

Rapport annuel TSM

2014



Sommaire

4	Éditorial
6	TSM Fiduciaire Sàrl
8	Administration
10	Transformation du lait
12	Organisation interne de TSM : Gestion de la qualité, anniversaire de TSM et projet « FIT »
14	Contrôle du lait
16	L'équipe de TSM
18	Production laitière (BDLait.ch et BDLait.cash)
22	IP Lait
24	CANTOGETHER / Ecobil.ch (projet de coopération)
26	Fiduciaire
28	Chiffres essentiels TSM
30	Perspectives
31	Contact

Rédaction : TSM Fiduciaire Sàrl, Berne
Sonia Herrera, Angela Gfeller

Photos : Jean-Rodolphe Stucki (photos des collaborateurs, p. 16-17),
www.fotolia.com (photo de couverture, p. 4, 6, 7, 13, 15, 23, 25, 27, 29, und 31)

Composition

et impression : Jost Druck AG, Hünibach/Thun
www.jostdruckag.ch

Pour plus de commodité, nous nous sommes limité à n'écrire qu'au masculin.

Liste des abréviations

<i>AG</i>	<i>Assemblée générale</i>
<i>BDLait.cash</i>	<i>Programme de décompte de la paie du lait</i>
<i>BDLait.ch</i>	<i>Banque de données lait suisse</i>
<i>CANTOGETHER</i>	<i>Crops and ANimals TOGETHER</i>
<i>CL</i>	<i>Contrôle du lait</i>
<i>CS</i>	<i>Commission de spécialistes</i>
<i>FIDAGRI</i>	<i>Association fiduciaire agricole suisse</i>
<i>FIT</i>	<i>Fusion Identitas-TSM</i>
<i>FPSL</i>	<i>Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL</i>
<i>IDU</i>	<i>Institut des sciences en durabilité agronomique</i>
<i>IP Lait</i>	<i>Interprofession du lait</i>
<i>MBH</i>	<i>Système lié aux allocations laitières</i>
<i>OFAG</i>	<i>Office fédéral de l'agriculture</i>
<i>OSAV</i>	<i>Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires</i>
<i>OSL</i>	<i>Ordonnance sur le soutien du prix du lait</i>
<i>PME</i>	<i>Petites et moyennes entreprises</i>
<i>SCM</i>	<i>Switzerland Cheese Marketing AG</i>
<i>SQS</i>	<i>Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management</i>
<i>TSM</i>	<i>TSM Fiduciaire Sàrl</i>
<i>USP</i>	<i>Union Suisse des Paysans</i>
<i>VMI</i>	<i>Association de l'Industrie Laitière Suisse</i>

Éditorial

Le développement à long terme de l'entreprise fait partie de la philosophie de base de TSM Fiduciaire Sàrl (TSM). Nous visons à améliorer et à développer constamment notre collaboration avec nos partenaires de l'administration et de l'économie privée. Pour maintenir, voire améliorer notre niveau de qualité élevé, nous avons décidé de mettre en place un système d'assurance de la qualité et de nous faire certifier selon la norme ISO 9001.

Lorsque nous visons de nouveaux objectifs, nous tenons à pratiquer une communication transparente à l'interne comme vers l'extérieur. Notre collaboration est empreinte de confiance mutuelle, d'esprit d'entraide et de coopération, qui débouchent sur une situation gagnant-gagnant pour l'administration et pour la branche. Ces dernières années, nous avons consolidé notre étroite collaboration avec l'OFAG, à

laquelle nous attachons une grande importance.

Aujourd'hui, TSM est bien ancrée dans toute la Suisse en tant qu'administratrice de données dans le secteur laitier. Elle coordonne le relevé des données sur la production laitière et met ces dernières à la disposition des ayants droit dans la Banque de données lait suisse BDLait.ch. Notre offre de base comprend aussi l'administration des résultats du contrôle du lait au niveau suisse. TSM constitue un partenaire fiable et important pour le dépouillement des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'administration. TSM a réalisé son objectif, à savoir réunir la totalité des données laitières sur une seule plateforme.

Dans le cadre du projet « Dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles », TSM a fait office d'interface entre les agriculteurs et les nombreux autres participants au projet. Celui-ci est à l'origine du contrat de coopération Ecobil.ch et du projet international de bilans écologiques CANTOGETHER (**C**rops and **A**nimals **T**OGETHER). À l'échelon régional, TSM propose également des



« Nous voulons prendre les bonnes décisions ensemble »



Hans Schüpbach, directeur / Mirjam Hostettler, directrice adjointe / Dominique Kohli, sous-directeur de l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) / Hansueli Raggenbass, président de TSM

prestations fiduciaires efficaces aux agriculteurs et aux PME.

Les conditions-cadres telles que fixées par la politique agricole jouent un rôle déterminant pour TSM ; elles aussi changent au fil du temps. Une base de données solide est d'une grande importance sur des marchés de plus en plus ouverts. Aujourd'hui, la branche laitière ne pourrait plus se passer des données, recensées sur mandat de la Confédération, en application de l'annonce obligatoire et enregistrées dans la base de données nationale. Elles sont gérées efficacement et utilisées en commun dans le cadre d'un partenariat public-privé entre l'administration fédérale et l'économie privée. Et

surtout, les données de TSM revêtent une importance primordiale pour l'Interprofession du lait, avec l'élaboration et l'application d'un vaste concept de gestion globale des données pour la segmentation du commerce de lait. De plus, depuis début 2014, TSM gère toutes les tâches de back-office de l'IP Lait.

Outre les données laitières proprement dites, TSM traite aussi les résultats du contrôle du lait. Aujourd'hui déjà, la plate-forme BDLait.ch est utilisée pour la communication entre les laboratoires, les transformateurs et les producteurs, pour véhiculer, en quelque sorte, les résultats du contrôle du lait. Depuis avril 2014, les produc-

teurs de lait peuvent également consulter les données laitières sur le portail fédéral Agate.

La structure de TSM évolue elle aussi, raison pour laquelle une fusion avec Identitas AG est envisagée. Une équipe de projet mixte a analysé à cet effet le contexte et les diverses variantes, et l'élaboration des décisions est en cours.

Avec tous nos partenaires, nous nous réjouissons de continuer notre prospection et de lancer de nouveaux projets en commun avec de nouveaux buts, selon la formule : **« Nous voulons prendre les bonnes décisions ensemble. »**

TSM Fiduciaire Sàrl

Un peu d'histoire ...

Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole ainsi qu'en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, TSM Fiduciaire Sàrl est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège principal se trouve à Berne. Lors de la création de TSM, on a veillé à ce que tous les milieux intéressés, à savoir les organisations de producteurs de lait, les entreprises de transformation et les interprofes-

sions du secteur laitier, soient représentés équitablement au sein de la société, qui dispose ainsi d'une large assise de 18 associés. La forme juridique de la Sàrl est la plus appropriée à une participation bien définie et équilibrée.

Coup d'œil rétrospectif

Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours dans la Feuille officielle suisse du commerce le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe

de la Nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. En été 1998, sur la base de cette mise au concours, TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments. Au terme des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.





Philosophie

De par sa compétence et sa neutralité en matière de données laitières, TSM est devenue une plaque tournante pour la Confédération et la branche laitière, ainsi que l'interlocutrice privilégiée pour les relevés, le dépouillement et la communication de données laitières. TSM répond aux besoins de transparence du marché exprimés par les partenaires. Cela lui permet de collecter les données laitières sur une longue période et de les mettre à la disposition des partenaires. TSM facilite le travail à ses clients agriculteurs et producteurs de lait en leur proposant des outils, des évaluations et des prestations taillés sur mesure pour la gestion des données laitières, la comptabilité, la déclaration fiscale et l'établissement de bilans écologiques pour les exploitations agricoles.

Buts

Les buts de TSM sont définis à l'art. 2 de ses statuts :

- La mise en application des dispositions de la législation agricole, notamment dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes ; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle.
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques à l'intention d'organisations et entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.
- L'offre de services fiduciaires en particulier pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice

La ligne directrice de TSM élaborée après sa création précise que la fiduciaire s'abstient de toute activité de défense professionnelle agricole et qu'elle doit, par conséquent, rester indépendante des diverses organisations du secteur laitier et des individus concernés sur les plans juridique, financier, organisationnel, spatial et personnel. La philosophie de TSM en matière de direction du personnel prône une collaboration axée sur les objectifs. Il s'agit d'un style de direction participatif : les collaborateurs peuvent contribuer à la recherche de solutions et à la prise des décisions. Cela favorise, d'une part, l'esprit d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des collaborateurs. Ce style de direction a largement contribué et contribue encore aujourd'hui au succès de TSM.

Administration



TSM a continué d'aller de l'avant en 2014. La commission de spécialistes (organe de direction en fonction partielle) et la direction ont de nouveau posé d'importants jalons. La BDLait.ch a été consolidée et développée et les données laitières ont été mises à disposition sur le portail fédéral Agate. L'élaboration du projet d'Unité de bilans écologiques s'est poursuivie de manière intensive et le projet s'est conclu avec succès. Nous avons acquis de nouveaux clients, dans le domaine fiduciaire comme pour BDLait.ch. Enfin, notre offre de données et de statistiques est maintenant solidement ancrée dans la branche.

Les travaux préparatoires à la fusion envisagée avec Identitas AG ont été achevés dans une large mesure.

Commission de spécialistes (CS) – organe de direction en fonction partielle

La « commission de spécialistes » est un organe de direction en fonction partielle occupant une position intermédiaire entre l'administration et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM.

Il est composé des personnes suivantes :

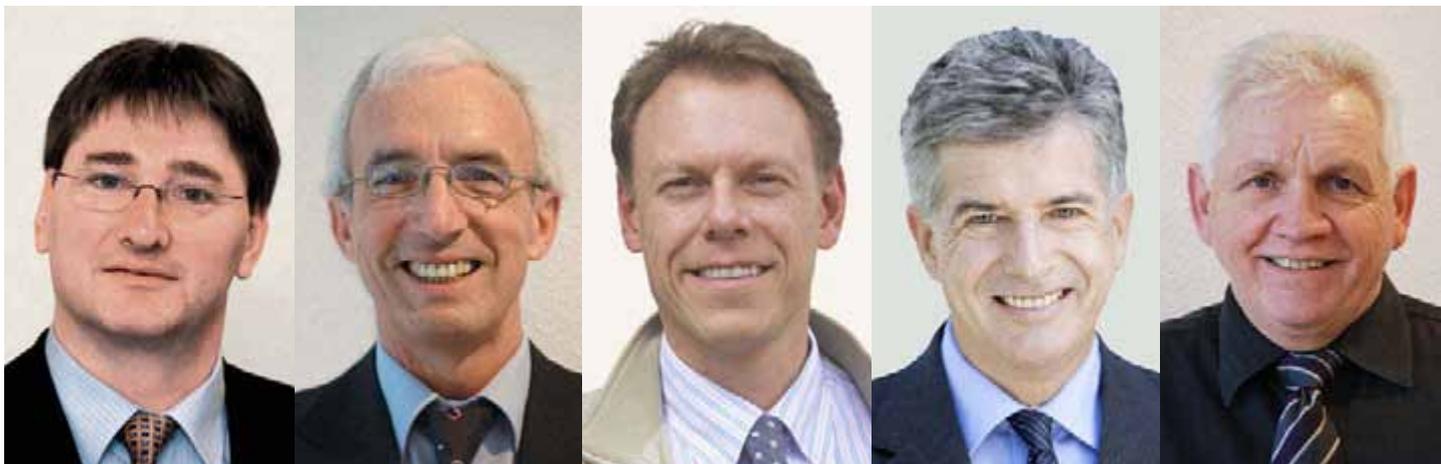
- **Hansueli Raggenbass**
Président de la CS
- **Clément Moret**
Vice-président de la CS
- **Jacques Gyax**
Vice-président de la CS
- **Michel Pellaux**
Secrétaire général de Cremo SA, représentant de VMI
- **David Escher**
CEO de SCM AG
- **Kurt Nüesch**
Directeur de la FPSL
- **Hans Schüpbach**
Directeur de TSM

Direction interne élargie

Afin de tenir compte de la complexité accrue des champs d'activité et de les gérer de manière optimale, une direction interne élargie a été mise en place.

Elle est actuellement composée de :

- **Hans Schüpbach**
Directeur
- **Mirjam Hostettler**
Directrice adjointe
Responsable du secteur production laitière et du service fiduciaire
- **Peter Streit**
Responsable des secteurs transformation du lait et statistiques
- **Michael Jenni**
Responsable des secteurs contrôle du lait et bilans écologiques



Commission de spécialistes de TSM (organe de direction en fonction partielle) :

*Hansueli Raggenbass, Clément Moret, Jacques Gygax, Michel Pellaux,
David Escher, Kurt Nüesch, Hans Schüpbach*

Associés

TSM compte 18 associés
(état mars 2015) :

OS Beurre Sàrl

Brunnmattstrasse 21
3007 Berne

Interprofession

Poudre de Lait Suisse (IPL)

Brunnmattstrasse 21
3007 Berne

Fédération des sociétés

fribourgeoises de laiterie (FSFL)

Rue Albert Rieter 9
1630 Bulle

Federazione Ticinese

Produttori di Latte (FTPL)

Via Gorelle 7
6592 San Antonino

FROMARTE

Gurtengasse 6
3001 Berne

Société coopérative

swissherdbook Zollikofen

Schützenstrasse 10
3052 Zollikofen

Fédération Laitière

Valaisanne (FLV)

Îles Falcon 5
3960 Sierre

Laiteries Réunies Genève (LRG)

Case postale 1055
1211 Genève 26

LOBAG

Forelstrasse 1
3072 Ostermundigen

Milchproduzenten

Mittelland (MPM)

Obertelweg 2
5034 Suhr

Milchverband der Nordwest-

schweiz (MIBA)

Andlauring 30b
4147 Aesch

PROLAIT fédération laitière

Route de Lausanne 23
1400 Yverdon-les-Bains

Switzerland Cheese Marketing AG

Brunnmattstrasse 21
3007 Berne

Producteurs Suisses

de Lait (PSL)

Weststrasse 10
3000 Berne 6

Thurgauer Milchproduzenten

(TMP)

Industriestrasse 9
8570 Weinfelden

Association de l'Industrie Laitière

Suisse (VMI)

Thunstrasse 82
3000 Berne 6

Vereinigte Milchbauern

Mitte-Ost (VMMO)

Poststrasse 13
9200 Gossau

Zentralschweizer

Milchproduzenten (ZMP)

Friedentalstrasse 43
6002 Lucerne

Transformation du lait

Aperçu des prestations de service

Mandat relatif au soutien du prix du lait

TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'OFAG. Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes de suppléments ainsi que la saisie et le dépouillement des données sur la transformation du lait. Pour ce faire, les données de près de 17 000 formu-

lares sont saisies et traitées chaque année.

Le soutien du prix du lait comprend les deux mesures suivantes :

- Supplément pour le lait transformé en fromage
- Supplément de non-ensilage

Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé aux transformateurs de lait les aides ci-dessous :

Mandats des interprofessions

TSM met aussi les données de production et de transformation à la disposition des organisations sectorielles et des interprofessions de l'économie laitière contre rémunération. Les données relatives au lait sont de plus en plus demandées par les autorités cantonales et d'autres milieux intéressés. Dans tous les cas, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données.

	2013	2014
Supplément lait transformé en fromage	266'365'528	261'800'963
Supplément de non-ensilage	32'390'304	31'195'661
Total CHF	298'755'832	292'996'624

Source : OFAG

Mise à disposition de statistiques

Statistiques mensuelles du marché du lait

Les statistiques mensuelles du marché du lait couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles comprennent aussi les chiffres des exportations et des importations de fromage et d'autres produits laitiers ainsi que les résultats du contrôle du lait.

Les statistiques sont téléchargeables dans leur totalité sur le site Internet www.tsmfiduciaire.ch.

Statistiques annuelles du marché du lait

Les statistiques annuelles du marché du lait sont publiées en même temps que celles du mois de décembre et accompagnées d'une comparaison sur plusieurs années.

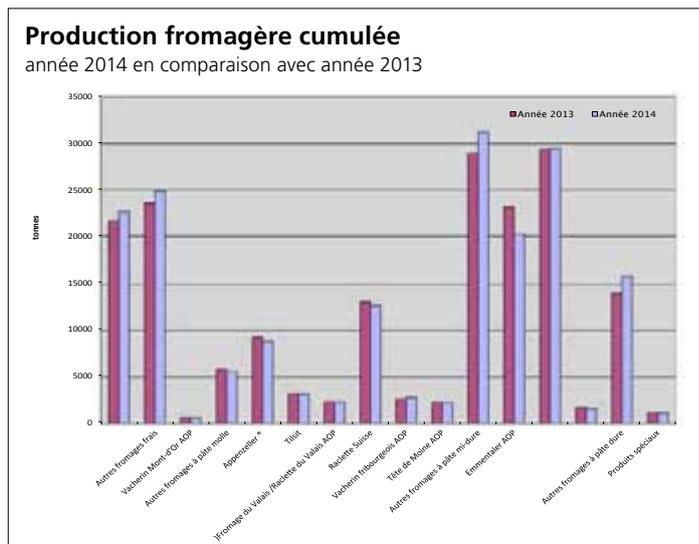
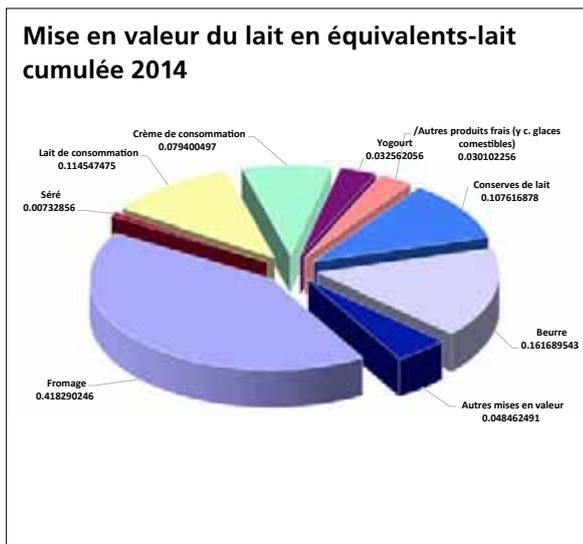
Service par courrier électronique

TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants :

- Prépublication des exportations et des importations de fromage et de produits laitiers
- Statistiques mensuelles du marché du lait
- Rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger, news



Mis en valeur sous forme de :	2009 Tonnes	2010 Tonnes	2011 Tonnes	2012 Tonnes	2013 Tonnes	2014 Tonnes
Fromage	1'429'872	1'453'442	1'443'145	1'458'231	1'463'090	1'480'970
Séré	16'808	15'999	16'223	23'214	23'251	25'947
Lait de consommation	425'410	422'867	415'910	411'721	408'784	405'559
Crème de consommation	262'261	266'864	279'259	279'488	286'420	281'120
Yogourt	114'997	114'555	113'230	113'263	113'681	115'287
Autres produits frais (y c. glaces comestibles)	99'010	98'429	92'268	97'031	106'444	106'578
Conserves de lait	367'990	367'795	364'813	367'100	326'734	381'021
Beurre	572'021	580'541	583'730	588'398	539'606	572'467
Autres mises en valeur	126'983	117'130	163'395	132'385	160'601	171'583
Total mise en valeur du lait	3'415'352	3'437'622	3'471'973	3'470'831	3'428'611	3'540'532



Statistique laitière de la Suisse
La brochure Statistique laitière de la Suisse est publiée par la division Agris-tat de l'USP en collaboration avec la

FPSSL, SCM et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages est préparée par TSM. La statistique peut être

commandée en version imprimée ou en ligne auprès de l'USP.

Organisation interne de TSM

Gestion de la qualité

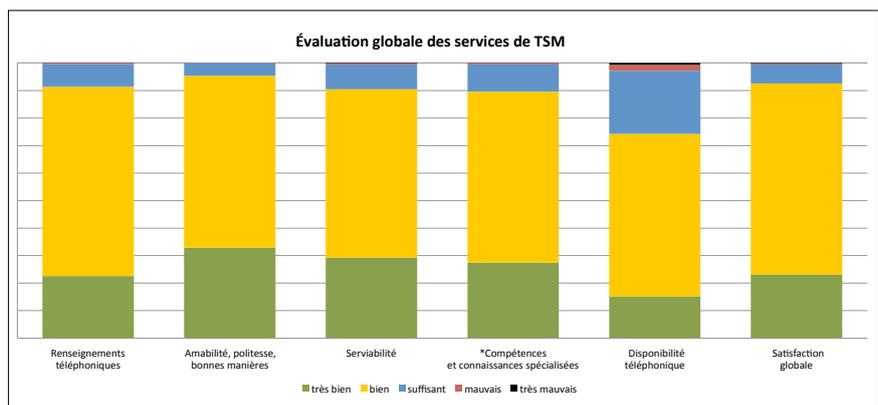
Satisfaction de la clientèle

TSM s'efforce d'améliorer continuellement ses prestations de services. Dans le cadre de la gestion de la qualité, la satisfaction de différents segments de la clientèle est régulièrement évaluée et analysée. Durant l'année sous revue, un sondage a été effectué auprès des producteurs de lait et de l'OFAG.

Producteurs de lait

Afin d'évaluer la satisfaction des producteurs de lait, TSM les a invités à remplir un questionnaire en ligne. Plus de 3000 producteurs ont participé au sondage. Ils ont, dans l'ensemble, émis un avis positif sur les services de TSM : plus de 90 % des agriculteurs les jugent bons, voire très bons.

La plupart des participants ont évalué très positivement la convivialité, la conception et la disponibilité de la banque de données BDLait.ch, ainsi que l'exhaustivité des données et les possibilités de les exploiter. Outre la compétence et la serviabilité avec lesquelles les collaborateurs répondent à leurs demandes, les producteurs de lait apprécient particulièrement le service d'information concernant le



Plus de 90 % des producteurs de lait jugent les services de TSM bons, voire très bons

contrôle du lait. On a constaté qu'il existait un potentiel d'amélioration notamment dans la disponibilité téléphonique et les possibilités de dépouillement des données laitières. Les producteurs souhaitent par exemple pouvoir visualiser leurs données sous forme de graphiques et disposer de possibilités de comparaison. TSM s'efforce d'améliorer continuellement ses prestations de services.

Office fédéral de l'agriculture (OFAG)

Chaque année, l'OFAG évalue la qualité des données sur la production lai-

tière et la transformation du lait en répondant à un questionnaire. En décembre 2014, l'évaluation a été réjouissante. L'OFAG apprécie particulièrement que TSM accomplisse sa mission essentielle en vertu de l'OSL avec compétence et ponctualité.





Verena Völk, TSM / Harald Waitschacher, AMA

Anniversaire de TSM / Projet « FIT »

Visite d'Agrarmarkt Austria à Vienne

Pour fêter le 15e anniversaire de TSM, les collaborateurs ont visité la ville de Vienne. En plus de tous les sites touristiques, ils ont pu découvrir Agrarmarkt Austria (AMA).

Cette organisation assure presque toute l'administration agricole en Autriche et elle s'implique aussi dans le marketing agricole.

Ses activités comprennent en particulier le soutien du prix du lait, l'administration des paiements directs, le contrôle du lait, les contrôles liés aux labels et la gestion de la banque de données sur le trafic des animaux. Lors de leur visite, les collaborateurs de TSM ont pu découvrir différents domaines d'activité et faire la connaissance des personnes responsables.

Le vaste savoir-faire d'AMA nous est profitable, car il nous aide à pour-

suivre l'objectif d'une administration efficace.

Évaluation d'une coopération accrue avec Identitas AG

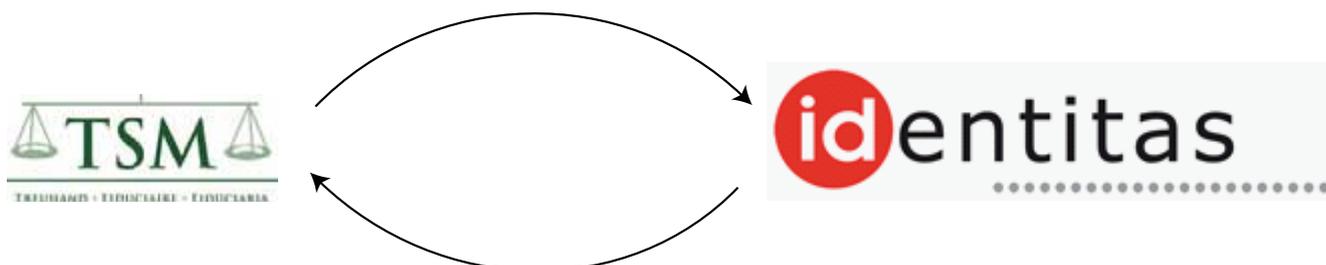
Lancé en 2013, le projet de fusion entre Identitas AG et TSM (FIT) s'est poursuivi au cours de l'année sous revue.

Comme TSM, Identitas AG est une entreprise performante dans le domaine de la gestion des données relatives aux animaux et aux denrées alimentaires. Les principaux produits d'Identitas AG sont la Banque de données sur le trafic des animaux (BDTA), qui recense les données sur les déplacements des bovins détenus en Suisse, et la Banque de données du contrôle des viandes suisse. TSM gère de son côté les banques de données sur le lait. Les deux entreprises ont donc décidé d'examiner les sy-

nergies qui pourraient résulter d'une coopération accrue, voire d'une fusion.

La possibilité de réunir d'ici à 2016 les deux sociétés sur un seul et même site, à Berne, est en cours d'évaluation. Cela permettrait d'exploiter de manière optimale les effets d'échelle et les synergies en matière d'infrastructures. Les produits et les services actuels continueront d'être proposés sur le marché et la continuité des prestations pour la clientèle doit être assurée.

Actuellement, l'administration fédérale examine certaines questions de fond, en particulier le rôle de la Confédération et sa participation à la nouvelle entreprise. Dans les deux entreprises, les actionnaires et les associés, respectivement, devront se prononcer sur une proposition concrète en temps voulu.



Contrôle du lait

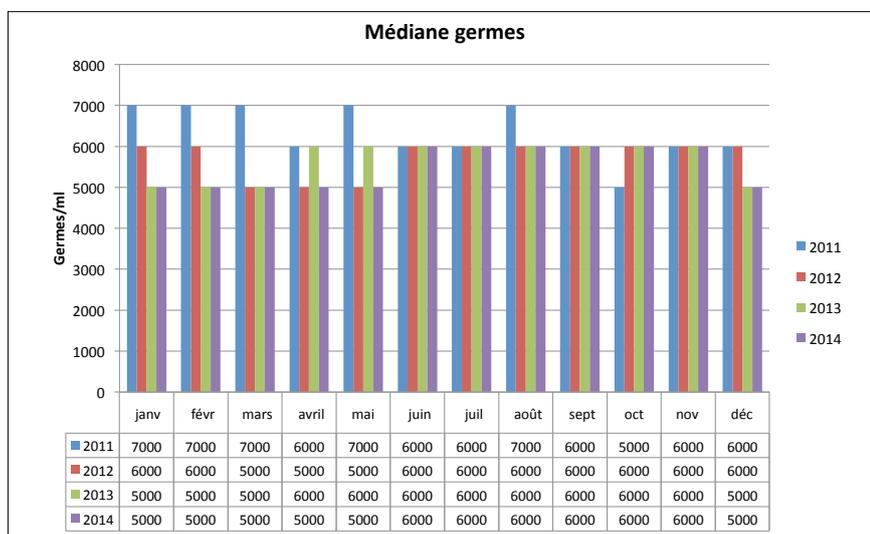
Communication des résultats du contrôle du lait

Dans son rôle d'interface entre les différents acteurs de la branche laitière, TSM s'engage pour une administration et une communication modernes des résultats du contrôle du lait. La communication des résultats du contrôle du lait aux producteurs de lait, aux premiers acheteurs, aux centres collecteurs, aux autorités d'exécution cantonales et aux autres milieux autorisés se déroule par voie électronique avec identification personnelle via BDLait.ch de TSM. Sur

demande, les résultats du contrôle du lait officiel sont également transmis aux producteurs par SMS. Actuellement, environ la moitié des agriculteurs bénéficie du service d'envoi par SMS. Les producteurs de lait ne disposant pas d'un accès à Internet ni d'un téléphone portable continuent à recevoir les rapports en version papier sur demande dûment motivée. En tant qu'interlocutrice pour toutes les questions touchant à la communication des résultats, TSM offre un service d'assistance ad hoc à tous les milieux concernés.

Païement à la qualité de droit privé : directives uniformes

La FPSL, FROMARTE Artisans suisses du fromage et VMI arrêtent des directives uniformes pour le paiement à la qualité du lait. TSM transpose ce système d'évaluation sur BDLait.ch. Grâce à leur accès personnalisé à BDLait.ch, les premiers acheteurs de lait ont la possibilité de télécharger et d'utiliser pour le décompte de la paie du lait, non seulement les résultats des analyses de leurs fournisseurs, mais encore les contestations de droit privé ainsi que les déductions et suppléments les concernant. Dans ce contexte, TSM propose également un programme de décompte de la paie du lait (BDLait.cash).



Médiane des résultats du contrôle du nombre de germes de 2011 à 2014.



Encaissement des coûts résiduels

Conformément aux dispositions de l'ordonnance sur le contrôle du lait, les coûts du contrôle dépassant les aides de la Confédération, les frais d'administration et les coûts de développement du contrôle du lait sont à la charge des producteurs et des transformateurs. Les frais du contrôle du lait ont pu être maintenus à un bas niveau. La contribution au cofinancement du contrôle du lait 2014 a ainsi diminué de 1 franc et se monte à 32 francs par fournisseur de lait. La facturation aux premiers acheteurs a été réalisée par TSM. La Commission Contrôle du lait calculera les coûts résiduels pour 2015, puis elle vérifiera

et fixera le montant par fournisseur de lait.

Organes responsables

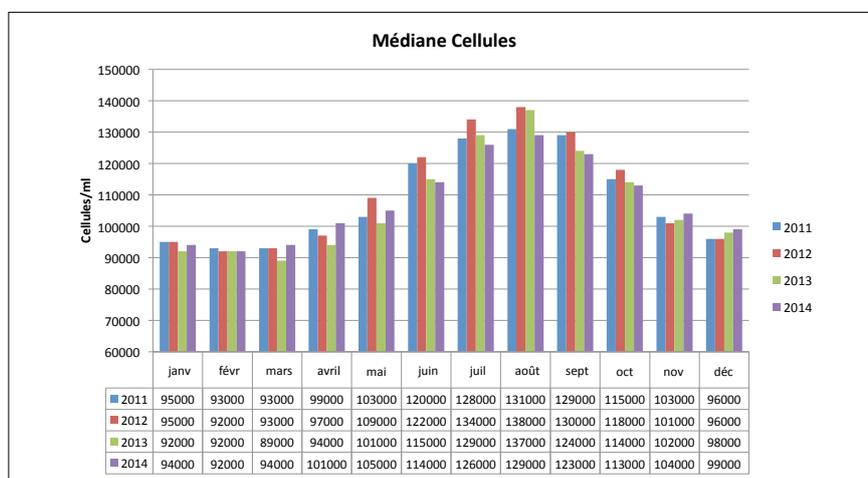
L'organe responsable de l'ensemble des demandes ayant trait au contrôle du lait est la Commission Contrôle du lait où sont représentés la FPSL, FROMARTE, VMI, l'OSAV, l'IP Lait et TSM. Un groupe de travail technique a été créé en plus de la Commission Contrôle du lait. Celui-ci se trouve sous la direction de la branche laitière et s'occupe des questions techniques liées à l'exécution du contrôle du lait. Ce groupe de travail rassemble des représentants de la commission, mais aussi, entre autres, Suisselab AG et

Agroscope IDA en tant que laboratoire de référence national.

Depuis 2011, les analyses de laboratoire sont effectuées par Suisselab AG. Il a fallu remettre le mandat au concours pour l'année 2015, en raison du cadre juridique et de la durée limitée à quatre ans du contrat passé avec le laboratoire. En accord avec l'OSAV, la Commission Contrôle du lait a décidé de confier de nouveau le contrôle du lait à Suisselab AG en 2015.

Analyse du lait de chèvre, de brebis et de bufflonne

Dans le cadre du contrôle du lait officiel, il est désormais prévu d'analyser non seulement le lait de vache, mais aussi le lait de chèvre, de brebis et de bufflonne, afin de contrôler le respect des exigences prévues par l'ordonnance réglant l'hygiène dans la production laitière (OHyPL). De plus, sur mandat de la Commission Contrôle du lait et de l'OSAV, un groupe de travail placé sous l'égide de TSM préparera en 2015 le contrôle du lait d'autres espèces de mammifères.



Médiane des résultats du contrôle du nombre de germes de 2011 à 2014.

L'équipe de TSM



Marc Baumann



Arnold Brühlhart



Irene Brühlhart



Lina Cavallera



Angela Gfeller



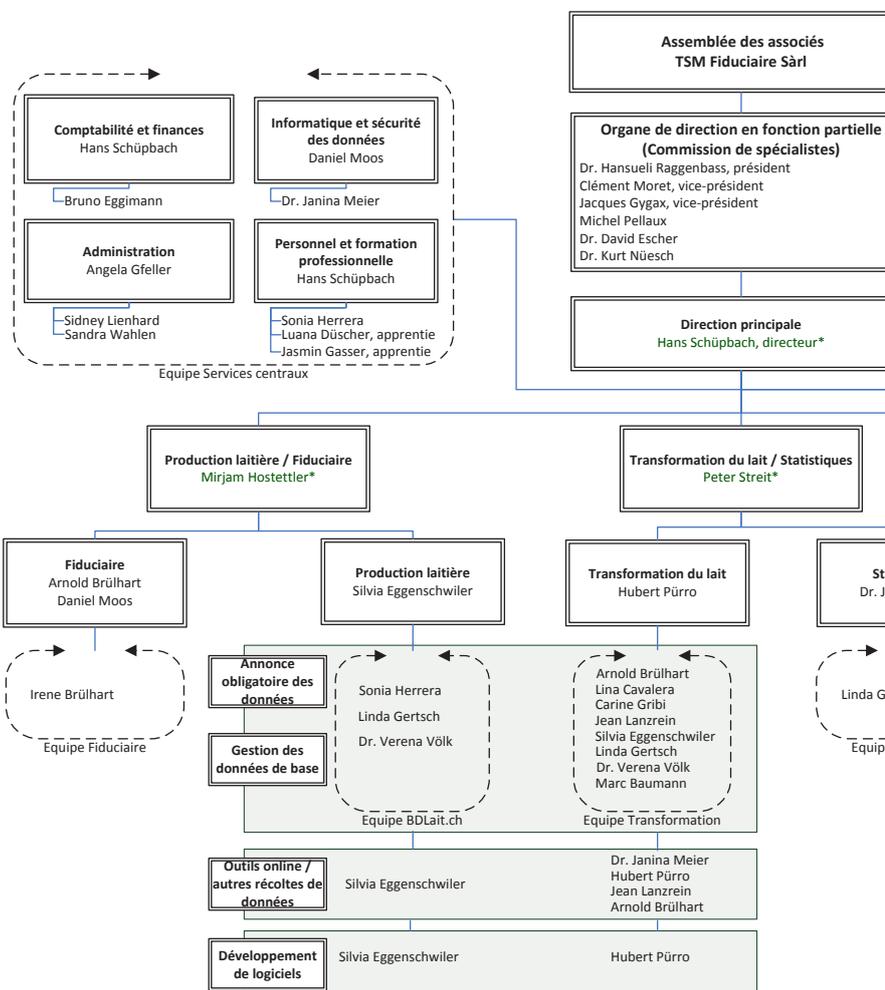
Carine Gribi



Janina Meier



Daniel Moos





Direction de TSM : Hans Schüpbach, Mirjam Hostettler, Peter Streit, Michael Jenni



Luana Düscher



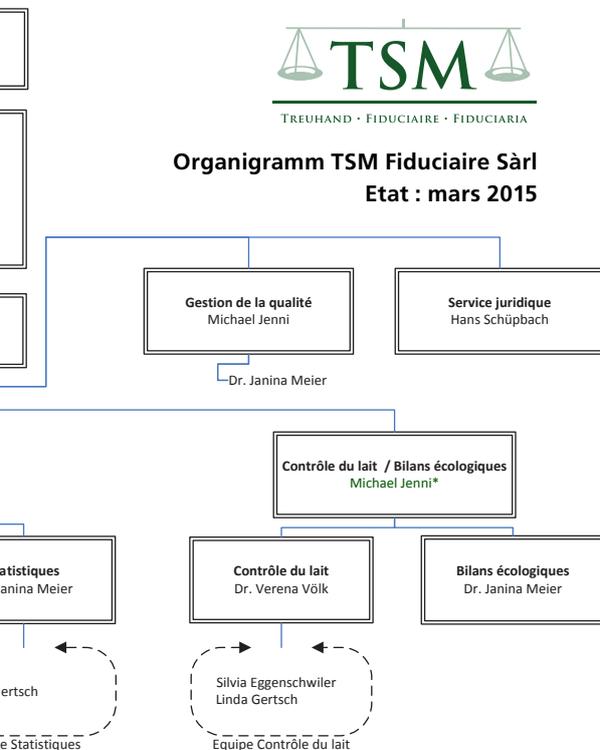
Silvia Eggenschwiler



Jasmin Gasser



Linda Gertsch



Sonia Herrera



Jean Lanzrein



Sidney Lienhard



Hubert Pürro



Verena Völk



Sandra Wahlen

Légendes:
* Membres de la direction interne

Production laitière (BDLait.ch)

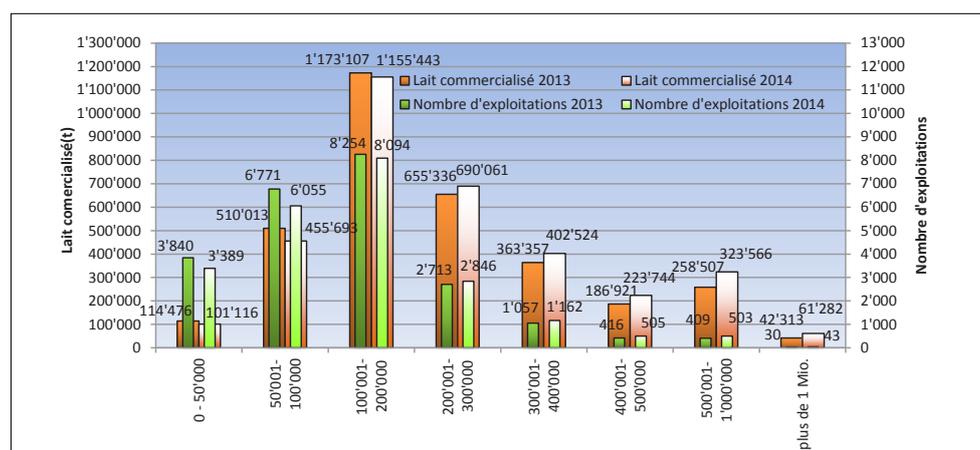
Les transformateurs de lait, artisanaux et industriels, ont été soutenus avec compétence par l'équipe de BDLait.ch pour la transmission des données sur la production laitière soumises à l'obligation d'annoncer. Des questions concernant l'application de l'annonce obligatoire et le portail Internet BDLait.ch nous parviennent tous les jours. L'équipe de BDLait.ch traite toutes ces demandes avec motivation et à la sa-

tisfaction des clients. TSM s'emploie à poursuivre le développement de l'application web du portail BDLait.ch pour la Confédération et l'économie laitière.

TSM joue un rôle essentiel dans la gestion des données de base des producteurs et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec BDLait.ch soient informés de la

totalité des mutations. Cet échange d'informations et la proximité avec l'ensemble des protagonistes du marché permettent de maintenir à jour ces données. Les périodes les plus chargées sont généralement le début de l'année et le printemps, car la plupart des remises d'exploitation ont lieu à ce moment-là. En 2014, TSM a procédé à environ **1300 modifications** des données de base.

Nombre d'exploitations laitières par classes de grandeur (exploitations d'estivage exclues)



Chiffres essentiels concernant les exploitations laitières

Le nombre d'exploitations ayant produit plus de 1 million de kg de lait est passé de 30 à 43 par rapport à 2013. 546 exploitations ont produit plus de 500 000 kg. Par rapport à 2013, la production moyenne par exploitation a nettement augmenté pour atteindre 151 057 kg de lait (+10 400 kg). 50 % du lait suisse est produit par des exploitations dont la quantité annuelle est inférieure ou égale à 200 000 kg (54 % en 2013). Il s'agit de 17 500 exploitations, soit de 75 % des exploitations (80 % en 2013). En 2014, on recensait 22 597 exploitations de production laitière (hors exploitations d'estivage), soit 893 de moins qu'en 2013. On constate donc que la tendance de ces dernières années se poursuit. Chaque année depuis 2009, le nombre d'exploitations a diminué d'environ 900, la production a augmenté de 25 000 t en moyenne et la production par exploitation de presque 6000 kg en moyenne.



Relevé des données avec les transformateurs de lait

Production laitière

L'obligation d'annoncer les données relatives à la production laitière a été respectée sans problème. La période

de relevé a toujours été close entre le 5^e et le 10^e jour du mois suivant.

Contrats d'achat de lait

Effectué pour la dernière fois, le relevé des contrats d'achat de lait a également pu être achevé rapidement.

Les quantités contractuelles totales annoncées pour 2014 s'élèvent à quelque 3,41 millions de t de lait, ce qui représente une diminution de 2,3 % par rapport à l'année précédente.

Aperçu des apports de lait et des contrats d'achat de lait

Année	Quantité contractuelle	Commercialisation directe et alpages avec fabrication	Potentiel de production	Lait commercialisé	Écart par rapport au potentiel	Épuisement quantité contractuelle
	en t	en t	en t	en t	en t	en %
2009	3'380'354	70'875	3'451'229	3'885'584	-66'645	98.06
2010	3'443'201	71'140	3'514'341	3'412'703	-101'638	97.05
2011	3'444'624	71'236	3'515'860	3'445'259	-70'601	97.95
2012	3'427'889	70'663	3'498'552	3'450'264	-48'288	98.59
2013	3'491'755	69'592	3'561'347	3'398'612	-162'735	95.34
2014	3'412'098	69'000	3'576'864	3'465'000	-111'864	96.81

Production laitière (BDLait.ch)

Modules supplémentaires BDLait.ch

En 2014 également, de nombreux développements de logiciel ont été menés à bien à la demande des clients et en collaboration avec eux. BDLait.ch a fait ses preuves comme outil d'administration et de communication et met en évidence tous les avantages d'une application Internet. Les clients peuvent accéder facilement en tout temps et de partout aux données. Priorité absolue est donnée à la pro-

tection des données ainsi qu'à la sécurité informatique et à celle des données.

Données laitières dans Agate

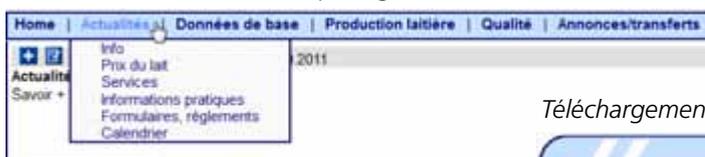
Les producteurs peuvent désormais consulter les quantités de lait livrées mensuellement et les résultats du contrôle du lait sur agate.ch. Après avoir entré son identifiant, on peut accéder non seulement aux informations obligatoires sur les animaux, mais aussi aux principales données laitières.

Suisse Garantie

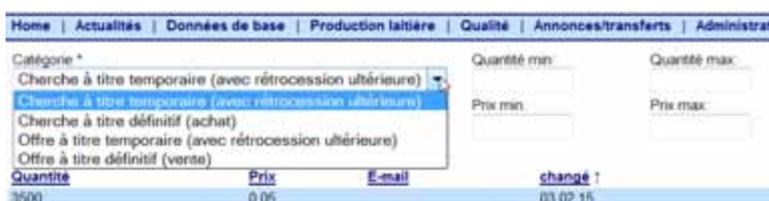
Grâce à l'intégration des informations relatives au label dans BDLait.ch, on peut désormais voir sur BDLait.ch si une exploitation de production laitière rempli ou non les exigences de Suisse Garantie. Cela simplifie le travail administratif actuel lié à la fourniture de pièces justificatives pour les producteurs et les transformateurs.

BDLait.ch offre de nombreuses possibilités dans le domaine de la gestion des données laitières et en particulier dans celui de la communication électronique.

Affichage des news en un clic et multiples possibilités de communication interactive dans un domaine protégé



Téléchargement et communication de documents PDF



Placement et transfert en ligne de quantités pour les producteurs enregistrés



bdlait.cash

Rétrospective 2014

Dans le module supplémentaire BDLait.cash, qui est proposé depuis 2008 par TSM, nous nous sommes à nouveau concentrés sur la prospection de nouveaux clients. Cette interface simple et conviviale a permis cette année encore à TSM d'élargir sa clientèle.

L'application web a été continuellement développée en collaboration avec onsite partner ag. Le décompte de la paie du lait se complexifie sans cesse ; le logiciel doit donc satisfaire aux exigences les plus diverses, qui vont des suppléments ou déductions, cela en fonction de la qualité à toutes les gammes de prix des différents types de valorisation du lait. La possibilité pour tous les clients BDLait.cash

d'envoyer leurs décomptes laitiers par voie électronique à BDLait.ch est très appréciée. Grâce à cette fonction pratique, l'acheteur de lait économise du temps et de l'argent. Les progrès réalisés sur le plan du matériel et du logiciel ainsi qu'une assistance compétente permettent d'effectuer avec simplicité et rapidité les opérations de versement de la paie du lait, à la pleine satisfaction de la clientèle.

Nouveautés

La mise en service d'une interface de pesage dans BDLait.cash offre maintenant encore plus de possibilités de traiter des données provenant de différents systèmes de pesage.

Le nouveau paiement à la qualité du lait pour les fournisseurs du Gruyère

est en outre appliqué depuis le 1^{er} janvier 2015.

Clientèle

La clientèle de BDLait.cash est très variée. Elle englobe aussi bien les fromageries artisanales traitant 1 million de kg que les entreprises industrielles traitant plus de 50 millions de kg.

Pour TSM, l'assistance téléphonique gratuite aux heures de bureau est évidemment comprise dans le prix d'achat.

Perspectives 2015

En 2015, les activités seront encore axées sur la prospection de nouveaux clients. De nouvelles fonctionnalités viendront en outre améliorer la convivialité du système.

IP Lait

Collaboration avec l'IP Lait

Le 1^{er} janvier 2014, l'IP Lait a transféré son siège de la Belpstrasse à la Weststrasse, le site de TSM. TSM assiste le nouveau gérant dans ses tâches de back-office. Celles-ci comprennent des prestations telles que l'assistance lors des assemblées des délégués et des séances du comité, en particulier la rédaction des procès-verbaux. Le gérant peut en outre compter sur les collaborateurs de TSM en matière d'assistance informatique et de gestion du site Internet de l'IP Lait. Le secrétariat de TSM assiste le gérant dans ses tâches administratives. Le domaine fiduciaire de TSM s'occupe de la comptabilité de l'IP Lait. TSM remplace également le gérant lorsque celui-ci est absent ou qu'il a besoin d'être assisté. La collaboration est bien rodée et les deux parties tirent profit de voies de communication rapides et d'un modèle flexible.

Segmentation de l'IP Lait

TSM est chargée par l'IP Lait de procéder au relevé des données nécessaires au contrôle de la segmentation,

conformément au règlement « Segmentation du marché du lait ». Les transformateurs de lait annoncent tous les mois à TSM leurs achats et ventes de lait par segment et par vendeur/acheteur au moyen du formulaire 1 IP Lait : « Enquête détaillée sur la segmentation ». Ces données permettent à TSM de comparer l'annonce d'un transformateur avec celle de l'autre partie. Les transformateurs qui utilisent du lait B ou C doivent prouver en plus sa mise en valeur correcte en produits laitiers B et C. Le contrôle des données de la segmentation doit permettre d'éviter l'utilisation de lait B ou C pour l'obtention de produits à forte valeur ajoutée (segment A). La mise en œuvre du relevé des données de la segmentation a donc une influence sur le prix du lait.

Début 2014, TSM a pu réaliser une évaluation complète des données de l'année antérieure. Outre la concordance entre les indications des acheteurs et celles des vendeurs, il s'agissait de contrôler les flux de lait chez chaque utilisateur. C'est pourquoi,

pour chaque segment, les volumes de lait entrants et les volumes sortants ont été soigneusement contrôlés et confrontés, la différence ne devant pas excéder 5 % selon le règlement de l'IP Lait. Enfin, les indications du mode de mise en valeur et d'exportation pour le lait B et C ont été contrôlées sur la base des rapports de mise en valeur du lait et des documents d'exportation des transformateurs concernés. Ici aussi, l'écart entre le lait B ou C acheté et la quantité de lait nécessaire à la production des produits B ou C ne doit pas excéder 5 %. Les cas de dépassement du seuil de tolérance de 5 % ont été communiqués à la gérance de l'IP Lait pour de plus amples clarifications.

Perspectives

La collaboration avec l'IP Lait se poursuivra en 2015. TSM se réjouit de pouvoir continuer les années à venir à soutenir l'IP Lait avec ses connaissances en matière, sa longue expérience et ses compétences fiduciaires pour le traitement des données.



La transformation du lait définit le segment laitier

Segment A	
Produits avec protection douanière Produits avec compensation du prix des matières premières	Lait et crème de consommation Beurre pour le marché suisse Poudre et concentrés pour le marché suisse Poudre et concentrés pour l'exportation (compensation du prix de la matière première) Fromage pour le marché suisse Yogourt pour le marché suisse Autres produits frais pour le marché suisse Autres produits frais pour l'exportation (compensation du prix de la matière première)
Segment B	
Produits sans protection douanière Produits sans compensation du prix des matières premières Produits avec prix du marché mondial pour la protéine et prix suisse pour la matière grasse	Séré Yogourt pour l'exportation Boissons lactées pour le marché suisse Poudre de lait écrémé pour l'exportation Protéine du lait Fromage pour l'exportation (industrie) Autres produits frais pour l'exportation (sans compensation du prix de la matière première)
Segment C	
Produits avec prix du marché mondial pour la protéine et la matière grasse	Beurre pour l'exportation Crème pour l'exportation Lait pour l'exportation

CANTOGETHER / Ecobil.ch

CANTOGETHER

Le changement climatique, le recul de la biodiversité, la diminution des combustibles fossiles et l'augmentation des cas de manque d'eau posent actuellement des défis au secteur agricole en matière de compétitivité et de gestion des ressources naturelles et non renouvelables pour un écosystème durable. Pour répondre à ces exigences, un projet de recherche européen appelé CANTOGETHER (**C**rops and **A**nimals **T**OGETHER) a débuté en 2012 et durera jusqu'en 2016. Il a pour but de décrire, dans le cadre d'un réseau européen, des formes novatrices d'exploitation agricole combinée. Un système d'agriculture mixte durable (réunissant production végétale et élevage) doit permettre de pratiquer une agriculture respectueuse du climat et des ressources. Dix pays et 27 institutions, dont TSM, participent au projet.

Calculs d'écobilans

En étroite collaboration avec la station de recherche Agroscope – Institut des sciences en durabilité agronomique IDU, TSM procède au calcul de bilans écologiques (Farm Life Cycle Assessment) pour six études de cas en France, en Suède, au Royaume-Uni, en Italie et aux Pays-Bas. TSM assiste

les responsables des différentes études de cas lors de la saisie des données et est chargée de la vérification et de l'épuration des données. En 2014, TSM a effectué des tests complets des logiciels de calcul, contribuant ainsi au développement de différents outils pour l'établissement de bilans écologiques. Des bilans écologiques provisoires ont déjà pu être établis dans le cadre du projet. Le calcul des bilans écologiques devrait être achevé en 2015, de même que le dépouillement de différentes données.

Rencontres

Durant l'année sous revue, TSM était présente lors des rencontres internationales qui ont eu lieu en Suisse et en France : en janvier lors du 2nd CANTOGETHER Annual Meeting de Tänikon et en septembre au Work Package Meeting de Mirecourt. La 3^e réunion annuelle (3rd CANTOGETHER Annual Meeting) a déjà lieu en janvier 2015 à Paris.



Les participants de la rencontre CANTOGETHER (14–16 janvier 2014) à la station de recherche Agroscope de Tänikon discutent des différentes études de cas du projet CANTOGETHER.



Ecobil.ch – Projet de coopération

TSM établit avec la station de recherche Agroscope – Institut des sciences en durabilité agronomique IDU et le bureau d'études Hersener des bilans écologiques pour les exploitations agricoles. Le projet de coopération Ecobil.ch est issu de l'expérience pratique commune de plus d'une centaine d'exploitations agricoles en matière de bilans écologiques.

Le but est de maintenir et de développer les compétences techniques existantes dans le domaine de la réalisation de bilans écologiques agricoles et de les proposer aux milieux intéressés.

Le **station de recherche Agroscope – Institut des sciences en durabilité agronomique IDU** est un des instituts à l'avant-garde de la recherche internationale dans le domaine des bilans écologiques agricoles. Le **bureau d'études HERSENER** est un partenaire expérimenté pour la

conduite de projets écologiques et énergétiques. Il s'est spécialisé dans la recherche et la consultation dans les domaines de l'agriculture, de l'énergie et de l'environnement.

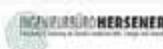
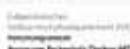
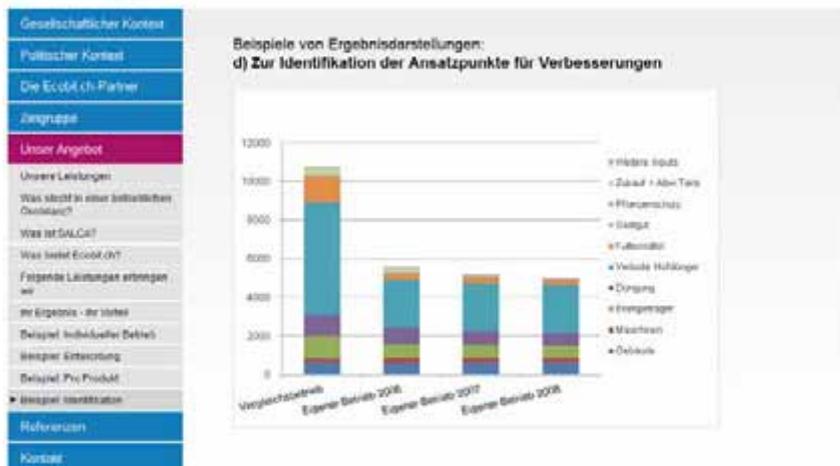
Un bilan écologique agricole calcule entre autres la consommation d'énergie, le potentiel de production de gaz à effet de serre et l'impact sur les eaux et les sols. La saisie des données pertinentes et le calcul des bilans écologiques sont réalisés selon une méthode globale qui tient compte notamment de l'érosion, des pertes en nitrates et de l'apport de pesticides ou d'ammoniac.

Ecobil.ch s'adresse à tous les acteurs engagés en agriculture, comme les interprofessions, les labels, les organisations de commercialisation, les grands distributeurs, les entreprises du secteur agroalimentaire ou les autorités qui désirent se ménager un avantage sur le marché grâce à une évaluation des exploitations agricoles selon des critères écologiques.

D'autres informations sont disponibles sur le site www.ecobil.ch et auprès de TSM.



Das Schweizer Kompetenzzentrum für betriebliche Ökobilanzen in der Landwirtschaft



Fiduciaire

Fiduciaire et conseil

Durant l'année sous revue, le domaine fiduciaire et conseil a connu un développement positif. Outre les mandats reçus des secteurs de l'agriculture et de l'économie laitière, la comptabilité et les conseils en matière fiscale destinés aux PME non issues du domaine agricole sont un domaine d'activité en pleine croissance.

Nous assurons l'exécution de nos tâches en restant fidèles à notre devise : « exhaustivité, compétence et fiabilité ». Notre travail quotidien nous met en contact avec des chefs d'entreprise auxquels nous apportons notre soutien à une époque où ils doivent faire face à des exigences toujours

plus élevées, prendre et appliquer rapidement des décisions stratégiques pour leur entreprise. Avec nos prestations de service professionnelles, nous proposons une aide dans le domaine fiduciaire et du conseil. Grâce à nos structures légères, nous sommes en mesure de proposer des prestations à des prix concurrentiels et de tenir compte ainsi de la pression croissante des coûts à laquelle nos clients doivent faire face.

Nos activités sont concentrées sur la Suisse germanophone (canton de Berne et partie alémanique du canton de Fribourg), mais nous servons aussi quelques clients de langue française. À côté de notre principal groupe de

clients issus de l'agriculture et de l'économie laitière, nous comptons aujourd'hui parmi notre clientèle un nombre croissant d'entreprises de travaux agricoles, de commerces de détail, d'entreprises de construction, de petits prestataires de services, etc. Le bureau de consultation établi à Schmittlen constitue en outre pour TSM un ancrage régional très important. L'ensemble de l'équipe développe constamment son savoir professionnel et le domaine dispose ainsi d'une organisation bien structurée qui lui permet de servir les clients avec compétence. Nous misons à cet effet sur la formation permanente, de même que sur la collaboration avec des experts issus des différents secteurs.

Association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI

TSM est membre de l'association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI. L'association est présidée par Beat Lüönd, de Kindlimann & Partner AG. FIDAGRI compte actuellement 65 membres.





bdlait.cash



BDLait.cash

La solution idéale pour la paie du lait sur Internet

Le programme d'établissement des décomptes de la paie du lait sur Internet, BDLait.cash, fait partie de l'offre standard de TSM. Cette application permet aux acheteurs de lait ou aux sociétés de fromagerie d'effectuer rapidement et efficacement les opérations mensuelles de la paie du lait. Le programme comprend toutes les interfaces permettant la saisie numérique des quantités de lait ; les données relatives à la qualité et aux teneurs sont automatiquement intégrées. Le paiement saisonnier, les suppléments ou les déductions individuels ainsi que les décomptes des achats en magasin peuvent également être automatisés, tout comme le traitement des données de versements via l'interface DTA ou les mandats de paiement. Les clients peuvent au choix utiliser uniquement le programme de décompte de la paie du lait ou profiter en sus des services fiduciaires de TSM.

PINUS

Logiciel financier pour les petites entreprises

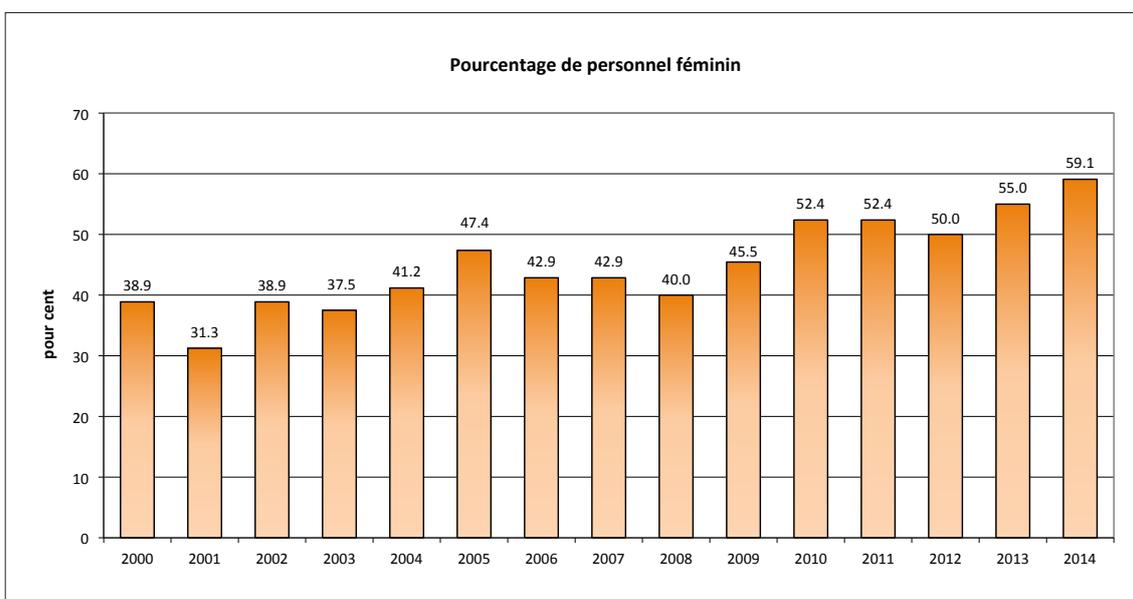
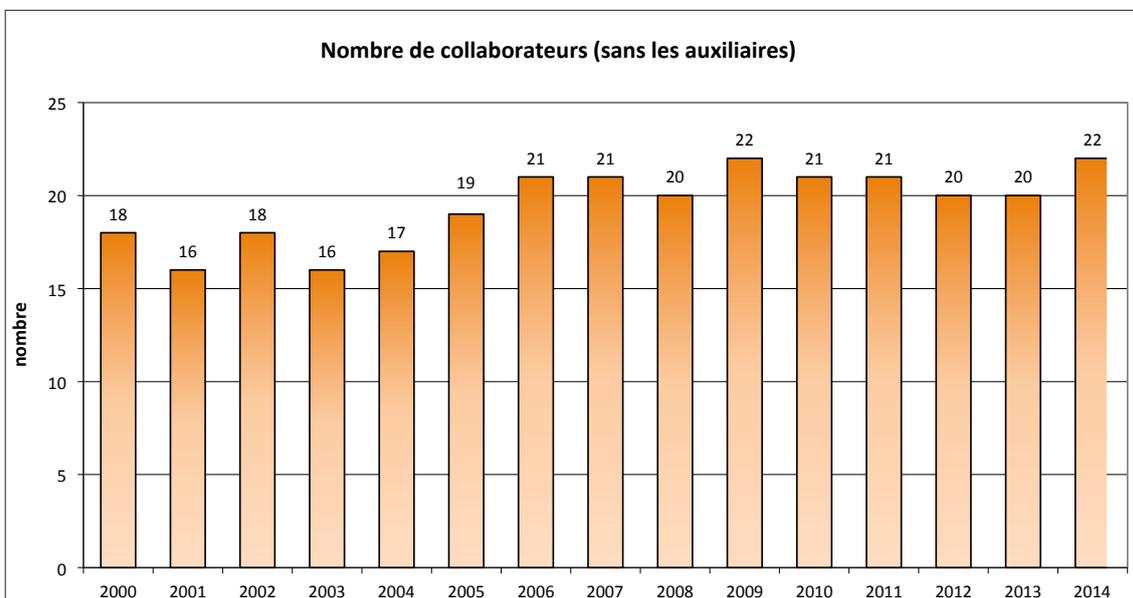
Les petites entreprises doivent disposer d'informations étayées dans les domaines les plus divers. À côté de leur activité principale, elles doivent assumer quotidiennement de nombreuses autres tâches : facturation, contrôle des paiements, établissement des feuilles de paie et tenue de la comptabilité. Un logiciel financier intelligent les soutient dans ces tâches. Pinus a été développé spécialement pour répondre aux besoins des petites entreprises : utilisation simple et compréhensible et résultats professionnels. Avec le soutien de TSM Fiduciaire Sàrl, les clients peuvent tenir une comptabilité propre et efficace servant de base pour les impôts et leurs décisions financières.

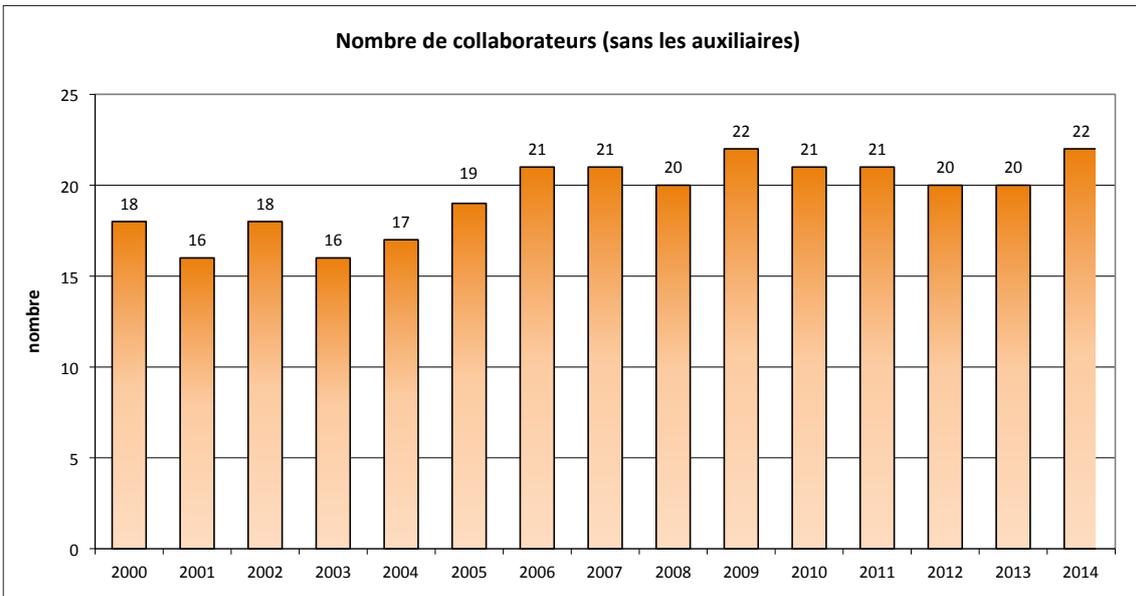
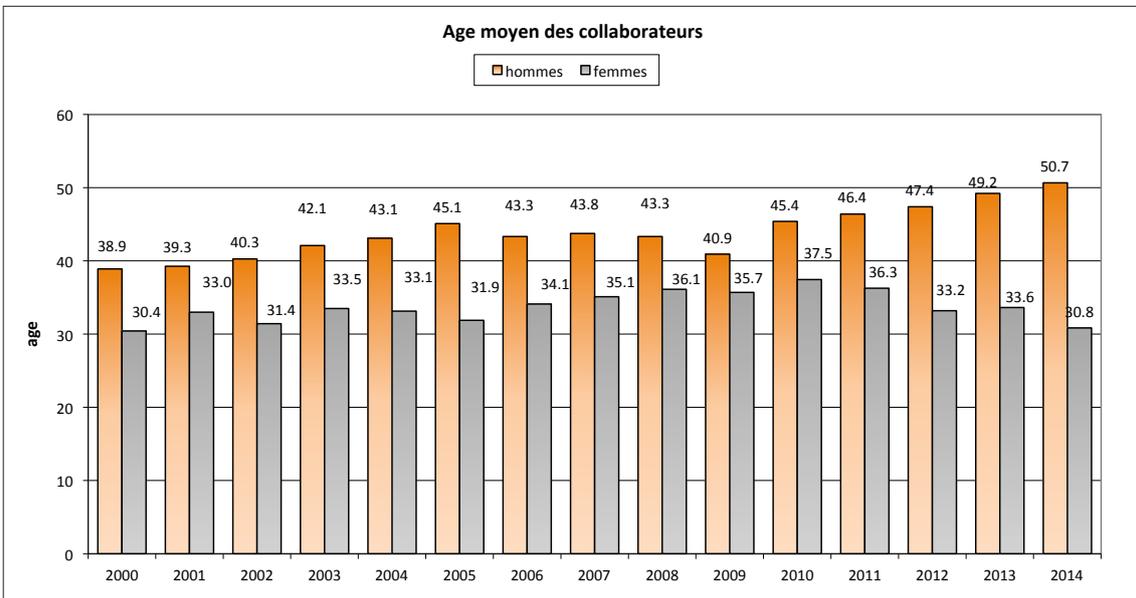
AgroOffice

Développé spécialement pour les exploitations agricoles

Un programme de comptabilité pour l'agriculture pose des exigences particulières : il doit pouvoir être maîtrisé sans peine après une brève période de formation et continuer de l'être même en cas d'utilisation occasionnelle. AgroOffice, un programme simple et ergonomique, permet à l'utilisateur de saisir facilement ses données. Les responsables de mandat sont à la disposition des clients pour les boucllements comptables et pour des conseils. Le module bancaire en ligne a beaucoup de succès, car il est très pratique et convivial, permet de contrôler à tout moment les débiteurs et les créditeurs, et simplifie les opérations de paiement.

Chiffres essentiels TSM





Perspectives

L'exercice 2014 a été pour TSM une année d'intense activité, centrée sur le développement de la mise en réseau des données ainsi que des relations commerciales. L'administration commune des données laitières par la Confédération et la branche a été poursuivie avec succès. Dans le respect de la protection des données, l'utilisation commune de ces dernières constitue une situation gagnant-gagnant, en particulier en matière de coûts et d'efficacité.

En 2014, la consolidation et l'acquisition de nouveaux clients ont été au premier plan du domaine fiduciaire. Dans le domaine de la production laitière, les projets de Suisse Garantie et d'introduction des données laitières dans Agate ont permis des développements importants en matière de données disponibles et de communication. Dans le domaine du contrôle du lait, les résultats des analyses ont été complétés avec des informations supplémentaires pour les producteurs et les acheteurs de lait, pour que ceux-ci trouvent toutes les données nécessaires sur BDLait.ch.

TSM s'est aussi occupée du financement résiduel interne à la branche et de l'organisation du contrôle du lait à partir de 2015, réalisant différentes clarifications sur mandat de la branche. Depuis la reprise des tâches de back-office en 2014, l'étroite collabo-

ration avec l'IP Lait a encore été améliorée et les deux parties tirent profit des synergies. Dans le domaine de la valorisation du lait, le début de l'année 2014 a été marqué par la clôture de la première année de la segmentation, et les résultats obtenus ont été intégrés dans le relevé des données de 2014. L'information détaillée sur la production laitière en Suisse découlant de la segmentation est aussi un produit du développement actuel de la mise en réseau des données.

Selon ses statuts, TSM s'efforce de satisfaire aux besoins actuels et futurs en analyses statistiques et en bases décisionnelles de la Confédération et de la branche avec des données de qualité irréprochable. L'offre de statistiques est à cet effet constamment élargie et améliorée. Sur un marché de plus en plus ouvert, une base de données solide et fiable a une grande importance. TSM a pour objectif de poursuivre la gestion de la base de données commune à la Confédération et à la branche et de tirer profit des synergies.

Outre les données laitières, TSM veut aussi maintenir et développer les compétences gagnées au travers des projets réalisés jusqu'ici dans le domaine des bilans écologiques. Dans ce but, le projet de collaboration Ecobil.ch mené avec la station de recherche Agroscope et le bureau d'études Hersener

sera poursuivi. Il s'adresse à tous les acteurs qui veulent se ménager un avantage sur le marché par une évaluation des exploitations agricoles selon des critères écologiques.

La participation au projet de recherche international CANTOGETHER permet d'élargir les compétences et le réseau de relations. Les efforts de TSM pour développer les données laitières lui ont permis d'obtenir le mandat du projet « Hotline de l'échantillon situation des revenus du dépouillement centralisé des données comptables » dans le cadre d'un appel d'offres public OMC. En 2015, nous voulons mettre en œuvre avec succès ce mandat intéressant de trois ans.

Les travaux concernant la fusion avec Identitas seront également poursuivis en 2015, dès que les clarifications nécessaires auront été effectuées par la Confédération.

Nous remercions tous nos clients, mandants et partenaires commerciaux de leur collaboration durable et intéressante. D'avance, nous nous réjouissons de relever de nouveaux défis et de saisir les nouvelles chances qui s'offriront à nous sur notre chemin commun. Avec nos partenaires, nous allons de l'avant, pas à pas :

« Nous voulons prendre les bonnes décisions ensemble ».

Les collaborateurs de TSM



Contact

Siège Berne

TSM Fiduciaire Sàrl

Weststrasse 10
Case postale
3000 Berne 6
Téléphone 031 359 59 51
Fax 031 359 59 61
info@tsmtreuhand.ch
www.tsmtreuhand.ch

Baumann Marc

Fromager et agent technico-
commercial
Téléphone 031 359 59 58

Brühlhart Arnold

Fromager et employé de commerce
Téléphone 031 359 59 63

Düscher Luana

Apprentie
Téléphone 031 359 59 52

Eggenschwiler Silvia

BSc en agronomie
Téléphone 031 359 59 67

Gasser Jasmin

Apprentie
Téléphone 031 359 59 54

Gertsch Linda

Employée de commerce
Téléphone 031 359 59 62

Gfeller Angela

Employée de commerce
Téléphone 031 359 59 69

Herrera Sonia

Employée de commerce et formatrice
Téléphone 031 359 59 52

Hostettler Mirjam

Économiste d'entreprise HES,
EMBA Public Management
Téléphone 031 359 59 56

Jenni Michael

Ing. agr. HES
Téléphone 031 359 59 68

Lienhard Sidney

BSc en agronomie, en formation
Téléphone 031 359 59 48

Meier Janina

Dr ès Sc. EPF agr.
Téléphone 031 359 59 53

Moos Daniel

Agriculteur, maraîcher, économiste
d'entreprise dipl. ES
Téléphone 031 359 59 60

Pürro Hubert

Fromager et employé de commerce
Téléphone 031 359 59 66

Schüpbach Hans

Ing. agr. ETS / lic. en droit
Téléphone 031 359 59 57

Streit Peter

Employé de commerce
Téléphone 031 359 59 55

Völk Verena

Dr med. vet.
Téléphone 031 359 59 47

Wahlen Sandra

Kinésithérapeute pour animaux,
Technicienne en marketing
Téléphone 031 359 59 64

Bureau de consultation fiduciaire
Schmitten

TSM Treuhand GmbH

Kreuzmattstrasse 30
3185 Schmitten
Téléphone 026 496 06 60
Fax 026 496 06 61
treuhand@tsmtreuhand.ch
www.tsmtreuhand.ch

Brühlhart Irene

Employée de commerce
Téléphone 026 496 06 60

Succursale de Lausanne

TSM Fiduciaire Sàrl

Ch. du Petit-Flon 21
Case postale 194
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Téléphone 021 644 22 88
Fax 021 644 22 80
www.tsmfiduciaire.ch
info@tsmfiduciaire.ch

Cavalera Lina

Employée de commerce (italien/
français)
Téléphone 021 644 22 82

Gribi Carine

Employée de commerce (français)
Téléphone 021 644 22 81

Lanzrein Jean

Employé de commerce (français/
allemand)
Téléphone 021 644 22 84

Courriels personnels :
prenom.nom@tsmtreuhand.ch





TREUHAND • FIDUCIAIRE • FIDUCIARIA

