Rapport annuel TSM 2013



Sommaire

4	Éditorial
6	TSM Fiduciaire Sàrl
8	Administration
10	Transformation du lait
12	Organisation interne TSM: Projet «FIT» / gestion de la qualité
14	Contrôle du lait
16	L'équipe de TSM
18	Production laitière (BDLait.ch)
24	CANTOGETHER / Ecobil.ch
26	Fiduciaire
28	Chiffres essentiels TSM
30	Perspectives
31	Adresses de contact

Rédaction: TSM Fiduciaire Sàrl, Berne

Sonia Herrera, Anita Sitaleb

Photos: Jean-Rodolphe Stucki (photos des collaborateurs),

www.fotolia.com (photo de couverture, p. 4, 7, 11, 13, 19, 21, 23, 25, 27)

Composition /

impression: Jost Druck AG, 3626 Hünibach

Liste des abréviations

ART Station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon

ASFA Association Suisse des fiduciaires agricoles
BDLait.cash Programme de décompte de la paie du lait

BDLait.ch Banque de données lait suisse CANTOGETHER Crops and ANimals TOGETHER

CL Contrôle du lait

DC-BE Dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles

FIDAGRI Association fiduciaire agricole suisse

FPSL Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL INRA Institut national de la recherche agronomique

IP Lait Interprofession du lait

MBH Système lié aux allocations laitières

OFAG Office fédéral de l'agriculture

OSAV Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires SQS Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management

TSM TSM Fiduciaire Sàrl

USP Unité de bilans écologiques
USP Union Suisse des Paysans

VMI Association de l'industrie laitière suisse

Editorial

Les besoins et les exigences changent en fonction de l'évolution du monde alentour. Le développement à long terme des entreprises fait partie de la philosophie de base de TSM Fiduciaire Sàrl (TSM). Celle-ci consiste à améliorer et à consolider constamment notre collaboration avec nos partenaires de l'Administration et de l'économie privée. Pour maintenir, voire améliorer notre niveau de qualité élevé, nous avons décidé de mettre en place un système d'assurance de la qualité et de nous faire certifier selon la norme ISO 9001.

Lorsque nous visons de nouveaux objectifs, nous tenons à pratiquer une communication transparente à l'interne comme vers l'extérieur. Notre collaboration est empreinte de confiance mu-

tuelle, d'esprit d'entraide et de coopération, qui débouchent sur une situation gagnant-gagnant pour l'administration et pour la branche. Notre collaboration étroite et de qualité avec l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) a pu encore être consolidée.

Aujourd'hui, TSM est bien ancrée dans toute la Suisse en tant qu'administratrice de données dans le secteur laitier. Depuis le 1er mai 2006, elle coordonne le relevé des données sur la production laitière et met ces dernières à la disposition des cercles autorisés dans la banque de données lait suisse (www.bdlait.ch). Notre offre de base comprend aussi l'administration des résultats du contrôle du lait au niveau suisse. TSM constitue un partenaire fiable et important pour le dépouillement des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'Administration. TSM a réalisé son objectif, à savoir réunir la totalité des données laitières sur une seule plateforme.



« Nous nous appliquons à faire les bons choix pour demain ».



Hans Schüpbach, directeur, Andreas Ritter, président de l'USP, Mirjam Hostettler, directrice adjointe, Dr Hansueli Raggenbass, président

Au sein du projet «Dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles», TSM fait office d'interface entre les agriculteurs et les nombreux autres cercles participant au projet. Ce projet est à l'origine du contrat de coopération Ecobil.ch et du projet international Cantogether (Crops and ANimals TOGETHER). À l'échelon régional, TSM propose également des prestations fiduciaires efficaces aux agriculteurs et aux PME.

Les conditions cadres telles que fixées par la politique agricole jouent un rôle déterminant pour TSM; elles aussi changent au fil du temps. Une base de données solide est d'une grande importance sur des marchés de plus en plus ouverts. Déjà maintenant, les données recensées sur mandat de la Confédération en application de l'annonce obligatoire et enregistrées dans la base de données nationale sont indispensables pour la branche laitière. Elles sont gérées efficacement et utilisées en commun dans le cadre d'un partenariat public-privé entre l'Administration fédérale et l'économie privée. Et surtout, les données de TSM revêtent une importance primordiale pour l'Interprofession du lait, avec l'élaboration et l'application d'un vaste concept de gestion globale des données pour la segmentation du commerce de lait.

Outre les données laitières proprement dites, TSM traite aussi les résultats du contrôle du lait. Aujourd'hui déjà, la plateforme BDLait.ch est utilisée pour la communication entre les laboratoires, les transformateurs et les producteurs, pour permettre en quelque sorte de véhiculer les résultats du contrôle du lait.

La structure de TSM évolue elle aussi, raison pour laquelle une coopération accrue avec Identitas a été évaluée. Une équipe mixte de projet a analysé à cet effet le contexte et les diverses variantes.

Avec tous nos partenaires, nous nous réjouissons de continuer notre prospection et de lancer de nouveaux projets en commun avec de nouveaux buts, selon la formule: «Nous nous appliquons à faire les bons choix pour demain».

TSM Fiduciaire Sàrl

Un peu d'histoire...

Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole ainsi qu'en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, TSM Fiduciaire Sàrl est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège se trouve à la Weststrasse, à Berne. Elle dispose de deux filiales, à Winterthour et à Lausanne. Lors de la création de TSM, on a veillé à ce que tous les cercles intéressés, à savoir les organisations de producteurs et de transformateurs de lait, ainsi que

les interprofessions laitières, soient représentés équitablement au sein de l'association, qui dispose ainsi d'une large assise de 18 associés. La forme juridique de la Sàrl est la mieux appropriée à une participation bien définie et équilibrée.

Coup d'œil rétrospectif

Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours dans la Feuille officielle suisse du commerce le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe de la Nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public, assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. En été 1998, sur la base de cette mise au concours, TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments. Au terme des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.



Le siège de TSM est situé depuis 1998 au 10 de la Weststrasse, à Berne



Philosophie

De par sa compétence et sa neutralité en matière de données laitières. TSM est devenue une plaque tournante pour la Confédération et la branche laitière ainsi que l'interlocutrice privilégiée pour les relevés, le dépouillement et la communication de données laitières. TSM répond aux besoins de transparence du marché exprimés par les partenaires. Cela lui permet de collecter les données laitières sur une longue période et de les mettre à la disposition des partenaires. TSM facilite le travail à ses clients agriculteurs et producteurs de lait en leur proposant des outils, évaluations et prestations taillés sur mesure pour la gestion des données laitières, la comptabilité, la déclaration de revenus et l'établissement de bilans écologiques pour les exploitations agricoles.

Buts

Les buts de TSM sont définis à l'art. 2 de ses statuts:

- La mise en application des dispositions de la législation agricole, notamment dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle.
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques à l'intention d'organisations et entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.
- L'offre de services fiduciaires en particulier pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice

La ligne directrice de TSM élaborée après sa création stipule que la fiduciaire s'abstient de toute activité de défense professionnelle agricole et qu'elle doit, par conséquent, rester indépendante des diverses organisations laitières et des individus concernés sur les plans juridique, financier, organisationnel, géographique et personnel. La philosophie de TSM en matière de direction du personnel prône la collaboration entre les collaborateurs et les supérieurs en fonction de la situation donnée. Il s'agit d'un style de direction coopératif: les collaborateurs peuvent participer à la recherche de solutions et à la prise des décisions. Cela favorise, d'une part, l'esprit d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des collaborateurs. Ce style de direction a largement contribué et contribue encore aujourd'hui au succès de TSM.



Administration

TSM a continué d'aller de l'avant en 2013 également. La commission de spécialistes (organe de direction en fonction partielle) et la direction ont de nouveau posé d'importants jalons. La Banque de données lait (BDLait.ch) a été consolidée et développée. L'élaboration du projet d'Unité de bilans écologiques (UBE) s'est poursuivie de manière intensive et le projet s'est conclu avec succès. Nous avons acquis de nouveaux clients, dans le domaine fiduciaire comme pour BDLait.ch. Enfin, notre offre de données et de statistiques est maintenant solidement ancrée dans la branche.

Commission de spécialistes (organe de direction en fonction partielle)

La commission de spécialistes « gestion TSM » est un organe de direction en fonction partielle occupant une position intermédiaire entre l'administration et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM. Il est composé des personnes suivantes:

- Dr Hansueli Raggenbass, président
- Clément Moret, vice-président
- Jacques Gygax, vice-président
- Michel Pellaux, Cremo, représentant de VMI
- Dr David Escher, SCM
- Dr Kurt Nüesch, FPSL
- Hans Schüpbach, directeur

Direction interne élargie

Afin de tenir compte de la complexité accrue des champs d'activité et de les gérer de manière optimale, une direction interne élargie a été mise en place. Elle est actuellement composée de:

- Hans Schüpbach, directeur
- Mirjam Hostettler, responsable de la section production laitière et du domaine fiduciaire et directrice adjointe
- Peter Streit, responsable des secteurs allocations laitières et statistique
- Michael Jenni, responsable des secteurs contrôle du lait et écobilans



Commission de spécialistes TSM (organe de direction en fonction partielle): Dr Hansueli Raggenbass, Clément Moret, Jacques Gygax, Michel Pellaux, Dr David Escher, Dr Kurt Nüesch, Hans Schüpbach

Associés

TSM compte 18 associés (état février 2014) :

MPM Milchproduzenten Mittelland Obertelweg 2 5034 Suhr

OS Beurre Sàrl Brunnmattstrasse 21 3007 Bern

Interprofession Poudre de Lait Suisse (IPL) Brunnmattstrasse 21 3007 Bern

Groupe Fédération Laitière Valaisanne Rue de l'Ile Falcon 5 3960 Sierre

Fédération des Sociétés Fribourgeoises de Laiterie Rue Albert Rieter 9 1630 Bulle PROLAIT – fédération laitière Route de Lausanne 23 1400 Yverdon-les-Bains

FROMARTE Gurtengasse 6 3007 Bern

Switzerland Cheese Marketing AG Brunnmattstrasse 21 3007 Bern

Laiteries Réunies – Genève Case postale 1211 Genève 26

FTPL – Federazione Ticinese Produttori di Latte Via Gorelle 6592 San Antonino

LOBAG Forelstrasse 1 3072 Ostermundigen 1

MIBA Milchverband der Nordwestschweiz Andlauring 30 B 4147 Aesch Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL Weststrasse 10 3000 Bern 6

Thurgauer Milchproduzenten Industriestrasse 9 8570 Weinfelden

Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI) Thunstrasse 82 3000 Bern 6

Zentralschweizer Milchproduzenten ZMP Friedentalstrasse 43 6002 Luzern

Vereinigte Milchbauern Mitte-Ost Poststrasse 13 9200 Gossau

Société coopérative swissherdbook Zollikofen Schützenstrasse 10 3052 Zollikofen

Transformation du lait

Aperçu des prestations de service

Mandat relatif au soutien du prix du lait

TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'OFAG. Ces tâchent englobent notamment le traitement des demandes d'allocations ainsi que la saisie et le dépouillement des données sur la transformation du lait. Pour ce faire, les données de près de 19 000 formulaires sont saisies et traitées chaque année.

Le soutien du prix du lait comprend les deux mesures suivantes:

- Supplément pour le lait transformé en fromage
- Supplément de non-ensilage

Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé aux transformateurs de lait les aides ci-dessous:

Mandats des interprofessions

TSM met les données de production et de transformation aussi à la disposition des interprofessions contre rémunération. Les données relatives au lait sont également de plus en plus demandées par les autorités cantonales et d'autres cercles intéressés. Pour cela, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données.

2012	2013
265'312'969	266'365'528
32'683'642	32'390'304
297'996'611	298'755'832
	265'312'969 32'683'642

Source: OFAG

Mise à disposition de statistiques

Statistiques mensuelles du marché du lait Les statistiques mensuelles du marché du lait couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles comprennent aussi les chiffres des exportations et importations de fromage et d'autres produits laitiers ainsi que les résultats du contrôle du lait. Les statistiques sont disponibles dans leur totalité, en format PDF, sur le site Internet www.tsmfiduciaire.ch.

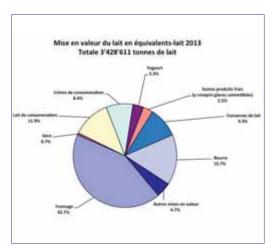
Statistiques annuelles du marché du lait Les statistiques annuelles du marché du lait sont publiées en même temps que celles du mois de décembre et que l'annexe aux statistiques annuelles sur le marché du lait. Service courrier électronique TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants:

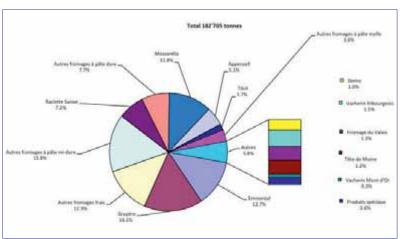
- Prépublication des exportations et des importations de fromage et produits laitiers
- Statistiques mensuelles du marché du lait
- Rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger, news



Mis en valeur sous forme de:	2008	2009	2010	2011	2012	2013
	Tonnes	Tonnes	Tonnes	Tonnes	Tonnes	Tonnes
Fromage	1'443'644	1'429'872	1'453'442	1'443'145	1'458'231	1'463'090
Séré	16'855	16'808	15'999	16'223	23'214	23'251
Lait de consommation	438'267	425'410	422'867	415'910	411'721	408'784
Crème de consommation	258'686	262'261	266'864	279'259	279'488	286'420
Yogourt	115'435	114'997	114'555	113'230	113'263	113'681
Autres produits frais (y compris glaces comestibles)	109'295	99'010	98'429	92'268	97'031	106'444
Conserves de lait	361'144	367'990	367'795	364'813	367'100	326'734
Beurre	550'636	572'021	580'541	583'730	588'398	539'606
Autres mise en valeur	129'086	126'983	117'130	163'395	132'385	160'601
Total mise en valeur du lait	3'423'048	3'415'352	3'437'622	3'471'973	3'470'831	3'428'611

Exemple d'une statistique pluriannuelle





Statistique laitière de la Suisse La brochure « Statistique laitière de la Suisse » est publiée par la division Agristat de l'Union Suisse des Paysans (USP), dont le siège est à Brougg, en collaboration avec PSL, SCM et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages est préparée par TSM. La statistique peut être commandée en version imprimée ou en ligne auprès de l'USP.

Organisation interne TSM: projet « FIT » / gestion de la qualité

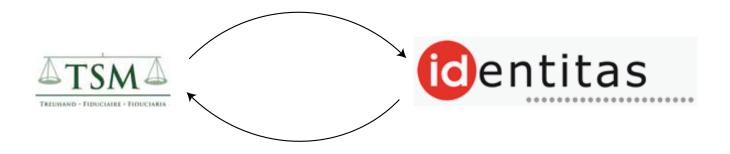
Projet «FIT»

Évaluation d'une coopération accrue avec Identitas SA

Le coup d'envoi du proiet d'évaluation d'une coopération accrue entre TSM et Identitas SA a été donné en juin 2013. Identitas SA est une entreprise performante dans le domaine de la gestion des données sur les animaux et les denrées alimentaires, et en cela proche de TSM. Les principaux produits d'Identitas SA sont la BDTA (Banque de données sur le trafic des animaux) recensant les données sur les déplacements des bovins détenus en Suisse. et la Banque de données du contrôle des viandes suisse. TSM gère de son côté BDlait.ch (Banque de données lait suisse) et marchedulait.ch. Les deux

enseignes ont donc décidé d'examiner les synergies qui pourraient résulter d'une coopération accrue, voire d'une fusion. Une équipe mixte de projet a analysé à cet effet le contexte et les diverses variantes à partir de juin 2013. Vu les avis foncièrement positifs émis par l'équipe de projet, il a été décidé d'affiner encore l'étude en 2014 et de préparer la documentation qui servira de base de décision. Par ailleurs, on étudie la possibilité de réunir d'ici 2015 les deux entreprises sur un seul et même site commun, à Berne, ce qui permettrait d'exploiter de manière optimale les effets d'échelle et les synergies au niveau des infrastructures. Les produits et infrastructures actuels

continueront d'être proposés sur le marché et la continuité des prestations de services pour la clientèle doit être assurée. Les travaux sont analysés et évalués en continu avec la Confédération, principal actionnaire d'Identitas SA et principal donneur d'ordre pour les deux entreprises. Les actionnaires et sociétaires des deux entreprises devront se décider pour une proposition concrète.





Gestion de la qualité

Satisfaction de la clientèle

La satisfaction de la clientèle est régulièrement évaluée et analysée dans le cadre de la gestion de la qualité. Durant l'année sous revue 2013, un sondage a été effectué auprès des transformateurs de lait et l'OFAG.

Transformateurs de lait

Les transformateurs de lait ont donné une évaluation largement positive des travaux de TSM. Pour ce qui est de la satisfaction globale, 98 % des transformateurs de lait estiment les prestations de service de TSM bonnes à très bonnes. La convivialité du système d'annonce obligatoire est elle aussi généralement estimée bonne à très bonne. Outre le traitement rapide, compétent et efficace des rapports, on apprécie tout particulièrement l'assistance prévenante des collaborateurs.

On a constaté qu'il existe un potentiel d'amélioration notamment dans les possibilités de dépouillement des données. TSM s'efforce d'améliorer encore ses prestations de services.



98 % des transformateurs de lait estiment les prestations de service de TSM bonnes à très bonnes.

Office fédéral de l'agriculture (OFAG)

Le feedback de l'OFAG est des plus réjouissants. La qualité des données a été estimée bonne, voire hors norme. Outre la qualité des données, l'OFAG apprécie en particulier les compétences et l'amabilité des collaborateurs.

Certification

TSM applique les directives de la norme ISO-9001:2008. En février 2013, elle a obtenu la première certification par l'Association suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS).

Contrôle du lait

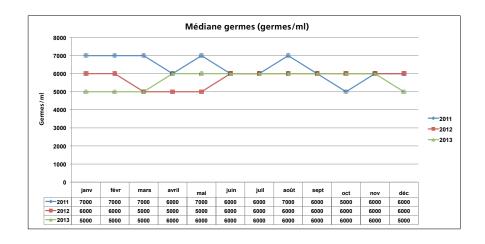
Communication des résultats du contrôle du lait

Dans son rôle d'interface entre les différents acteurs de la branche laitière, TSM s'engage pour une administration et une communication modernes des résultats du contrôle du lait. La communication des résultats du contrôle du lait aux producteurs de lait, premiers acheteurs, centres collecteurs, autorités d'exécution cantonales et autres milieux autorisés se déroule par voie électronique avec login personnel via BDLait.ch de TSM. Sur demande, les résultats du contrôle du lait officiel sont également transmis aux producteurs par SMS. Actuel-

lement, environ la moitié des agriculteurs profite du service d'envoi par SMS. Les producteurs de lait ne disposant pas d'accès Internet ni de téléphone portable continueront à recevoir les rapports sur papier sur demande dûment motivée. En tant qu'interlocutrice pour toutes les questions touchant à la communication des résultats, TSM offre un service d'assistance ad hoc à chaque cercle concerné.

Paiement à la qualité de droit privé: directives uniformes

La Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL, Fromarte Artisans suisses du fromage et l'Association de l'Industrie Laitière Suisse VMI arrêtent des directives uniformes pour le paiement à la qualité du lait. TSM transpose le nouveau système d'évaluation sur BDLait.ch. Grâce à leur accès personnalisé à BDLait.ch, les premiers acheteurs de lait ont maintenant la possibilité de consulter, de télécharger et d'utiliser dans le décompte de la paie du lait, non seulement les résultats des analyses de leurs fournisseurs, mais encore les contestations de droit privé ainsi que les déductions et suppléments les concernant. Dans ce contexte, TSM propose également un programme de décompte de la paie du lait (BDLait.cash).



Médiane des résultats du contrôle du nombre de germes de 2011 à 2013.



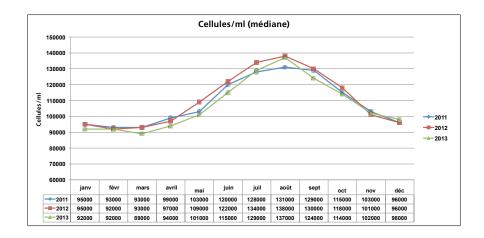
Encaissement des coûts résiduels

Conformément aux dispositions de l'ordonnance sur le contrôle du lait, les coûts du contrôle dépassant les aides de la Confédération, les frais d'administration et les coûts de développement du contrôle du lait sont à la charge des producteurs et des transformateurs. Les frais du contrôle du lait ont pu encore être maintenus à un bas niveau. La contribution au cofinancement du contrôle du lait 2013 a ainsi diminué de 1 CHF, soit à 33 CHF par fournisseur de lait. La facturation aux premiers acheteurs a été réalisée par TSM.

La Commission Contrôle du lait calculera les coûts résiduels pour 2014 en tenant compte des coûts de l'année précédente, puis elle vérifiera et fixera le nouveau montant par fournisseur de lait.

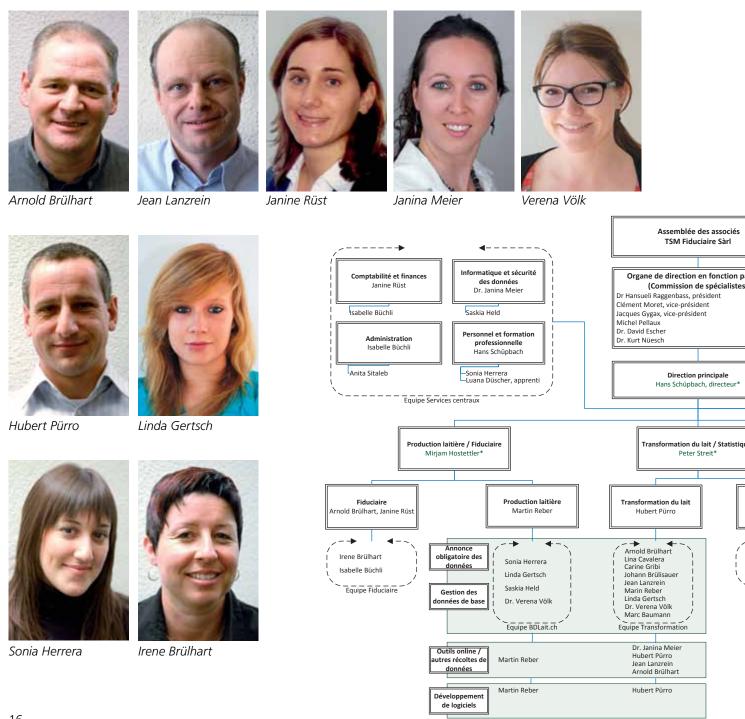
Organes responsables

L'organe responsable de l'ensemble des demandes ayant trait au contrôle du lait est la Commission Contrôle du lait où sont représentés FPSL, Fromarte, VMI, l'OSAV, l'IP Lait, l'IDA Agroscope et TSM. Un groupe de travail technique a été créé en plus de la Commission Contrôle du lait. Celui-ci se trouve sous la direction de la branche laitière et s'occupe des questions techniques liées à l'exécution du contrôle du lait. Ce groupe de travail rassemble les représentants de la commission, mais aussi Suisselab AG pour les analyses de laboratoire. TSM assure également le secrétariat de la Commission Contrôle du lait et continuera à l'avenir à soutenir la branche laitière dans la recherche de solutions techniques, organisationnelles et administratives.



Médiane des résultats du contrôle du nombre de cellules somatiques de 2011 à 2013.

L'équipe de TSM





Direction de l'entreprise TSM: Hans Schüpbach, Peter Streit, Mirjam Hostettler, Michael Jenni







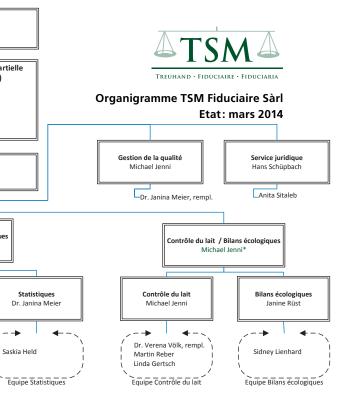
Lina Cavalera



Marc Baumann



Johann Brülisauer





Saskia Held



Carine Gribi



Anita Sitaleb



Martin Reber



Isabelle Büchli



Sidney Lienhard

Légendes:

^{*} Membres de la direction interne

Production laitière (BDLait.ch)

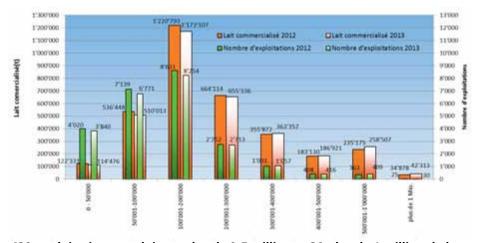
Les transformateurs de lait, artisanaux et industriels, ont été soutenus avec compétence par l'équipe de BDLait.ch pour la transmission des données sur la production laitière et les contrats d'achat de lait soumises à l'obligation d'annoncer. Des questions concernant l'application de l'annonce obligatoire et le portail Internet BDLait.ch nous parviennent tous les jours. L'équipe de BDLait.ch traite toutes ces demandes

avec motivation et à la satisfaction des clients. TSM s'emploie à poursuivre le développement de l'application web du portail BDLait.ch pour la Confédération et l'économie laitière.

TSM joue un rôle essentiel dans la gestion des données de base des producteurs et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec BDLait.ch soient informés de la

totalité des mutations. Cet échange d'informations et la proximité avec l'ensemble des protagonistes du marché permettent de maintenir à jour ces données. Les périodes les plus chargées sont généralement le début de l'année et le printemps, car la plupart des remises d'exploitation ont lieu à ce moment-là. En 2013, on a procédé à environ **1500 modifications** des données de base.

Nombre de producteurs de lait par classe de quantités produites en 2013 (hors exploitations d'estivage)



439 exploitations produisent plus de 0,5 million et 30 plus de 1 million de kg par an

La statistique de l'année 2013 montre que le nombre d'exploitations ayant produit plus de 1 million de kg de lait est passé de 25 à 30. En 2013, 439 exploitations ont produit plus de 500 000 kg. Par rapport à 2012, la production moyenne par exploitation a augmenté de 3075 kg pour atteindre 140 657 kg de lait. Le gros du volume de production (85%) est fourni par les petites et moyennes exploitations (production annuelle jusqu'à 400 000 kg). En 2013, on recensait 23 490 exploitations de production laitière (hors exploitations d'estivage), soit 879 de moins qu'en 2012.



Relevé des données avec les transformateurs de lait

Production laitière

L'obligation d'annoncer les données relatives à la production laitière a été respectée sans problème. La période de relevé a toujours été close entre le 5° et le 10° jour du mois suivant.

Contrats d'achat de lait

Le relevé des contrats d'achat du lait a également pu être rapidement achevé. Les quantités contractuelles totales annoncées pour 2013 s'élèvent à quelque 3,49 millions de tonnes de lait, ce qui représente une augmentation de 1,9 % par rapport à l'année précédente.

Aperçu de la production laitière et des contrats d'achat de lait en Suisse

Année	Quantité contractuelle	Commercialisation directe et alpages avec fabrication	Potentiel de production	Lait commercialisé	Écart par rapport au potentiel	Épuisement qté contractuelle
	en t	en t	en t	en t	en t	en %
2010	3'443'201	71′140	3'514'341	3'412'703	-101'638	97.05
2011	3'444'624	71′236	3'515'860	3'445'259	-70'601	97.95
2012	3'427'889	70'663	3'498'552	3'450'264	-48'288	98.59
2013	3'491'755	69'592	3′561′347	3′398′612	-162'735	95.34

Production laitière (BDLait.ch)

Modules supplémentaires BDLait.ch

En 2013 également, le développement de nombreux logiciels a été mené à bien à la demande des clients et en collaboration avec eux. BDLait.ch a fait ses preuves comme outil d'administration et de communication et met en évidence tous les avantages d'une application Internet. Les clients peuvent accéder facilement en tout temps et de partout aux données. Priorité absolue est donnée à la protection des données ainsi qu'à la sécurité informatique et à celle des données.

Suisse Garantie

Les travaux de développement relatifs à un projet important pour le secteur laitier ont pu être bouclés en 2013. L'objectif du projet Suisse Garantie est de faire en sorte que toutes les exploitations laitières de BDLait.ch puissent bénéficier du label Suisse Garantie. Cela permettrait de simplifier le travail administratif actuel lié à la fourniture de pièces justificatives pour les producteurs et les transformateurs.

BDLait.ch offre de nombreuses possibilités dans le domaine de la gestion des données laitières et en particulier dans celui de la communication électronique.

Téléchargement en amont et communication de documents



Placement et transfert en ligne de quantités pour les producteurs enregistrés



Affichage des news en un clic et multiples possibilités de communication interactive dans un domaine protégé





bdlait.cash

Rétrospective 2013

Dans le module supplémentaire BDLait.cash qui est proposé depuis 2008 par TSM Fiduciaire Sàrl, nous nous sommes à nouveau concentrés sur la prospection de nouveaux clients. L'interface simple et conviviale de BDLait.cash a séduit de nouveaux clients en 2013 aussi. L'application web a été continuellement développée avec onsite partner AG. La possibilité pour tous les clients BDLait.cash d'envoyer leurs décomptes laitiers par voie électronique à BDLait.ch est très appréciée. Grâce à cette fonction pratique, l'acheteur de lait économise du temps et de l'argent. Les progrès réalisés en termes de matériel et de logiciel ainsi qu'une assistance compétente permettent d'effectuer avec simplicité et rapidité les opérations de versement de la paie du lait, à la pleine satisfaction de la clientèle.

Clientèle

La clientèle de BDLait.cash est très variée. Elle englobe aussi bien les fromageries artisanales traitant 1 million de kg que les entreprises industrielles traitant plus de 50 millions de kg.

L'assistance téléphonique gratuite aux heures de bureau est évidemment toujours garantie et comprise dans le prix d'achat.

Perspectives 2014

En 2014, les activités seront encore axées sur la prospection de nouveaux clients. L'intégration de BDLait.cash dans la nouvelle présentation du site BDLait.ch est une autre tâche importante qui attend l'équipe de TSM.



IP Lait

Collaboration avec I'IP Lait

Les compétences centrales de TSM sont la collecte des données laitières et la gestion de banques de données pour la communication des données à la branche. Il est donc déterminant pour le travail quotidien que TSM soit un partenaire fiable pour les personnes assujetties à l'obligation d'annoncer. Les collaborateurs de TSM mettent donc toutes leurs compétences à traiter les données avec la plus grande confidentialité. TSM possède une longue expérience en économie laitière, ce qui lui donne les qualifications et les ressources nécessaires à un relevé plausible des données dans toute la Suisse.

TSM met ce savoir-faire à disposition de l'IP Lait depuis la création de cette dernière pour ses projets de collecte de données. TSM est prête à exécuter des mandats complets de relevé et de dépouillement de données pour l'IP Lait afin d'assurer la réussite des décisions prises par celle-ci.

Encaissement de la taxe linéaire pour le fonds d'allègement

TSM a assisté l'IP Lait pour l'encaissement de la taxe linéaire destinée à alimenter le fonds d'allègement du

marché. Le 25 février 2013, le comité de l'IP lait a décidé de supprimer sans remplacement ce fonds à l'expiration de la force obligatoire générale le 30 avril 2013. TSM, qui procédait à l'encaissement pour toute la Suisse sur la base des données fournies par BDLait.ch, n'encaisse donc plus depuis le 1er mai 2013 la taxe linéaire de 1 ct./kg de lait. Celle-ci a été facturée pour la dernière fois le 11 juin 2013 rétroactivement pour les mois de mars et avril 2013. L'encaissement était effectué directement auprès des premiers acheteurs, lesquels versent la paie du lait aux producteurs et sont tenus d'annoncer les quantités de lait commercialisées. Ce procédé permettait de limiter les frais administratifs à un minimum et correspondait le mieux à l'idée de l'allègement du marché au sens de l'économie laitière suisse. Le bouclement de l'encaissement a montré que la taxe en faveur du fonds d'allègement du marché, d'un montant total de 33,4 millions CHF (2012: 21,9 millions CHF, 2013: 11,5 millions CHF) a pu être quasi entièrement encaissée.

Segmentation IP Lait

L'IP Lait a chargé TSM de procéder dans toute la Suisse à partir du 1er janvier 2013 au relevé des données nécessaires au contrôle de la segmentation conformément aux dispositions du règlement « Segmentation du marché du lait » de l'IP Lait. En février 2013, les transformateurs de lait ont été donc priés pour la première fois de consigner sur un nouveau formulaire (formulaire 1 IP Lait: Enquête détaillée sur la segmentation) leurs achats et ventes de lait par segment et par vendeur/acheteur durant le mois écoulé. L'indication des mêmes données par les parties impliquées permet à TSM de faire une comparaison transversale. Les transformateurs qui utilisent du lait B ou C doivent prouver en plus sa mise en valeur correcte en produits laitiers B et C. Le contrôle des données de segmentation doit permettre d'éviter l'utilisation de lait B ou C pour l'obtention de produits à forte valeur ajoutée (segment A). La mise en œuvre du relevé des données de segmentation a donc une influence sur le prix du lait. Depuis le début du relevé des données, le taux d'annonces a atteint un niveau élevé et a encore pu être augmenté avec l'introduction de la force obligatoire générale par le Conseil fédéral au 1er juillet 2013.

Après la clôture de la période d'annonce 2013, TSM va pouvoir

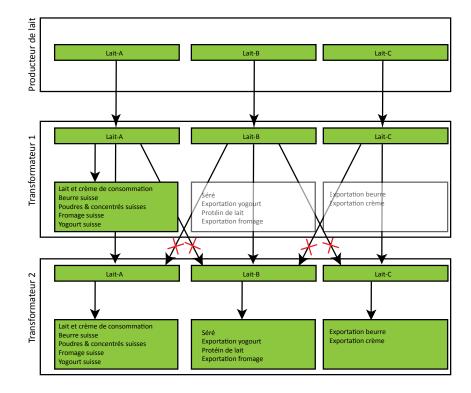


s'attaquer début 2014 au dépouillement des nombreuses données entrées en 2013. Outre la concordance entre les indications des acheteurs et celles des vendeurs, il s'agit de contrôler les flux de lait au sein de chaque utilisateur. C'est pourquoi pour chaque segment, les volumes de lait entrants et les volumes sortants sont soigneusement contrôlés et confrontés, la différence ne devant pas excéder 5 % selon le règlement de l'IP Lait. Enfin, les indications du mode de mise en valeur et d'exportation pour les laits B et C sont contrôlées sur la base des rapports de mise en valeur du lait et des documents d'exportation des transformateurs concernés.

Conclusion

Nous continuerons de travailler sur cette mesure avec l'IP Lait. Au début de l'année 2014, TSM a pu par ailleurs prendre en charge pour l'IP Lait les tâches de back-office (y c. quelques mandats de représentation).

TSM se réjouit de pouvoir continuer les mois à venir à soutenir l'IP Lait avec ses connaissances en la matière, sa longue expérience et ses compétences fiduciaires pour le traitement des données.



Production, commercialisation et transformation du lait dans les différents segments selon le règlement de l'IP Lait.

CANTOGETHER/Ecobil.ch

CANTOGETHER

Un projet de recherche européen appelé Cantogether (Crops and ANimals TOGETHER) a débuté en 2012 et durera jusqu'en 2016. Il a pour but de décrire, dans le cadre d'un réseau européen, des formes novatrices d'exploitation agricole combinée. Un système d'agriculture mixte durable (réunissant production végétale et élevage) doit permettre de pratiquer une agriculture respectueuse du climat et des ressources. Dix pays et 27 institutions, dont TSM, participent au projet.

Calculs d'écobilans

En étroite collaboration avec la station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon (ART), TSM procède entre autres au calcul de bilans écologiques (Farm Life Cycle Assessment) pour 7 études de cas concernant différents pays.

Études de cas

Midi-Pyrénées (France)

L'exploitation d'élevage porcin compte 230 truies mères et 80 ha de terres. Vu que cette région est peu arrosée, il s'agissait ici d'optimiser l'utilisation de l'eau ainsi que les flux internes des éléments nutritifs.

Västra Götalands (Suède)

L'étude de cas se base sur la recherche de systèmes de production porcine orientés sur le futur.

Mirecourt (France)

La ferme laitière détient 100 vaches laitières sur une surface de 238 ha. La remonte a lieu sur l'exploitation même. On engraisse aussi des taureaux.

Ty Gwyn (Grande-Bretagne)

L'exploitation applique les directives de l'agriculture biologique et est gérée selon deux systèmes différents qui font l'objet d'une analyse comparative.

San Guiliano (Italie)

Cette ferme conventionnelle exploite 150 ha et compte 500 vaches laitières. Une installation de biogaz a été aménagée pour optimiser l'efficacité des éléments nutritifs produits sur l'exploitation et réduire la dépendance des énergies de source externe.

Lindhof (Allemagne)

L'exploitation bio est polyvalente et essaie de couvrir les besoins nutritifs des grandes cultures avec les fertilisants issus de l'élevage (bovins, porcs).

De Marke (Pays-Bas)

La ferme exploite 55 ha divisés en herbages et en terres ouvertes où est pratiquée la rotation entre prairies artificielles et cultures (principalement du maïs). Elle compte par ailleurs 80 vaches laitières, le lait étant produit selon un système d'affouragement basé sur les herbages.



Ecobil.ch - Projet de coopération

TSM établit avec la station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon ART et le bureau d'études Hersener des bilans écologiques pour les exploitations agricoles. Le projet de coopération Ecobil.ch est issu de l'expérience pratique commune de plus d'une centaine d'exploitations agricoles en matière de bilans écologiques. Le but est de maintenir et de développer les compétences techniques existantes

dans le domaine de la réalisation de bilans écologiques agricoles et de les proposer aux cercles intéressés.

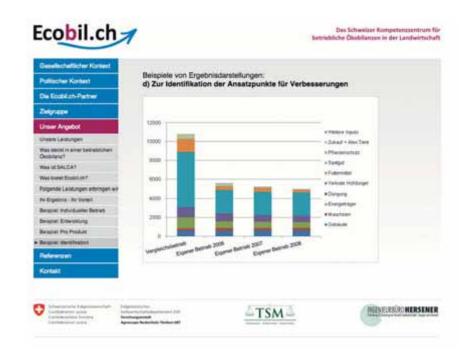
La station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon ART est sur le plan international un des instituts à l'avant-garde de la recherche dans le domaine des bilans écologiques agricoles. Le bureau d'études HERSE-NER est un partenaire expérimenté pour la conduite de projets écologiques et énergétiques. Il s'est spécialisé dans la recherche et la vulgarisation dans les domaines de l'agriculture, de l'énergie et de l'environnement.

Un bilan écologique agricole calcule entre autres la consommation d'énergie, le potentiel de production de gaz à effet de serre et l'impact sur les eaux et les sols. La saisie des données pertinentes et le calcul des bilans écologiques sont réalisés selon une méthode globale qui tient compte notamment de l'érosion, des pertes en nitrates, de l'apport de pesticides ou d'ammoniac.

Ecobil.ch s'adresse à tous les acteurs engagés en agriculture, comme les interprofessions, les labels, les organisations de commercialisation, les grands distributeurs, les entreprises du secteur agroalimentaire ou les autorités qui désirent se ménager un avantage sur le marché grâce à une évaluation des exploitations agricoles selon des critères écologiques.

critères écologiques.

D'autres informations sont disponibles sur le site www.ecobil.ch et auprès de TSM.



Fiduciaire

Durant l'année sous revue, le domaine fiduciaire et conseil a connu un développement positif. Outre les mandats reçus des secteurs de l'agriculture et de l'économie laitière, la comptabilité et les conseils en matière fiscale destinés aux PME non issues du domaine agricole sont un domaine d'activité en pleine croissance.

Nous nous acquittons de nos missions selon notre formule éprouvée: « exhaustivité, compétence et fiabilité ». Notre travail quotidien nous met en contact avec les chefs d'entreprise auxquels nous apportons notre soutien à une époque où ils doivent faire face à des exigences toujours plus éle-

vées, prendre et appliquer rapidement des décisions stratégiques pour leur entreprise. Avec nos prestations de service professionnelles, nous proposons une aide dans le domaine fiduciaire et du conseil. Grâce à nos structures légères, nous sommes en mesure de proposer des prestations à des prix concurrentiels et de tenir compte ainsi de la pression croissante des coûts à laquelle nos clients doivent faire face.

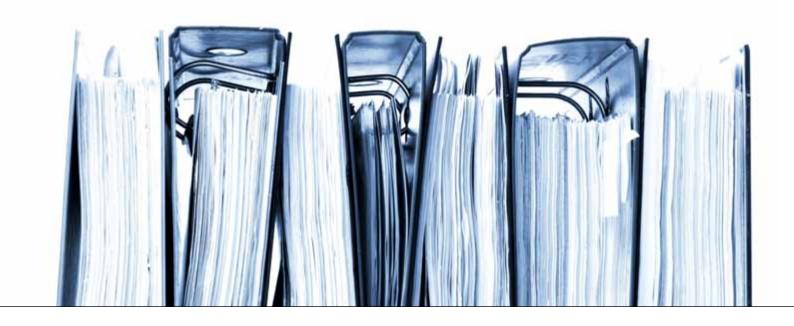
Nos activités sont concentrées sur la Suisse germanophone (canton de Berne et partie alémanique du canton de Fribourg), mais nous servons aussi quelques clients de langue française. À côté de notre principal groupe de clients issus de l'agriculture et de

l'économie laitière, nous comptons aujourd'hui parmi notre clientèle un nombre croissant d'entreprises de travaux agricoles, de commerces de détail, d'entreprises de construction, de petits prestataires de services, etc. Le bureau de consultation établi à Schmitten, dans le canton de Fribourg, constitue en outre pour la division fiduciaire de TSM un ancrage régional très important. L'ensemble de l'équipe développe constamment son savoir professionnel et le domaine dispose ainsi d'une organisation bien structurée qui lui permet de servir les clients avec compétence. Nous misons à cet effet sur une formation permanente, de même que sur la collaboration avec des experts issus des différents secteurs.

Association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI

TSM est membre de l'Association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI. L'association est présidée par Beat Lüönd, de Kindlimann & Partner AG. FIDAGRI compte actuellement 65 membres.





bdlait.cash

BDLait.cash - La solution idéale

pour la paie du lait sur Internet





Le programme d'établissement des décomptes de la paie du lait sur Internet, BDLait.cash fait partie de l'offre standard de TSM. Cette application permet aux acheteurs de lait ou aux sociétés de fromagerie d'effectuer rapidement et efficacement les opérations mensuelles de la paie du lait. Le programme comprend toutes les interfaces permettant la saisie numérique des quantités de lait ; les données relatives à la qualité et aux teneurs sont automatiquement intégrées. Le paiement saisonnier, les suppléments ou les déductions individuels ainsi que les décomptes des achats en magasin peuvent également être automatisés, tout comme le traitement des données de versements via l'interface DTA ou les mandats de paiement. Les clients peuvent au choix utiliser uniquement le programme de décompte de la paie du lait ou profiter en sus des services fiduciaires de TSM.

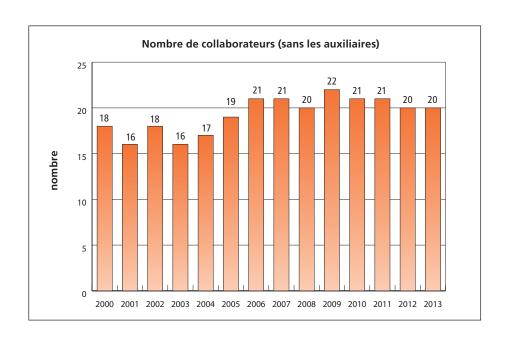


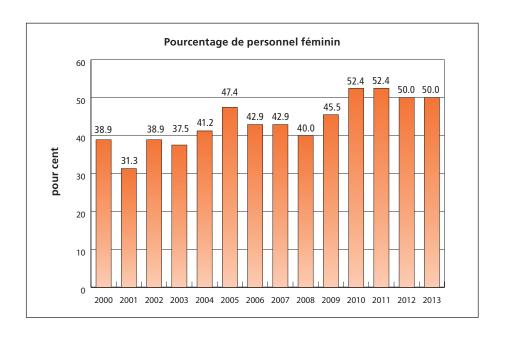


AgroOffice – Développé spécialement pour les exploitations agricoles

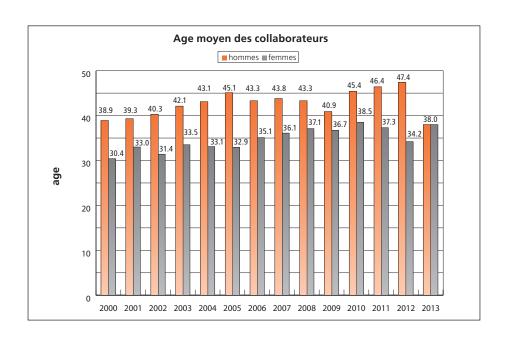
Un programme de comptabilité pour l'agriculture pose des exigences particulières: il doit pouvoir être maîtrisé sans peine après une brève période de formation et continuer de l'être même en cas d'utilisation occasionnelle. Le programme de comptabilité simple et ergonomique AgroOffice permet à l'utilisateur de saisir facilement ses données. TSM est à votre disposition pour les bouclements comptables et pour vous conseiller de façon très compétente. Le module bancaire en ligne a beaucoup de succès, car il est très pratique et convivial, permet de contrôler à tout moment les débiteurs et les créditeurs et simplifie les opérations de paiement.

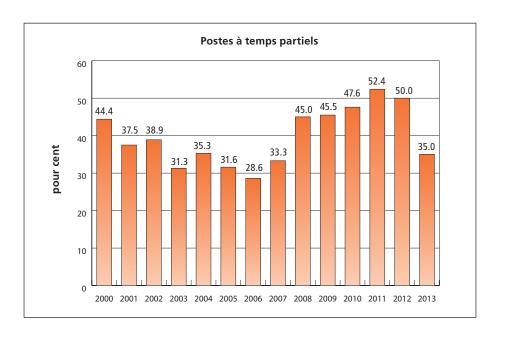
Chiffres essentiels TSM











Perspectives

Comme les années précédentes, 2013 a été une année de travail intensif pour TSM, qui s'est notamment appliquée à consolider et à développer encore BDLait.ch. Celle-ci est très utilisée, tant pour la procédure d'annonce de la Confédération qu'à titre privé. Il en découle une situation avantageuse tant pour l'économie laitière que pour l'Administration fédérale. À noter l'importance, dans ce domaine, du respect de la protection des données. Nous avons obtenu la certification ISO 9001

La plateforme BDLait.ch a de nouveau été fortement élargie dans le domaine du contrôle du lait. TSM est aujourd'hui en mesure de dire à tout moment quelle quantité de lait a été produite à quel endroit, quelle était sa qualité et comment il a été mis en valeur. S'agissant du contrôle de la qualité du lait, TSM se charge de la communication des résultats et assume également une fonction clé dans le domaine de l'organisation (financement résiduel interne à la branche, par exemple).

En vertu de ses statuts, TSM doit continuer à satisfaire les besoins de la branche et de ses associés dans le domaine de la statistique. L'offre de sta-

tistiques est constamment élargie et améliorée. Notre intention est de réussir la mise en œuvre, d'une part, de la gestion globale des données sur mandat de l'IP Lait pour la segmentation du commerce du lait et d'autre part, du projet Suisse Garantie. Sur un marché de plus en plus ouvert, une base de données solide et fiable devient de plus en plus importante.

Nous tenons par ailleurs à maintenir nos bons rapports de collaboration avec l'OFAG

Dans le domaine des bilans écologiques, TSM entend entretenir et développer ses compétences professionnelles. Avec la station de recherche Agroscope Reckenholz-Tänikon ART et le bureau d'études Hersener, elle propose aux institutions intéressées des bilans écologiques dans le cadre du projet de coopération Ecobil.ch. L'offre s'adresse à tous les acteurs engagés du monde agricole qui veulent se ménager un avantage sur le marché par une évaluation d'exploitations agricoles selon des critères écologiques. TSM est également active au-delà de nos frontières. Dans le cadre d'un réseau européen, elle travaille à la description de formes innovantes d'exploitation agricole combinée. Ce système d'agriculture mixte (réunissant production végétale et élevage) doit permettre de pratiquer une agriculture respectueuse du climat et des ressources. Le projet de recherche européen Cantogether (Crops and ANimals TOGETHER) porte sur la période 2012 - 2016. 10 pays et 27 institutions, dont TSM, y participent. Dans le domaine fiduciaire, TSM reste fidèle à sa formule éprouvée « exhaustivité, compétence et fiabilité ».

Nous poursuivons nos travaux visant à resserrer la collaboration avec Identitas. Il appartient aux actionnaires ou sociétaires des deux entreprises d'arrêter une décision.

Nous remercions tous nos clients, mandants et partenaires commerciaux de leur collaboration durable et intéressante. D'avance, nous nous réjouissons de relever de nouveaux défis et de saisir les nouvelles chances qui s'offriront à nous sur notre chemin commun. Avec nos partenaires, nous allons de l'avant, pas à pas:

« Nous nous appliquons à faire les bons choix pour demain »

Les collaborateurs de TSM

Adresses de contact

Siège Bern TSM Fiduciaire Sàrl Weststrasse 10, Postfach 3000 Bern 6	Hostettler Mirjam 031 359 59 56 Économiste d'entreprise HES / EMBA Public Management	Succursale de Winterthur TSM Fiduciaire Sàrl Archstrasse 6, Postfach 8401 Winterthur	
Téléphone 031 359 59 51 Fax 031 359 59 61 Courriel info@tsmtreuhand.ch	Jenni Michael 031 359 59 68 Ing. agr. HES	Téléphone 052 204 07 07/08 Fax 052 204 07 09 Email	
Personnel prénom.nom@tsmtreuhand.ch	Meier Janina 031 359 59 53 Dr Sc agr. EPF	prénom.nom@tsmtreuhand.ch	
Internet www.tsmtreuhand.ch	Pürro Hubert 031 359 59 66	Brülisauer Johann 052 204 07 08 Employé de commerce	
Baumann Marc 031 359 59 58 Fromager / Agent technico-commercial	Fromager / employé de commerce	Succursale de Lausanne	
Brülhart Arnold 031 359 59 63 Fromager / employé de commerce	Reber Martin 031 359 59 67 Ing. agr. HES	TSM Fiduciaire Sàrl Ch. du Petit-Flon 21, case postale 194 1052 Le Mont-sur-Lausanne	
Brülhart Irene 026 496 06 60 Employée de commerce	Rüst Janine 031 359 59 60 MSc agr. EPF	Téléphone 021 644 22 88 Fax 021 644 22 80 Email	
Büchli Isabelle 031 359 59 69	Schüpbach Hans 031 359 59 57 Ing. agr. ETS / lic. en droit	prénom.nom@tsmfiduciaire.ch	
Assistante de direction	Sitaleb Anita 031 359 59 48	Cavalera Lina 021 644 22 82 Employée de commerce (italien/	
Gertsch Linda 031 959 59 62 Employée de commerce	Assistante de direction / traductrice	français)	
Held Saskia 031 359 59 54 Employée de commerce	Streit Peter 031 359 59 55 Employé de commerce	Gribi Carine 021 644 22 81 Employée de commerce (français)	
Herrera Sonia 031 359 59 52 Employée de commerce / formatrice	Völk Verena 031 359 59 47 Dr med. vet.	Lanzrein Jean 021 644 22 84 Employé de commerce (français/ allemand)	



