

A close-up photograph of a sloth's face, showing its brown fur, dark eye, and large, wrinkled nose. The sloth is looking slightly to the left. The background is a dark, out-of-focus blue-grey color.

Rapport annuel TSM  
2016

## Sommaire

4	<b>Éditorial</b>
6	<b>TSM Fiduciaire Sàrl</b>
8	<b>Administration</b>
10	<b>Transformation du lait</b>
12	<b>Affaires internes</b>
14	<b>Contrôle du lait</b>
16	<b>L'équipe</b>
18	<b>Production laitière bdlait.ch</b>
22	<b>IP Lait</b>
24	<b>Bilan écolo­gique</b>
26	<b>Fiduciaire</b>
28	<b>Chiffres essentiels</b>
30	<b>Perspective</b>
31	<b>Adresses de contact</b>

Rédaction: TSM Fiduciaire Sàrl, Berne  
Nadina Grossenbacher

Photos: Jean-Rodolphe Stucki (pages 4, 8–9, 13, 16 à 17, 23, 29)  
www.fotolia.com (photo de couverture; pages 5 à 7, 11, 15, 19, 21, 24 à 25, 27)

Impression: Jost Druck AG, Hünibach/Thoune  
www.jostdruckag.ch

## Liste des abréviations

<i>bdlait.cash</i>	<i>Programme de décompte de la paie du lait</i>
<i>bdlait.ch</i>	<i>Banque de données lait suisse</i>
<i>CG</i>	<i>Conseil de gérants</i>
<i>DTA</i>	<i>Procédure d'échange de supports de données</i>
<i>FIDAGRI</i>	<i>Association fiduciaire agricole suisse</i>
<i>IDA</i>	<i>Institut des sciences en denrées alimentaires, Agroscope</i>
<i>IDU</i>	<i>Institut des sciences en durabilité agronomique, Agroscope</i>
<i>IP Lait</i>	<i>Interprofession du lait</i>
<i>ISO 9001</i>	<i>Système de management</i>
<i>MBH</i>	<i>Système lié aux allocations laitières</i>
<i>OFAG</i>	<i>Office fédéral de l'agriculture</i>
<i>OMC</i>	<i>Organisation mondiale du commerce</i>
<i>OSAV</i>	<i>Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires</i>
<i>PME</i>	<i>Petites et moyennes entreprises</i>
<i>Sàrl</i>	<i>Société à responsabilité limitée</i>
<i>SQS</i>	<i>Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management</i>
<i>TSM</i>	<i>TSM Fiduciaire Sàrl</i>

## Éditorial

Le développement à long terme de l'entreprise fait partie de la philosophie de base de TSM Fiduciaire Sàrl (TSM). Nous visons à améliorer et à développer constamment notre collaboration avec nos partenaires de l'administration publique et de l'économie privée. Pour

maintenir, voire améliorer notre niveau de qualité élevé, nous avons décidé de mettre en place un système d'assurance de la qualité et de nous faire certifier selon la norme ISO 9001.

La structure de TSM évolue elle aussi. Quatre nouveaux associés ont en effet

rejoint TSM au 1er janvier 2016: l'Union suisse des paysans, la Fédération suisse d'élevage caprin, le Syndicat suisse d'élevage de brebis laitières et l'Association suisse d'élevage de buffles.

En outre, la fusion avec Identitas, en discussion depuis trois ans, a suscité de



De g. à d.: Dr Hansueli Raggenbass (président de TSM), Sara Stalder (Stiftung für Konsumentenschutz SKS), Beat Rössli (Union suisse des paysans USP), Mirjam Hostettler (directrice adjointe de TSM) et Hans Schüpbach (directeur de TSM) lors de l'assemblée des associées du 30 juin 2016.



nouvelles interrogations et fait l'objet d'une réflexion approfondie. L'actionnaire principal (la Confédération) a pour sa part également procédé à une analyse du projet.

La Confédération ne pouvant pas donner un accord définitif, TSM a classé le projet. La succession à la direction de l'entreprise a ensuite été traitée.

Lorsque nous visons de nouveaux objectifs, nous tenons à pratiquer une communication transparente à l'interne comme vers l'extérieur. Notre collaboration est empreinte de confiance mutuelle, d'esprit d'entraide et de coopération, qui débouche sur une situation gagnant-gagnant pour l'administration et pour la branche, dans un climat d'ouverture et de transparence. Ces dernières années, nous avons consolidé notre étroite collaboration avec l'OFAG, à laquelle nous attachons une grande importance. Grâce à un nouveau contrat, nous avons pu clarifier la situation pour les années à venir.

Aujourd'hui, TSM est bien ancrée dans toute la Suisse en tant qu'administratrice de données dans le secteur laitier. Elle relève des données sur la production et la transformation laitière, et les met à la disposition des ayants droit, notamment dans la Banque de données lait suisse, bdlait.ch. TSM constitue aus-

si un partenaire fiable et important pour le dépouillement des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'administration. TSM a réalisé son objectif, à savoir réunir la totalité des données laitières sur une seule plateforme.

Notre offre de base comprend aussi l'administration des résultats du contrôle du lait au niveau suisse. Ainsi, la plateforme bdlait.ch est utilisée pour la communication entre les laboratoires, les transformateurs et les producteurs, pour véhiculer, en quelque sorte, les résultats du contrôle du lait. Depuis avril 2014, les producteurs de lait peuvent également consulter les données laitières sur le portail fédéral Agate. De longues négociations ont permis de clarifier l'attribution des analyses et la collaboration entre le laboratoire et la branche laitière dès 2016.

Dans le cadre du projet «Dépouillement centralisé des bilans écologiques des exploitations agricoles», TSM a fait office d'interface entre les agriculteurs et les nombreux autres participants au projet, lequel est à l'origine du contrat de coopération Ecobil.ch. Il a aussi permis d'acquérir l'expérience nécessaire au démarrage du projet de système de points pour la protection du climat d'IP-SUISSE en collaboration avec Agroscope. À

l'échelon régional, TSM propose également des prestations fiduciaires efficaces aux agriculteurs et aux PME.

Les conditions-cadres telles que fixées par la politique agricole jouent un rôle déterminant pour TSM; elles aussi changent au fil du temps. Une base de données solide est d'une grande importance sur des marchés de plus en plus ouverts. Aujourd'hui, la branche laitière ne pourrait plus se passer des données recensées sur mandat de la Confédération, en application de l'annonce obligatoire, et enregistrées dans la base de données nationale. Elles sont gérées efficacement et utilisées en commun dans le cadre d'un partenariat public-privé entre l'administration fédérale et l'économie privée. Et surtout, les données de TSM revêtent une importance primordiale pour l'IP Lait, avec l'application d'un vaste concept de gestion globale des données pour la segmentation du commerce de lait. De plus, TSM gère toutes les tâches de back-office de l'IP Lait dans le cadre d'une excellente collaboration.

Avec tous nos partenaires, nous nous réjouissons de continuer notre prospection et de lancer de nouveaux projets en commun avec de nouveaux buts.

**«Ensemble, nous voulons façonner l'avenir.»**

## TSM Fiduciaire Sàrl

### Un peu d'histoire

Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole ainsi qu'en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, TSM Fiduciaire Sàrl est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège principal se trouve à Berne. Lors de la création de TSM, on a veillé à ce que tous les milieux intéressés, à savoir les organisations de producteurs de lait, les entreprises de transformation et les interprofessions du secteur laitier, soient représentés équitablement au sein de la société, qui dispose ainsi d'une large assise de 22 associés. La forme juridique de la Sàrl est la plus appropriée à une participation bien définie et équilibrée.

### Coup d'œil rétrospectif

Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours dans la Feuille officielle suisse du commerce le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe de la



Nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs

suisse de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. En été 1998, sur la base de cette mise au concours, TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments. Au terme des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.

### Philosophie

De par sa compétence et sa neutralité en matière de données laitières, TSM est devenue une plaque tournante pour la Confédération et la branche laitière, ainsi que l'interlocutrice privilégiée pour les relevés, le dépouillement et la communication de données laitières. TSM répond aux besoins de transparence du marché exprimés par les partenaires. Cela lui permet de collecter les données laitières sur une longue période et de les mettre à la disposition des partenaires. TSM facilite le travail à ses clients agriculteurs et producteurs de lait en leur proposant des outils, des évaluations et des prestations taillés sur mesure pour la gestion des données laitières, la comptabilité, la déclaration fiscale et l'établissement de bilans écologiques pour les exploitations agricoles.

### Buts

Les objectifs de TSM sont définis à l'article 2 de ses statuts:

- La mise en application des dispositions de la législation agricole, notamment dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle.

- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques à l'intention d'organisations et d'entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.
- L'offre de services fiduciaires, en particulier pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

### Ligne directrice

La ligne directrice de TSM, élaborée après sa création, précise que la fiduciaire s'abstient de toute activité de défense professionnelle agricole et qu'elle doit, par conséquent, rester indépendante des diverses organisations du secteur laitier et des individus concernés sur les plans juridique, financier, organisationnel, spatial et personnel. La philosophie de TSM en matière de direction du personnel prône une collaboration axée sur les objectifs. Il s'agit d'un style de direction participatif: les collaborateurs peuvent contribuer à la recherche de solutions et à la prise des décisions. Cela favorise, d'une part, l'esprit d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des collaborateurs. Ce style de direction a largement contribué et contribue encore aujourd'hui au succès de TSM.



# Administration

## Conseil de gérants (CG) de TSM

(État: février 2017)



**Dr Hansueli Raggenbass**  
Président CG



**Jacques Gygax**  
Vice-président CG



**Pirmin Furrer**  
ZMP



**Dr Kurt Nüesch**  
PSL



**Dr Peter Althaus**  
Directeur TSM



**Dr David Escher**  
SCM AG



**Andreas Wegmüller**  
Cremo SA

TSM a continué d'aller de l'avant en 2016. La commission de spécialistes (organe de direction en fonction partielle) et la direction ont de nouveau posé d'importants jalons.

La banque de données bdlait.ch a été consolidée et développée. Les données laitières sont disponibles sur le portail fédéral Agate.

Le projet de système de points pour la protection du climat a démarré en collaboration avec Agroscope et IP-SUISSE.

Nous avons acquis de nouveaux clients, dans le domaine fiduciaire et pour bdlait.ch. Enfin, notre offre de données et de statistiques est maintenant solidement ancrée dans la branche.

La fusion avec Identitas, en discussion depuis trois ans, a suscité de nouvelles interrogations et fait l'objet d'une réflexion approfondie. La Confédération ne pouvant pas donner un accord définitif, TSM a classé le projet. La succession à la direction de l'entreprise a ensuite été traitée.

### Conseil de gérants (CG) – organe de direction en fonction partielle

La «conseil de gérants» est un organe de direction en fonction partielle occupant une position intermédiaire

entre l'administration et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM.

### Direction interne élargie

Afin de tenir compte de la complexité accrue des champs d'activité et de les gérer de manière optimale, une direction interne élargie a été mise en place. La direction interne est actuellement composée des trois personnes suivantes:

#### Dr Peter Althaus

Directeur, responsable du secteur Bilans écologiques

#### Michael Jenni

Responsable des secteurs Production laitière et Contrôle du lait

#### Peter Streit

Responsable des secteurs Transformation du lait et Statistiques

### Élargissement du cercle des associés

Depuis sa création, TSM est structurée de sorte que les divers partenaires soient impliqués comme associés. C'est dans cette logique que le cercle

des associés a été élargi. D'une part, le lait de chèvre, de brebis et de bufflonne est soumis au contrôle du lait officiel depuis juillet 2016 sous la conduite de TSM. Dans le cadre de ce contrôle, la collaboration avec les organisations de producteurs concernées s'est intensifiée.

D'autre part, TSM travaille déjà en étroite coopération avec l'USP. En règle générale, les projets concernés ne sont pas d'une grande ampleur, mais d'une grande importance. Dans le domaine des données laitières, il s'agit de l'encaissement des contributions, de la Statistique laitière de la Suisse et de la gestion du label Suisse Garantie. À mesure que la Confédération se retire de la politique agricole, une base de données solide gagne en importance pour la branche agricole. Au vu de la constellation des intérêts, il existe d'autres convergences – actuelles ou futures – entre l'USP et TSM, par exemple les bilans écologiques ou la gestion des données dans le cadre du relevé sur la situation des revenus.

Les nouveaux associés apportent de nouvelles idées et de nouvelles possibilités de collaboration. Comme indiqué plus haut, ils sont déjà partenaires de TSM.



De g. à d.: Dr Hansueli Raggenbass, Hans Schüpbach, Mirjam Hostettler, Clément Moret, Michel Pellaux, Andreas Wegmüller, Pirmin Furrer, Dr Peter Althaus lors de l'assemblée extraordinaire des associés de TSM Fiduciaire Sàrl du 4 octobre 2016

### Associés

Les 22 associés de TSM jusqu'ici:

#### Producteurs Suisses de Lait (PSL)

Weststrasse 10, 3000 Bern 6

#### FROMARTE

Gurtengasse 6, 3001 Bern

#### Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI)

Thunstrasse 82, 3000 Bern 6

#### OS Beurre Sàrl

Brunnmattstrasse 21, 3007 Bern

#### Switzerland Cheese Marketing AG

Brunnmattstrasse 21, 3007 Bern

#### Vereinigte Milchbauern Mitte Ost (VMMO)

Poststrasse 13, 9200 Gossau

#### Berner Bauern Verband

Milchstrasse 9, 3072 Ostermundigen

#### Interprofession Poudre de Lait Suisse (IPL)

Brunnmattstrasse 21, 3007 Bern

#### Union Suisse des Paysans (USP)

Laurstrasse 10, 5201 Brugg

#### Zentralschweizer Milchproduzenten ZMP

Friedentalstrasse 43, 6002 Luzern

#### PROLAI Fédération laitière

Route de Lausanne 23, 1400 Yverdon-les-Bains

#### Fédération des sociétés fribourgeoises de laiterie (FSFL)

rte de Riaz 95, 1630 Bulle

#### MIBA Genossenschaft

Andlauring 30 B, 4147 Aesch

#### Société coopérative swissherdbook Zollikofen

Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen

#### Thurgauer Milchproduzenten TMP

Industriestrasse 9, 8570 Weinfelden

#### Milchproduzenten Mittelland (MPM)

Obertelweg 2, 5034 Suhr

#### Association suisse d'élevage de buffles

Bergau, 9200 Gossau

#### FLV Fédération Laitière Valaisanne,

Route des Lacs 32, 3960 Sierre

#### Federazione Ticinese Produttori di Latte (FTPL)

Via Gorelle 7, 6592 San Antonino

#### Laiteries Réunies Genève (LRG)

Case postale 1055, 1211 Genève 26

#### Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC)

Feldmoosstrasse 5, 3150 Schwarzenburg

#### Syndicat suisse d'élevage de brebis laitières (SSEBL)

Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen



## Transformation du lait

### Aperçu des prestations de service

#### Mandat relatif au soutien du prix du lait

TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'OFAG. Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes de suppléments ainsi que la saisie et le dépouillement des données sur la transformation du lait. Pour ce faire, les données de près de 16000 formulaires sont saisies et traitées chaque année.

Le soutien du prix du lait comprend les deux mesures suivantes: supplément pour le lait transformé en fromage et supplément de non-ensilage. Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé aux transformateurs de lait les aides mentionnées dans le tableau ci-dessous. À partir du 1er mai 2017, le lait de bufflonne devrait être considéré à l'égal du lait de vache, ce qui permettra l'octroi des suppléments aussi au lait de bufflonne transformé en fromage.

Aperçu des mesures destinées à soutenir le prix du lait

	2015	2016
Supplément lait transformé en fromage	262'104'429	262'908'646
Supplément de non-ensilage	30'892'023	30'087'951
<b>Total CHF</b>	<b>292'996'452</b>	<b>292'996'597</b>

Source: OFAG

#### Mandats des interprofessions

TSM met aussi les données de production et de transformation à la disposition des organisations sectorielles et des interprofessions de l'économie laitière contre rémunération. Les données relatives au lait sont de plus en plus demandées par les autorités cantonales et d'autres milieux intéressés. Dans tous les cas, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données.

#### Mise à disposition de statistiques

Statistiques mensuelles du marché du lait

Les statistiques mensuelles du marché du lait couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles comprennent aussi les chiffres des exportations et des importations de fromage et d'autres produits laitiers ainsi que les résultats du

contrôle du lait. Les statistiques sont téléchargeables dans leur totalité sur le site Internet [tsmfiduciaire.ch](http://tsmfiduciaire.ch).

#### Statistiques annuelles du marché du lait

Les statistiques annuelles du marché du lait sont publiées en même temps que celles du mois de décembre et accompagnées d'une comparaison sur plusieurs années.

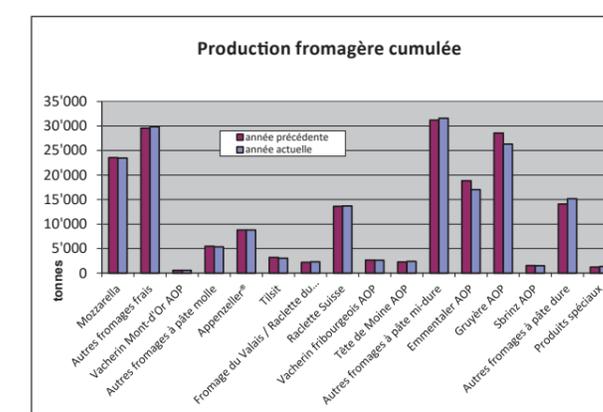
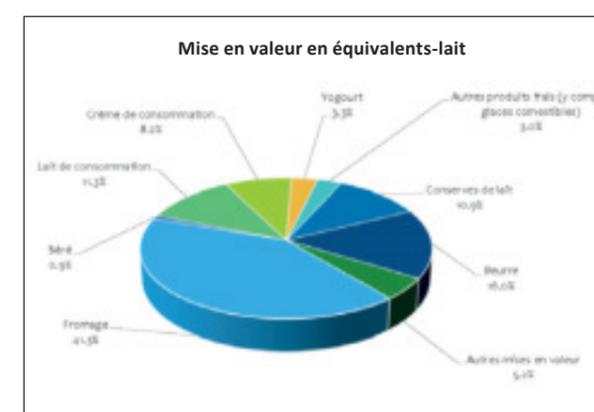
#### Service par courrier électronique

TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants:

- Prépublication des exportations et des importations de fromage et de produits laitiers
- Statistiques mensuelles du marché du lait
- Rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger, news

#### Statistique laitière de la Suisse

La brochure Statistique laitière de la Suisse est publiée par la division Agristat de l'USP en collaboration avec la PSL, SCM et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages est préparée par TSM. La statistique peut être commandée en version imprimée ou en ligne auprès de l'USP.



Exemple de statistiques pluriannuelles (2011–2016)

Mise en valeur sous forme de:	2011 (en t)	2012 (en t)	2013 (en t)	2014 (en t)	2015 (en t)	2016 (en t)
Fromage	1'443'145	1'458'231	1'463'090	1'480'970	1'461'319	1'417'552
Séré	16'223	23'214	23'251	25'947	31'299	30'880
Lait de consommation	415'910	411'721	408'784	405'559	392'304	388'647
Crème de consommation	279'259	279'488	286'420	281'120	289'492	282'867
Yogourt	113'230	113'263	113'681	115'287	113'880	111'776
Autres produits laitiers frais (y c. glaces comestibles)	92'268	97'031	106'444	106'578	103'551	102'006
Conserves de lait	364'813	367'100	326'734	381'021	358'382	374'270
Beurre	583'730	588'398	539'606	572'467	559'480	549'093
Autres mises en valeur	163'395	132'385	160'601	171'583	176'470	176'884
<b>Total mise en valeur du lait</b>	<b>3'471'973</b>	<b>3'470'831</b>	<b>3'428'611</b>	<b>3'540'532</b>	<b>3'486'177</b>	<b>3'433'975</b>

## Affaires internes

### Gestion de la qualité

#### Satisfaction de la clientèle

TSM s'efforce d'améliorer continuellement ses prestations. Dans le cadre de la gestion de la qualité, la satisfaction de différents segments de la clientèle est régulièrement évaluée et analysée.

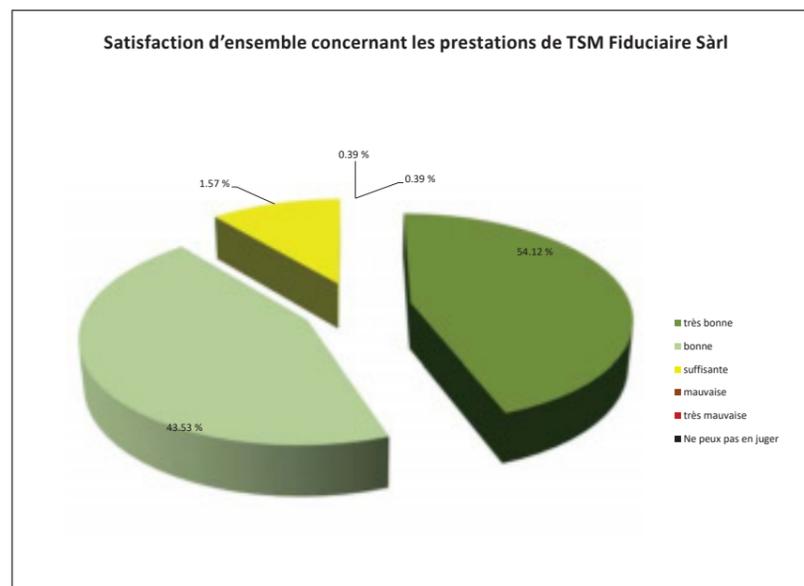
Durant l'année sous revue, un sondage a été effectué auprès de plusieurs bénéficiaires d'analyses spécifiques (mandats des interprofessions) et de l'OFAG.

#### Mandats des interprofessions

Afin d'évaluer la satisfaction des bénéficiaires d'analyses spécifiques (mandats des interprofessions), TSM les a invités à remplir un questionnaire en ligne. Le résultat a été très réjouissant. S'agissant de la satisfaction, ils ont jugé les services de TSM globalement bons à très bons. TSM a examiné les réponses et s'efforce d'améliorer continuellement ses prestations.

#### Office fédéral de l'agriculture (OFAG)

Chaque année, l'OFAG évalue la qualité des données sur la production laitière et la transformation du lait en répondant à un questionnaire. En décembre 2016, les retours ont à nouveau été positifs. L'OFAG a notamment souligné la collaboration constructive et l'excellente convivialité.



Les bénéficiaires d'analyses spécifiques jugent les services de TSM globalement bons à très bons.

#### Certification ISO 9001:2015

Début 2016, TSM a été l'une des premières entreprises à obtenir la certification sur la base de la norme révisée ISO 9001:2015. La gestion de la qualité de TSM montre toute son efficacité en particulier lors de l'introduction de nouveaux collaborateurs. Le système est utilisé entre autres comme outil de gestion des connaissances et aide ainsi les nouveaux collaborateurs à trouver leurs repères.



Hans Schüpbach et Dr Peter Althaus lors de la passation de direction du 28 février 2017 au Stade de Suisse à Berne

### Actualités

#### Nouvelle collaboration avec les partenaires informatiques

Ayant passé une nouvelle convention de prestations avec l'OFAG, TSM a redéfini la collaboration avec ses partenaires informatiques dans de nouveaux contrats. Afin de libérer des ressources internes, différentes tâches d'assistance et de surveillance de l'équipement informatique ont été externalisées début 2016.

#### L'assemblée des associés élit un nouveau directeur

Les négociations concernant la fusion avec Identitas s'étant prolongées, la succession à la direction a été différée. Comme l'actionnaire principal d'Identitas (la Confédération) ne pouvait pas encore donner définitivement son accord au printemps 2016, le conseil de gérants a décidé de démarrer le processus de renouvellement à la direction. Après une procédure d'évaluation approfondie par la présidence et le conseil de gérants, un candidat a été proposé. Le 4 octobre 2016, l'assemblée des associés a élu Dr Peter Althaus comme nouveau directeur de TSM.

Ingénieur agronome EPF, Dr Peter Althaus est un expert du secteur agricole et laitier. Il dispose d'un bon réseau dans ce domaine grâce à son activité en tant que responsable du développement du

lable, de la détention des animaux et de la production laitière au sein d'IP-SUISSE. L'assemblée a élu Pirmin Furrer, directeur de Zentralschweizer Milchproduzenten, et Andreas Wegmüller, responsable de l'achat des matières premières à Cremo SA, comme nouveaux membres de la commission de spécialistes, qui est composée de sept membres. Ils remplacent Clément Moret et Michel Pellaux, membres de longue date du conseil de gérants, qui se retirent en raison de leur départ à la retraite.

#### Passation de direction de TSM Fiduciaire Sàrl

La passation de direction de TSM Fiduciaire Sàrl a eu lieu à Berne le 28 février 2017. Lors d'une cérémonie officielle, Hans Schüpbach, directeur de longue date, a passé le témoin à Dr Peter Althaus, élu le 4 octobre 2016. Entré en fonction chez TSM Fiduciaire Sàrl le 1er février 2017, le futur directeur a pu reprendre petit à petit les différents dossiers traités par Hans Schüpbach. Hans Schüpbach a participé à la création de TSM en 1998 et a, depuis lors, assuré la direction de TSM avec succès. La remise du flambeau a été agrémentée par un accompagnement musical et des exposés de haut niveau.

Bernard Lehmann, directeur de l'Office fédéral de l'agriculture, a montré comment le secteur agricole peut se positionner pour assurer son avenir. Durabilité, esprit d'entreprise et marché, voilà les éléments décisifs pour réussir sur la durée.

Markus Zemp a exposé comment la branche laitière devait se développer à moyen et long terme pour augmenter sa compétitivité. Le remplacement de la loi chocolatière par une solution de la branche a notamment été exposé en détail.

Dr Hansueli Raggenbass et Hans Schüpbach ont évoqué la création et l'évolution de TSM durant ses 17 premières années.

Dr Peter Althaus a donné un aperçu des perspectives futures pour TSM.

TSM est devenue une interface reconnue sur le plan national pour tout ce qui concerne le lait.

## Contrôle du lait



### Réalisation du contrôle du lait

Depuis le 1er janvier 2011, le contrôle du lait est effectué par Suissselab AG à Zollikofen. Les modalités de la coopération ont été définies dans un contrat à long terme. Le contrôle du lait concerne environ 0,5 million d'échantillons de lait par an. Le lait de chaque exploitation de production laitière est analysé deux fois par mois sur la base des critères de droit public (nombre de germes, cellules somatiques et présence de substances inhibitrices). D'autres valeurs comme les teneurs, le point de congélation, les acides gras

libres et l'urée, sont également étudiées.

### Analyse du lait de chèvre, de brebis et de bufflonne

Dans le cadre du contrôle du lait officiel, depuis le deuxième semestre 2016, on analyse non seulement le lait de vache, mais aussi le lait de chèvre, de brebis et de bufflonne, afin de contrôler le respect des exigences légales en matière d'hygiène (nombre de germes et substances inhibitrices). Les résultats du contrôle du lait sont transmis à la banque de données bdlait.ch comme pour le lait de vache.

### Commandes des résultats des teneurs (en matière grasse et en protéine) du contrôle du lait sur bdlait.ch

Depuis le mois de juillet 2016, le laboratoire Suissselab AG analyse sur mandat de la branche les échantillons de lait de vache prélevés dans le cadre du contrôle du lait pour en déterminer entre autres les teneurs en matière grasse et en protéine. Ces valeurs sont transmises à la banque de données bdlait.ch. En tant que service administratif, TSM se charge, sur mandat de la branche, de gérer et de vendre les valeurs relatives aux teneurs en matière

grasse et en protéine des deux échantillons de lait de vache prélevés chaque mois. Les commandes des valeurs des teneurs peuvent se faire par voie électronique, sur bdlait.ch, ou par téléphone auprès de TSM. Le produit de la vente des données relatives aux teneurs est utilisé pour le cofinancement du contrôle du lait (coûts résiduels).

### Communication des résultats du contrôle du lait

Dans son rôle d'interface entre les différents acteurs de la branche laitière, TSM s'engage pour une administration et une communication modernes des résultats du contrôle du lait. La communication des résultats aux producteurs de lait, aux premiers acheteurs, aux centres collecteurs, aux autorités d'exécution cantonales et aux autres milieux autorisés se déroule en ligne, avec identification personnelle à la banque de données bdlait.ch de TSM. Sur demande, les résultats du contrôle du lait officiel sont également transmis aux producteurs par SMS. Actuellement, environ la moitié des agriculteurs bénéficie du service d'envoi par SMS. Les producteurs de lait ne disposant pas d'un accès à Internet ni d'un téléphone portable continuent à recevoir les rapports en version papier, sur demande dûment motivée. En outre,

les producteurs peuvent aussi consulter les quantités de lait livrées mensuellement et les résultats du contrôle du lait sur Agate. En tant qu'interlocutrice pour toutes les questions touchant à la communication des résultats, TSM offre un service d'assistance ad hoc à tous les milieux concernés.

### Paiement à la qualité de droit privé: directives uniformes

La Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL, Fromarte Artisans suisses du fromage et l'Association de l'Industrie Laitière Suisse VMI arrêtent des directives uniformes pour le paiement à la qualité du lait. TSM transpose ce système d'évaluation sur bdlait.ch. Grâce à leur accès personnalisé à bdlait.ch, les premiers acheteurs de lait ont la possibilité de télécharger et d'utiliser pour le décompte de la paie du lait, non seulement les résultats des analyses de leurs fournisseurs, mais encore les contestations et suppléments les concernant. Dans ce contexte, TSM propose également un programme de décompte de la paie du lait (bdlait.cash).

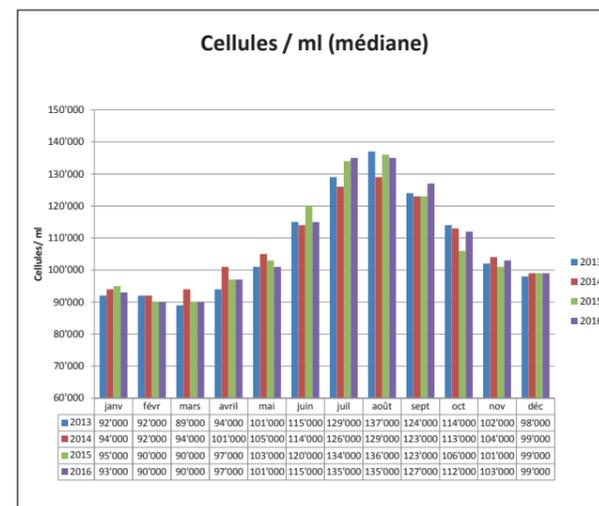
### Encassement des coûts résiduels

Conformément aux dispositions de l'ordonnance sur le contrôle du lait, les

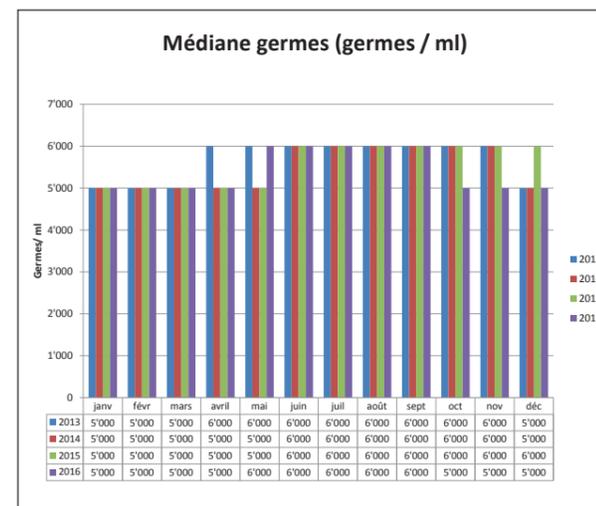
coûts du contrôle dépassant les aides de la Confédération, les frais d'administration et les coûts de développement du contrôle du lait sont à la charge des producteurs et des transformateurs. Les frais du contrôle du lait ont pu être maintenus à un bas niveau. La contribution au cofinancement du contrôle du lait 2016 s'est montée à 32 francs par fournisseur de lait, comme l'année précédente.

### Organes responsables

L'organe responsable de l'ensemble des demandes ayant trait au contrôle du lait est la Commission Contrôle du lait. Les organisations ci-après issues de la branche laitière sont représentées au sein de la Commission: Interprofession du lait (IP Lait), FROMARTE, Fédération des Producteurs Suisses de Lait (PSL), Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI), Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC), qui représente aussi les producteurs de lait de bufflonne et de brebis, et TSM Fiduciaire Sàrl. Outre les organisations de la branche, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) et Agroscope IDA, en tant que laboratoire national de référence, font également partie de la Commission.

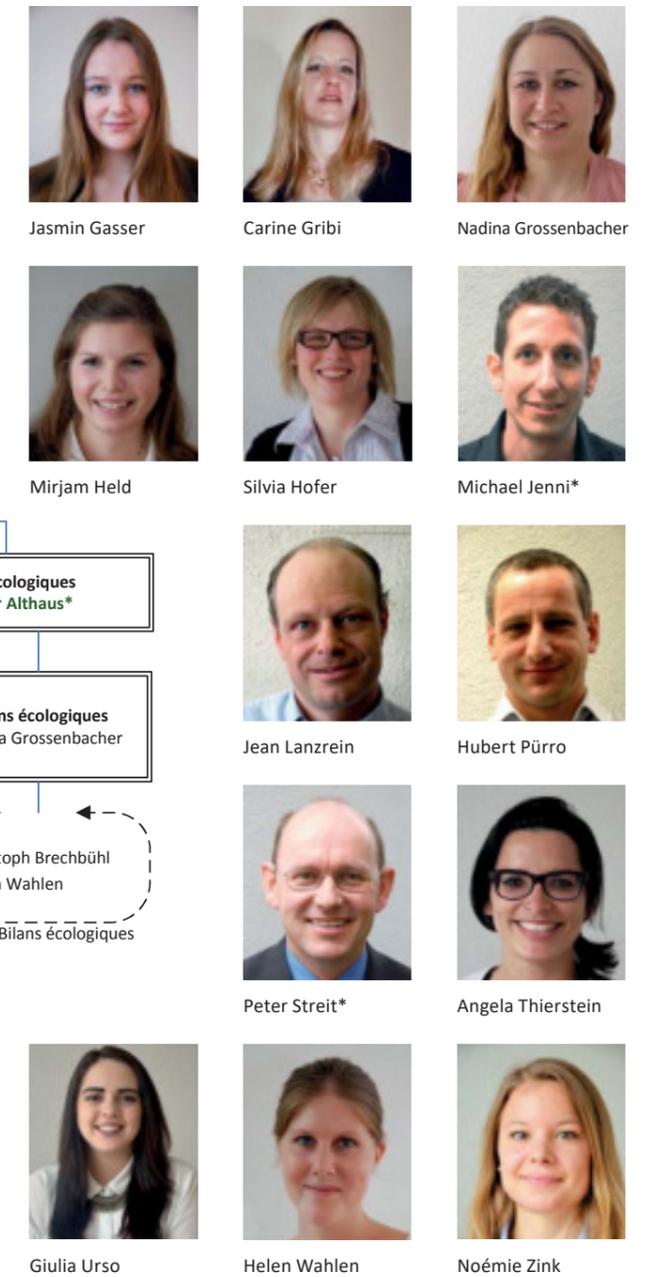
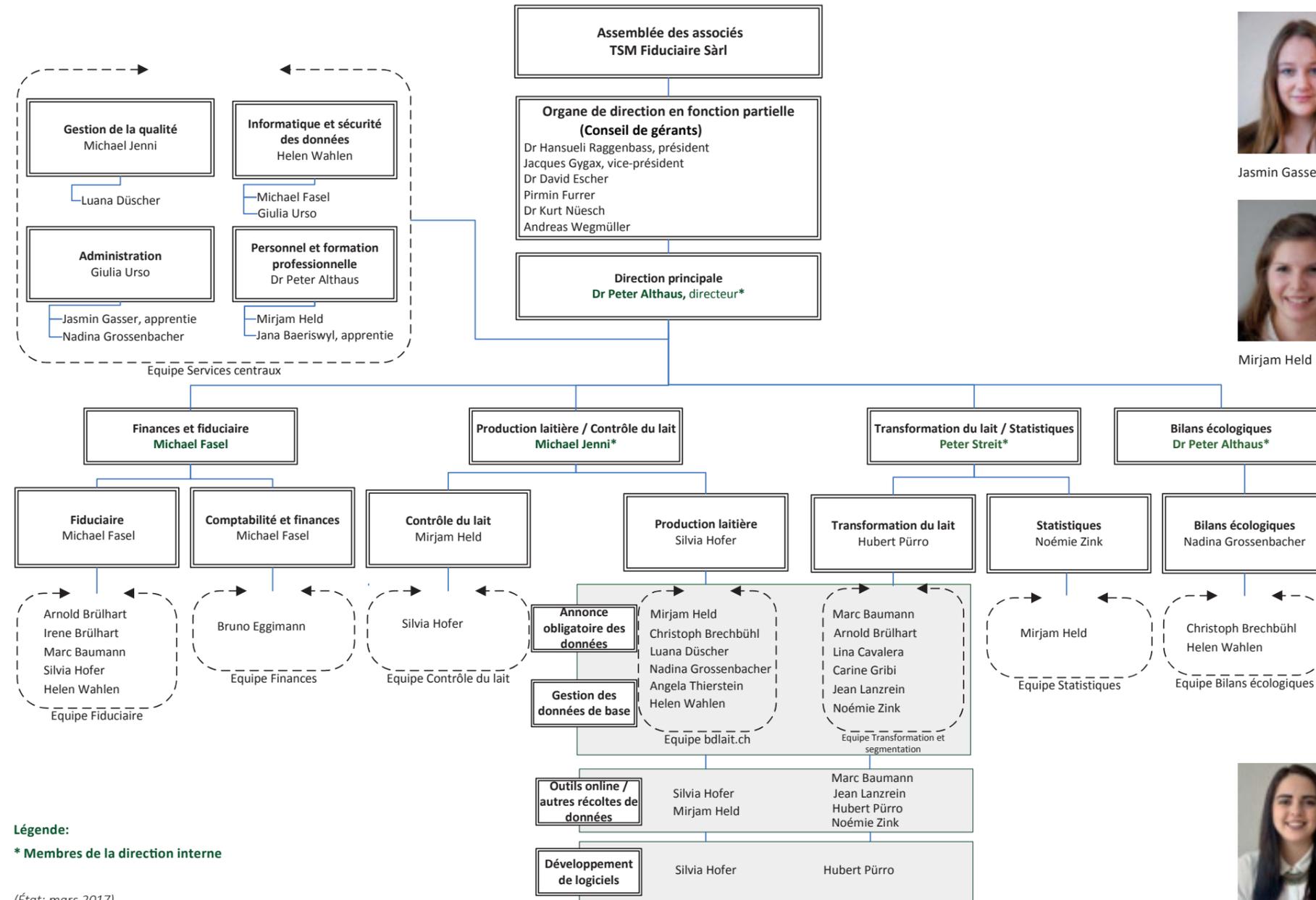
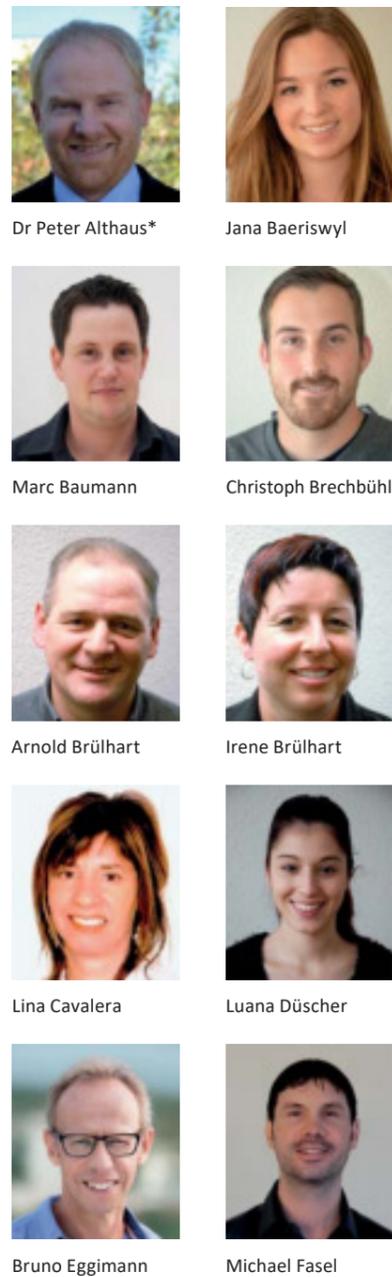


Médiane des résultats du contrôle du nombre de cellules de 2012 à 2016.



Médiane des résultats du contrôle du nombre de germes de 2012 à 2016.

# L'équipe



**Légende:**  
\* Membres de la direction interne  
(État: mars 2017)



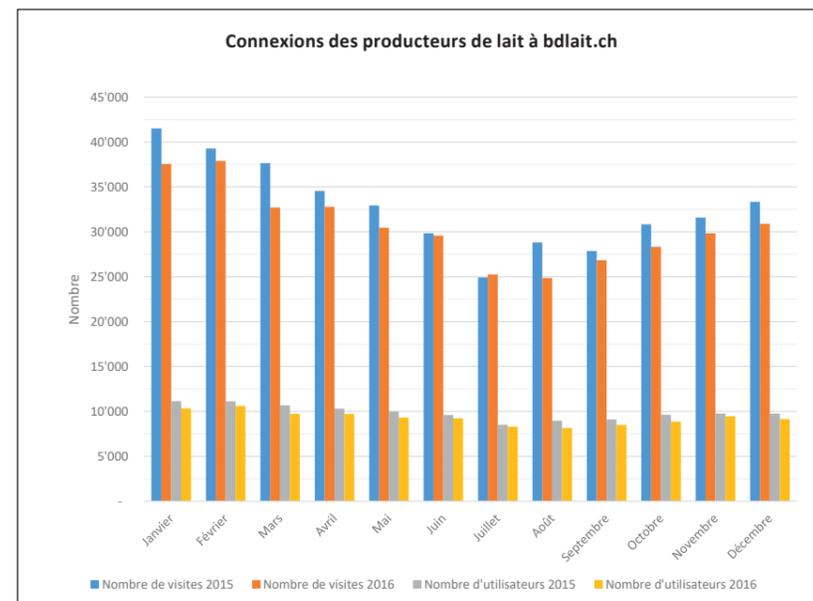
## Production laitière bdlait.ch

Les transformateurs de lait, artisanaux et industriels, ont été soutenus avec compétence par l'équipe de bdlait.ch pour la transmission des données sur la production laitière soumises à l'obligation d'annoncer. Des questions concernant l'application de l'annonce obligatoire et le portail Internet bdlait.ch nous

parviennent tous les jours. L'équipe de bdlait.ch traite toutes ces demandes avec motivation et à la satisfaction des clients. TSM s'emploie à poursuivre le développement de l'application web du portail bdlait.ch pour la Confédération et l'économie laitière. En 2016, celui-ci a fêté ses 10 ans d'existence. Cet anniver-

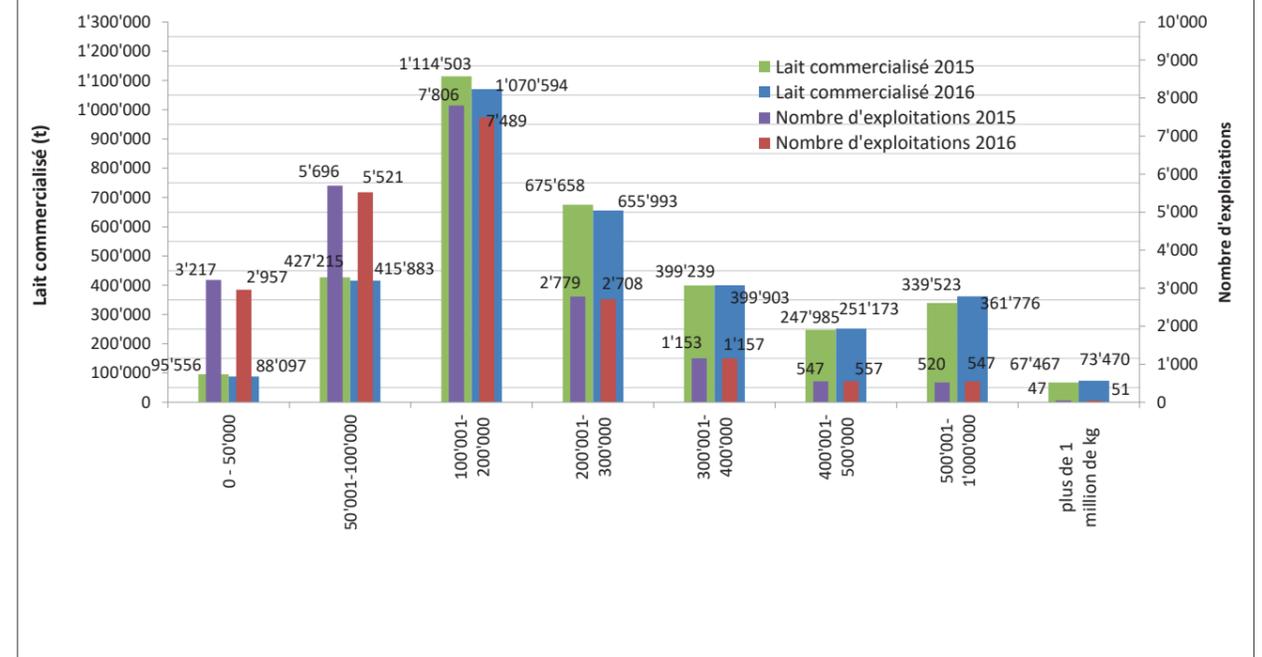
saire a été l'occasion d'une refonte complète du graphisme et des logos. La nouvelle présentation a été bien appréciée par les utilisateurs. Outre le graphisme, le domaine destiné aux utilisateurs (SIU) a subi un remaniement complet, également technique. Le but était d'atteindre une meilleure convivialité, d'adapter la structure aux besoins des utilisateurs et de tirer profit des nouvelles possibilités technologiques. En 2017, il est prévu de rendre le domaine accessible aux appareils mobiles pour les producteurs de lait, parce que les taux d'utilisation d'appareils mobiles y sont les plus élevés et que l'on pourra ainsi en retirer un grand profit.

TSM joue un rôle essentiel dans la gestion des données de base des producteurs et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec bdlait.ch soient informés de la totalité des mutations. Cet échange d'informations et la proximité avec l'ensemble des protagonistes du marché permettent de maintenir à jour ces données. Les périodes les plus chargées sont généralement le début de l'année et le printemps, car la plupart des remises d'exploitation ont lieu à ce moment-là. En 2016, TSM a procédé à environ 1500 modifications des données de base.



La moitié des producteurs de lait actifs en Suisse se connecte régulièrement à bdlait.ch. Une variation saisonnière est constatée dans l'utilisation de bdlait.ch par les producteurs. La majorité des visites est enregistrée en début d'année, alors que la plateforme est moins utilisée durant les mois d'été. Depuis 2014, les données laitières peuvent aussi être consultées sur agate.ch. Pour les résultats du contrôle du lait, il existe également un service par SMS, qui est très utilisé.

**Nombre d'exploitations laitières par classes de grandeur (exploitations d'estivage exclues)**



En Suisse, le nombre actuel de producteurs de lait est de 20'987. Cela signifie 778 exploitations de moins qu'en 2015. Le nombre de producteurs de lait livrant moins de 300'000kg de lait par année est régressif (-823). Le nombre de producteurs avec une quantité annuelle de lait supérieure à 300'000kg à, quant à lui, augmenté (+45). En 2016, 51 exploitations ont produit plus d'un million de kg de lait chacune. La production moyenne de lait par exploitation est nouvellement de 158'045 kg et a ainsi reculé de 3'340kg par rapport à l'année précédente.

## Production laitière bdlait.ch



### Relevé des données des transformateurs

L'obligation d'annoncer les données relatives à la production laitière a été respectée sans problème. La période de relevé a toujours été close entre le 2e et le 6e jour du mois suivant. TSM effectue divers contrôles de plausibilité des quantités de lait annoncées et s'assure, avec les transformateurs, que les quantités de lait sont enregistrées sur la bonne exploitation (répartition du lait d'alpage et de plaine, communautés partielles d'exploitation, etc.).

### Modules supplémentaires bdlait.ch

En 2016 également, le développement de nombreux logiciels a été mené à bien à la demande des clients et en collaboration avec eux. bdlait.ch a fait ses preuves comme outil d'administration et de communication et met en évidence tous les avantages d'une application Internet. Les clients peuvent accéder facilement en tout temps et de partout aux données. Priorité absolue est donnée à la protection des données ainsi qu'à la sécurité informatique et à celle des données.

#### Données laitières sur Agate

Un service supplémentaire offert aux producteurs leur permet de consulter les quantités de lait livrées mensuelle-

ment et les résultats du contrôle du lait sur agate.ch. Après avoir entré son identifiant, on peut accéder non seulement aux informations obligatoires sur les animaux, mais aussi aux principales données laitières. TSM gère à cette fin un service web qui affiche à tout moment les données actuelles sur agate.ch.

#### Suisse Garantie

Grâce à l'intégration des informations relatives au label dans bdlait.ch, on

peut désormais voir sur bdlait.ch si une exploitation de production laitière remplit ou non les exigences de Suisse Garantie. Cela simplifie le travail administratif actuel lié à la fourniture de pièces justificatives pour les producteurs et les transformateurs. En 2016, plusieurs révisions des données de base ont été effectuées dans le but d'augmenter le nombre d'exploitations pouvant obtenir le certificat Suisse Garantie par bdlait.ch.



En 2016, le graphisme et le logo de bdlait.ch ont été entièrement renouvelés.



### Rétrospective 2016

Le module supplémentaire bdlait.cash est proposé par TSM depuis 2008. Le programme de décompte de la paie du lait présente une interface simple et conviviale. En 2016 également, l'application Internet a été continuellement développée en collaboration avec onsite partner ag. Le décompte de la paie du lait se complexifie sans cesse; le logiciel doit donc satisfaire aux exigences les plus diverses, qui vont des suppléments ou déductions en fonction de la qualité à toutes les gammes de prix des différents types de valorisation du lait. La possibilité pour tous les clients bdlait.cash d'envoyer leurs décomptes laitiers par voie électronique est très appréciée. Grâce à cette fonction pratique, l'acheteur de lait économise du temps et de l'argent. Les progrès réalisés sur le plan du matériel et du logiciel ainsi qu'une assistance compétente permettent d'effectuer avec simplicité et rapidité les opérations de versement de la paie du lait, à la pleine satisfaction de la clientèle.

### Nouveautés

La mise en service d'une interface de pesage dans le module supplémentaire bdlait.cash offre maintenant encore plus de possibilités de traiter des don-

nées provenant de systèmes de pesage. En 2016, une interface avec le système de pesage des installations de refroidissement du lait de Buri AG, à Hasle-Rüeggsau, a été mise en service. Depuis janvier 2016, le nouveau module auxiliaire «Segmentation» permet de répartir aisément les quantités de lait dans les segments A, B et C, conformément aux dispositions de l'Interprofession du lait. La principale nouveauté de 2016 reste cependant l'introduction de la possibilité de comptabiliser le lait de différentes espèces animales. Outre le lait de vache, les laits de brebis, de chèvre et de bufflonne peuvent être enregistrés, et les données relatives à la qualité (germes et cellules) peuvent être utilisées. Les différentes espèces sont clairement distinguées dans le décompte, afin d'éviter toute confusion dans les volumes de lait.

### Clientèle

La clientèle de bdlait.cash est toujours très variée. Elle englobe aussi bien de très petites entreprises traitant moins de 500 000 kg de lait annuellement, que des fromageries artisanales ou des entreprises industrielles traitant plus de 50 millions de kilos. Durant les heures d'ouverture de TSM, des collaborateurs compétents sont à la disposition de tous

les clients pour leur fournir une assistance. Une solution rapide et durable est recherchée individuellement pour chaque client.

### Perspectives 2017

En 2017, les activités seront axées sur la prospection de nouveaux clients. De nouvelles fonctionnalités viendront en outre améliorer la convivialité du système. Comme évoqué plus haut, le décompte de la paie du lait se complexifie; la multiplication du volume de lait par le prix appartient au passé. Il est prévu de développer le décompte par variété de fromagère, y compris la gestion des droits de livraison par variété, ce qui rend le décompte particulièrement complexe.

## IP Lait

### Collaboration avec l'IP Lait

TSM assiste le gérant de l'IP Lait dans ses tâches de back-office. Les collaborateurs de TSM l'aident lors des assemblées des délégués et des séances du comité et se chargent entre autres de la rédaction des procès-verbaux. Le gérant peut en outre compter sur TSM en matière d'assistance informatique et de gestion du site Internet de l'IP Lait. Le secrétariat de TSM assiste le gérant dans ses tâches administratives. Le domaine fiduciaire de TSM s'occupe de la comptabilité de l'IP Lait. TSM remplace également le gérant lorsque celui-ci est absent ou qu'il a besoin d'être assisté. La collaboration est bien rodée et les deux parties tirent profit de voies de communication rapides et d'un modèle flexible.

### Segmentation de l'IP Lait

TSM est chargée par l'IP Lait de procéder au relevé des données nécessaires au contrôle de la segmentation, conformément au «Règlement sur le contrat-type et sur les modalités pour l'achat de lait aux premier et deuxième échelons et pour la segmentation». Les transformateurs de lait annoncent tous les mois à TSM leurs achats et ventes de lait par segment et par vendeur/acheteur au moyen du formulaire IP Lait 1: «Enquête détaillée sur la segmentation».

Ces données permettent à TSM de comparer l'annonce d'un transformateur avec celle de l'autre partie. Le contrôle des données de la segmentation doit permettre d'éviter l'utilisation de lait B ou C pour l'obtention de produits à forte valeur ajoutée (segment A). La mise en œuvre du relevé des données de la segmentation a donc une influence sur le prix du lait.

En 2017 aussi, TSM a réalisé une évaluation complète des données de l'année antérieure. Outre la concordance entre les indications des acheteurs et celles des vendeurs, il s'agit de contrôler les flux de lait au sein de chaque utilisateur. C'est pourquoi pour chaque segment, les volumes de lait entrants et les volumes sortants sont soigneusement contrôlés et confrontés, la différence ne devant pas excéder 5% selon le règlement de l'IP Lait. Enfin, les indications du mode de mise en valeur et d'exportation pour le lait B et C sont contrôlées sur la base des rapports de mise en valeur du lait et des documents d'exportation. Ici aussi, l'écart entre le lait B ou C acheté et la quantité de lait nécessaire à la production des produits B ou C ne doit pas excéder 5%. Les cas de dépassement du seuil de tolérance de 5% sont communiqués à la gérance de l'IP Lait pour de plus amples clarifications.

### Perspectives

La collaboration avec l'IP Lait sera poursuivie en 2017. TSM se réjouit de pouvoir continuer, les années à venir, à soutenir l'IP Lait avec ses connaissances en la matière, sa longue expérience et ses compétences fiduciaires pour le traitement des données.



Aperçu des produits laitiers dans les segments A, B et C

Segment A	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits avec protection douanière</li> <li>• Produits avec compensation du prix des matières premières</li> </ul>	Lait et crème de consommation Beurre pour le marché suisse Poudre et concentrés pour le marché suisse Poudre et concentrés pour l'exportation (compensation du prix de la matière première) Fromage pour le marché suisse Yogourt pour le marché suisse Autres produits frais pour le marché suisse Autres produits frais pour l'exportation (compensation du prix de la matière première)
Segment B	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits sans protection douanière</li> <li>• Produits sans compensation du prix des matières premières</li> <li>• Produits avec prix du marché mondial pour la protéine et prix suisse pour la matière grasse</li> </ul>	Séré Yogourt pour l'exportation Boissons lactées pour le marché suisse Poudre de lait écrémé pour l'exportation Protéine du lait Fromage pour l'exportation (industrie) Autres produits frais pour l'exportation (sans compensation du prix de la matière première)
Segment C	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits avec prix du marché mondial pour la protéine et la matière grasse</li> </ul>	Beurre pour l'exportation Crème pour l'exportation Lait pour l'exportation

# Bilan écolo- gique

## Système de points pour la protection du climat IP-SUISSE

La réduction des émissions de gaz à effet de serre est un des grands enjeux de notre temps. Étant donné que le débat sur le climat devrait encore gagner en importance ces prochaines années, IP-SUISSE veut élaborer et développer un système de points pour le domaine de la protection du climat, en complément au domaine « Biodiversité et protection des ressources ». Un premier essai pratique du système de points pour la protection du climat sera mené sur une trentaine d'exploitations pilotes IP-SUISSE. Le test doit permettre, entre

autres, d'évaluer la contribution des mesures des exploitations IP-SUISSE à la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Pour cela, un bilan climatique est calculé pour chaque exploitation pilote selon la méthode SALCA (Swiss Agricultural Life Cycle Assessment, Gaillard & Nemecek, 2009) avant et après l'introduction du système de points. Pour le calcul du bilan climatique d'une exploitation agricole, l'exploitant doit fournir des informations détaillées sur les processus d'exploitation (p. ex. me-

sures en grandes cultures et cultures fourragères, rendement des récoltes, nombres d'animaux, alimentation, consommation de carburant, analyses de sol). Sur mandat d'IP-SUISSE, TSM assiste notamment les exploitations pilotes dans la saisie des données, s'occupe de la plausibilisation et de la finalisation des données avec les agriculteurs concernés et calcule les bilans climatiques en étroite collaboration avec la station de recherche Agroscope – Institut des sciences en durabilité agricole IDU.



## Ecobil.ch – Projet de coopération

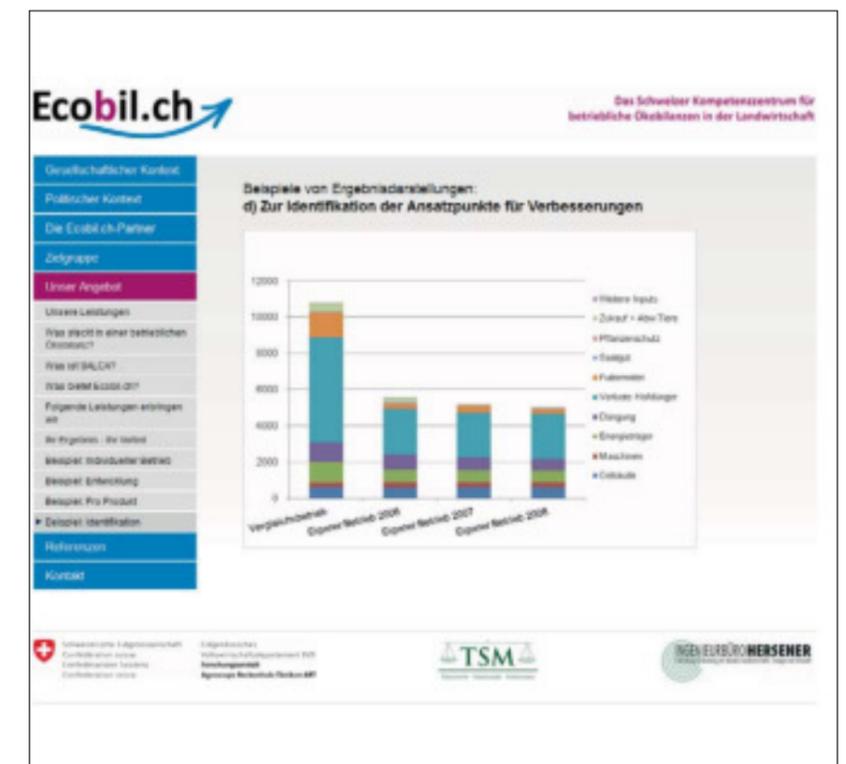
TSM établit avec la station de recherche Agroscope – Institut des sciences en durabilité agricole IDU et le bureau d'études Hersener des bilans écologiques pour les exploitations agricoles. Le projet de coopération Ecobil.ch est issu de l'expérience pratique commune de plus d'une centaine d'exploitations agricoles en matière de bilans écologiques. Le but est de maintenir et de développer les compétences techniques existantes dans le domaine de la réalisation de bilans écologiques agricoles et de les proposer aux milieux intéressés.

La station de recherche Agroscope – Institut des sciences en durabilité agricole IDU est un des instituts à l'avant-garde de la recherche internationale dans le domaine des bilans écologiques agricoles. Le bureau d'études HERSENER est un partenaire expérimenté pour la conduite de projets écologiques et énergétiques. Il s'est spécialisé dans la recherche et la consultation dans les domaines de l'agriculture, de l'énergie et de l'environnement.

Un bilan écologique agricole calcule entre autres la consommation d'énergie, le potentiel de production de gaz à effet de serre et l'impact sur les eaux et les sols. La saisie des données pertinentes et le calcul des bilans écolo-

giques sont réalisés selon une méthode globale qui tient compte notamment de l'érosion, des pertes en nitrates et de l'apport de pesticides ou d'ammoniac. Ecobil.ch s'adresse à tous les acteurs engagés en agriculture, comme les interprofessions, les labels, les organisa-

tions de commercialisation, les grands distributeurs, les entreprises du secteur agroalimentaire ou les autorités qui désirent se ménager un avantage sur le marché grâce à une évaluation des exploitations agricoles selon des critères écologiques.



D'autres informations sont disponibles sur le site [www.ecobil.ch](http://www.ecobil.ch) et auprès de TSM.

# Fiduciaire



## Fiduciaire et conseil

En 2016, le domaine fiduciaire et conseil a connu à nouveau un développement positif. Outre les mandats reçus des secteurs de l'agriculture et de l'économie laitière, la comptabilité et les conseils en matière fiscale destinés aux PME non issues du domaine agricole sont un domaine d'activité en pleine croissance.

Nous assurons l'exécution de nos tâches en restant fidèles à notre devise: «exhaustivité, compétence et fiabilité». Notre travail quotidien nous met en contact avec des chefs d'entreprise auxquels nous apportons notre soutien à une époque où ils doivent faire face à des exigences toujours plus élevées, prendre et appliquer rapidement des décisions stratégiques pour leur entreprise. Avec nos prestations de service professionnelles, nous proposons une

aide dans le domaine fiduciaire et du conseil. Grâce à nos structures légères, nous sommes en mesure de proposer des prestations à des prix concurrentiels et de tenir compte ainsi de la pression croissante des coûts à laquelle nos clients doivent faire face.

Nos activités sont concentrées sur la Suisse germanophone (canton de Berne et partie alémanique du canton de Fribourg), mais nous servons aussi quelques clients de langue française. À côté de notre principal groupe de clients issus de l'agriculture et de l'économie laitière, nous comptons aujourd'hui parmi notre clientèle un nombre croissant d'entreprises de travaux agricoles, de commerces de détail, d'entreprises de construction, de petits prestataires de services, etc. Le bureau de consultation établi à Schmittent constitue en outre pour TSM un ancrage régional très im-

portant. L'ensemble de l'équipe fiduciaire développe constamment son savoir professionnel et nous disposons d'une organisation bien structurée qui nous permet de servir nos clients avec compétence. Nous misons à cet effet sur la formation permanente, de même que sur la collaboration avec des experts issus des différents secteurs.



### Agro-Cloud

*Un cloud sûr pour les PME et les exploitations agricoles*

En milieu d'année 2016, nous avons démarré un projet visant à offrir à nos clients la possibilité de travailler dans

un «nuage informatique» (Cloud) et de bénéficier à part entière de ses multiples avantages. Depuis la mi-janvier 2017, TSM va également stocker sa partie fiduciaire dans l'Agro-Cloud. Outre une sécurité générale maximale, notre objectif a toujours été de conserver les données en Suisse, voire même dans le canton de Berne, ce qui a fort heureusement été atteint. Toutes les données sont sauvegardées en sécurité dans le canton de Berne.



### AgroOffice

*Développé spécialement pour les exploitations agricoles*

Un programme de comptabilité pour l'agriculture pose des exigences particulières: il doit pouvoir être maîtrisé sans peine après une brève période de formation et continuer de l'être même en cas d'utilisation occasionnelle. AgroOffice, un programme simple et ergonomique, permet à l'utilisateur de saisir facilement ses données. Les responsables de mandat de TSM sont à la disposition des clients pour les boucllements comp-

tables et pour des conseils. Le module bancaire en ligne a beaucoup de succès, car il est très pratique et convivial, permet de contrôler à tout moment les débiteurs et les créanciers, et simplifie les opérations de paiement.



### dbmilch.cash

*La solution idéale pour la paie du lait sur Internet*

Le programme d'établissement des décomptes de la paie du lait sur Internet, bdlait.cash, fait partie de l'offre standard de TSM. Cette application permet aux acheteurs de lait ou aux sociétés de fromagerie d'effectuer rapidement et efficacement les opérations mensuelles de la paie du lait. Le programme comprend toutes les interfaces permettant la saisie numérique des quantités de lait; les données relatives à la qualité et aux teneurs sont automatiquement intégrées. Le paiement saisonnier, les suppléments ou les déductions individuelles ainsi que les décomptes des achats en magasin peuvent également être automatisés, tout comme le traite-



### Pinus

*Logiciel financier pour les petites entreprises*

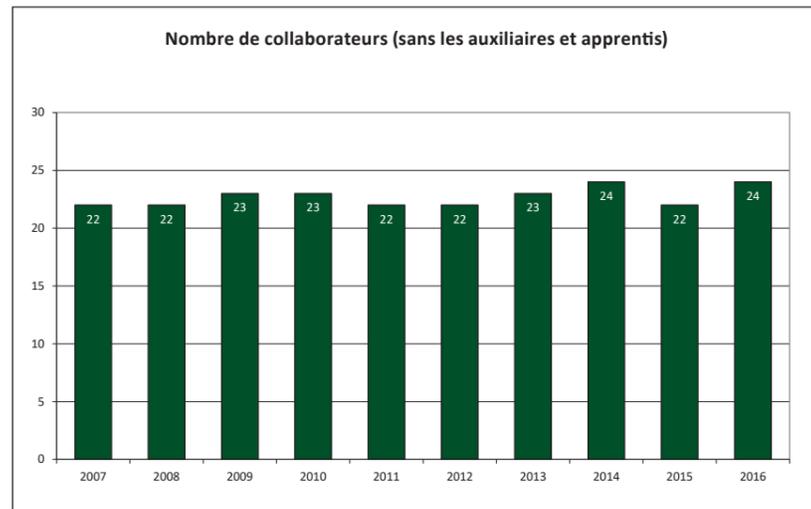
Les petites entreprises doivent disposer d'informations étayées dans les domaines les plus divers. À côté de leur activité principale, elles doivent assumer quotidiennement de nombreuses autres tâches: facturation, contrôle des paiements, établissement des feuilles de paie et tenue de la comptabilité. Un logiciel financier intelligent les soutient dans ces tâches. Pinus a été développé spécialement pour répondre aux besoins des petites entreprises: utilisation simple et compréhensible et résultats professionnels. Avec le soutien de TSM, les clients peuvent tenir une comptabilité propre et efficace servant de base pour les impôts et leurs décisions financières.

## Association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI

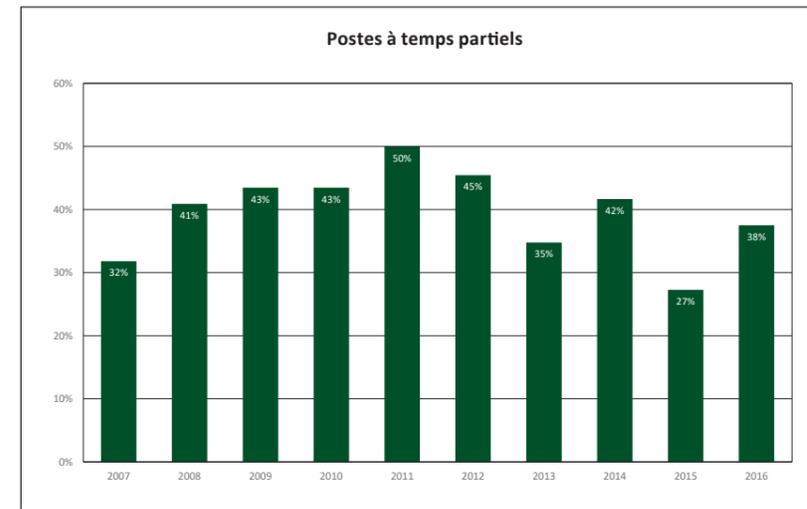


TSM est membre de l'association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI. L'association est présidée par Beat Lüönd, de Kindlimann & Partner AG. FIDAGRI compte actuellement 62 membres.

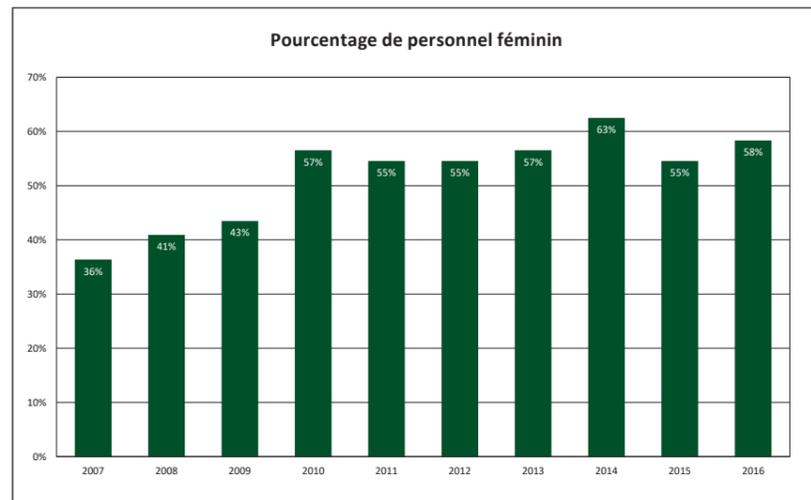
## Chiffres essentiels



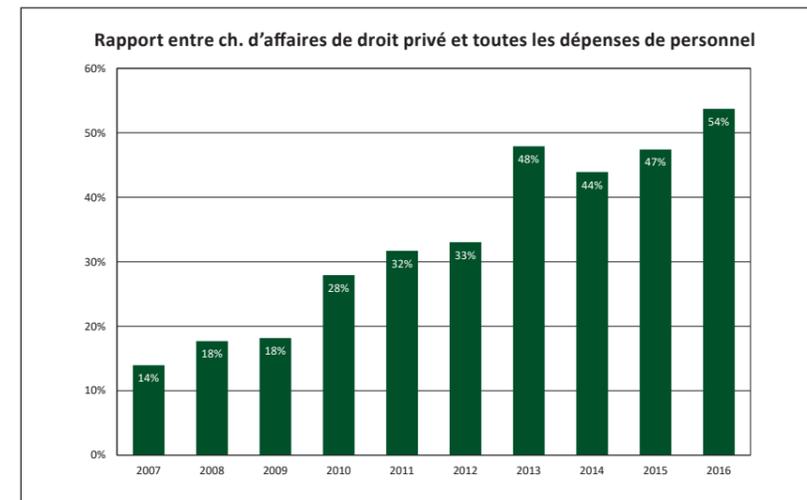
*TSM employait 24 personnes au 31 décembre 2016.*



*38% des employés de TSM travaillaient à temps partiel au 31 décembre 2016.*



*La part de femmes au sein de TSM était d'environ 58% au 31 décembre 2016.*



*Le chiffre d'affaires (droit privé) de TSM correspondait à 54% des frais de personnel en 2016.*

## Perspective

L'exercice 2016 a été pour TSM une année d'intense activité, centrée sur les travaux et les décisions relatifs à la succession à la direction. Après une procédure d'évaluation approfondie, l'assemblée des associés du 4 octobre 2016 a choisi Dr Peter Althaus, Ing. agr. EPF, comme nouveau directeur. La situation de TSM, telle qu'elle se présente actuellement, est la suivante.

L'administration commune des données laitières par la Confédération et la branche se poursuit. Dans le respect de la protection des données, l'utilisation commune de ces dernières constitue une situation gagnant-gagnant, en particulier en matière de coûts et d'efficacité.

Depuis la reprise des tâches de back-office en 2014, l'étroite collaboration avec l'IP Lait a encore été améliorée et les deux parties tirent profit des synergies. L'information détaillée sur la production laitière en Suisse découlant de la segmentation est aussi un produit du développement actuel de la mise en réseau des données.

Selon ses statuts, TSM s'efforce de satisfaire aux besoins actuels et futurs en analyses statistiques et en bases décisionnelles de la Confédération et de la branche avec des données de qualité irréprochable. L'offre de statistiques est à

cet effet constamment élargie et améliorée. Sur un marché de plus en plus ouvert, une base de données solide et fiable a une grande importance. TSM a pour objectif de poursuivre la gestion de la base de données commune à la Confédération et à la branche et de tirer profit des synergies.

Dans le domaine du contrôle du lait, les résultats des analyses ont été complétés avec des informations supplémentaires pour les producteurs et les acheteurs de lait, pour que ceux-ci trouvent toutes les données nécessaires sur bdlait.ch.

TSM s'est aussi occupée du financement résiduel interne à la branche et de l'organisation du contrôle du lait, réalisant différentes clarifications sur mandat de la branche, ce qui a abouti à un nouveau contrat à long terme avec le laboratoire Swisselab. Ce contrat englobe désormais aussi l'aspect commercial des teneurs et le contrôle du lait d'autres espèces de mammifères.

Outre les données laitières, TSM veut aussi maintenir et développer les compétences gagnées au travers des projets réalisés jusqu'ici dans le domaine des bilans écologiques. Le projet de système de points pour la protection du climat d'IP-SUISSE est notamment mis en œuvre. Il s'adresse à tous les acteurs qui veulent se ménager un avantage sur le

marché par une évaluation des exploitations agricoles selon des critères écologiques.

En 2016, la consolidation et l'acquisition de nouveaux clients ont été au premier plan du domaine fiduciaire. Les efforts de TSM pour développer les données laitières lui ont permis d'obtenir le mandat du projet «Hotline de l'échantillon sur la situation des revenus du dépeillement centralisé des données comptables» dans le cadre d'un appel d'offres public de l'OMC. Les deux premières années du projet ont été mises en œuvre avec succès. Maintenant, va se poser la question du nouvel appel d'offre pour la prochaine phase du projet.

Nous remercions tous nos clients, mandants et partenaires commerciaux de leur collaboration durable et intéressante. D'avance, nous nous réjouissons de relever de nouveaux défis et de saisir les nouvelles chances qui s'offriront à nous sur notre chemin commun. Avec nos partenaires, nous allons de l'avant, pas à pas: **«Ensemble, nous voulons façonner l'avenir.»**

## Adresses de contact

Siège Berne  
**TSM Fiduciaire Sàrl**  
Weststrasse 10  
Postfach 1006  
3000 Bern 6  
Téléphone 031 3595951  
Fax 031 3595961  
www.tsmfiduciaire.ch  
info@tsmfiduciaire.ch

**Dr Peter Althaus**  
Dipl. Ing.-Agr. ETH  
Gérant  
Téléphone 031 3595949

**Jana Baeriswyl**  
Apprentie  
Téléphone 031 3595954

**Marc Baumann**  
Fromager et agent technico commercial  
Téléphone 031 3595958

**Christoph Brechbühl**  
Agrotechnicien ES (en formation)  
Téléphone 031 3595942

**Arnold Brühlhart**  
Fromager et employé de commerce  
Téléphone 031 3595963

**Luana Düscher**  
Employée de commerce  
Téléphone 031 3595962

**Bruno Eggimann**  
Employé de commerce  
Téléphone 031 3595521

**Michael Fasel**  
Expert fiduciaire (dipl. féd.)  
Téléphone 031 3595960

**Jasmin Gasser**  
Apprentie  
Téléphone 031 3595964

**Nadina Grossenbacher**  
BBS en agronomie (en formation)  
Téléphone 031 3595948

**Mirjam Held**  
BSc en agronomie  
Téléphone 031 3595947

**Silvia Hofer**  
BSc en agronomie  
Téléphone 031 3595967

**Michael Jenni**  
Ing. agr. HES  
Téléphone 031 3595968

**Hubert Pürro**  
Fromager et employé de commerce  
Téléphone 031 3595966

**Peter Streit**  
Employé de commerce  
Téléphone 031 3595955

**Angela Thierstein**  
Employée de commerce  
Téléphone 031 3595965

**Giulia Urso**  
Employée de commerce  
Téléphone 031 3595969

**Helen Wahlen**  
BSc en agronomie  
Téléphone 031 3595953

**Noemi Zink**  
BSc en agronomie  
Téléphone 031 3595952

Bureau fiduciaire Schmitt  
**TSM Fiduciaire Sàrl**  
Kreuzmattstrasse 30  
3185 Schmitt  
Téléphone 026 4960660  
Fax 026 4960661  
treuhand@tsmtreuhand.ch  
www.tsmfiduciaire.ch

**Irene Brühlhart**  
Employée de commerce  
Téléphone 026 4960660

Succursale de Lausanne  
**TSM Fiduciaire Sàrl**  
Ch. du Petit-Flon 21  
Case postale 194  
1052 Le Mont-sur-Lausanne  
Téléphone 021 6442288  
Fax 021 6442280  
www.tsmfiduciaire.ch  
info@tsmfiduciaire.ch

**Lina Cavallera**  
Employée de commerce (it/fr)  
Téléphone 021 6442282

**Carine Gribi**  
Employée de commerce (fr)  
Téléphone 021 6442281

**Jean Lanzrein**  
Employé de commerce (fr/al)  
Téléphone 021 6442284



TREUHAND · FIDUCIAIRE · FIDUCIARIA