cash qui est proposé depuis 2008 par TSM Fiduciaire Sàrl s'est imposé dans la branche laitière. En 2012, de nouvelles fonctions, très appréciées des clients, ont été ajoutées au programme.

L'application Internet a été continuellement développée en collaboration avec onsite partner ag. Le fin du fin a certainement été l'envoi électronique des décomptes de la paie du lait à BDLait.ch, envoi pouvant être effectué par tous les clients. Grâce à cette fonction pratique par Internet, l'acheteur de lait économise du temps et de l'argent.

Clientèle

Le très bon rapport prix-prestations a permis de gagner sans cesse de nouveaux clients en 2012. La clientèle de BDLait.cash est très variée. Elle englobe aussi bien les fromageries artisanales traitant 1 million de kg que les entreprises industrielles traitant plus de 50 millions de kg de lait par an.

L'assistance téléphonique gratuite aux heures de bureau est évidemment toujours garantie et comprise dans le prix d'achat.

Perspectives 2013

En 2013, les activités seront axées sur l'acquisition de nouveaux clients. Le développement du matériel et des logiciels informatiques, de même que la compétence en matière de conseil, satisfont aux exigences de la clientèle, qui doit pouvoir procéder à la paie du lait de manière simple et rapide.



IP Lait

Collaboration avec l'IP Lait

Les compétences centrales de TSM sont la collecte des données laitières et la gestion de banques de données pour la communication des données à la branche. Il est donc déterminant pour le travail quotidien que TSM soit un partenaire fiable pour les personnes assujetties à l'obligation d'annoncer. Les collaborateurs de TSM mettent donc toutes leurs compétences à traiter les données avec la plus grande confidentialité. TSM possède une longue expérience en économie laitière, ce qui lui donne les qualifications et les ressources nécessaires à un relevé plausible des données dans toute la Suisse.

TSM met ce savoir-faire à disposition de l'IP Lait depuis la création de cette dernière pour ses projets de collecte de données. TSM est prête à exécuter des mandats complets de relevé et de dépouillement de données pour l'IP Lait afin d'assurer la réussite des décisions prises par celle-ci.

Encaissement de la taxe linéaire pour le fonds d'allègement

TSM assiste l'IP Lait dans l'encaissement de la taxe linéaire destinée à alimenter le fonds d'allègement du marché et a élaboré un concept en conséquence. Lors de l'assemblée des délégués du 4 mai 2012, il a été décidé de mettre en œuvre ce concept. La taxe linéaire de 1 ct./kg de lait est perçue par TSM depuis le 1er mai 2012. Sur la base des données stockées dans BDLait.ch, TSM assure la perception dans toute la Suisse. La facturation est effectuée à titre rétroactif tous les deux mois. L'encaissement est effectué auprès des premiers acheteurs, lesquels versent la paie du lait aux producteurs et sont tenus d'annoncer la quantité de lait commercialisée. Comparé à l'énorme travail que constitue un système d'encaissement auprès de chaque producteur, le procédé mis en œuvre est plutôt simple et léger. Cela permet de réduire au minimum les frais administratifs et de se conformer à l'idée d'un allègement du marché au sens de l'économie laitière suisse.

L'expérience de ce nouveau système montre que l'on peut percevoir la contribution au fonds d'allègement du marché presque en totalité.

Segmentation IP Lait

Le 12 novembre 2012, l'IP Lait a adopté le règlement de la segmentation relative au marché laitier. Ce règlement explique entre autres comment définir les différents segments (lait-A, -B et -C) et comment procéder au relevé des données nécessaires au contrôle de la chaîne du lait et à la production de l'attestation de transformation des laits-B et -C. De ce fait, l'IP Lait a donné mandat à TSM de procéder dans toute la Suisse à partir du 1er janvier 2013 au relevé des données nécessaires au contrôle de la segmentation.

Conformément aux dispositions du règlement de l'IP Lait relatif à la segmentation du marché, ces données doivent être saisies mensuellement auprès des transformateurs. À partir de 2013, TSM demande à tous les transformateurs de consigner sur un nouveau formulaire (formulaire 1 IP Lait) par segment et par vendeur/acheteur leurs achats et ventes de lait du mois écoulé.

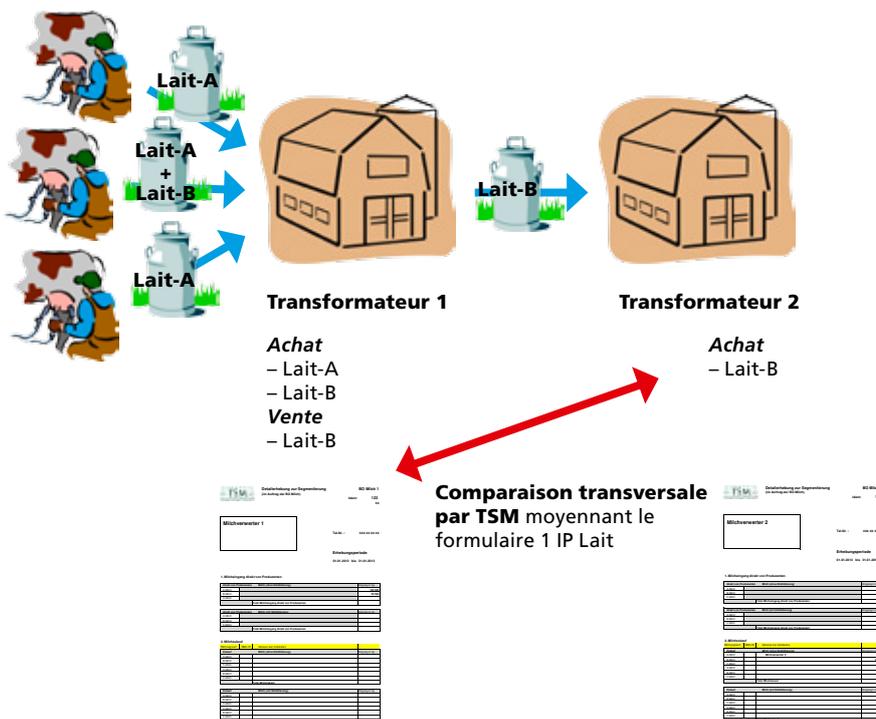
La communication des mêmes données par la partie adverse permet à TSM d'établir une comparaison croisée. Il est ainsi possible de contrôler la chaîne du lait. Les transformateurs utilisant du lait-B ou -C sont tenus en



outre de fournir la preuve de la fabrication de produits laitiers à base de lait-B ou -C afin d'empêcher que des produits du segment A soient fabriqués avec du lait du segment B ou C.

Les travaux concernant cette mesure seront mis en œuvre en 2013 en collaboration avec l'IP Lait. TSM est très heureuse de pouvoir continuer à soutenir l'IP lait ces prochains mois en lui

apportant ses connaissances et sa longue expérience, et en traitant les données dans le respect des règles fiduciaires.



Contrôle de la chaîne du lait par indication des quantités commercialisées par segment et par vendeur/ acheteur dans le formulaire 1 de l'IP Lait.

CANTOGETHER

Un projet de recherche européen appelé CANTOGETHER (**C**rops and **AN**imals **TOGETHER**) a débuté en 2012 et durera jusqu'en 2016. Il a pour but de décrire des formes novatrices d'exploitation agricole combinée, dans le cadre d'un réseau européen. Un système d'agriculture mixte durable (réunissant production végétale et élevage) doit permettre une agriculture respectueuse du climat et des ressources. 10 pays et 27 institutions, dont TSM, participent au projet.

Les tâches de TSM

Pour la Suisse, d'importants mandats du projet ont été attribués à la station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon ART. TSM travaille en étroite collaboration avec ART aux mandats suivants :

- Constitution d'un groupe suisse réunissant plusieurs parties prenantes et réalisation d'ateliers.
- Analyse besoins en énergie / pertes d'éléments nutritifs dans des exploi-

tations sélectionnées (comparaison d'exploitations spécialisées et mixtes en Suisse)

- Identification des principales forces et faiblesses du système de mixed-farming existant (24 études de cas, c.-à-d. portant sur des exploitations mixtes témoins de différents pays)
- Analyse production animale optimisée par une collaboration suprarégionale entre des exploitations de plaine et de montagne (Suisse)
- Calcul et interprétation d'écobilans (Farm Life Cycle Assessment)

En 2012, TSM a participé à deux rencontres à l'institut de recherche français INRA. En février au Kickoff-Meeting de Rennes et en décembre au First Annual Progress Meeting de Toulouse.

Parties prenantes

Un groupe de « stakeholders » suisses comprenant des représentants de l'agriculture – y compris les secteurs

amont et aval –, de la recherche, de la vulgarisation et de l'administration – a été créé. Au cours de l'atelier qui les a rassemblés, les participants ont échangé leurs idées concernant le développement de formes d'agriculture innovantes et durables, puis ils ont remis un rapport circonstancié à la direction du projet.



Des « stakeholders » discutent en groupes des chances et risques des formes d'exploitation mixtes (production végétale et animale) à l'atelier de Berne.



ecobil.ch – Projet de coopération

Dans le cadre d'un consortium regroupant la station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon ART et le bureau d'études Hersedner, TSM est toujours engagée dans l'établissement de bilans écologiques pour les exploitations agricoles. Le projet de coopération ecobil.ch est issu de l'expérience acquise dans le cadre de l'Unité de bilans écologiques impliquant plus d'une centaine d'exploitations agricoles. En janvier 2012 a été signé le contrat pour une

communauté de coopération dont le but est de maintenir et de développer les compétences techniques existantes dans le domaine de la réalisation de bilans écologiques agricoles et de les proposer aux cercles intéressés.

La **station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon ART** est sur le plan international un institut de recherche de pointe dans le domaine des bilans écologiques agricoles. Le **bu-**

reau d'études HERSENER est un partenaire expérimenté dans le domaine de la conduite de projets écologiques et énergétiques, qui s'est spécialisé dans les domaines de l'agriculture, de l'énergie et de l'environnement.

Un bilan écologique agricole calcule entre autres la consommation d'énergie, le potentiel de production de gaz à effet de serre et l'impact sur les eaux et les sols. La saisie des données pertinentes et le calcul des bilans écologiques sont réalisés selon une méthode globale qui tient compte notamment de l'érosion, des pertes en nitrate, de l'apport de pesticides ou d'ammoniac.

Ecobil.ch s'adresse à tous les acteurs engagés en agriculture, comme les interprofessions, les labels, les organisations de commercialisation, les grands distributeurs, les entreprises du secteur agroalimentaire ou les autorités qui désirent se ménager un avantage sur le marché grâce à une évaluation écologique des exploitations agricoles selon des critères écologiques.

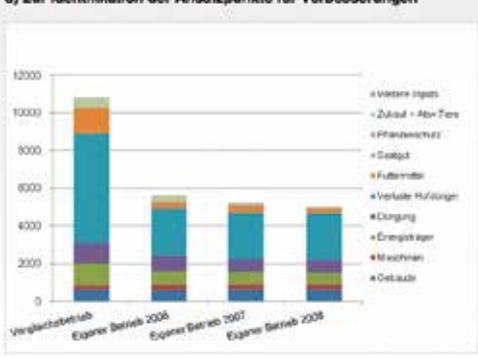
D'autres informations sont disponibles sur le site www.ecobil.ch et auprès de TSM.



Das Schweizer Kompetenzzentrum für betriebliche Ökobilanzen in der Landwirtschaft

Gesellschaftlicher Kontext
Politischer Kontext
Die Ecobil.ch-Partner
Zielgruppe
Linear Angebot
Unsere Leistungen
Was steckt in einer betrieblichen Ökobilanz?
Was ist SALCA?
Was bietet Ecobil.ch?
Folgende Leistungen bringen wir Ihr Ergebnis - Ihr Vorteil
Beispiel individueller Betrieb
Beispiel Entwicklung
Beispiel für Produkt
Beispiel Zertifizierung
Teilnehmern
Kontakt

Beispiele von Ergebnisdarstellungen:
d) Zur Identifikation der Ansatzpunkte für Verbesserungen







Fiduciaire

Durant l'année sous revue, le domaine fiduciaire et conseil a connu un développement positif. Outre les mandats reçus des secteurs de l'agriculture et de l'économie laitière, la comptabilité et les conseils en matière fiscale destinés aux PME non issues du domaine agricole sont un domaine d'activité en pleine croissance.

Nous assurons l'exécution de nos tâches en restant fidèles à notre formule éprouvée: «exhaustivité, compétence et fiabilité». Notre travail quotidien nous met en contact avec les chefs d'entreprise auxquels nous apportons notre soutien à une époque où ils doivent faire face à des exigences toujours plus élevées, prendre rapide-

ment des décisions stratégiques pour leur entreprise et les mettre en œuvre. Avec nos prestations de service professionnelles, nous proposons une aide dans le domaine fiduciaire et du conseil. Grâce à nos structures légères, nous sommes en mesure de proposer des prestations à des prix concurrentiels et intéressants. Nous sommes ainsi en mesure de prendre en compte la pression croissante des coûts de nos clients.

Nous concentrons nos activités principalement sur les mandats effectués dans la région alémanique, mais servons aussi quelques clients de langue française. Notre portefeuille de mandats rassemble maintenant une clien-

tèle provenant de six cantons. À côté de notre principal groupe de clients issus de l'agriculture et de l'économie laitière, nous comptons aujourd'hui parmi notre clientèle un nombre toujours croissant d'entreprises de travaux agricoles, de commerces de détail, d'entreprises de construction ou de petits prestataires de services, et bien d'autres encore. Le bureau de consultation établi à Schmiten dans le canton de Fribourg constitue en outre pour la division fiduciaire de TSM un ancrage régional très important. L'ensemble de l'équipe développe constamment son savoir professionnel et le domaine dispose ainsi d'une organisation bien structurée qui lui permet de remplir l'ensemble de ses tâches.

Association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI

Durant l'exercice sous revue, l'Association Suisse des Fiduciaires agricoles ASFA et l'Association Suisse des Agro-Fiduciaires ASAF ont fusionné. La nouvelle entité qui a pris le nom d'Association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI est présidée par Beat Lüönd, de Kindlimann & Partner AG. TSM (auparavant membre de l'ASFA) est membre de FIDAGRI. Celle-ci compte actuellement 65 membres.

fidagri
Association fiduciaire
agricole suisse



bdlait.cash

BDLait.cash – La solution idéale pour la paie du lait sur Internet

Le programme d'établissement des décomptes de la paie du lait sur Internet, BDLait.cash fait partie de l'offre standard de TSM. Cette application permet aux acheteurs de lait ou aux sociétés de fromagerie d'effectuer rapidement et efficacement les opérations mensuelles de la paie du lait. Le programme comprend toutes les interfaces permettant la saisie numérique des quantités de lait ; les données relatives à la qualité et aux teneurs sont automatiquement intégrées. Le paiement saisonnier, les suppléments ou les déductions individuels ainsi que les décomptes des achats en magasin peuvent également être automatisés, tout comme le traitement des données de versements via l'interface DTA ou les mandats de paiement. Les clients peuvent au choix utiliser uniquement le programme de décompte de la paie du lait ou profiter en sus des services fiduciaires de TSM.



PINUS – Logiciel financier pour les petites entreprises

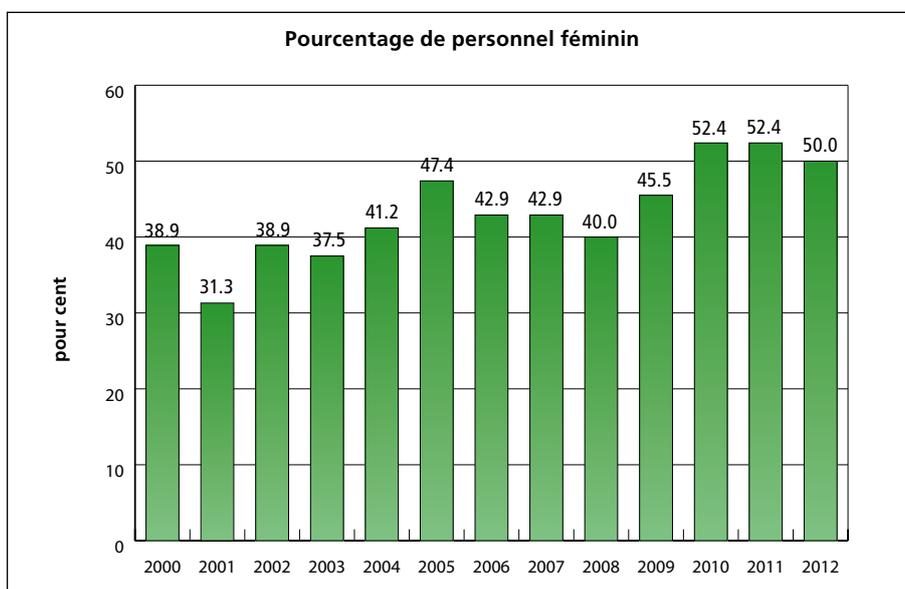
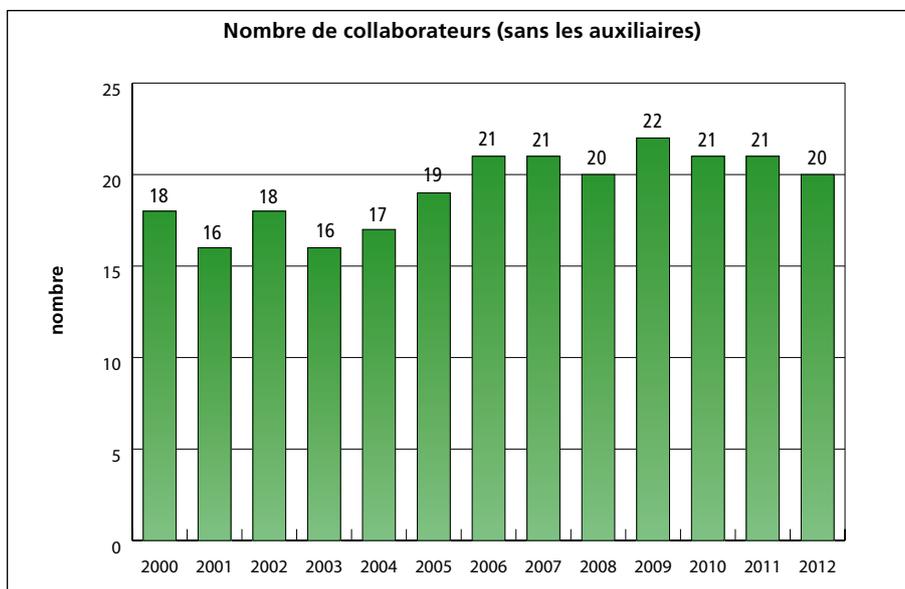
Les petites entreprises doivent disposer d'informations étayées dans les domaines les plus divers. À côté de leur activité principale, elles doivent assumer quotidiennement de nombreuses autres tâches: facturation, contrôle des paiements, établissement des feuilles de paie et tenue de la comptabilité. Un logiciel financier adapté les soutient dans ces tâches. Pinus a été développé spécialement pour répondre aux besoins des petites entreprises: utilisation simple et compréhensible et résultats professionnels. Avec le soutien de TSM, les clients peuvent tenir une comptabilité propre et efficace servant de base pour les impôts et leurs décisions financières.

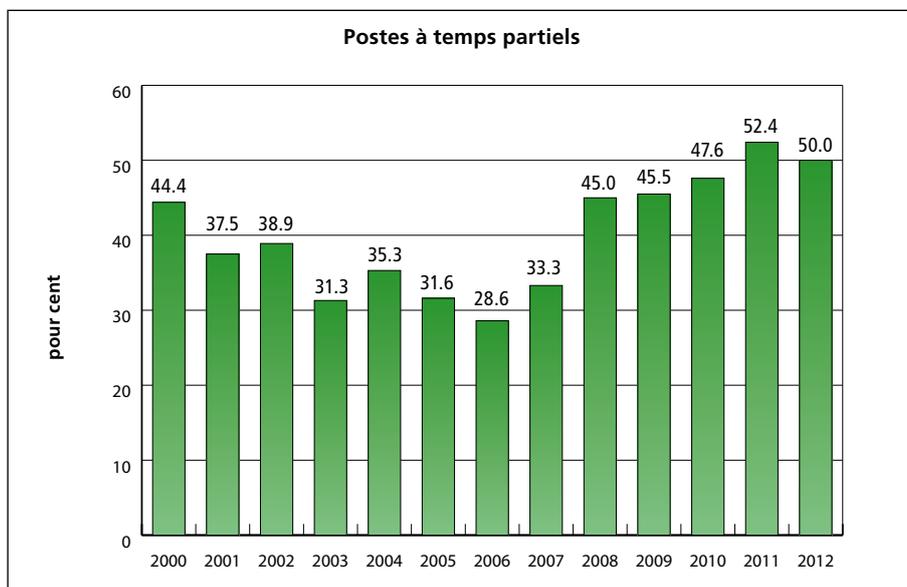
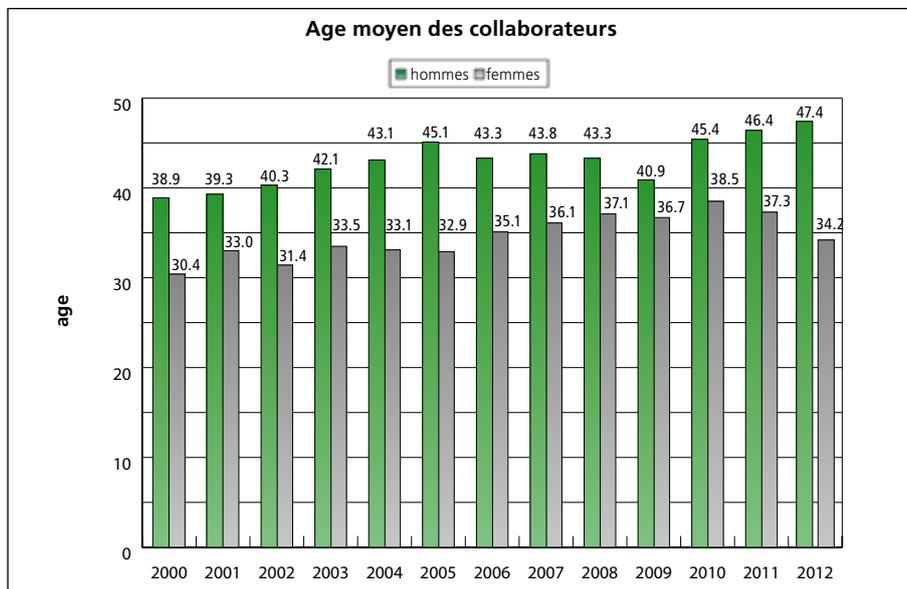


AgroOffice – Développé spécialement pour les exploitations agricoles

Un programme de comptabilité pour l'agriculture pose des exigences particulières: il doit pouvoir être maîtrisé sans peine après une brève période de formation et continuer de l'être même en cas d'utilisation occasionnelle. Le programme de comptabilité simple et ergonomique AgroOffice permet à l'utilisateur de saisir facilement ses données. TSM est à votre disposition pour les boucllements comptables et pour vous conseiller de façon très compétente. Le module bancaire en ligne a beaucoup de succès, car il est très pratique et convivial, permet de contrôler à tout moment les débiteurs et les créditeurs et simplifie les opérations de paiement.

Chiffres essentiels TSM





Perspectives

Comme les années précédentes, 2012 a été une année de travail intensif pour TSM, qui s'est notamment appliquée à consolider et à développer encore la banque de données nationale BDLait.ch. Celle-ci est très utilisée, tant pour la procédure d'annonce de la Confédération qu'à titre privé. Il en découle une situation avantageuse tant pour l'économie laitière que pour l'Administration fédérale. À noter l'importance, dans ce domaine, du respect de la protection des données. La certification ISO 9001 s'est déroulée avec succès.

La plate-forme BDLait.ch a de nouveau été fortement élargie dans le domaine du contrôle du lait. TSM est aujourd'hui en mesure de dire à tout moment **quelle quantité de lait a été produite à quel endroit, quelle a été sa qualité et quelle a été sa mise en valeur**. S'agissant du contrôle de la qualité du lait, TSM se charge de la communication des résultats et assume également une fonction clé dans le domaine de l'organisation (financement résiduel interne à la branche, par exemple).

En vertu de ses statuts, TSM doit continuer à satisfaire les besoins de la branche et de ses associés dans le domaine de la statistique. L'offre de statis-

tiques est constamment élargie et améliorée. Notre intention est de réussir la mise en œuvre, d'une part, de la gestion globale des données sur mandat de l'IP Lait pour la segmentation du commerce du lait et d'autre part, du projet Suisse Garantie. Sur un marché de plus en plus ouvert, une base de données solide et fiable gagne en importance.

Comme par le passé, TSM continuera de s'engager de toutes ses forces pour fournir à ses partenaires des données de base durables, globales et consolidées. C'est aussi la raison pour laquelle nous avons renouvelé entièrement notre parc informatique, l'année précédente. Nous tenons par ailleurs à maintenir nos bons rapports de collaboration avec l'OFAG.

Dans le domaine des bilans écologiques, TSM veut maintenir ses compétences professionnelles et les développer davantage. Avec la station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon ART et le bureau d'études Herseiner, elle propose aux institutions intéressées des bilans écologiques dans le cadre du projet Ecobil.ch. L'offre s'adresse à tous les acteurs engagés en agriculture qui veulent se ménager un

avantage sur le marché grâce à une évaluation des exploitations agricoles selon des critères écologiques. TSM est également active au niveau international. Des formes innovantes d'exploitation agricole combinée doivent être décrites dans le cadre d'un réseau européen. Ce système d'agriculture mixte (réunissant production végétale et élevage) doit permettre une agriculture respectueuse du climat et des ressources. Le projet de recherche européen CANTOGETHER (**C**rops and **AN**imals **TOGETHER**) se déroulera de 2012–2016. 10 pays et 27 institutions, dont TSM, y participent. Dans le domaine fiduciaire, TSM reste fidèle à sa formule éprouvée « exhaustivité, compétence et fiabilité ».

Nous remercions tous nos clients, mandants et partenaires commerciaux de leur collaboration durable et intéressante. D'avance, nous nous réjouissons de relever de nouveaux défis et de saisir les nouvelles chances qui s'offriront à nous sur notre chemin commun. Avec nos partenaires, nous allons de l'avant, pas à pas :

« Les temps changent et nous changeons avec eux »

Les collaborateurs de TSM

Adresses de contact

Siège Berne

TSM Fiduciaire Sàrl
Weststrasse 10, case postale
3000 Berne 6
Téléphone 031 359 59 51
Fax 031 359 59 61
Email info@tsmtreuhand.ch
Personnel
prénom.nom@tsmtreuhand.ch
Internet www.tsmtreuhand.ch

Brülhart Arnold 031 359 59 63
Fromager / employé de commerce

Brülhart Irene 026 496 06 60
Employée de commerce

Büchli Isabelle 031 359 59 69
Assistante de direction / BSc informa-
tique de gestion (en formation)

Ceroni Sara 031 359 59 47
Employée de commerce /
BSc gestionnaire d'entreprise (en
formation)

Gertsch Linda 031 959 59 62
Apprentie

Hahn Eduardo 031 359 59 64
BSc informatique / responsable TED

Held Saskia 031 359 59 54
Employée de commerce
Herrera Sonia 031 359 59 52
Employée de commerce / formatrice

Hostettler Mirjam 031 359 59 56
Gestionnaire d'entreprise HES /
EMBA Public Management

Jenni Michael 031 359 59 68
Ing. agr. HES

Meier Janina 031 359 59 53
MSc agr. EPF

Pürro Hubert 031 359 59 66
Fromager / employé de commerce

Reber Martin 031 359 59 67
Ing. agr. HES

Rüst Janine 031 359 59 60
MSc agr. EPF

Schüpbach Hans 031 359 59 57
Ing. agr. ETS / lic. en droit

Sitaleb Anita 031 359 59 48
Assistante de direction / traductrice

Streit Peter 031 359 59 55
Employé de commerce

Succursale de Winterthour

TSM Fiduciaire Sàrl
Archstrasse 6, case postale
8401 Winterthour
Téléphone 052 204 07 07/08
Fax 052 204 07 09
Email
prénom.nom@tsmtreuhand.ch

Brülisauer Johann 052 204 07 08
Employé de commerce

Succursale de Lausanne

TSM Fiduciaire Sàrl
Ch. du Petit-Flon 21, case postale 194
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Téléphone 021 644 22 88
Fax 021 644 22 80
Email
prénom.nom@tsmfiduciaire.ch

Cavalera Lina 021 644 22 82
Employée de commerce (italien/
français)

Gribi Carine 021 644 22 81
Employée de commerce (français)

Lanzrein Jean 021 644 22 84
Employé de commerce
(français/allemand)



TREUHAND • FIDUCIAIRE • FIDUCIARIA

