Rapport annuel TSM

2015

Sommaire

4 **Éditorial**

6 **TSM Fiduciaire Sàrl**

8 **Administration**

10 **Transformation du lait**

12 **Affaires internes**

14 **Contrôle du lait**

16 **L'équipe**

18 **Production laitière BDLait.ch**

22 **IP Lait**

24 **CANTOGETHER / Ecobil.ch**

26 **Fiduciaire**

28 **Chiffres essentiels**

30 **Prendre des décisions durables**

31 **Adresses de contact**

Rédaction: *TSM Fiduciaire Sàrl, Berne*
Nadina Grossenbacher, Isabelle Pfister, Angela Thierstein
Photos: *Jean-Rodolphe Stucki (pages 7, 11, 16-17, 21, 23)*
www.fotolia.com (photo de couverture; pages 4, 6, 9, 15, 25, 27, 29)
Impression: *Jost Druck AG, Hünibach/Thoune*
www.jostdruckag.ch

Afin de faciliter la lecture, nous avons utilisé uniquement le genre masculin.

Liste des abréviations

AG	*Assemblée générale*
BDLait.cash	*Programme de décompte de la paie du lait*
BDLait.ch	*Banque de données lait suisse*
CANTOGETHER	*Crops and ANimals TOGETHER*
DTA	*Procédure d'échange de supports de données*
CL	*Contrôle du lait*
CS	*Commission de spécialistes*
FIDAGRI	*Association fiduciaire agricole suisse*
FIT	*Fusion Identitas-TSM*
IDA	*Institut des sciences en denrées alimentaires, Agroscope*
IDU	*Institut des sciences en durabilité agronomique, Agroscope*
IP Lait	*Interprofession du lait*
ISO 9001	*Système de management*
MBH	*Système lié aux allocations laitières*
OFAG	*Office fédéral de l'agriculture*
OHyPL	*Ordonnance réglant l'hygiène dans la production laitière*
OMC	*Organisation mondiale du commerce*
OSAV	*Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires*
OSL	*Ordonnance sur le soutien du prix du lait*
PME	*Petites et moyennes entreprises*
Sàrl	*Société à responsabilité limitée*
SQS	*Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management*
TSM	*TSM Fiduciaire Sàrl*
VMI	*Association de l'Industrie Laitière Suisse*

Éditorial

Hans Schüpbach (directeur de TSM), Wolfgang Messner (Agrarmarkt Austria AMA), Mirjam Hostettler (directrice adjointe), Hansueli Raggenbass (président de TSM).

Le développement à long terme de l'entreprise fait partie de la philosophie de base de TSM Fiduciaire Sàrl (TSM). Nous visons à améliorer et à développer constamment notre collaboration avec nos partenaires de l'administration publique et de l'économie privée. Pour maintenir, voire améliorer notre niveau de qualité élevé, nous avons décidé de mettre en place un système d'assurance de la qualité et de nous faire certifier selon la norme ISO 9001.

La structure de TSM évolue elle aussi. Quatre nouveaux associés ont en effet rejoint TSM: l'Union suisse des paysans, la Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC), le Syndicat suisse d'élevage de brebis laitières (SSEBL) et la Büffelgenossenschaft Schangnau (coopérative d'élevage de bufflonnes de Schangnau). De plus, une fusion avec Identitas AG est toujours envisagée.

«Ensemble, nous voulons prendre des décisions judicieuses et durables.»

Il était prévu d'élaborer une décision au cours de l'exercice sous revue. Toutefois, l'actionnaire principal (la Confédération) a entrepris des clarifications internes approfondies, retardant ainsi le processus. Dès que les bases décisionnelles seront disponibles, nous mettrons tout en œuvre pour prendre une décision judicieuse et durable pour TSM.

Lorsque nous visons de nouveaux objectifs, nous tenons à pratiquer une communication transparente à l'interne comme vers l'extérieur. Notre collaboration est empreinte de confiance mutuelle, d'esprit d'entraide et de coopération, qui débouchent sur une situation gagnant-gagnant pour l'administration et pour la branche, dans un climat d'ouverture et de transparence. Ces dernières années, nous avons consolidé notre étroite collaboration avec l'OFAG, à laquelle nous attachons une grande importance. Grâce à un nouveau contrat, nous avons pu clarifier la situation pour les années à venir.

Aujourd'hui, TSM est bien ancrée dans toute la Suisse en tant qu'administratrice de données dans le secteur laitier. Elle relève des données sur la production et la transformation laitières, et les met à la disposition des ayants droit, notamment dans la Banque de données lait suisse, BDLait.ch. TSM constitue aussi un partenaire fiable et important pour le dépouillement des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'administration. TSM a réalisé son objectif, à savoir réunir la totalité des données laitières sur une seule plateforme.

Notre offre de base comprend aussi l'administration des résultats du contrôle du lait au niveau suisse. Ainsi, la plateforme BDLait.ch est utilisée pour la communication entre les laboratoires, les transformateurs et les producteurs, pour véhiculer, en quelque sorte, les résultats du contrôle du lait. Depuis avril 2014, les producteurs de lait peuvent également consulter les données laitières sur le portail fédéral Agate. De longues négociations ont permis de clarifier l'attribution des analyses et la collaboration entre le laboratoire et la branche laitière dès 2016.

Dans le cadre du projet « Dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles », TSM a fait office d'interface entre les agriculteurs et les nombreux autres participants au projet. Celui-ci est à l'origine du contrat de coopération Ecobil.ch et du projet international de bilans écologiques CANTOGETHER (Crops and ANimals TOGETHER). À l'échelon régional, TSM propose également des prestations fiduciaires efficaces aux agriculteurs et aux PME.

Les conditions-cadres telles que fixées par la politique agricole jouent un rôle déterminant pour TSM ; elles aussi changent au fil du temps. Une base de données solide est d'une grande importance sur des marchés de plus en plus ouverts. Aujourd'hui, la branche laitière ne pourrait plus se passer des données recensées sur mandat de la Confédération, en application de l'annonce obligatoire, et enregistrées dans la base de données nationale. Elles sont gérées efficacement et utilisées en commun dans le cadre d'un partenariat public-privé entre l'administration fédérale et l'économie privée. Et surtout, les données de TSM revêtent une importance primordiale pour l'IP Lait, avec l'application d'un vaste concept de gestion globale des données pour la segmentation du commerce de lait. De plus, TSM gère toutes les tâches de back-office de l'IP Lait dans le cadre d'une excellente collaboration.

Avec tous nos partenaires, nous nous réjouissons de continuer notre prospection et de lancer de nouveaux projets en commun avec de nouveaux buts.

«Ensemble, nous voulons prendre des décisions judicieuses et durables.»

TSM Fiduciaire Sàrl

Un peu d'histoire
Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole ainsi qu'en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, TSM Fiduciaire Sàrl est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège principal se trouve à Berne.

Lors de la création de TSM, on a veillé à ce que tous les milieux intéressés, à savoir les organisations de producteurs de lait, les entreprises de transformation et les interprofessions du secteur laitier, soient représentés équitablement au sein de la société, qui dispose ainsi d'une large assise de 18 associés. La forme juridique de la Sàrl est la plus appropriée à une participation bien définie et équilibrée.

Coup d'œil rétrospectif
Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours dans la Feuille officielle suisse du commerce le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe de la Nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage.
En été 1998, sur la base de cette mise au concours, TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments. Au terme des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.

Philosophie
De par sa compétence et sa neutralité en matière de données laitières, TSM est devenue une plaque tournante pour la Confédération et la branche laitière, ainsi que l'interlocutrice privilégiée pour les relevés, le dépouillement et la communication de données laitières. TSM répond aux besoins de transparence du marché exprimés par les partenaires. Cela lui permet de collecter les données laitières sur une longue période et de les mettre à la disposition des partenaires. TSM facilite le travail à ses clients agriculteurs et producteurs de lait en leur proposant des outils, des évaluations et des prestations taillés sur mesure pour la gestion des données laitières, la comptabilité, la déclaration fiscale et l'établissement de bilans écologiques pour les exploitations agricoles.

Buts
Les objectifs de TSM sont définis à l'article 2 de ses statuts:
- La mise en application des dispositions de la législation agricole, notamment dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes ; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle.
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques à l'intention d'organisations et d'entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.
- L'offre de services fiduciaires, en particulier pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice
La ligne directrice de TSM, élaborée après sa création, précise que la fiduciaire s'abstient de toute activité de défense professionnelle agricole et qu'elle doit, par conséquent, rester indépendante des diverses organisations du secteur laitier et des individus concernés sur les plans juridique, financier, organisationnel, spatial et personnel.

La philosophie de TSM en matière de direction du personnel prône une collaboration axée sur les objectifs. Il s'agit d'un style de direction participatif: les collaborateurs peuvent contribuer à la recherche de solutions et à la prise des décisions. Cela favorise, d'une part, l'esprit d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des collaborateurs. Ce style de direction a largement contribué et contribue encore aujourd'hui au succès de TSM.

Administration

Commission de spécialistes (CS) de TSM

Dr. Hansueli Raggenbass
Président CS

Jacques Gygax
Vice-président CS

Clément Moret
Vice-président CS

Dr. Kurt Nüesch
Directeur PSL

Dr. David Escher
CEO SCM AG

Michel Pellaux
Secrétaire général Cremo SA, Représentant VMI

Hans Schüpbach
Directeur TSM Fiduciaire Sàrl

TSM a continué d'aller de l'avant en 2015. La commission de spécialistes (organe de direction en fonction partielle) et la direction ont de nouveau posé d'importants jalons.
La banque de données BDLait.ch a été consolidée et développée. Les données laitières sont disponibles sur le portail fédéral Agate.
L'élaboration du projet d'Unité de bilans écologiques s'est poursuivie de manière intensive, notamment le projet partiel CANTOGETHER, lequel a pu être conclu avec succès.
Nous avons acquis de nouveaux clients, dans le domaine fiduciaire comme pour BDLait.ch. Enfin, notre offre de données et de statistiques est maintenant solidement ancrée dans la branche.
Les travaux préparatoires à la fusion envisagée avec Identitas AG ont été achevés dans une large mesure.

Commission de spécialistes (CS) – organe de direction en fonction partielle

La « commission de spécialistes » est un organe de direction en fonction partielle occupant une position intermédiaire entre l'administration et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM.

Direction interne élargie

Afin de tenir compte de la complexité accrue des champs d'activité et de les gérer de manière optimale, une direction interne élargie a été mise en place.
La direction interne est actuellement composée des quatre personnes suivantes:

Hans Schüpbach
Directeur

Mirjam Hostettler
Directrice adjointe
Responsable du secteur Production laitière et Fiduciaire

Michael Jenni
Responsable des secteurs Contrôle du lait et Bilans écologiques

Peter Streit
Responsable des secteurs Transformation du lait et Statistiques

Élargissement du cercle des associés

Depuis sa création, TSM est structurée de sorte que les divers partenaires soient impliqués comme associés. C'est dans cette logique que le cercle des associés a été élargi.

D'une part, le lait de chèvre, de brebis et de bufflonne sera soumis au contrôle du lait officiel dès juillet 2016 sous la conduite de TSM.
Dans le cadre de ce contrôle, la collaboration avec les organisations de producteurs concernées s'intensifiera.
D'autre part, TSM travaille déjà en étroite coopération avec l'USP. En règle générale, les projets concernés ne sont pas d'une grande ampleur, mais d'une grande importance. Dans le domaine des données laitières, il s'agit de l'encaissement des contributions, de la Statistique laitière de la Suisse et de la gestion du label Suisse Garantie. À mesure que la Confédération se retire de la politique agricole, une base de données solide gagne en importance pour la branche agricole.
Au vu de la constellation des intérêts, il existe d'autres convergences – actuelles ou futures – entre l'USP et TSM, par exemple les bilans écologiques ou la gestion des données dans le cadre du relevé sur la situation des revenus.
Les nouveaux associés apportent de nouvelles idées et de nouvelles possibilités de collaboration. Comme indiqué plus haut, ils sont déjà partenaires de TSM.

Associés
Les 18 associés de TSM jusqu'ici:

OS Beurre Sàrl
Brunnmattstrasse 21, 3007 Bern

Interprofession Poudre de Lait Suisse (IPL)
Brunnmattstrasse 21, 3007 Bern

Fédération des sociétés fribourgeoises de laiterie (FSFL)
rte de Riaz 95, 1630 Bulle

Federazione Ticinese Produttori di Latte (FTPL)
Via Gorelle 7, 6592 San Antonino

FROMARTE
Gurtengasse 6, 3001 Bern

Société coopérative swissherdbook Zollikofen
Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen

Fédération Laitière Valaisanne (FLV)
Route des Lacs 32, 3960 Sierre

Laiteries Réunies Genève (LRG)
Case postale 1055, 1211 Genève 26

Berner Bauern Verband
Milchstrasse 9, 3072 Ostermundigen

Milchproduzenten Mittelland (MPM)
Obertelweg 2, 5034 Suhr

MIBA Genossenschaft
Andlauring 30 B, 4147 Aesch

PROLAIT – Fédération Laitière
Route de Lausanne 23, 1400 Yverdon-les-Bains

Switzerland Cheese Marketing AG
Brunnmattstrasse 21, 3001 Bern

Producteurs Suisses de Lait (PSL)
Weststrasse 10, 3000 Bern 6

Thurgauer Milchproduzenten (TMP)
Industriestrasse 9, 8570 Weinfelden

Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI)
Thunstrasse 82, 3000 Bern 6

Vereinigte Milchbauern MitteOst (VMMO)
Poststrasse 13, 9200 Gossau

Zentralschweizer Milchproduzenten (ZMP)
Friedentalstrasse 43, 6002 Luzern

Quatre nouveaux associés ont rejoint TSM le 1er janvier 2016:

Union Suisse des Paysans (USP)
Laurstrasse 10, 5201 Brugg

Büffelgenossenschaft Schangnau
Unter Schönenwald, 6197 Schangnau

Syndicat suisse d'élevage de brebis laitières (SSEBL)
Feldmoosstrasse 5, 3150 Schwarzenburg

Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC)
Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen

Transformation du lait

Aperçu des prestations de service

Mandat relatif au soutien du prix du lait
TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'OFAG. Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes de suppléments ainsi que la saisie et le dépouillement des données sur la transformation du lait. Pour ce faire, les données de près de 16 500 formulaires sont saisies et traitées chaque année.
Le soutien du prix du lait comprend les deux mesures suivantes: supplément pour le lait transformé en fromage et supplément de non-ensilage. Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé aux transformateurs de lait les aides figurant dans le tableau ci-dessous.

Mandats des interprofessions
TSM met aussi les données de production et de transformation à la disposition des organisations sectorielles et des interprofessions de l'économie laitière contre rémunération. Les données relatives au lait sont de plus en plus demandées par les autorités cantonales et d'autres milieux intéressés. Dans tous les cas, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données.

Mise à disposition de statistiques
Statistiques mensuelles du marché du lait
Les statistiques mensuelles du marché du lait couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles comprennent aussi les chiffres des exportations et des importations de fromage et d'autres produits laitiers ainsi que les résultats du contrôle du lait.
Les statistiques sont téléchargeables dans leur totalité sur le site Internet tsmfiduciaire.ch. Elles comprennent désormais des prévisions sur l'évolution de la production laitière dans les mois suivants.

Statistiques annuelles du marché du lait
Les statistiques annuelles du marché du lait sont publiées en même temps que celles du mois de décembre et accompagnées d'une comparaison sur plusieurs années.

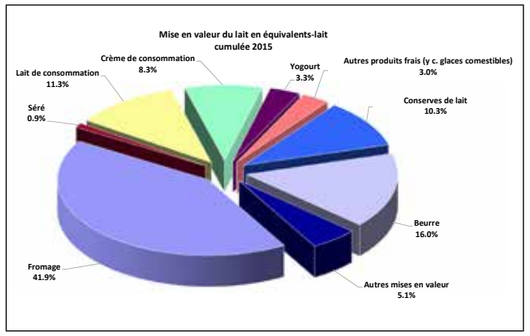
Service par courrier électronique
TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants:
- Prépublication des exportations et des importations de fromage et de produits laitiers
- Statistiques mensuelles du marché du lait
- Rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger, news

Statistique laitière de la Suisse
La brochure Statistique laitière de la Suisse est publiée par la division Agristat de l'USP en collaboration avec la FPSL, SCM et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages est préparée par TSM. La statistique peut être commandée en version imprimée ou en ligne auprès de l'USP.

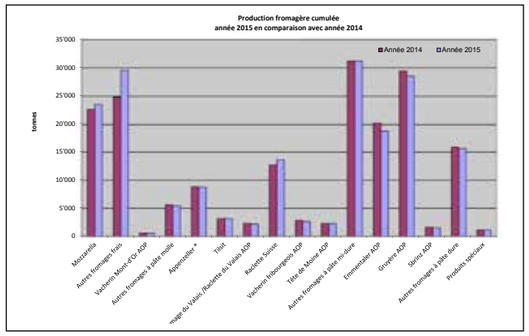
Aperçu des mesures destinées à soutenir le prix du lait

	2014	2015
Supplément lait transformé en fromage	261'800'963	262'104'429
Supplément de non-ensilage	31'195'661	30'892'023
Total CHF	**292'996'624**	**292'996'452**

Source: OFAG



Mise en valeur en équivalents-lait



Production fromagère cumulée

Exemple de statistiques pluriannuelles (2010-2015)

Mise en valeur sous forme de:	**2010** *(en t)*	**2011** *(en t)*	**2012** *(en t)*	**2013** *(en t)*	**2014** *(en t)*	**2015** *(en t)*
Fromage	1'453'442	1'443'145	1'458'231	1'463'090	1'480'970	1'461'319
Séré	15'999	16'223	23'214	23'251	25'947	31'299
Lait de consommation	422'867	415'910	411'721	408'784	405'559	392'304
Crème de consommation	266'864	279'259	279'488	286'420	281'120	289'492
Yogourt	114'555	113'230	113'263	113'681	115'287	113'880
Autres produits laitiers frais (y c. glaces comestibles)	98'429	92'268	97'031	106'444	106'578	103'551
Conserves de lait	367'795	364'813	367'100	326'734	381'021	358'382
Beurre	580'541	583'730	588'398	539'606	572'467	559'480
Autres mises en valeur	117'130	163'395	132'385	160'601	171'583	176'470
Total mise en valeur du lait	**3'437'622**	**3'471'973**	**3'470'831**	**3'428'611**	**3'540'532**	**3'486'177**

Affaires internes

Photo de gauche: café au Pavillon suisse de l'Expo Milano 2015

Photo de droite: collaboratrice du stand du Togo.

Gestion de la qualité

Satisfaction de la clientèle

TSM s'efforce d'améliorer continuellement ses prestations de services. Dans le cadre de la gestion de la qualité, la satisfaction de différents segments de la clientèle est régulièrement évaluée et analysée. Durant l'année sous revue, un sondage a été effectué auprès des clients de la division fiduciaire et de l'OFAG.

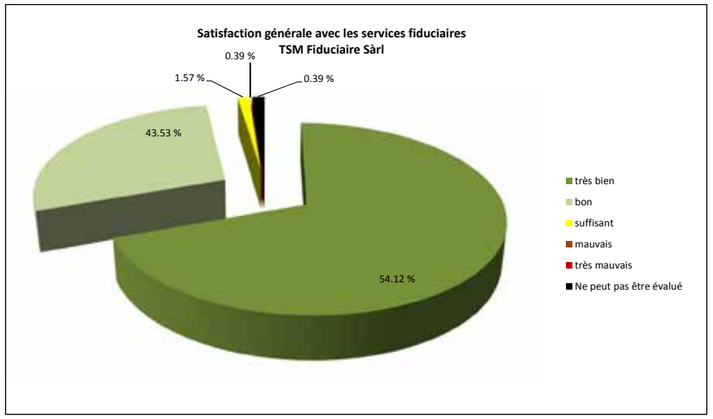
Clients de la division fiduciaire

Près de la moitié des clients de la division fiduciaire ont rempli et retourné le questionnaire. S'agissant de la satisfaction globale, ils ont jugé les services de TSM bons à très bons. Outre la simplicité et les compétences dont font preuve les collaborateurs, les clients apprécient notamment le bon rapport prix/prestations et le contact personnalisé avec leur conseiller. La clientèle a exprimé le souhait que les activités de conseil soient développées. TSM a pris note de cette demande et examine dans quels domaines un tel développement serait possible. TSM s'efforce d'améliorer continuellement ses prestations de services.

Office fédéral de l'agriculture (OFAG)

Chaque année, l'OFAG évalue la qualité des données sur la production laitière et la transformation du lait en répondant à un questionnaire.

En décembre 2015, l'évaluation a de nouveau été positive. L'OFAG apprécie particulièrement la collaboration constructive avec les collaborateurs de TSM.



Les clients de la division fiduciaire jugent les services de TSM bons à très bons.

Organisation interne

Dans le cadre de la gestion de la qualité, TSM a mis en place des ateliers internes en 2015 afin de définir des mesures d'amélioration de l'organisation interne. Les collaborateurs de TSM ont élaboré différentes propositions visant à améliorer la disponibilité, la communication interne et l'organisation du travail.

Les premières mesures ont déjà été appliquées avec succès et d'autres suivront. La gestion de la qualité de TSM montre toute son efficacité lors de l'introduction de nouveaux collaborateurs. Le système est utilisé comme outil de gestion des connaissances et aide ainsi les nouveaux collaborateurs à trouver leurs repères.

Actualités

Événements

En 2015, les collaborateurs de TSM ont été invités à passer une journée à l'Exposition universelle de Milan dans le cadre d'une sortie d'entreprise. Les dimensions de l'exposition étaient impressionnantes. Du point de vue des collaborateurs de TSM, la diversité des thèmes abordés par les petits pays peu connus du tiers monde mérite d'être relevée.

Comme plus de deux millions de personnes, TSM a visité les quatre tours suisses, jugées particulièrement pertinentes au regard du thème de la durabilité. Au début de l'exposition, les quatre tours étaient remplies respectivement d'eau, de rondelles de pommes, de café et de sel, jusqu'à une hauteur de trois étages. Au moment de notre excursion en octobre, les tours d'eau et de rondelles de pommes étaient déjà vides. La Suisse a ainsi lancé un signal d'avertissement concernant les ressources limitées disponibles pour nourrir la population mondiale.

S'agissant de l'eau, il était aussi très impressionnant de voir la réplique du massif du Gothard en granite, qui permettait de se faire une idée des dimensions du plus grand « château d'eau » d'Europe. Selon l'endroit du massif alpin où tombent les précipitations, l'eau arrive dans différents cours d'eau (Rhin, Rhône, Reuss-Aar ou Ticino) et mers/océans (océan Atlantique, mer Méditerranée, mer du Nord ou mer Noire).

Nouvelle collaboration avec les partenaires informatiques

Ayant passé une nouvelle convention de prestations avec l'OFAG, TSM a redéfini la collaboration avec ses partenaires informatiques dans de nouveaux contrats. Afin de libérer des ressources internes, différentes tâches d'assistance et de surveillance de l'équipement informatique seront externalisées début 2016.

Évaluation d'une coopération accrue avec Identitas AG

Lancé en 2013, le projet de fusion entre Identitas AG et TSM (FIT) s'est poursuivi depuis.

Les deux entreprises ont décidé d'examiner les synergies qui pourraient résulter d'une coopération accrue, voire d'une fusion. La possibilité de réunir en 2016 les deux sociétés sur un seul et même site, à Berne, est en cours d'évaluation. Cela permettrait d'exploiter de manière optimale les économies d'échelle et les synergies en matière d'infrastructures. Les produits et les services actuels continueront d'être proposés sur le marché et la continuité des prestations pour la clientèle doit être assurée.

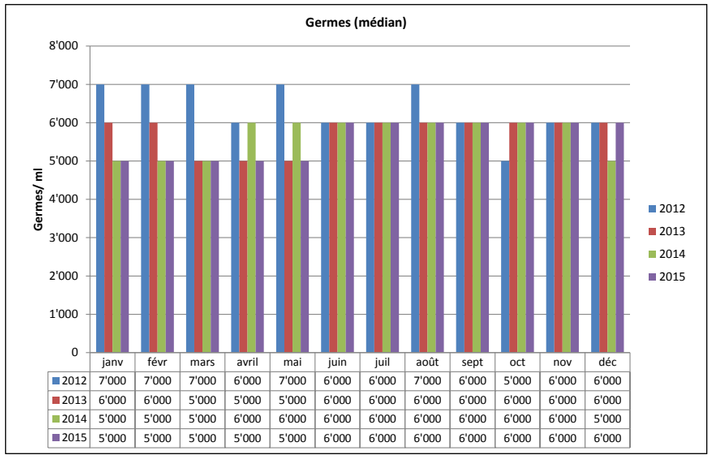
Étudié de façon approfondie en 2014, le dossier n'a pas avancé en 2015, car l'administration fédérale devait examiner certaines questions de fond, en particulier le rôle de la Confédération et sa participation à la nouvelle entreprise. Ces clarifications ont pris plus de temps que prévu initialement et devraient arriver à leur terme au cours du premier semestre 2016. Dans les deux entreprises, les actionnaires et les associés, respectivement, devront se prononcer sur une proposition concrète en 2016. Il s'agit, pour TSM, de prendre une décision judicieuse et durable.

Contrôle du lait

Contrôle du lait dès 2016
Depuis le 1er janvier 2011, le contrôle du lait est effectué par Suisselab AG à Zollikofen. Il a fallu remettre le mandat au concours en raison du cadre juridique et de la durée limitée à quatre ans du contrat passé avec le laboratoire. TSM a piloté l'organisation et la coordination de l'attribution du contrôle du lait. Au terme d'une vaste procédure d'évaluation, la Commission Contrôle du lait a décidé de poursuivre la collaboration avec Suisselab SA. Les modalités de la coopération ont été définies dans un contrat à plus long terme. C'est également sous la conduite de TSM que sera introduit le contrôle du lait pour d'autres espèces de mammifères dès juillet 2016.

Communication des résultats du contrôle du lait
Dans son rôle d'interface entre les différents acteurs de la branche laitière, TSM s'engage pour une administration et une communication modernes des résultats du contrôle du lait. La communication des résultats aux producteurs de lait, aux premiers acheteurs, aux centres collecteurs, aux autorités d'exécution cantonales et aux autres milieux autorisés se déroule en ligne, avec identification personnelle à la banque de données BDLait.ch de TSM. Sur demande, les résultats du contrôle du lait officiel sont également transmis aux producteurs par SMS. Actuellement, environ la moitié des agriculteurs bénéficie du service d'envoi par SMS. Les producteurs de lait ne disposant pas d'un accès à Internet ni d'un téléphone portable continuent à recevoir les rapports en version papier, sur demande dûment motivée. Depuis 2014, les producteurs peuvent aussi consulter les quantités de lait livrées mensuellement et les résultats du contrôle du lait sur Agate.
En tant qu'interlocutrice pour toutes les questions touchant à la communication des résultats, TSM offre un service d'assistance ad hoc à tous les milieux concernés.

Paiement à la qualité de droit privé: directives uniformes
La FPSL, FROMARTE Artisans suisses du fromage et VMI arrêtent des directives uniformes pour le paiement à la qualité du lait. TSM transpose ce système d'évaluation sur BDLait.ch.
Grâce à leur accès personnalisé à BDLait.ch, les premiers acheteurs de lait ont la possibilité de télécharger et d'utiliser pour le décompte de la paie du lait, non seulement les résultats des analyses de leurs fournisseurs, mais encore les contestations de droit privé ainsi que les déductions et suppléments les concernant. Dans ce contexte, TSM propose également un programme de décompte de la paie du lait (BDLait.cash).

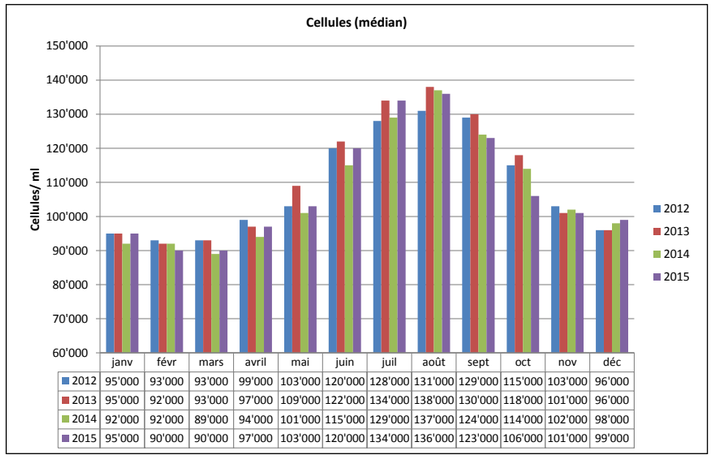


	janv	févr	mars	avril	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
2012	7'000	7'000	7'000	6'000	7'000	6'000	6'000	7'000	6'000	5'000	6'000	6'000
2013	6'000	6'000	5'000	5'000	5'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000
2014	5'000	5'000	5'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	5'000
2015	5'000	5'000	5'000	5'000	5'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000

Médiane des résultats du contrôle du nombre de germes de 2012 à 2015.

Encaissement des coûts résiduels
Conformément aux dispositions de l'ordonnance sur le contrôle du lait, les coûts du contrôle dépassant les aides de la Confédération, les frais d'administration et les coûts de développement du contrôle du lait sont à la charge des producteurs et des transformateurs. Les frais du contrôle du lait ont pu être maintenus à un bas niveau. La contribution au cofinancement du contrôle du lait 2015 s'est montée à 32 francs par fournisseur de lait, comme l'année précédente.

Organes responsables
L'organe responsable de l'ensemble des demandes ayant trait au contrôle du lait est la Commission Contrôle du lait.
Les organisations ci-après issues de la branche laitière sont représentées au sein de la Commission: Interprofession du lait (IP Lait), FROMARTE, Fédération des Producteurs Suisses de Lait (FPSL), Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI), Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC), qui représente aussi les producteurs de lait de bufflonne et de brebis, et TSM. Outre les organisations de la branche, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) et Agroscope IDA, en tant que laboratoire national de référence, font également partie de la Commission.



	janv	févr	mars	avril	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
2012	95'000	93'000	93'000	99'000	103'000	120'000	128'000	131'000	129'000	115'000	103'000	96'000
2013	95'000	92'000	93'000	97'000	109'000	122'000	134'000	138'000	130'000	118'000	101'000	96'000
2014	92'000	92'000	89'000	94'000	101'000	115'000	129'000	137'000	124'000	114'000	102'000	98'000
2015	95'000	90'000	90'000	97'000	103'000	120'000	134'000	136'000	123'000	106'000	101'000	99'000

Médiane des résultats du contrôle du nombre de cellules de 2012 à 2015.

Analyse du lait de chèvre, de brebis et de bufflonne
Dans le cadre du contrôle du lait officiel, il est prévu d'analyser, dès le deuxième semestre 2016, non seulement le lait de vache, mais aussi le lait de chèvre, de brebis et de bufflonne, afin de contrôler le respect des exigences (nombre de germes et substances inhibitrices) prévues par l'ordonnance réglant l'hygiène dans la production laitière (OHyPL). Sur mandat de la Commission Contrôle du lait et de l'OSAV, un groupe de travail placé sous l'égide de TSM prépare le contrôle du lait d'autres espèces de mammifères.

L’équipe

Marc Baumann

Arnold Brülhart

Irene Brülhart

Lina Cavalera

Luana Düscher

Silvia Eggenschwiler

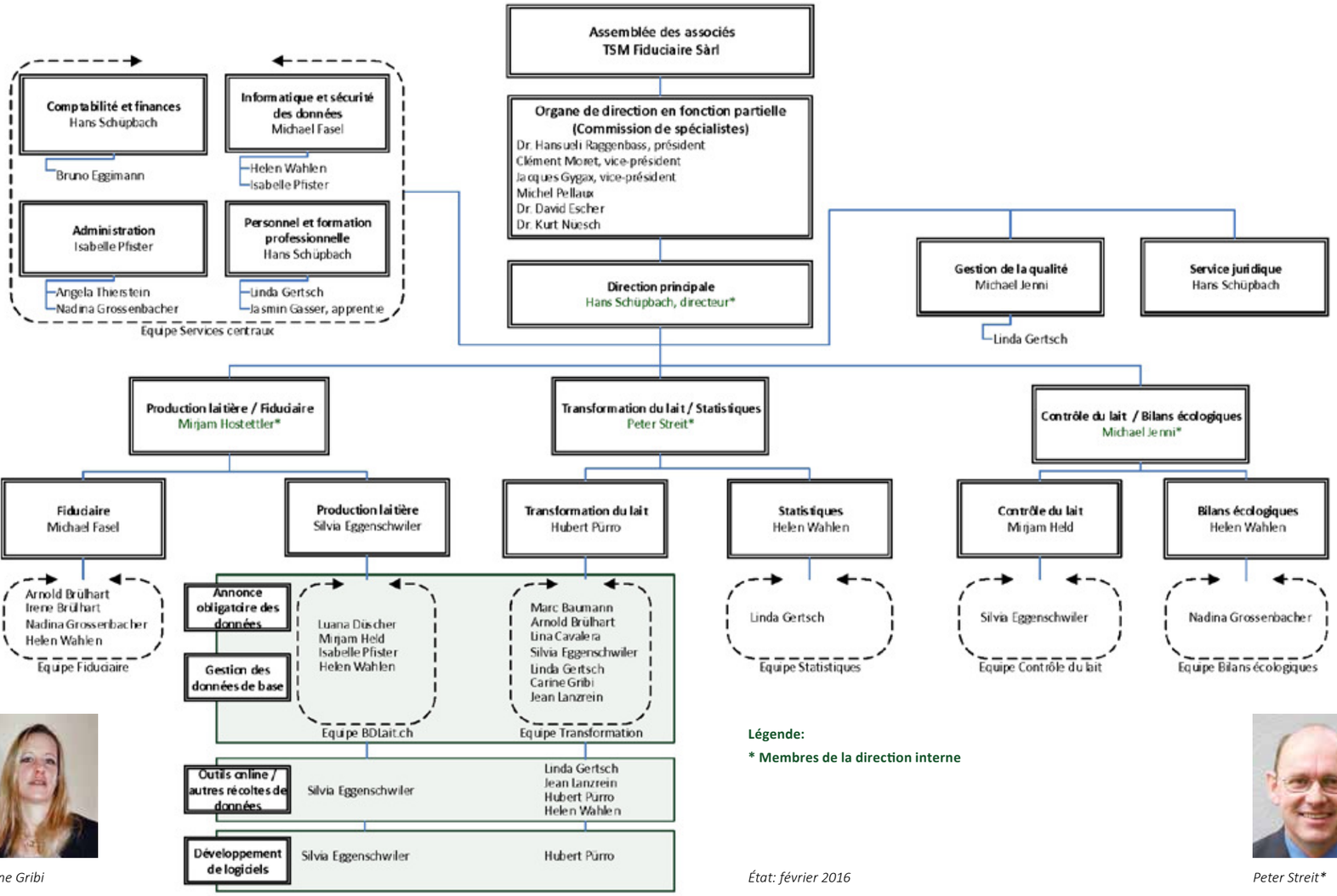
Bruno Eggimann

Michael Fasel

Jasmin Gasser

Linda Gertsch

Carine Gribi



Légende:

*** Membres de la direction interne**

État: février 2016

Nadina Grossenbacher

Mirjam Held

*Mirjam Hostettler**

*Michael Jenni**

Jean Lanzrein

Isabelle Pfister

Hubert Pürro

*Hans Schüpbach**

*Peter Streit**

Angela Thierstein

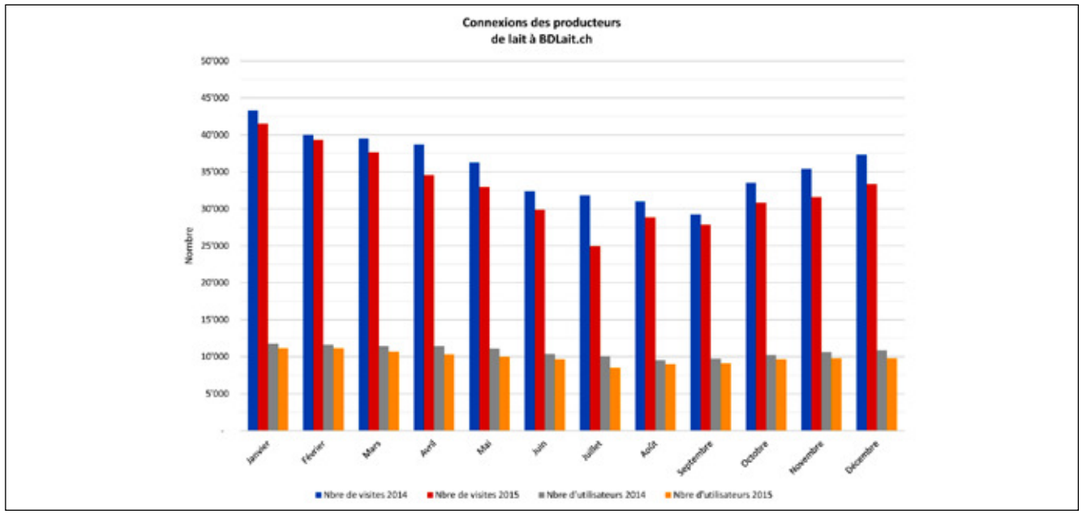
Helen Wahlen

Production laitière BDLait.ch

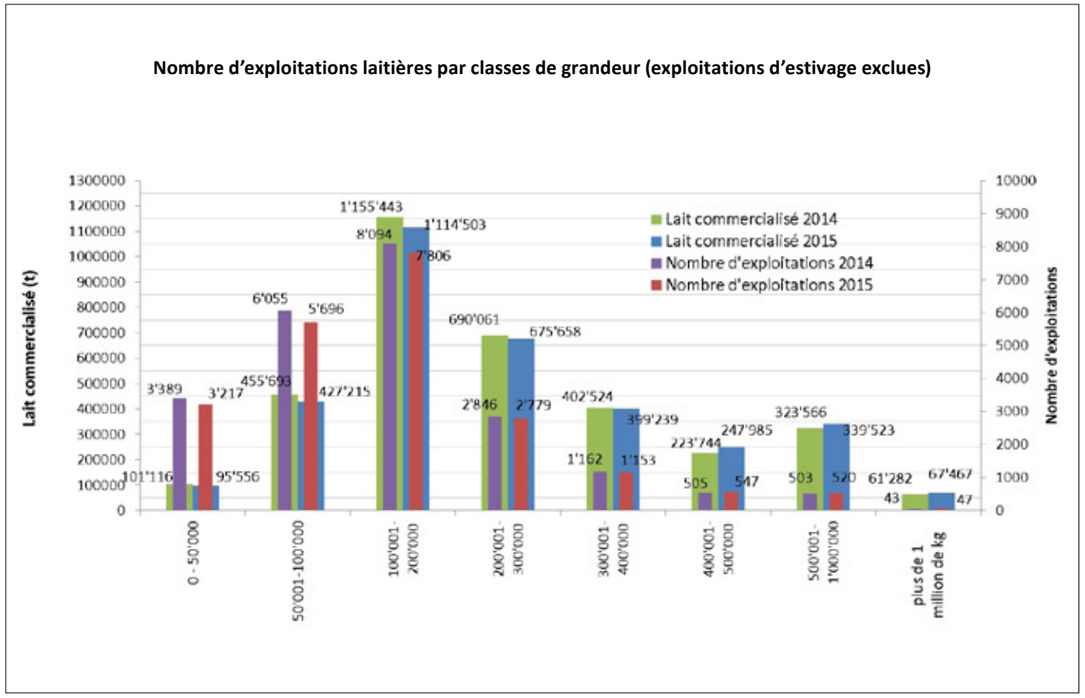
De g. à dr.: Verena Völk, Hans Schüpbach, Luana Düscher et Silvia Eggenschwiler

Les transformateurs de lait, artisanaux et industriels, ont été soutenus avec compétence par l'équipe de BDLait.ch pour la transmission des données sur la production laitière soumises à l'obligation d'annoncer. Des questions concernant l'application de l'annonce obligatoire et le portail Internet BDLait.ch nous parviennent tous les jours. L'équipe de BDLait.ch traite toutes ces demandes avec motivation et à la satisfaction des clients. TSM s'emploie à poursuivre le développement de l'application web du portail BDLait.ch pour la Confédération et l'économie laitière.

TSM joue un rôle essentiel dans la gestion des données de base des producteurs et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec BDLait.ch soient informés de la totalité des mutations. Cet échange d'informations et la proximité avec l'ensemble des protagonistes du marché permettent de maintenir à jour ces données. Les périodes les plus chargées sont généralement le début de l'année et le printemps, car la plupart des remises d'exploitation ont lieu à ce moment-là. En 2015, TSM a procédé à environ 1200 modifications des données de base.



La moitié des producteurs de lait actifs en Suisse se connecte régulièrement à BDLait.ch. Une variation saisonnière est constatée dans l'utilisation de BDLait.ch par les producteurs. La majorité des visites est enregistrée en début d'année, alors que la plateforme est moins utilisée durant les mois d'été. Depuis 2014, les données laitières peuvent aussi être consultées sur agate.ch. Pour les résultats du contrôle du lait, il existe également un service par SMS, qui est très utilisé.



La moitié du lait est produite par des exploitations atteignant une production annuelle jusqu'à 200 000 kilos.

Le nombre d'exploitations ayant produit plus de 1 million de kilos de lait a encore légèrement augmenté par rapport à 2014, passant de 43 à 47. 567 exploitations ont produit plus de 500 000 kg. La production annuelle moyenne par exploitation affiche aussi une légère hausse à 154 705 kg (+3648 kg par rapport à 2014). 50 % du lait suisse est toujours produit par des exploitations dont la quantité annuelle est inférieure ou égale à 200 000 kg. Il s'agit de 16 719 exploitations, soit de 77 % des exploitations (78 % en 2014). En 2015, on recensait 21 765 exploitations de production laitière (hors exploitations d'estivage), soit 832 de moins qu'en 2014. On constate donc que la tendance de ces dernières années se poursuit. En effet, depuis 2009, le nombre d'exploitations a diminué d'environ 900 chaque année. La comparaison des valeurs de la qualité du lait avec l'année précédente montre que les producteurs suisses ont produit du lait d'excellente qualité, malgré l'été caniculaire.

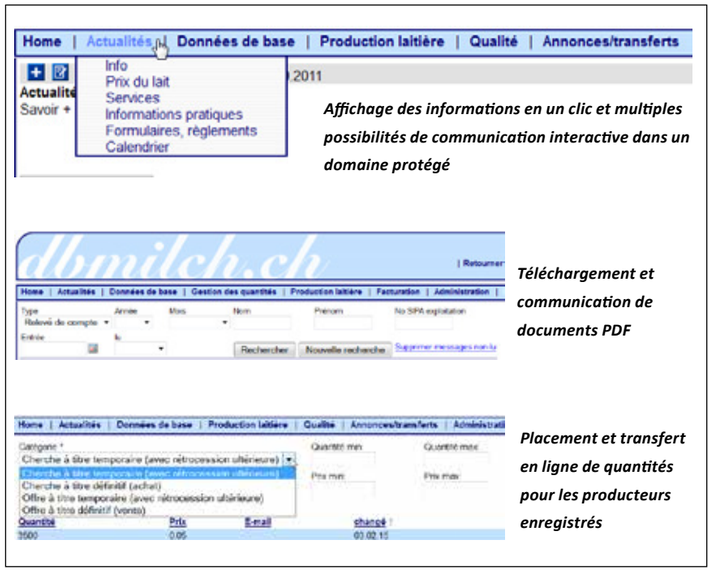
Production laitière BDLait.ch

Relevé des données des transformateurs
L'obligation d'annoncer les données relatives à la production laitière a été respectée sans problème. La période de relevé a toujours été close entre le 4e et le 8e jour du mois suivant. TSM effectue divers contrôles de plausibilité des quantités de lait annoncées et s'assure, avec les transformateurs, que les quantités de lait sont enregistrées sur la bonne exploitation (répartition du lait d'alpage et de plaine, communautés partielles d'exploitation, p. ex.).

Modules supplémentaires BDLait.ch
En 2015 également, de nombreux développements de logiciel ont été menés à bien, à la demande des clients et en collaboration avec eux. BDLait.ch a fait ses preuves comme outil d'administration et de communication et met en évidence tous les avantages d'une application Internet. Les clients peuvent accéder facilement en tout temps et de partout aux données. Priorité absolue est donnée à la protection des données ainsi qu'à la sécurité informatique et à celle des données.

Données laitières sur Agate
Un service supplémentaire offert aux producteurs leur permet de consulter les quantités de lait livrées mensuellement et les résultats du contrôle du lait sur agate.ch. Après avoir entré son identifiant, on peut accéder non seulement aux informations obligatoires sur les animaux, mais aussi aux principales données laitières. TSM gère à cette fin un service web qui affiche à tout moment les données actuelles sur agate.ch.

Suisse Garantie
Grâce à l'intégration des informations relatives au label dans BDLait.ch, on peut désormais voir sur BDLait.ch si une exploitation de production laitière remplit ou non les exigences de Suisse Garantie. Cela simplifie le travail administratif actuel lié à la fourniture de pièces justificatives pour les producteurs et les transformateurs. En 2015, la gestion des labels a été élargie sur le plan technique, ce qui a permis de compléter les données d'AQ viande suisse, d'IP-Suisse et du bio.



dbmilch.cash

Rétrospective 2015
Dans le module supplémentaire BDLait.cash, qui est proposé depuis 2008 par TSM, nous nous sommes à nouveau concentrés sur la prospection de nouveaux clients. Cette interface simple et conviviale a permis cette année encore à TSM d'élargir sa clientèle.
L'application web a été continuellement développée en collaboration avec onsite partner ag. Le décompte de la paie du lait se complexifie sans cesse ; le logiciel doit donc satisfaire aux exigences les plus diverses, qui vont des suppléments ou déductions en fonction de la qualité à toutes les gammes de prix des différents types de valorisation du lait. La possibilité pour tous les clients BDLait.cash d'envoyer leurs décomptes laitiers par voie électronique est très appréciée. Grâce à cette fonction pratique, l'acheteur de lait économise du temps et de l'argent. Les progrès réalisés sur le plan du matériel et du logiciel ainsi qu'une assistance compétente permettent d'effectuer avec simplicité et rapidité les opérations de versement de la paie du lait, à la pleine satisfaction de la clientèle.

Nouveautés
La mise en service d'une interface de pesage dans le module supplémentaire BDLait.cash offre maintenant encore plus de possibilités de traiter des données provenant de systèmes de pesage. Le nouveau paiement à la qualité du lait pour les fournisseurs du Gruyère est en outre appliqué depuis le 1er janvier 2015.

Clientèle
La clientèle de BDLait.cash est très variée. Elle englobe aussi bien les fromageries artisanales traitant 1 million de kilos que les entreprises industrielles traitant plus de 50 millions de kilos. Il va sans dire que l'assistance téléphonique aux heures de bureau est comprise dans le prix

Perspectives 2016
En 2016, les activités seront encore axées sur la prospection de nouveaux clients. De nouvelles fonctionnalités viendront en outre améliorer la convivialité du système. Le développement du décompte selon les types de valorisation constituera la principale nouveauté.

IP Lait

Collaboration avec l'IP Lait
TSM assiste le gérant de l'IP Lait dans ses tâches de back-office. Les collaborateurs de TSM l'aident lors des assemblées des délégués et des séances du comité et se chargent notamment de la rédaction des procès-verbaux. Le gérant peut en outre compter sur TSM en matière d'assistance informatique et de gestion du site Internet de l'IP Lait. Le secrétariat de TSM assiste le gérant dans ses tâches administratives. Le domaine fiduciaire de TSM s'occupe de la comptabilité de l'IP Lait. TSM remplace également le gérant lorsque celui-ci est absent ou qu'il a besoin d'être assisté. La collaboration est bien rodée et les deux parties tirent profit de voies de communication rapides et d'un modèle flexible.

Segmentation de l'IP Lait
TSM est chargée par l'IP Lait de procéder au relevé des données nécessaires au contrôle de la segmentation, conformément au règlement « Segmentation du marché du lait ». Les transformateurs de lait annoncent tous les mois à TSM leurs achats et ventes de lait par segment et par vendeur/acheteur au moyen du formulaire 1 IP Lait: « Enquête détaillée sur la segmentation ». Ces données permettent à TSM de comparer l'annonce d'un transformateur avec celle de l'autre partie.
Le contrôle des données de la segmentation doit permettre d'éviter l'utilisation de lait B ou C pour l'obtention de produits à forte valeur ajoutée (segment A). La mise en œuvre du relevé des données de la segmentation a donc une influence sur le prix du lait.
En 2015 aussi, TSM a réalisé une évaluation complète des données de l'année antérieure. Outre la concordance entre les indications des acheteurs et celles des vendeurs, il s'agit de contrôler les flux de lait au sein de chaque utilisateur. C'est pourquoi pour chaque segment, les volumes de lait entrants et les volumes sortants sont soigneusement contrôlés et confrontés, la différence ne devant pas excéder 5 % selon le règlement de l'IP Lait. Enfin, les indications du mode de mise en valeur et d'exportation pour le lait B et C sont contrôlées sur la base des rapports de mise en valeur du lait et des documents d'exportation des transformateurs concernés. Ici aussi, l'écart entre le lait B ou C acheté et la quantité de lait nécessaire à la production des produits B ou C ne doit pas excéder 5 %. Comme en 2014, les cas de dépassement du seuil de tolérance de 5 % ont été communiqués à la gérance de l'IP Lait pour de plus amples clarifications.

Perspectives
La collaboration avec l'IP Lait sera renforcée en 2016. TSM se réjouit de pouvoir continuer, les années à venir, à soutenir l'IP Lait avec ses connaissances en la matière, sa longue expérience et ses compétences fiduciaires pour le traitement des données.

Aperçu des produits laitiers dans les segments A, B et C

Segment A	
• Produits avec protection douanière • Produits avec compensation du prix des matières premières	Lait et crème de consommation Beurre pour le marché suisse Poudre et concentrés pour le marché suisse Poudre et concentrés pour l'exportation (compensation du prix de la matière première) Fromage pour le marché suisse Yogourt pour le marché suisse Autres produits frais pour le marché suisse Autres produits frais pour l'exportation (compensation du prix de la matière première)
Segment B	
• Produits sans protection douanière • Produits sans compensation du prix des matières premières • Produits avec prix du marché mondial pour la protéine et prix suisse pour la matière grasse	Séré Yogourt pour l'exportation Boissons lactées pour le marché suisse Poudre de lait écrémé pour l'exportation Protéine du lait Fromage pour l'exportation (industrie) Autres produits frais pour l'exportation (sans compensation du prix de la matière première)
Segment C	
• Produits avec prix du marché mondial pour la protéine et la matière grasse	Beurre pour l'exportation Crème pour l'exportation Lait pour l'exportation

CANTOGETHER / Ecobil.ch

CANTOGETHER

Le changement climatique, le recul de la biodiversité, la diminution des combustibles fossiles et l'augmentation des cas de manque d'eau posent actuellement des défis au secteur agricole en matière de compétitivité et de gestion des ressources naturelles et non renouvelables pour un écosystème durable. Pour répondre à ces exigences, un projet de recherche européen appelé CANTOGETHER (Crops and ANimals TOGETHER) a été mené entre 2012 et 2015. Il avait pour but de décrire, dans le cadre d'un réseau européen, des formes novatrices d'exploitation agricole combinée. Un système d'agriculture mixte durable (réunissant production végétale et élevage) doit permettre de pratiquer une agriculture respectueuse du climat et des ressources. Dix pays et 27 institutions, dont TSM, ont participé au projet.

Le professeur Gerry Boyle, Director of Teagasc, Agriculture and Food Development Authority – Ireland, souhaite la bienvenue aux participants à la conférence de clôture de CANTOGETHER à Dublin, qui fut l'occasion de présenter les résultats du projet.

Calculs d'écobilans

En étroite collaboration avec la station de recherche Agroscope – Institut des sciences en durabilité agronomique IDU, TSM a procédé au calcul de bilans écologiques (Farm Life Cycle Assessment) pour six études de cas en France, en Suède, en Angleterre, en Italie et aux Pays-Bas. TSM assistait entre autres les responsables des différentes études de cas, lors de la saisie des données et était chargée de la vérification et de l'épuration des données. Les calculs des bilans écologiques ont été achevés avec succès fin 2015, mettant un terme au projet pour TSM.

Rencontres

Durant l'année sous revue, TSM était présente lors des rencontres internationales qui ont eu lieu en France et en Irlande: en janvier lors de la 3e rencontre annuelle CANTOGETHER de Paris et en novembre à la conférence de clôture de Dublin, où différents résultats du projet ont été présentés et discutés.

Ecobil.ch – Projet de coopération

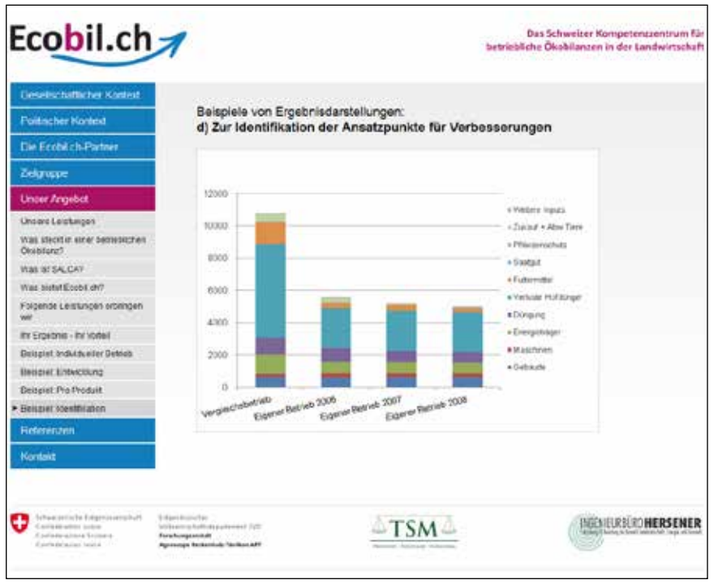
TSM établit avec la station de recherche Agroscope – Institut des sciences en durabilité agronomique IDU et le bureau d'études Hersener des bilans écologiques pour les exploitations agricoles. Le projet de coopération Ecobil.ch est issu de l'expérience pratique commune de plus d'une centaine d'exploitations agricoles en matière de bilans écologiques.

Le but est de maintenir et de développer les compétences techniques existantes dans le domaine de la réalisation de bilans écologiques agricoles et de les proposer aux milieux intéressés.

La station de recherche Agroscope – Institut des sciences en durabilité agronomique IDU est un des instituts à l'avant-garde de la recherche internationale dans le domaine des bilans écologiques agricoles. Le **bureau d'études HERSENER** est un partenaire expérimenté pour la conduite de projets écologiques et énergétiques. Il s'est spécialisé dans la recherche et la consultation dans les domaines de l'agriculture, de l'énergie et de l'environnement.

Un bilan écologique agricole calcule entre autres la consommation d'énergie, le potentiel de production de gaz à effet de serre et l'impact sur les eaux et les sols. La saisie des données pertinentes et le calcul des bilans écologiques sont réalisés selon une méthode globale qui tient compte notamment de l'érosion, des pertes en nitrates et de l'apport de pesticides ou d'ammoniac.

Ecobil.ch s'adresse à tous les acteurs engagés en agriculture, comme les interprofessions, les labels, les organisations de commercialisation, les grands distributeurs, les entreprises du secteur agroalimentaire ou les autorités qui désirent se ménager un avantage sur le marché grâce à une évaluation des exploitations agricoles selon des critères écologiques.



D'autres informations sont disponibles sur le site www.ecobil.ch et auprès de TSM.

Fiduciaire

Fiduciaire et conseil

En 2015, le domaine fiduciaire et conseil a connu un développement positif. Outre les mandats reçus des secteurs de l'agriculture et de l'économie laitière, la comptabilité et les conseils en matière fiscale destinés aux PME non issues du domaine agricole sont un domaine d'activité en pleine croissance. L'année 2015 marquait aussi le lancement d'un nouveau projet que TSM réalise sur mandat d'Agroscope. TSM a pris en charge la hotline spécialisée de l'échantillon sur la situation des revenus du dépouillement centralisé des données comptables des exploitations agricoles. Sa fonction consiste à assister les annonceurs de données pour toutes les questions relatives au relevé des chiffres comptables. TSM garantit également la plausibilité des données et les corrige si nécessaire.

La prise en charge de ce mandat représentait un grand investissement. Mais ce projet complet de fiduciaire agricole a aussi permis de développer des compétences dans le domaine.

Nous assurons l'exécution de nos tâches en restant fidèles à notre devise: « exhaustivité, compétence et fiabilité ». Notre travail quotidien nous met en contact avec des chefs d'entreprise auxquels nous apportons notre soutien à une époque où ils doivent faire face à des exigences toujours plus élevées, prendre et appliquer rapidement des décisions stratégiques pour leur entreprise. Avec nos prestations de service professionnelles, nous proposons une aide dans le domaine fiduciaire et du conseil. Grâce à nos structures légères, nous sommes en mesure de proposer des prestations à des prix concurrentiels et de tenir compte ainsi de la pression croissante des coûts à laquelle nos clients doivent faire face.

Nos activités sont concentrées sur la Suisse germanophone (canton de Berne et partie alémanique du canton de Fribourg), mais nous servons aussi quelques clients de langue française. À côté de notre principal groupe de clients issus de l'agriculture et de l'économie laitière, nous comptons aujourd'hui parmi notre clientèle un nombre croissant d'entreprises de travaux agricoles, de commerces de détail, d'entreprises de construction, de petits prestataires de services, etc. Le bureau de consultation établi à Schmitten constitue en outre pour TSM un ancrage régional très important. L'ensemble de l'équipe Fiduciaire développe constamment son savoir professionnel et nous disposons d'une organisation bien structurée qui nous permet de servir nos clients avec compétence. Nous misons à cet effet sur la formation permanente, de même que sur la collaboration avec des experts issus des différents secteurs.

Association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI

TSM est membre de l'association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI.
L'association est présidée par Beat Lüönd, de Kindlimann & Partner AG.
FIDAGRI compte actuellement 62 membres.

fidagri Association fiduciaire agricole suisse

BDLait.cash

La solution idéale pour la paie du lait sur Internet

Le programme d'établissement des décomptes de la paie du lait sur Internet, BDLait.cash, fait partie de l'offre standard de TSM. Cette application permet aux acheteurs de lait ou aux sociétés de fromagerie d'effectuer rapidement et efficacement les opérations mensuelles de la paie du lait. Le programme comprend toutes les interfaces permettant la saisie numérique des quantités de lait; les données relatives à la qualité et aux teneurs sont automatiquement intégrées. Le paiement saisonnier, les suppléments ou les déductions individuels ainsi que les décomptes des achats en magasin peuvent également être automatisés, tout comme le traitement des données de versements via l'interface DTA ou les mandats de paiement. Les clients peuvent au choix utiliser uniquement le programme de décompte de la paie du lait ou profiter en sus des services fiduciaires de TSM.

dbmilch.cash

Pinus

Logiciel financier pour les petites entreprises

Les petites entreprises doivent disposer d'informations étayées dans les domaines les plus divers. À côté de leur activité principale, elles doivent assumer quotidiennement de nombreuses autres tâches: facturation, contrôle des paiements, établissement des feuilles de paie et tenue de la comptabilité. Un logiciel financier intelligent les soutient dans ces tâches. Pinus a été développé spécialement pour répondre aux besoins des petites entreprises: utilisation simple et compréhensible et résultats professionnels. Avec le soutien de TSM, les clients peuvent tenir une comptabilité propre et efficace servant de base pour les impôts et leurs décisions financières.

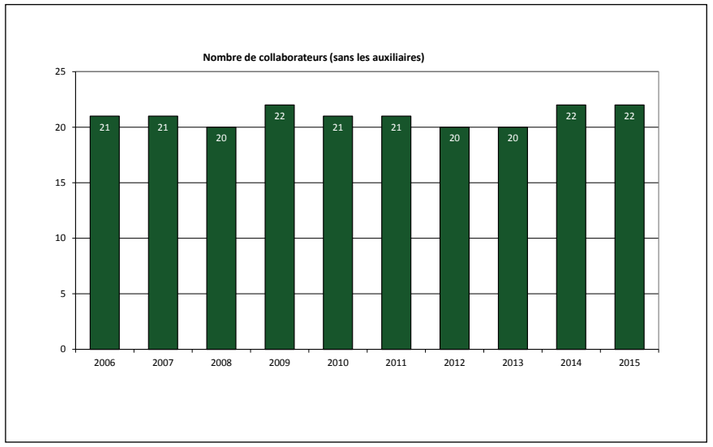
AgroOffice

Développé spécialement pour les exploitations agricoles

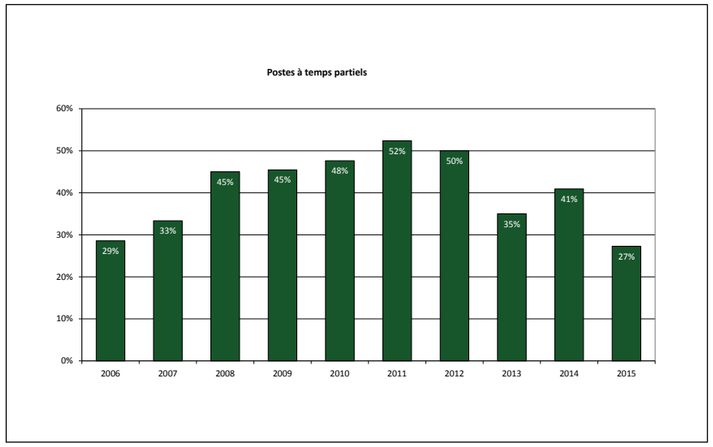
Un programme de comptabilité pour l'agriculture pose des exigences particulières: il doit pouvoir être maîtrisé sans peine après une brève période de formation et continuer de l'être même en cas d'utilisation occasionnelle. AgroOffice, un programme simple et ergonomique, permet à l'utilisateur de saisir facilement ses données. Les responsables de mandat de TSM sont à la disposition des clients pour les bouclements comptables et pour des conseils. Le module bancaire en ligne a beaucoup de succès, car il est très pratique et convivial, permet de contrôler à tout moment les débiteurs et les créanciers, et simplifie les opérations de paiement.

AGRO OFFICE

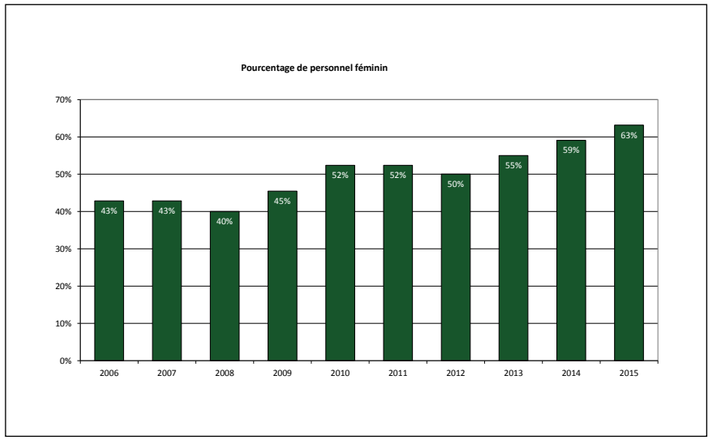
Chiffres essentiels



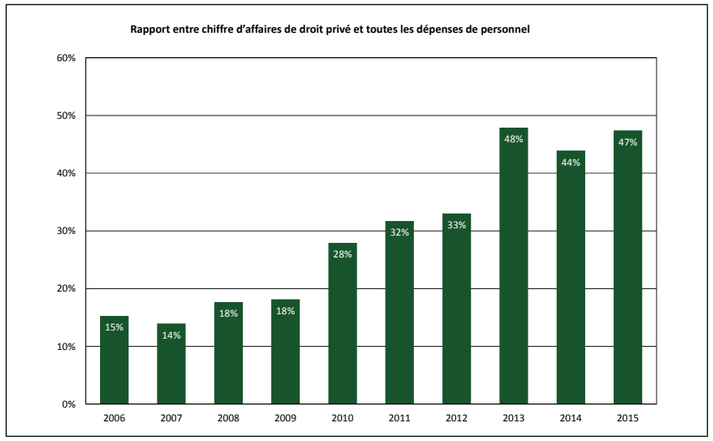
TSM employait 22 personnes au 31 décembre 2015.



Un quart environ des employés de TSM travaillait à temps partiel au 31 décembre 2015.



La part de femmes au sein de TSM était d'environ 60 % au 31 décembre 2015.



Le chiffre d'affaires (droit privé) de TSM correspondait à environ 50 % des frais de personnel en 2015.

Prendre des décisions durables

L'exercice 2015 a été pour TSM une année d'intense activité, centrée sur le développement de la mise en réseau des données et des relations commerciales, ainsi que sur l'élargissement du cercle d'associés. L'administration commune des données laitières par la Confédération et la branche a été poursuivie avec succès. Dans le respect de la protection des données, l'utilisation commune de ces dernières constitue une situation gagnant-gagnant, en particulier en matière de coûts et d'efficacité.

Dans le domaine de la production laitière, les projets de Suisse Garantie et d'introduction des données laitières dans Agate ont permis des développements importants en matière de données disponibles et de communication. Dans le domaine du contrôle du lait, les résultats des analyses ont été complétés avec des informations supplémentaires pour les producteurs et les acheteurs de lait, pour que ceux-ci trouvent toutes les données nécessaires sur BDLait.ch.

TSM s'est aussi occupée du financement résiduel interne à la branche et de l'organisation du contrôle du lait à partir de 2015, réalisant différentes clarifications sur mandat de la branche, qui ont abouti, fin 2015, à un nouveau contrat à long terme avec le laboratoire Suisselab. Ce contrat englobe désormais aussi l'aspect commercial des teneurs et le contrôle du lait d'autres espèces de mammifères.

Depuis la reprise des tâches de back-office en 2014, l'étroite collaboration avec l'IP Lait a encore été améliorée et les deux parties tirent profit des synergies. L'information détaillée sur la production laitière en Suisse découlant de la segmentation est aussi un produit du développement actuel de la mise en réseau des données.

Selon ses statuts, TSM s'efforce de satisfaire aux besoins actuels et futurs en analyses statistiques et en bases décisionnelles de la Confédération et de la branche avec des données de qualité irréprochable. L'offre de statistiques est à cet effet constamment élargie et améliorée. Sur un marché de plus en plus ouvert, une base de données solide et fiable a une grande importance. TSM a pour objectif de poursuivre la gestion de la base de données commune à la Confédération et à la branche et de tirer profit des synergies.

Outre les données laitières, TSM veut aussi maintenir et développer les compétences gagnées au travers des projets réalisés jusqu'ici dans le domaine des bilans écologiques. Dans ce but, le projet de collaboration Ecobil.ch mené avec la station de recherche Agroscope et le bureau d'études Hersener sera poursuivi. Il s'adresse à tous les acteurs qui veulent se ménager un avantage sur le marché par une évaluation des exploitations agricoles selon des critères écologiques. La participation au projet de recherche international CANTOGETHER a permis d'élargir les compétences et le réseau de relations.

En 2015, la consolidation et l'acquisition de nouveaux clients ont été au premier plan du domaine fiduciaire. Les efforts de TSM pour développer les données laitières lui ont permis d'obtenir le mandat du projet « Hotline de l'échantillon sur la situation des revenus du dépouillement centralisé des données comptables » dans le cadre d'un appel d'offres public de l'OMC. Ce mandat passionnant de trois ans a été lancé avec succès en 2015 et la première année s'est déroulée de manière impeccable.

Les travaux concernant la fusion avec Identitas seront également poursuivis et achevés en 2016, dès que la Confédération aura fourni les clarifications nécessaires. Il faut prendre une décision judicieuse et durable, dans l'intérêt de l'ensemble de la branche laitière.

Nous remercions tous nos clients, mandants et partenaires commerciaux de leur collaboration durable et intéressante. D'avance, nous nous réjouissons de relever de nouveaux défis et de saisir les nouvelles chances qui s'offriront à nous sur notre chemin commun. Avec nos partenaires, nous allons de l'avant, pas à pas:

«Ensemble, nous voulons prendre des décisions judicieuses et durables.»

Les collaborateurs de TSM

Adresses de contact

Siège Berne
TSM Fiduciaire Sàrl
Weststrasse 10
Postfach 1006
3000 Bern 6
Téléphone 031 359 59 51
Fax 031 359 59 61
www.tsmfiduciaire.ch
info@tsmfiduciaire.ch

Marc Baumann
Fromager et agent technico-commercial
Téléphone 031 359 59 58

Arnold Brülhart
Fromager et employé de commerce
Téléphone 031 359 59 63

Luana Düscher
Employée de commerce
Téléphone 031 359 59 52

Silvia Eggenschwiler
BSc en agronomie
Téléphone 031 359 59 67

Bruno Eggimann
Finances
Téléphone 031 359 55 21

Michael Fasel
Expert fiduciaire (dipl. féd.)
Téléphone 031 359 59 60

Jasmin Gasser
Apprentie
Téléphone 031 359 59 54

Linda Gertsch
Employée de commerce
Téléphone 031 359 59 62

Nadina Grossenbacher
BBSc en agronomie (en formation)
Téléphone 031 359 59 48

Mirjam Held
BSc en agronomie
Téléphone 031 359 59 47

Mirjam Hostettler
Économiste d'entreprise HES,
EMBA Public Management
Téléphone 031 359 59 56

Michael Jenni
Ing. agr. HES
Téléphone 031 359 59 68

Isabelle Pfister
Employée de commerce
Téléphone 031 359 59 69

Hubert Pürro
Fromager et employé de commerce
Téléphone 031 359 59 66

Hans Schüpbach
Ing. agr. ETS / lic. en droit
Téléphone 031 359 59 57

Peter Streit
Employé de commerce
Téléphone 031 359 59 55

Angela Thierstein
Employée de commerce
Téléphone 031 359 59 64

Helen Wahlen
BSc en agronomie
Téléphone 031 359 59 53

Bureau fiduciaire Schmitten
TSM Fiduciaire Sàrl
Kreuzmattstrasse 30
3185 Schmitten
Téléphone 026 496 06 60
Fax 026 496 06 61
treuhand@tsmtreuhand.ch
www.tsmfiduciaire.ch

Irene Brülhart
Employée de commerce
Téléphone 026 496 06 60

Succursale de Lausanne
TSM Fiduciaire Sàrl
Ch. du Petit-Flon 21
Case postale 194
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Téléphone 021 644 22 88
Fax 021 644 22 80
www.tsmfiduciaire.ch
info@tsmfiduciaire.ch

Lina Cavalera
Employée de commerce
(italien / français)
Téléphone 021 644 22 82

Carine Gribi
Employée de commerce (français)
Téléphone 021 644 22 81

Jean Lanzrein
Employé de commerce
(français / allemand)
Téléphone 021 644 22 84

Les courriels personnels se composent de la manière suivante: ***prenom.nom@tsmfiduciaire.ch***

TSM

Treuhand · Fiduciaire · Fiduciaria