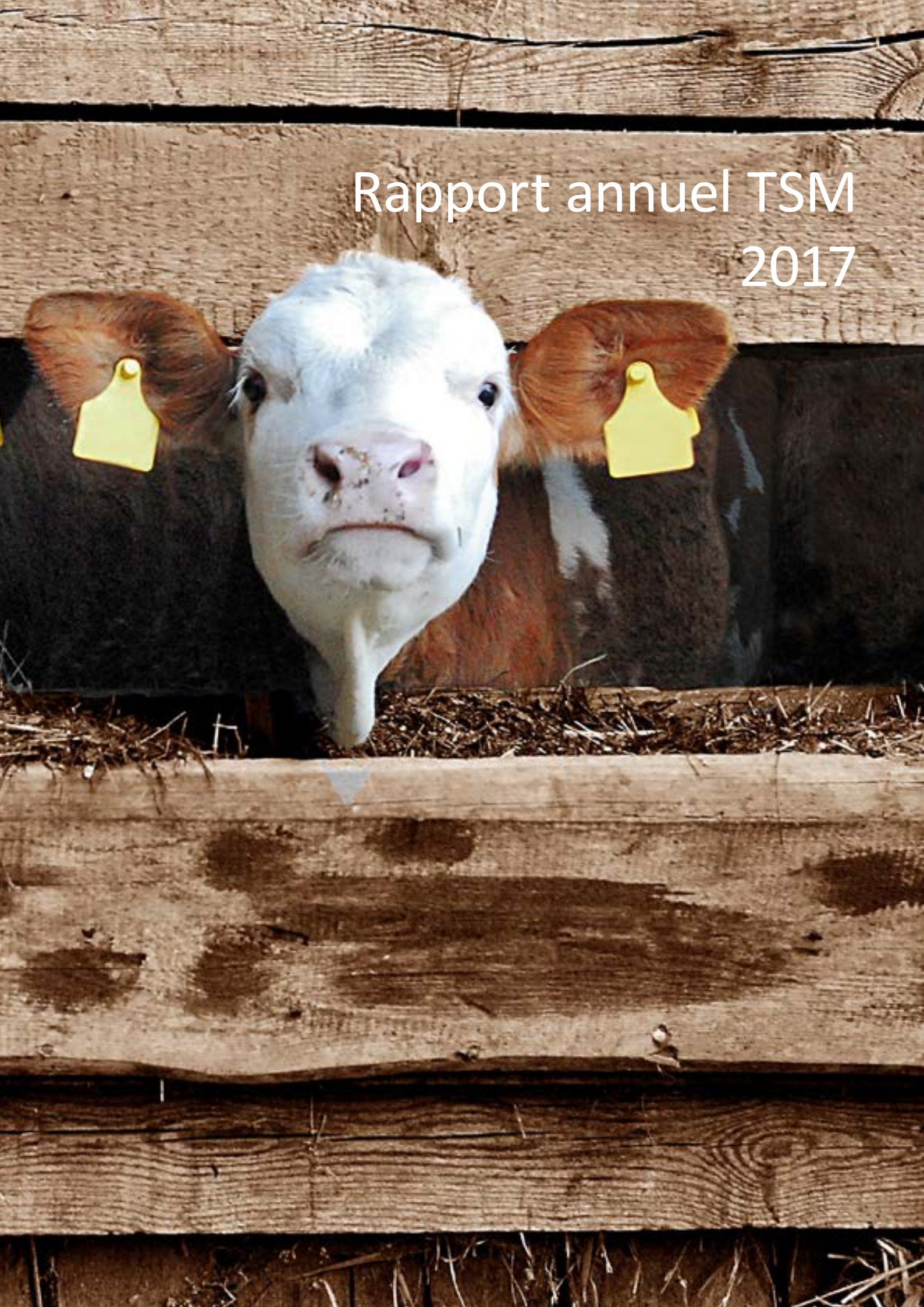
Rapport annuel TSM 2017



Sommaire

4 **Éditorial**

6 **TSM Fiduciaire Sàrl**

8 **Administration**

10 **Transformation du lait**

12 **Contrôle du lait**

14 **L’équipe**

16 **Production laitière bdlait.ch**

19 **Le programme bdlait.cash**

20 **IP Lait**

21 **Bilan égologique**

22 **Fiduciaire**

24 **Affaires internes**

26 **Perspective**

27 **Adresses de contact**

Rédaction: *TSM Fiduciaire Sàrl, Berne*
Nadina Grossenbacher

Photos: *Agrimage (pages 6–7, 17)*
www.fotolia.com (pages 5, 11, 13, 18, 20–21, 23, 25, 26)

Impression: *Jost Druck AG, Hünibach/Thoune*
www.jostdruckag.ch

Liste des abréviations

AA	*Assemblée des associés*
bdlait.cash	*Programme de décompte de la paie du lait*
bdlait.ch	*Banque de données lait suisse*
CG	*Conseil de gérants*
DTA	*Procédure d’échange de supports de données*
FIDAGRI	*Association fiduciaire agricole suisse*
GQ	*Gestion de la qualité*
IDA	*Institut des sciences en denrées alimentaires, Agroscope*
IDU	*Institut des sciences en durabilité agronomique, Agroscope*
IP Lait	*Interprofession du lait*
ISO 9001	*Système de management*
OFAG	*Office fédéral de l’agriculture*
OMC	*Organisation mondiale du commerce*
OSAV	*Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires*
PME	*Petites et moyennes entreprises*
Sàrl	*Société à responsabilité limitée*
SQS	*Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management*
TSM	*TSM Fiduciaire Sàrl*

Éditorial

Le début de l'exercice 2017 a été marqué par le passage de témoin à la direction. Hans Schüpbach, directeur pendant de longues années, a pris une retraite bien méritée. Après l'échec des discussions relatives à la fusion avec Identitas AG en été 2016, le poste de directeur a été mis au concours. Avec Peter Althaus, c'est un homme de métier qui a pu être engagé. L'arrivée à la direction d'une personne extérieure doit permettre de réexaminer d'un œil critique les domaines d'activité actuels et d'en créer de nouveaux.

En raison des discussions relatives à la fusion, TSM avait reporté des investissements, dont certains ont été réalisés depuis. Au printemps 2017, l'ensemble des données de TSM a été transféré dans le centre de calcul de Swisscom. TSM a ainsi la possibilité d'acquérir de manière simple et rapide les éventuelles capacités supplémentaires nécessaires en matière de données. La sauvegarde des données sur bande magnétique fait désormais partie du passé. Le centre de calcul procède de manière régulière et automatique aux sauvegardes de sécurité. Grâce à une connexion directe très puissante avec le centre de calcul, il n'y a aucun problème de vitesse ou de disponibilité.

La banque de données lait suisse de TSM et le programme fédéral d'allocations laitières (MBH) sont actuellement en cours d'analyse. TSM se demande si des bases de données – ou des outils utilisateurs – modernes ne satisferaient pas mieux les besoins futurs. TSM a donc deux grands projets en cours visant à recueillir de premières expériences et, le cas échéant, à renouveler la totalité de la structure informatique durant les prochaines années.

En parallèle avec les approches « Barto » et « AdA », ce moment est certainement le bon pour poser des jalons. Nous pensons que les décisions de principe pourront être prises en 2018 et que les nouvelles technologies et possibilités d'utilisations seront à la disposition des clients à fin 2019. Le mandat principal de TSM reste cependant le même.

TSM est bien ancrée dans toute la Suisse en tant qu'administratrice de données dans le secteur laitier. Elle relève des données sur la production et la transformation laitières, et les met à la disposition des ayants droit, notamment dans la banque de données lait suisse (bdlait.ch). TSM constitue aussi un partenaire fiable et important pour le dépouillement des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'administration. TSM a réalisé son objectif, à savoir réunir la totalité des données laitières sur une seule plateforme.

Nous essayons d'agrandir encore cette plateforme, que ce soit dans le domaine de la production laitière ou dans celui de la transformation du lait.

Notre offre de base comprend aussi l'administration des résultats du contrôle du lait au niveau suisse. Ainsi, la plateforme bdlait.ch est utilisée pour la communication entre les laboratoires, les transformateurs et les producteurs, pour véhiculer, en quelque sorte, les résultats du contrôle du lait. Depuis avril 2014, les producteurs de lait peuvent également consulter les données laitières sur le portail fédéral Agate.

En 2017, le domaine fiduciaire a été quelque peu élargi. Après des discussions approfondies, il a été décidé de poursuivre ce développement. Dans ce sens, le nombre de mesures de marketing a été accru vers la fin de l'année. Nous estimons que les clients du domaine fiduciaire devraient présenter une nette tendance à la hausse en 2018 déjà.

Ces trois dernières années, TSM a géré la « hotline de l'échantillon sur la situation des revenus du dépouillement centralisé des données comptables » sur mandat d'Agroscope Tänikon. Ce mandat a été remis au concours durant l'été. TSM a de nouveau obtenu cette gestion pour les cinq prochaines années, avec une option de prolongation de trois ans. Ce travail forme en quelque sorte la colonne vertébrale de la division fiduciaire et nous donne la sécurité nécessaire pour développer ce domaine de TSM.

Une base de données solide est d'une grande importance sur des marchés de plus en plus ouverts. Aujourd'hui, la branche laitière ne pourrait plus se passer des données recensées sur mandat de la Confédération, en application de l'annonce obligatoire, et enregistrées dans la base de données nationale. Elles sont gérées efficacement et utilisées en commun dans le cadre d'un partenariat public-privé entre l'administration fédérale et l'économie privée. Et surtout, les données de TSM revêtent une importance primordiale pour l'IP Lait, avec l'application d'un vaste concept de gestion globale des données pour la segmentation du commerce de lait. De plus, TSM gère toutes les tâches de back-office de l'IP Lait dans le cadre d'une excellente collaboration.

Cette collaboration s'est intensifiée dans le cadre du remplacement de la loi chocolatière.

Avec tous nos partenaires, nous nous réjouissons de continuer notre prospection et de lancer de nouveaux projets en commun. **« Avec persévérance à la poursuite de nos objectifs communs »**.

De g. à d. : Dr. Kurt Nüesch (Ancien Directeur de la Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL), Dr Hansueli Raggenbass (président de TSM), Stephan Hagenbuch (Directeur de la Fédération des Producteurs Suisses de Lait PSL) lors de l'assemblée des associées du 8 mai 2017.

TSM Fiduciaire Sàrl

Un peu d'histoire
Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole ainsi qu'en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, TSM Fiduciaire Sàrl est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège principal se trouve à Berne. Lors de la création de TSM, on a veillé à ce que tous les milieux intéressés, à savoir les organisations de producteurs de lait, les entreprises de transformation et les interprofessions du secteur laitier, soient représentés équitablement au sein de la société, qui dispose ainsi d'une large assise de 22 associés. La forme juridique de la Sàrl est la plus appropriée à une participation bien définie et équilibrée.

Coup d'œil rétrospectif
Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours dans la Feuille officielle suisse du commerce le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe de la Nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. En été 1998, sur la base de

cette mise au concours, TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments. Au terme des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.

Philosophie
De par sa compétence et sa neutralité en matière de données laitières, TSM est devenue une plaque tournante pour la Confédération et la branche laitière, ainsi que l'interlocutrice privilégiée pour les relevés, le dépouillement et la communication de données laitières. TSM répond aux besoins de transparence du marché exprimés par les partenaires. Cela lui permet de collecter les données laitières sur une longue période et de les mettre à la disposition des partenaires.
TSM facilite le travail à ses clients agriculteurs et producteurs de lait en leur proposant des outils, des évaluations et des prestations taillés sur mesure pour la gestion des données laitières, la comptabilité, la déclaration fiscale et l'établissement de bilans écologiques pour les exploitations agricoles.

Buts
Les buts de TSM sont définis comme suit à l'article 2 de ses statuts :

- La mise en application des dispositions de la législation agricole, notamment dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes ; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle.
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques à l'intention d'organisations et d'entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.
- L'offre de services fiduciaires, en particulier pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice
La ligne directrice de TSM Fiduciaire Sàrl, élaborée après sa création, précise que la fiduciaire s'abstient de toute activité de défense professionnelle agricole et qu'elle doit, par conséquent, rester indépendante des diverses organisations du secteur laitier et des individus concernés sur les plans juridique, financier, organisationnel, spatial et personnel. La philosophie de TSM en matière de direction du personnel prône une collaboration axée sur les objectifs. Il s'agit d'un style de direction participatif: les collaborateurs et collaboratrices peuvent contribuer à la recherche de solutions et à la prise des décisions. Cela favorise, d'une part, l'esprit d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des personnes. Ce style de direction a largement contribué et contribue encore aujourd'hui au succès de TSM.

Administration

De g.à d.: Peter Streit, Dr Peter Althaus et Michael Jenni lors de l'assemblée des associés de TSM Fiduciaire Sàrl du 8 mai 2017.

Conseil de gérants (CG) de TSM

État: février 2018

Dr Hansueli Raggenbass
Président CG

Jacques Gygax
Vice-président CG

Dr Peter Althaus
Directeur TSM

Pirmin Furrer
ZMP

Dr David Escher
SCM AG

Stephan Hagenbuch
PSL

Andreas Wegmüller
Cremo SA

Comme évoqué en introduction, TSM a lancé ou mis en œuvre différents projets en 2017. À noter en particulier l'obtention du mandat de la « hotline de l'échantillon sur la situation des revenus du dépouillement centralisé des données comptables » pour cinq années supplémentaires, avec une option de prolongation de trois ans. Outre divers petits projets réalisés avec des partenaires commerciaux, des offres ont été faites pour trois projets de plus grande ampleur. Toutefois, aucune décision concrète n'avait encore été prise concernant ces projets à la fin de l'année sous rapport.
Une étroite collaboration a été menée avec IP-SUISSE relativement au « système de points pour la protection du climat et des ressources ». Nous avons procédé au relevé de nombreuses données sur 35 exploitations IP-SUISSE, lesquelles sont en cours d'analyse par Agroscope. Les premiers résultats intermédiaires seront publiés au printemps 2018.
En 2017, la réglementation de remplacement de la loi chocolatière a été adoptée. Nous espérons pouvoir continuer à mettre notre savoir-faire à profit dans ce domaine.

Conseil de gérants (CG) – organe de direction en fonction partielle
Le « Conseil de gérants » est un organe de direction en fonction partielle occupant une position intermédiaire entre l'administration et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM.

Direction interne élargie
Afin de tenir compte de la complexité accrue des champs d'activité et de les gérer de manière optimale, une direction interne élargie a été mise en place. La direction interne est actuellement composée des trois personnes suivantes.

Dr Peter Althaus
Directeur et responsable du secteur Bilans écologiques

Michael Jenni
Responsable du secteur Contrôle du lait

Peter Streit
Responsable des secteurs Transformation du lait et Statistiques

Associés
Les 22 associés de TSM jusqu'ici:

Producteurs Suisses de Lait (PSL)
Weststrasse 10, 3000 Bern 6

FROMARTE
Gurtengasse 6, 3001 Bern

Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI)
Thunstrasse 82, 3000 Bern 6

OS Beurre Sàrl
Brunnmattstrasse 21, 3007 Bern

Switzerland Cheese Marketing AG
Brunnmattstrasse 21, 3007 Bern

Vereinigte Milchbauern Mitte Ost (VMMO)
Poststrasse 13, 9200 Gossau

Berner Bauern Verband
Milchstrasse 9, 3072 Ostermundigen

Interprofession Poudre de Lait Suisse (IPL)
Brunnmattstrasse 21, 3007 Bern

Union Suisse des Paysans (USP)
Laurstrasse 10, 5201 Brugg

Zentralschweizer Milchproduzenten ZMP
Friedentalstrasse 43, 6002 Luzern

PROLAIT fédération laitière
Route de Lausanne 23, 1400 Yverdon-les-Bains

Fédération des sociétés fribourgeoises de laiterie (FSFL)
rte de Riaz 95, 1630 Bulle

MIBA Genossenschaft
Andlauring 30 B, 4147 Aesch

Société coopérative swissherdbook Zollikofen
Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen

Thurgauer Milchproduzenten TMP
Industriestrasse 9, 8570 Weinfelden

Milchproduzenten Mittelland (MPM)
Obertelweg 2, 5034 Suhr

Association suisse d'élevage de buffles
Bergau, 9200 Gossau

FLV Fédération Laitière Valaisanne,
Route des Lacs 32, 3960 Sierre

Federazione Ticinese Produttori di Latte (FTPL)
Via Gorelle 7, 6592 San Antonino

Laiteries Réunies Genève (LRG)
Case postale 1055, 1211 Genève 26

Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC)
Feldmoosstrasse 5, 3150 Schwarzenburg

Syndicat suisse d'élevage de brebis laitières (SSEBL)
Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen

Transformation du lait

Aperçu des prestations de service

Mandat relatif au soutien du prix du lait
TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'OFAG. Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes de suppléments, ainsi que la saisie et le dépouillement des données sur la transformation du lait. Pour ce faire, les données de près de 16 000 formulaires sont saisies et traitées chaque année.
Le soutien du prix du lait comprend les mesures « supplément pour le lait transformé en fromage » et « supplément de non-ensilage ». Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé aux transformateurs de lait les aides mentionnées dans le tableau ci-dessous.

Mandats des interprofessions
TSM met aussi les données de production et de transformation à la disposition des organisations sectorielles et des interprofessions de l'économie laitière contre rémunération. Les données relatives au lait sont de plus en plus demandées par les autorités cantonales et d'autres milieux intéressés. Lors de la publication de ces données, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données.

Mise à disposition de statistiques
Statistiques mensuelles du marché du lait
Les statistiques mensuelles du marché du lait couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles comprennent aussi les chiffres des exportations et des importations de fromage et d'autres produits laitiers ainsi que les résultats du contrôle du lait. Depuis janvier 2017, les résultats du contrôle du lait contiennent aussi les données d'autres mammifères (bufflonnes, brebis et chèvres). Les statistiques sont téléchargeables dans leur totalité sur le site Internet tsmfiduciaire.ch

Statistiques annuelles du marché du lait
Les statistiques annuelles du marché du lait sont publiées en même temps que celles du mois de décembre et accompagnées d'une comparaison sur plusieurs années.

Service par courrier électronique
TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants :

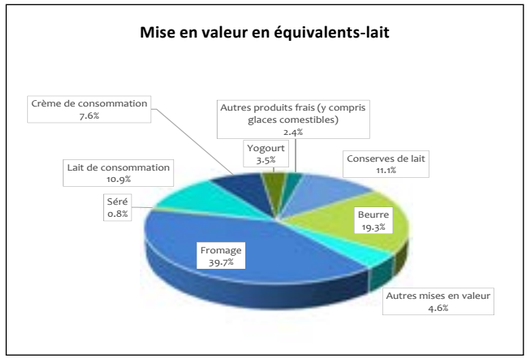
- Prépublication des exportations et des importations de fromage et de produits laitiers
- Statistiques mensuelles du marché du lait
- Rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger, news

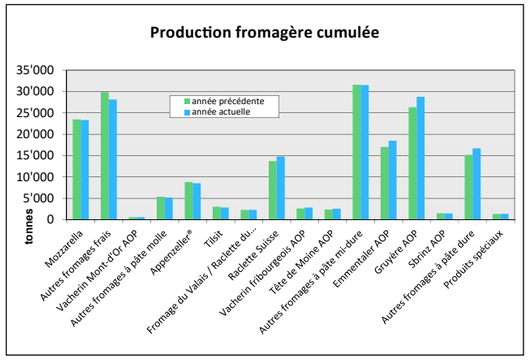
Statistique laitière de la Suisse
La brochure Statistique laitière de la Suisse est publiée par la division Agristat de l'USP en collaboration avec la FPSL, SCM et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages est préparée par TSM. La statistique peut être commandée en version électronique auprès de l'USP.

Aperçu des mesures destinées à soutenir le prix du lait

	2016	2017
Supplément lait transformé en fromage	262'908'646	262'619'445
Supplément de non-ensilage	30'087'951	30'376'947
Total CHF	**292'996'597**	**292'996'392**

Source: OFAG





Exemple de statistiques pluriannuelles (2012–2017)

Mise en valeur sous forme de:	2012 (en t)	2013 (en t)	2014 (en t)	2015 (en t)	2016 (en t)	2017 (in t)
Fromage	1'458'231	1'463'090	1'480'970	1'461'319	1'417'552	1'475'039
Séré	23'214	23'251	25'947	31'299	30'880	26'735
Lait de consommation	411'721	408'784	405'559	392'304	388'647	384'258
Crème de consommation	279'488	286'420	281'120	289'492	282'867	283'930
Yogourt	113'263	113'681	115'287	113'880	111'776	116'532
Autres produits laitiers frais (y c. glaces comestibles)	97'031	106'444	106'578	103'551	102'006	94'452
Conserves de lait	367'100	326'734	381'021	358'382	374'270	370'509
Beurre	588'398	539'606	572'467	559'480	549'093	516'547
Autres mises en valeur	132'385	160'601	171'583	176'470	176'884	166'002
Total mise en valeur du lait	**3'470'831**	**3'428'611**	**3'540'532**	**3'486'177**	**3'433'975**	**3'434'004**

Contrôle du lait

Réalisation du contrôle du lait
Depuis 2011, le contrôle du lait est effectué par Suisselab AG à Zollikofen. Le contrôle du lait concerne environ 0,5 million d'échantillons de lait par an. Le lait de vache de chaque exploitation de production laitière est analysé deux fois par mois sur la base des critères de droit public (nombre de germes, cellules somatiques et présence de substances inhibitrices). Le lait de chèvre, de brebis et de bufflonne est analysé pour contrôler le respect des exigences légales en matière d'hygiène (nombre de germes et substances inhibitrices). D'autres valeurs comme les teneurs, le point de congélation, les acides gras libres et l'urée, sont également étudiées. Les résultats du contrôle du lait sont transmis à la banque de données lait suisse (bdlait.ch) de TSM.

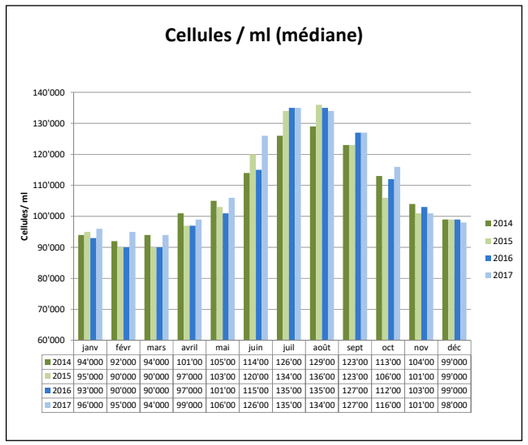
Communication des résultats du contrôle du lait
Dans son rôle d'interface entre les différents acteurs de la branche laitière, TSM s'engage pour une administration et une communication modernes des résultats du contrôle du lait. La communication des résultats aux producteurs de lait, aux premiers acheteurs, aux centres collecteurs, aux autorités d'exécution cantonales et aux autres milieux autorisés se déroule en ligne, avec identification personnelle à la banque de données lait suisse (bdlait.ch) de TSM. Sur demande, les résultats du contrôle du lait officiel sont également transmis aux producteurs par SMS. Les producteurs de lait ne disposant pas d'un accès à Internet ni d'un téléphone portable reçoivent les rapports en version papier, sur demande dûment motivée. En outre, les producteurs peuvent aussi consulter les quantités de lait livrées mensuellement et les résultats du contrôle du lait sur Agate. En tant qu'interlocutrice pour toutes les questions touchant à la communication des résultats, TSM offre un service d'assistance ad hoc à tous les milieux concernés.

Commande des teneurs en matière grasse, en protéine et des acides gras libres sur bdlait.ch
Le laboratoire Suisselab AG analyse sur mandat de la branche laitière les échantillons de lait de vache prélevés dans le cadre du contrôle du lait pour en déterminer, entre autres, les teneurs en matière grasse et en protéine, ainsi que les valeurs des acides gras libres. En tant que service administratif, TSM se charge, sur mandat de la branche, de gérer et de vendre les résultats d'analyse. Les premiers acheteurs de lait peuvent aisément commander les valeurs des teneurs et des acides gras libres des échantillons de lait de leurs fournisseurs par voie électronique sur bdlait.ch, ou par téléphone auprès de TSM.
La commission du contrôle du lait, qui est chargée de la coordination et de l'exécution du contrôle du lait, fixe annuellement le prix d'achat des données. Le produit de la vente est utilisé pour le cofinancement du contrôle du lait (coûts résiduels).

Paiement à la qualité de droit privé : directives uniformes
La Fédération des Producteurs Suisses de Lait (FPSL), FROMARTE Artisans suisses du fromage et l'Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI) arrêtent des directives uniformes pour le paiement à la qualité du lait. TSM transpose ce système d'évaluation sur bdlait.ch. Grâce à leur accès personnalisé à bdlait.ch, les premiers acheteurs de lait ont la possibilité de télécharger et d'utiliser pour le décompte de la paie du lait, non seulement les résultats des analyses de leurs fournisseurs, mais encore les contestations de droit privé, ainsi que les déductions et suppléments les concernant. Dans ce contexte, TSM propose également un programme de décompte de la paie du lait (bdlait.cash).

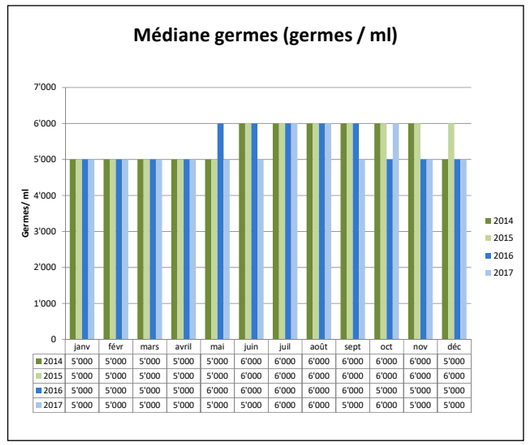
Encaissement des coûts résiduels
Conformément aux dispositions de l'ordonnance sur le contrôle du lait, les coûts du contrôle dépassant les aides de la Confédération, les frais d'administration et les coûts de développement du contrôle du lait sont à la charge des producteurs et des transformateurs. Les frais du contrôle du lait ont pu être maintenus à un bas niveau. La contribution au cofinancement du contrôle du lait 2017 s'est montée à 32 francs par fournisseur de lait, comme l'année précédente.

Organes responsables
L'organe responsable de l'ensemble des demandes ayant trait au contrôle du lait est la Commission Contrôle du lait. Les organisations ci-après issues de la branche laitière sont représentées au sein de la Commission : Interprofession du lait (IP Lait), FROMARTE, Fédération des Producteurs Suisses de Lait (FPSL), Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI), Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC), qui représente aussi les producteurs de lait de bufflonne et de brebis, et TSM. Outre les organisations de la branche, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) et Agroscope IDA, en tant que laboratoire national de référence, font également partie de la Commission.



	janv	févr	mars	avril	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
2014	94'000	92'000	94'000	101'00	105'00	114'00	126'00	129'00	123'00	113'00	104'00	99'000
2015	95'000	90'000	90'000	97'000	103'00	120'00	134'00	136'00	123'00	106'00	101'00	99'000
2016	93'000	90'000	90'000	97'000	101'00	115'00	135'00	135'00	127'00	112'00	103'00	99'000
2017	96'000	95'000	94'000	99'000	106'00	126'00	135'00	134'00	127'00	116'00	101'00	98'000

Médiane des résultats du contrôle du nombre de cellules de 2014 à 2017.



	janv	févr	mars	avril	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
2014	5'000	5'000	5'000	5'000	5'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	5'000
2015	5'000	5'000	5'000	5'000	5'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000
2016	5'000	5'000	5'000	5'000	6'000	6'000	6'000	6'000	6'000	5'000	5'000	5'000
2017	5'000	5'000	5'000	5'000	5'000	5'000	6'000	6'000	5'000	6'000	5'000	5'000

Médiane des résultats du contrôle du nombre de germes de 2014 à 2017.

L’équipe

Dr. Peter Althaus*

Jana Baeriswyl

Marc Baumann

Christoph Brechbühl

Arnold Brülhart

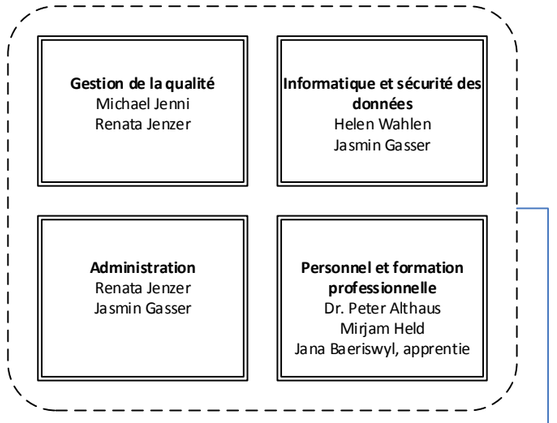
Irene Brülhart

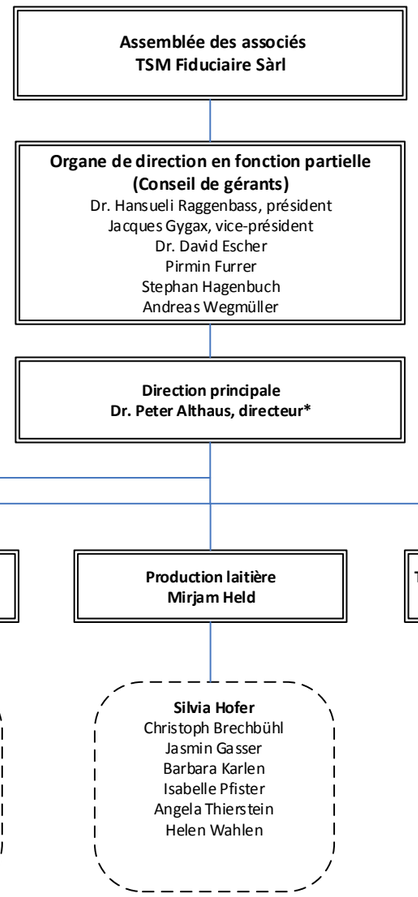
Lina Cavalera

Michael Fasel

Jasmin Gasser

Carine Gribi





Mirjam Held

Silvia Hofer

Rolf Isch

Michael Jenni*

Renata Jenzer

Barbara Karlen

Jean Lanzrein

Isabelle Pfister

Hubert Pürro

Peter Streit*

Angela Thierstein

Helen Wahlen

Noémie Zink

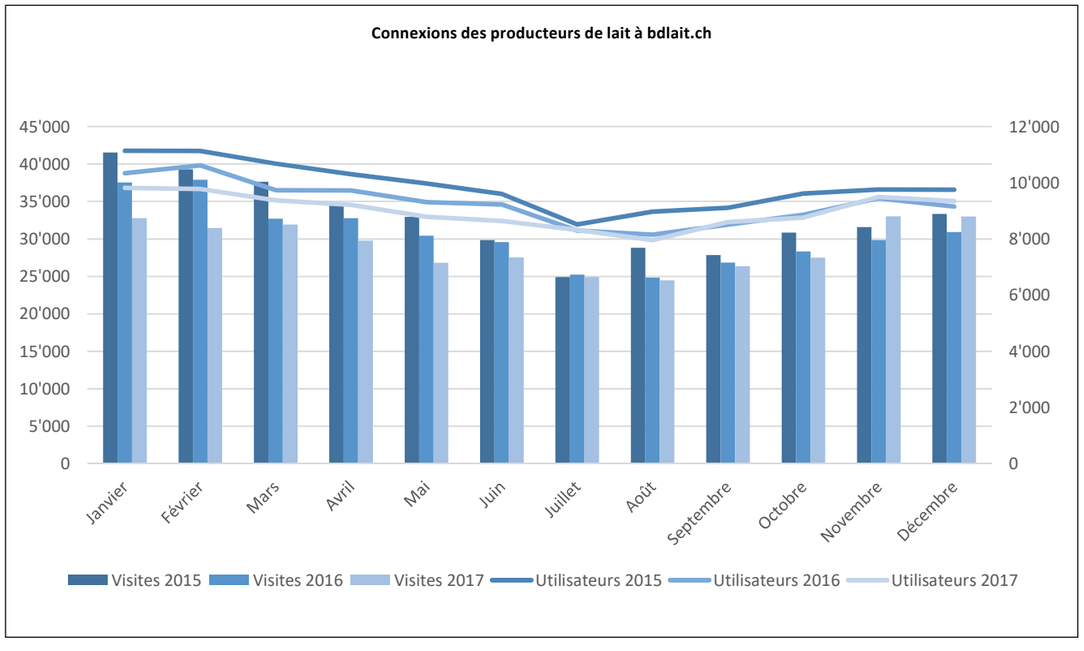
Légende:

*** Membres de la direction interne**

(État: avril 2018)

Production laitière bdlait.ch

Les transformateurs de lait, artisanaux et industriels, sont soutenus avec compétence par toute l'équipe de bdlait.ch pour la transmission des données sur la production laitière soumises à l'obligation d'annoncer. Des questions concernant l'application de l'annonce obligatoire et le portail Internet bdlait.ch nous parviennent tous les jours. L'équipe de bdlait.ch traite toutes ces demandes avec motivation et à la satisfaction des clients. Le développement de l'application web du portail bdlait.ch pour la Confédération et l'économie laitière se poursuit en continu.



La moitié des producteurs de lait actifs en Suisse se connecte régulièrement à bdlait.ch. Une variation saisonnière est constatée dans l'utilisation de bdlait.ch par les producteurs. La majorité des visites est enregistrée en début d'année, alors que la plateforme est un peu moins utilisée durant les mois d'été. Depuis l'année 2014, les données laitières peuvent aussi être consultées sur agate.ch. Pour les résultats du contrôle du lait, il existe également un service par SMS, qui est très utilisé.

TSM joue un rôle essentiel dans la gestion des données de base des producteurs et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec bdlait.ch soient informés des mutations. Cet échange d'informations et la proximité avec les protagonistes du marché permettent de maintenir à jour ces données. Les périodes les plus chargées sont généralement le début de l'année et le printemps, car la plupart des remises d'exploitation ont lieu à ce moment-là. En 2017, on a procédé à environ 1250 modifications des données de base.

Relevé des données des transformateurs

L'obligation d'annoncer les données relatives à la production laitière a été respectée sans problème. La période de relevé a toujours été close entre le 2e et le 7e jour du mois suivant. TSM effectue divers contrôles de plausibilité des quantités de lait annoncées et s'assure, avec les transformateurs, que les quantités de lait sont enregistrées sur la bonne exploitation (répartition du lait d'alpage et de plaine, communautés partielles d'exploitation, p. ex.).

Modules supplémentaires bdlait.ch

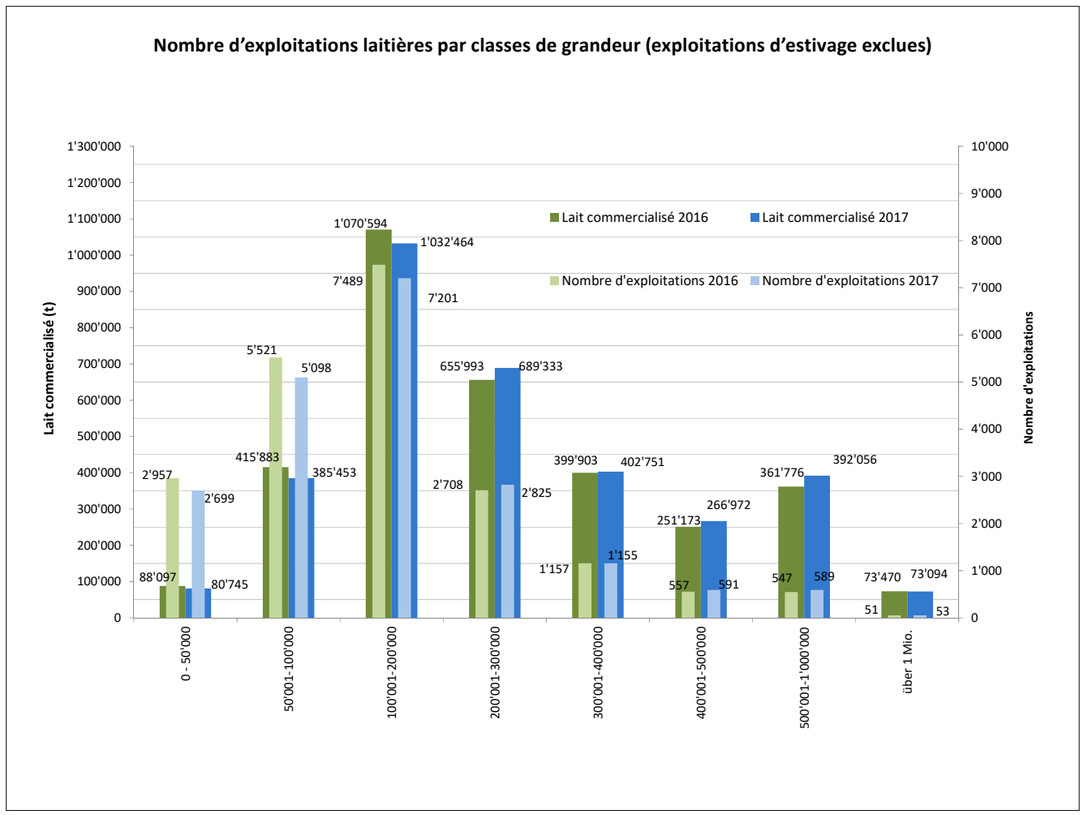
En 2017 également, le développement de nombreux logiciels a été mené à bien à la demande des clients et en collaboration avec eux. bdlait.ch a fait ses preuves comme outil d'administration et de communication et met en évidence tous les avantages d'une application Internet. Les clients peuvent accéder facilement en tout temps et de partout aux données. Priorité absolue est donnée à la protection des données ainsi qu'à la sécurité informatique et à celle des données.

Données laitières sur Agate

Un service supplémentaire offert aux producteurs leur permet de consulter les quantités de lait livrées mensuellement et les résultats du contrôle du lait sur agate.ch. Après avoir entré son identifiant, on peut accéder non seulement aux informations obligatoires sur les animaux, mais aussi aux principales données laitières. TSM gère à cette fin un service web qui affiche à tout moment les données actuelles sur agate.ch.

Suisse Garantie

Grâce à l'intégration des informations relatives au label dans bdlait.ch, on peut désormais voir sur bdlait.ch si une exploitation de production laitière remplit ou non les exigences de Suisse Garantie. Cela simplifie le travail administratif actuel lié à la fourniture de pièces justificatives pour les producteurs et les transformateurs. En 2017, plusieurs révisions des données de base ont été effectuées dans le but d'augmenter le nombre d'exploitations pouvant obtenir le certificat Suisse Garantie par bdlait.ch.



La Suisse compte encore 20 211 producteurs de lait, soit 776 exploitations de moins qu'en 2016. La catégorie de producteurs fournissant moins de 200 000 kg de lait par an est en recul (–969). Les exploitations présentant une production annuelle supérieure à 200 000 kg ont augmenté (+139). En 2017, 53 producteurs ont atteint une production supérieure à un million de kilos de lait. La production laitière moyenne par exploitation est maintenant de 164 409 kg, en hausse de 6364 kg par rapport à 2016.

Le programme bdlait.cash

Rétrospective 2017
Le module supplémentaire bdlait.cash est proposé par TSM depuis 2008. En 2017 également, l'application Internet a été continuellement développée en collaboration avec onsite partner ag. Le décompte de la paie du lait se complexifie sans cesse ; le logiciel doit donc satisfaire aux exigences les plus diverses, qui vont des suppléments ou déductions en fonction de la qualité à toutes les gammes de prix des différents types de valorisation du lait. La possibilité pour tous les clients bdlait.cash d'envoyer leurs décomptes laitiers par voie électronique est très appréciée. Grâce à cette fonction pratique, l'acheteur de lait économise du temps et de l'argent. Depuis 2016, le module auxiliaire « Segmentation » permet de répartir aisément les quantités de lait dans les segments A, B et C, conformément aux dispositions de l'Interprofession du lait. Les progrès réalisés sur le plan du matériel et du logiciel ainsi qu'une assistance permettent d'effectuer avec simplicité et rapidité les opérations de versement de la paie du lait, à la pleine satisfaction de la clientèle.

Nouveautés
En 2017, quelques adaptations ont été réalisées pour améliorer la convivialité. Le processus de décompte de la taxe à la valeur ajoutée a, par exemple, été révisé et uniformisé.

Clientèle
La clientèle de bdlait.cash est toujours très variée. Elle englobe aussi bien de très petites entreprises traitant moins de 500 000 kg de lait annuellement, que des fromageries artisanales ou des entreprises industrielles traitant plus de 100 millions de kilos. Durant les heures d'ouverture de TSM, des collaboratrices et collaborateurs compétents sont à la disposition de tous les clients pour leur fournir une assistance. Une solution rapide et durable est recherchée individuellement pour chaque client.

Perspectives 2018
En 2018, le module d'interface DTA de bdlait.cash sera réaménagé, afin d'harmoniser le trafic des paiements (ISO 20022) et de pouvoir continuer à proposer une solution pratique simplifiant les opérations de paiement. L'amélioration de la convivialité doit rester un élément central et permettre de simplifier l'établissement des décomptes de la paie du lait.

IP Lait

Collaboration avec l'IP Lait
TSM assiste l'IP Lait dans ses tâches de back-office. Les collaborateurs de TSM prêtent assistance lors de l'assemblée des délégués si nécessaire. L'interprofession peut en outre compter sur TSM en matière d'assistance informatique et de gestion du site Internet de l'IP Lait. Le secrétariat de TSM participe aux tâches administratives. Le domaine fiduciaire de TSM s'occupe de la comptabilité de l'IP Lait. La collaboration est bien rodée et les deux parties tirent profit de voies de communication très rapides et d'un modèle flexible.

Segmentation de l'IP Lait
TSM est chargée par l'IP Lait de procéder au relevé des données nécessaires au contrôle de la segmentation, conformément au « Règlement sur le contrat-type et sur les modalités pour l'achat de lait aux premier et deuxième échelons et pour la segmentation ». Les transformateurs de lait annoncent tous les mois à TSM leurs achats et ventes de lait par segment et par vendeur/acheteur au moyen du formulaire 1 IP Lait : « Enquête détaillée sur la segmentation ». Ces données permettent à TSM de comparer l'annonce d'un transformateur avec celle de l'autre partie.
Le contrôle des données de la segmentation doit permettre d'éviter l'utilisation de lait B ou C pour l'obtention de produits à forte valeur ajoutée (segment A). La mise en œuvre du relevé des données de la segmentation a donc une influence sur le prix du lait.
En 2018 aussi, TSM a réalisé une évaluation complète des données de l'année antérieure. Outre la concordance entre les indications des acheteurs et celles des vendeurs, il s'agit de contrôler les flux de lait au sein de chaque utilisateur. C'est pourquoi, pour chaque segment, les volumes de lait entrants et les volumes sortants sont soigneusement contrôlés et confrontés, la différence ne devant pas excéder 5 % selon le règlement de l'IP Lait. Enfin, les indications du mode de mise en valeur et d'exportation pour le lait B et C sont contrôlées sur la base des rapports de mise en valeur du lait et des documents d'exportation. Ici aussi, l'écart entre le lait B ou C acheté et la quantité de lait nécessaire à la production des produits B ou C ne doit pas excéder 5 %. Les cas de dépassement du seuil de tolérance de 5 % sont communiqués à la gérance de l'IP Lait pour de plus amples clarifications.

Perspectives
La collaboration avec l'IP Lait sera poursuivie en 2018. TSM se réjouit de pouvoir continuer, les années à venir, à soutenir l'IP Lait avec ses connaissances en la matière, sa longue expérience et ses compétences fiduciaires pour le traitement des données.

Bilan égologique

Système de points pour la protection du climat IP-SUISSE

La réduction des émissions de gaz à effet de serre est un des grands enjeux de notre temps. Étant donné que le débat sur le climat va encore gagner en importance ces prochaines années, IP-SUISSE veut élaborer et développer un système de points pour le domaine de la protection du climat, en complément au domaine « Biodiversité et protection des ressources ». Un premier essai pratique du système de points pour la protection du climat sera mené sur environ 35 exploitations pilotes IP-SUISSE. Le test doit permettre, entre autres, d'évaluer la contribution des mesures des exploitations IP-SUISSE à la réduction des émissions de gaz à effet de serre. Pour cela, un bilan climatique est calculé pour chaque exploitation pilote selon la méthode SALCA (Swiss Agricultural Life Cycle Assessment, Gaillard & Nemecek, 2009) avant et après l'introduction du système de points.
En 2017, sur mandat d'IP-SUISSE, TSM a récolté une masse de données exhaustives sur ces exploitations. Ces informations ont ensuite été transmises à Agroscope, qui procède au traitement et à l'évaluation des données. Le premier rapport intermédiaire sur la situation des exploitations pilotes est attendu au printemps 2018.

Perspectives
Les exploitations pilotes ont été invitées à mettre en œuvre entre 3 et 5 mesures d'un catalogue d'IP-SUISSE. Ces mesures doivent être réalisées en 2018.
En 2019, TSM effectuera une nouvelle visite de ces exploitations pilotes pour un relevé des données après réalisation des mesures.
TSM va donc accompagner ce projet encore longtemps et nous espérons pouvoir ainsi apporter une petite contribution au développement durable de l'agriculture de notre pays.

Fiduciaire

Fiduciaire et conseil

En 2017, le domaine fiduciaire et conseil a connu un développement positif. Outre les mandats reçus des secteurs de l'agriculture et de l'économie laitière, la comptabilité et les conseils en matière fiscale destinés aux PME non issues du domaine agricole sont un domaine d'activité en pleine croissance.

Nous assurons l'exécution de nos tâches en restant fidèles à notre devise : « exhaustivité, compétence et fiabilité ». Notre travail quotidien nous met en contact avec des chefs d'entreprise auxquels nous apportons notre soutien à une époque où ils doivent faire face à des exigences toujours plus élevées, prendre et appliquer rapidement des décisions stratégiques pour leur entreprise. Avec nos prestations de service professionnelles, nous proposons une aide dans le domaine fiduciaire et du conseil. Grâce à nos structures légères, nous sommes en mesure de proposer des prestations à des prix concurrentiels et de tenir compte ainsi de la pression croissante des coûts à laquelle nos clients doivent faire face.

Nos activités sont concentrées sur la Suisse germanophone (canton de Berne et partie alémanique du canton de Fribourg), mais nous servons aussi quelques clients de langue française. À côté de notre principal groupe de clients issus de l'agriculture et de l'économie laitière, nous comptons aujourd'hui parmi notre clientèle un nombre croissant d'entreprises de travaux agricoles, de commerces de détail, d'entreprises de construction, de petits prestataires de services, etc. Le bureau de consultation établi à Schmitten constitue en outre pour TSM un ancrage régional très important. L'ensemble de l'équipe Fiduciaire développe constamment son savoir professionnel et nous disposons d'une organisation bien structurée qui nous permet de servir nos clients avec compétence. Nous misons à cet effet sur la formation permanente, de même que sur la collaboration avec des experts issus des différents secteurs.

Association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI

fidagri
Association fiduciaire agricole suisse

TSM est membre de l'association fiduciaire agricole suisse FIDAGRI. L'association est présidée par Beat Lüönd, de Kindlimann & Partner AG. FIDAGRI compte actuellement 62 membres.

AgroOffice

Développé spécialement pour les exploitations agricoles

Un programme de comptabilité pour l'agriculture pose des exigences particulières : il doit pouvoir être maîtrisé sans peine après une brève période de formation et continuer de l'être même en cas d'utilisation occasionnelle. AgroOffice, un programme simple et ergonomique, permet à l'utilisateur de saisir facilement ses données. Les responsables de mandat sont à la disposition des clients pour les bouclements comptables et pour des conseils. Le module bancaire en ligne a beaucoup de succès, car il est très pratique et convivial, permet de contrôler à tout moment les débiteurs et les créditeurs, et simplifie les opérations de paiement.

dbmilch.cash

La solution idéale pour la paie du lait sur Internet

Le programme de décompte de la paie du lait bdlait.cash sur Internet fait partie de l'offre standard. Cette application permet aux acheteurs de lait ou aux sociétés de fromagerie d'effectuer rapidement et efficacement leurs opérations mensuelles de la paie du lait. Le programme comprend toutes les interfaces permettant la saisie numérique des quantités de lait ; les données relatives à la qualité et aux teneurs sont aussi automatiquement intégrées. Le paiement saisonnier, les suppléments ou les déductions individuels ainsi que les décomptes des achats en magasin peuvent également être automatisés, tout comme le traitement des données de versements via l'interface DTA ou les mandats de paiement. Les clients peuvent au choix utiliser uniquement le programme de décompte de la paie du lait ou profiter en sus des services fiduciaires de TSM.

Pinus

Logiciel financier pour les petites entreprises

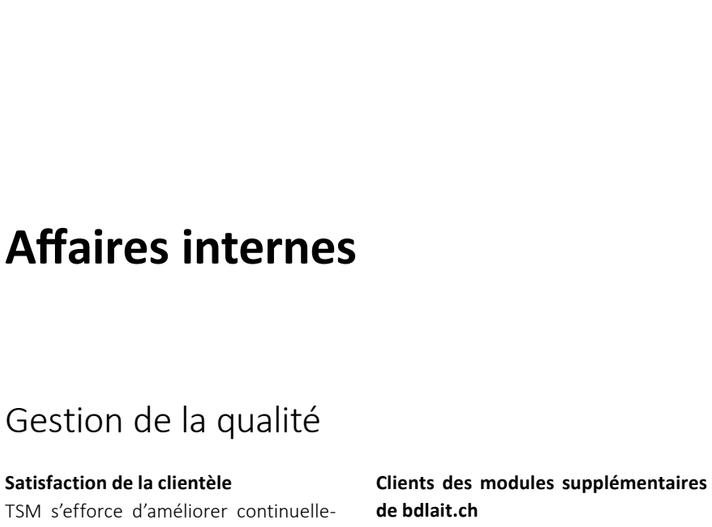
Les petites entreprises doivent disposer d'informations étayées dans les domaines les plus divers. À côté de leur activité principale, elles doivent assumer quotidiennement de nombreuses autres tâches : facturation, contrôle des paiements, établissement des feuilles de paie et tenue de la comptabilité. Un logiciel financier intelligent les soutient dans ces tâches. Pinus a été développé spécialement pour répondre aux besoins des petites entreprises : utilisation simple et compréhensible et résultats professionnels. Avec le soutien de TSM, les clients peuvent tenir une comptabilité propre et efficace servant de base pour les impôts et leurs décisions financières.

Affaires internes

Gestion de la qualité

Satisfaction de la clientèle
TSM s'efforce d'améliorer continuellement ses prestations. Dans le cadre de la gestion de la qualité, la satisfaction de différents segments de la clientèle est régulièrement évaluée et analysée. Durant l'année sous revue, un sondage a été effectué auprès des utilisateurs des modules supplémentaires de bdlait.ch, ainsi que de l'Office fédéral de l'agriculture et de l'Interprofession du lait.

Clients des modules supplémentaires de bdlait.ch
Afin d'évaluer la satisfaction des utilisateurs des modules supplémentaires de bdlait.ch, TSM les a invités à remplir un questionnaire en ligne. Le résultat était réjouissant. S'agissant de la satisfaction, les clients ont jugé les services de TSM globalement bons à très bons. Ils apprécient notamment la fiabilité et les renseignements, ainsi que la serviabilité et l'amabilité de TSM. Des possibilités d'amélioration ont, entre autres, été relevées concernant la convivialité de bdlait.ch et les différentes possibilités d'analyse. TSM examine les différentes réponses et s'efforce d'améliorer continuellement ses prestations.

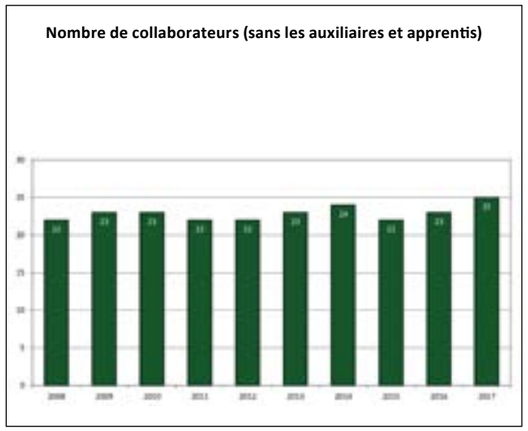


Les clients des modules supplémentaires de bdlait.ch jugent les services de TSM globalement bons à très bons.

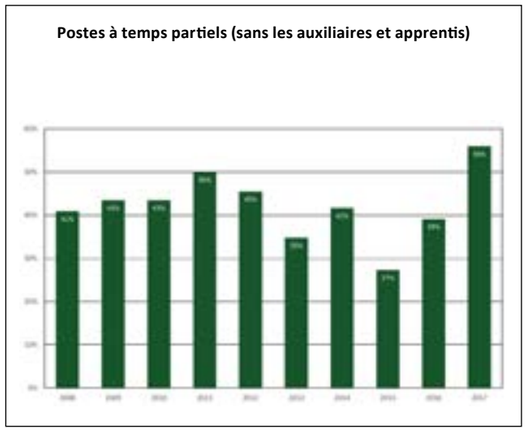
Office fédéral de l'agriculture (OFAG) et Interprofession du lait (IP Lait)
Chaque année, l'OFAG évalue la qualité des données sur la production laitière et la transformation du lait en répondant à un questionnaire. La satisfaction de l'Interprofession du lait a été évaluée à l'occasion d'un entretien avec le gérant, Stefan Kohler. Les retours de l'OFAG et de l'IP Lait ont été positifs et les attentes satisfaites. Les améliorations potentielles ont été discutées et clarifiées avec les clients.

Certification ISO 9001:2015
TSM Fiduciaire Sàrl met en œuvre les exigences de la norme ISO 9001:2015. Au cœur de la gestion de la qualité se trouve le processus d'amélioration continu, qui est appliqué dans tous les domaines. Le système de gestion de la qualité est utilisé entre autres comme outil de gestion des connaissances.

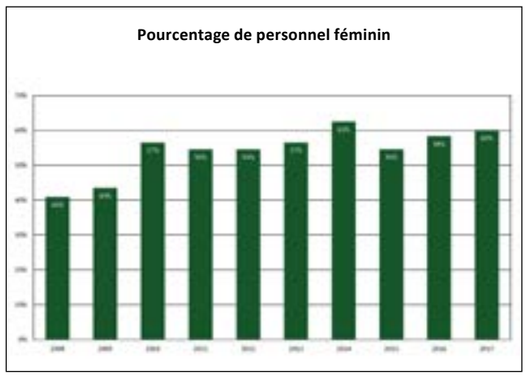
Chiffres essentiels



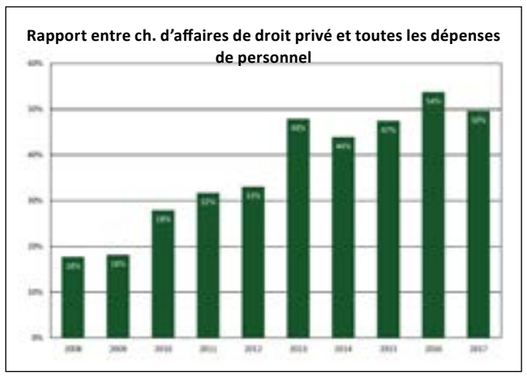
TSM employait 25 personnes au 31 décembre 2017.



56% des employés de TSM travaillait à temps partiel au 31 décembre 2017.



La part de femmes au sein de TSM était d'environ 60% au 31 décembre 2017.



Le chiffre d'affaires (droit privé) de TSM correspondait à 50% des frais de personnel en 2017.

Perspective

L'exercice 2017 a été pour TSM une période passionnante. Le début de l'année sous rapport a été marqué par le changement à la direction de l'entreprise. Au printemps, le transfert des données dans le centre de calcul a constitué un gros travail, qui a exigé un engagement supplémentaire de la part de certains collaborateurs.

L'été a été le moment des premières réflexions sur le réaménagement de l'informatique pour les prochaines années. Celles-ci ont débouché sur l'octroi d'un mandat chargeant la direction d'ébaucher une stratégie informatique pour le printemps 2018. À l'automne, le mandat « Hotline » a été assuré pour le long terme.

En décembre, la réglementation de remplacement de la loi chocolatière a finalement été adoptée par le Parlement. Parallèlement, la proposition d'économies de l'OSAV, qui voulait supprimer les subventions en faveur du contrôle du lait, a été refusée.

Les grands événements de l'exercice 2017 sont à la source des nouveaux défis de l'année à venir.

Le système informatique de TSM n'est plus à la pointe de la technique. Il va devoir être entièrement renouvelé ces deux prochaines années. Une stratégie ad hoc est en cours d'élaboration, qui sera présentée à la commission de spécialistes au printemps 2018. L'évolution de la branche dans ce domaine est également observée avec attention. Le projet Barto va-t-il devenir une plateforme de données centrale ? Le projet « Échange de données agricoles (ADA) » d'IP-SUISSE peut-il satisfaire les besoins de la branche ? TSM doit-elle s'engager dans l'un de ces projets ?

Suite à l'approbation de la réglementation de remplacement de la loi chocolatière, TSM a déposé deux offres pour la fin de l'année sous rapport. Nous pensons que la décision devrait tomber au printemps 2018. En cas de réponse positive, l'été 2018 sera pour TSM une période d'intense activité et de développement réjouissant.

L'année 2017 a aussi permis de nous entretenir à diverses reprises avec les clients, ouvrant la voie à de nouveaux mandats. Notre but est de continuer à développer notre position comme plateforme de données complète dans le domaine laitier, et ce grâce aux innovations et aux synergies.

Dans le domaine du contrôle du lait, TSM est chargée, d'une part, de la publication des résultats sur bdlait.ch et, d'autre part, en sa qualité de fiduciaire, de procéder au relevé des coûts résiduels. Ces coûts, découlant du contrôle du lait de droit public, ne sont pas couverts par les subventions fédérales. Depuis l'automne 2017, un nouveau chiffre clé peut être obtenu par les clients : les « acides gras libres ». Cette donnée constitue un très important critère de qualité, pour les acheteurs de lait de fromagerie notamment.

Nous remercions tous nos clients, mandants et partenaires commerciaux de leur collaboration durable et intéressante. D'avance, nous nous réjouissons de relever de nouveaux défis et de saisir les nouvelles chances qui s'offriront à nous sur notre chemin commun. Avec nos partenaires, nous allons de l'avant, pas à pas : **« Avec persévérance à la poursuite de nos objectifs communs. »**

Adresses de contact

Siège Berne
TSM Fiduciaire Sàrl
Weststrasse 10
Postfach 1006
3000 Bern 6
Téléphone 031 3595951
Fax 031 3595961
www.tsmfiduciaire.ch
info@tsmfiduciaire.ch

Dr Peter Althaus
Dipl. Ing.-Agr. ETH
Gérant
Téléphone 031 3595949

Jana Baeriswyl
Apprentie
Téléphone 031 3595954

Marc Baumann
Fromager et agent technico commercial
Téléphone 031 3595958

Christoph Brechbühl
Agrotechnicien ES (en formation)
Téléphone 031 3595942

Arnold Brülhart
Fromager et employé de commerce
Téléphone 031 3595963

Michael Fasel
Expert fiduciaire (dipl. féd.)
Téléphone 031 3595960

Jasmin Gasser
Employée de commerce
Téléphone 031 3595964

Mirjam Held
BSc en agronomie
Téléphone 031 3595947

Silvia Hofer
BSc en agronomie
Téléphone 031 3595967

Rolf Isch
Responsable du dossier fiduciaire (en formation)
Téléphone 031 3595941

Michael Jenni
Ing. agr. HES
Téléphone 031 3595968

Renata Jenzer
Employée de commerce
Téléphone 031 3595964

Barbara Karlen
Agricultrice
Téléphone 031 3595964

Isabelle Pfister
Employée de commerce
Téléphone 031 3595965

Hubert Pürro
Fromager et employé de commerce
Téléphone 031 3595966

Peter Streit
Employé de commerce
Téléphone 031 3595955

Angela Thierstein
Employée de commerce
Téléphone 031 3595965

Helen Wahlen
BSc en agronomie
Téléphone 031 3595953

Noemié Zink
BSc en agronomie
Téléphone 031 3595952

Bureau fiduciaire Schmitten
TSM Fiduciaire Sàrl
Kreuzmattstrasse 30
3185 Schmitten
Téléphone 026 4960660
Fax 026 4960661
treuhand@tsmtreuhand.ch
www.tsmfiduciaire.ch

Irene Brülhart
Employée de commerce
Téléphone 026 4960660

Succursale de Lausanne
TSM Fiduciaire Sàrl
Ch. du Petit-Flon 21
Case postale 194
1052 Le Mont-sur-Lausanne
Téléphone 021 6442288
Fax 021 6442280
www.tsmfiduciaire.ch
info@tsmfiduciaire.ch

Lina Cavalera
Employée de commerce (it/fr)
Téléphone 021 6442282

Carine Gribi
Employée de commerce (fr)
Téléphone 021 6442281

Jean Lanzrein
Employé de commerce (fr/al)
Téléphone 021 6442284

TSM

Treuhand · Fiduciaire · Fiduciaria