

Rapport annuel 2018





4	Éditorial
6	TSM Fiduciaire Sàrl
8	Administration
10	Transformation du lait
12	Contrôle du lait
14	Organigramme
16	Production laitière bdlait.ch
18	IP Lait
19	Fiduciaire
20	Affaires internes
22	Perspective
23	Contact



Le remplacement de la loi chocolatière a été le principal cheval de bataille de l'année 2018. TSM s'est chargée de mandats à plusieurs niveaux. L'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) l'a mandatée pour fournir au système SAP de la Confédération, via une interface, les données relatives aux quantités de lait mensuelles produites par producteur. Ce mandat a constitué un défi pour TSM, dans la mesure où la période entre la prise de décision de la Confédération et le 1^{er} janvier 2019 était très courte. De plus, mettre en place une interface dans un système appartenant à la Confédération n'a pas été facile. Mais comme on le sait, les défis sont stimulants, et l'équipe de TSM est parvenue à s'acquitter de cette tâche.

Compte tenu des annonces que les transformateurs de lait font déjà à TSM, la branche a pour sa part chargé l'entreprise de percevoir la contribution de 4.5 ct. par kilo de lait d'industrie transformé. Ces montants sont affectés aux différents fonds correspondants par la division fiduciaire de TSM.

Les exportateurs de produits contenant de la matière grasse lactique ou de la protéine lactique peuvent déposer une demande de soutien financier auprès de TSM, qui effectue le contrôle de vraisemblance. L'entreprise ProCert se charge des contrôles sur place. TSM s'acquiesce de tâches pratiquement identiques pour la branche céréalière.

À la fin de l'année, la Fédération des Producteurs Suisses de Lait a mandaté TSM pour saisir les données des producteurs de lait sur bdlait.ch dans la perspective du projet « lait suisse durable », qui sera mis en œuvre en 2019.

Ce projet, qu'il faut louer, appuie l'objectif de TSM consistant à héberger l'ensemble des données laitières suisses sur sa plateforme.

Le projet « Responsive design » a été réalisé en 2018, avec pour objectif de permettre en particulier aux utilisateurs de smartphones et de tablettes d'accéder à bdlait.ch sans problème d'affichage. Grâce à une conception adaptative, l'affichage s'adapte à la taille de l'écran, ce qui permet de consulter bdlait.ch sans difficulté à partir de presque tout appareil électronique. Les résultats des contrôles du lait, les quantités mensuelles de lait et, selon l'acheteur de premier échelon, les décomptes de la paie du lait sont accessibles en tout temps sur smartphone ou tablette.

Le traitement confidentiel des données est la compétence essentielle de TSM. TSM a pris diverses mesures au vu de l'entrée en vigueur dans l'UE du nouveau Règlement européen sur la protection des données. Elle a notamment pris contact avec une juriste spécialisée afin de se préparer à la nouvelle législation suisse à venir. La question de savoir qui est responsable de quelles données doit être clarifiée et la définition de cette responsabilité formulée.

Des formations internes ont eu lieu pour sensibiliser les collaborateurs à la question.

TSM est bien ancrée dans toute la Suisse en tant qu'administratrice de données dans le secteur laitier. Elle relève des données sur la production et la transformation laitières, et les met à la disposition des ayants droit, notamment dans la banque de données lait suisse (bdlait.ch). TSM constitue aussi un partenaire fiable et important pour le dépouillement des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'administration. TSM a réalisé son objectif, à savoir réunir la totalité des données laitières sur une seule plateforme.

Nous essayons d'agrandir encore cette plateforme, que ce soit dans le domaine de la production laitière ou dans celui de la transformation du lait.

Notre offre de base comprend aussi l'administration des résultats du contrôle du lait au niveau suisse. Ainsi, la plateforme bdlait.ch est utilisée pour la communication entre les laboratoires, les transformateurs et les producteurs, pour transmettre les résultats du contrôle du lait. Depuis avril 2014, les producteurs de lait peuvent également consulter les données laitières sur le portail fédéral Agate.

Au cours de l'année à venir, il s'agira de consolider les mandats relatifs au remplacement de la loi chocolatière et d'organiser les tâches correspondantes le plus efficacement possible. La mise en œuvre du projet « lait suisse durable » sera aussi au cœur de l'activité de TSM. Sur le plan stratégique, nous nous emploierons à étudier toutes les possibilités en vue de poursuivre le développement des services de TSM, dans l'intérêt du secteur laitier dans son ensemble. **« Concrétisons les visions »**



Les photographies figurant dans le présent rapport, qui a été remanié cette année, ont été prises sur l'exploitation Bigler à Moosseedorf. En montrant l'environnement de travail de nos clients et de nos partenaires, nous avons à cœur de donner un aperçu de leur quotidien, qui est aussi le nôtre, et de la diversité de l'agriculture suisse.



TSM Fiduciaire Sàrl

Origine et buts

Un peu d'histoire

Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole et en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, TSM Fiduciaire Sàrl est créée en mars 1998 sous le nom de Fiduciaire de l'économie laitière Sàrl. Son siège principal se trouve à Berne. Lors de la création de TSM, on a veillé à ce que tous les milieux intéressés, à savoir les organisations de producteurs de lait, les entreprises de transformation et les interprofessions du secteur laitier, soient représentés équitablement au sein de la société, qui dispose ainsi d'une large assise de 22 associés. La forme juridique de la Sàrl est la plus appropriée à une participation bien définie et équilibrée.

Coup d'œil rétrospectif

Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours, dans la Feuille officielle suisse du commerce, le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe de la Nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. En été 1998, sur la base de cette mise au concours, TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments. Au terme des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.

Philosophie

De par sa compétence et sa neutralité en matière de données laitières, TSM est devenue une plaque tournante pour la Confédération et la branche laitière, ainsi que l'interlocutrice privilégiée pour les relevés, le dépouillement et la communication de données laitières. TSM répond aux besoins de transparence du marché exprimés par les partenaires. Cela lui permet de collecter les données laitières sur une longue période et de les mettre à la disposition des partenaires.

TSM facilite le travail à ses clients agriculteurs et producteurs de lait en leur proposant des outils, des évaluations et des prestations taillés sur mesure pour la gestion des données laitières, la comptabilité, la déclaration fiscale et l'établissement de bilans écologiques.

Buts

Les buts de TSM sont définis comme suit à l'article 2 de ses statuts :

- La mise en application des dispositions de la législation agricole, notamment dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes ; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle.
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques à l'intention d'organisations et d'entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.
- L'offre de services fiduciaires, en particulier pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice

La ligne directrice de TSM Fiduciaire Sàrl, élaborée après sa création, précise que la fiduciaire s'abstient de toute activité de défense professionnelle agricole et qu'elle doit, par conséquent, rester indépendante des diverses organisations du secteur laitier et des individus concernés sur les plans juridique, financier, organisationnel, spatial et personnel. En matière de direction du personnel, TSM prône une collaboration axée sur les objectifs. Il s'agit d'un style de direction participatif : les collaborateurs et collaboratrices peuvent contribuer à la recherche de solutions et à la prise des décisions. Cela favorise, d'une part, l'esprit d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des personnes. Ce style de direction a largement contribué et contribue encore aujourd'hui au succès de TSM.

Administration

Conseil de gérants (CG)



Conseil de gérants de g. à d. : Andreas Wasserfallen, Président ; Pirmin Furrer, Zentralschweizer Milchproduzenten ZMP ; Jacques Gygax, Vice-président, Fromarte ; Andreas Wegmüller, Cremo SA ; Dr David Escher, Switzerland Cheese Marketing AG ; Stephan Hagenbuch, Vice-président, Producteurs Suisses de Lait PSL

Conseil de gérants (CG) – organe de direction en fonction partielle

Le « conseil de gérants » est un organe de direction en fonction partielle occupant une position intermédiaire entre l'administration et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM. L'année 2018 a été tout spécialement marquée par le changement de présidence, puisqu'Hansueli Raggenbass a passé le témoin à Andreas Wasserfallen lors de l'AA de mai 2018. Une collaboration très agréable et constructive s'est mise en place avec le nouveau président.

Direction interne élargie

La direction élargie se réunit chaque semaine pour examiner les dossiers en cours et mener une réflexion continue sur les questions stratégiques.

La direction interne est actuellement composée des quatre personnes ci-après, ce qui la rend bien équilibrée grâce à la représentation de tous les domaines. Dr Peter Althaus, directeur, responsable du secteur Bilans écologiques ; Michael Jenni, responsable du secteur Contrôle du lait, directeur adjoint ; Peter Streit, responsable des secteurs Transformation du lait et Statistiques ; Mirjam Held, responsable du secteur Production laitière



La direction de g. à d. : Mirjam Held, responsable du secteur Production laitière ; Michael Jenni, responsable du secteur Contrôle du lait, directeur adjoint ; Dr Peter Althaus, directeur ; Peter Streit, responsable des secteurs Transformation du lait et Statistiques

Associés

TSM compte 22 associés.

Producteurs Suisses de Lait (PSL) Weststrasse 10, 3000 Berne 6

FROMARTE Gurtengasse 6, 3001 Berne

Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI) Thunstrasse 82, 3000 Berne 6

OS Beurre Sàrl Brunnmattstrasse 21, 3007 Berne

Switzerland Cheese Marketing AG Brunnmattstrasse 21, 3007 Berne

Vereinigte Milchbauern Mitte Ost (VMMO) Poststrasse 13, 9200 Gossau

Berner Bauern Verband Milchstrasse 9, 3072 Ostermundigen

Interprofession Poudre de Lait Suisse (IPL) Brunnmattstrasse 21, 3007 Berne

Union Suisse des Paysans (USP) Laurstrasse 10, 5201 Brugg

Zentralschweizer Milchproduzenten (ZMP) Friedentalstrasse 43, 6002 Lucerne

PROLAIT – Fédération laitière société coopérative Route de Lausanne 23, 1400 Yverdon-les-Bains

Fédération des sociétés fribourgeoises de laiterie (FSFL) Rte de Riaz 95, 1630 Bulle

MIBA Genossenschaft Andlauring 30 B, 4147 Aesch

Société coopérative swissherdbook Zollikofen Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen

Thurgauer Milchproduzenten (TMP) Industriestrasse 9, 8570 Weinfelden

Mittelland Milch Obertelweg 2, 5034 Suhr

Association suisse d'élevage de buffles Bergau, 9200 Gossau

FLV Fédération Laitière Valaisanne Route des Lacs 32, 3960 Sierre

Federazione Ticinese Produttori di Latte (FTPL) Via Gorelle 7, 6592 San Antonino

Laiteries Réunies Genève (LRG) Case postale 1055, 1211 Genève 26

Syndicat suisse d'élevage de brebis laitières (SSEBL) Feldmoosstrasse 5, 3150 Schwarzenburg

Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC) Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen

Transformation du lait

Aperçu des prestations de service

Mandat relatif au soutien du prix du lait

TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'OFAG. Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes de suppléments, ainsi que la saisie et le dépouillement des données sur la transformation du lait. Pour ce faire, les données de près de 15 500 formulaires sont saisies et traitées chaque année.

Le soutien du prix du lait comprend les mesures « supplément pour le lait transformé en fromage » et « supplément de non-ensilage ». Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé aux transformateurs de lait les aides mentionnées dans le tableau « Aperçu des mesures destinées à soutenir le prix du lait » à la page 11 ci-contre.

Mandats des interprofessions

TSM met aussi les données de production et de transformation à la disposition des organisations sectorielles et des interprofessions de l'économie laitière contre rémunération. Les données relatives au lait sont de plus en plus demandées par les autorités cantonales et d'autres milieux intéressés. Lors de la publication de ces données, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données.

Mise à disposition de statistiques

Statistiques mensuelles du marché du lait
Les statistiques mensuelles du marché du lait couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles comprennent aussi les chiffres des exportations et des importations de

fromage et d'autres produits laitiers ainsi que les résultats du contrôle du lait. Les résultats du contrôle du lait contiennent aussi les données d'autres mammifères que les vaches (bufflonnes, brebis et chèvres). Les statistiques sont téléchargeables dans leur totalité sur tsmfiduciaire.ch.

Statistiques annuelles du marché du lait

Les statistiques annuelles du marché du lait sont publiées en même temps que celles du mois de décembre et accompagnées d'une comparaison sur plusieurs années.

Service par courrier électronique

TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants :

- Prépublication des exportations et des importations de fromage et de produits laitiers
- Statistiques mensuelles du marché du lait
- Rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger, news

Statistique laitière de la Suisse

La brochure *Statistique laitière de la Suisse* est publiée par la division Agristat de l'USP en collaboration avec la FPSL, SCM et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages est préparée par TSM. La brochure peut être commandée en version électronique auprès de l'USP.

Aperçu des mesures destinées à soutenir le prix du lait

	2017	2018
Supplément lait transformé en fromage	262'619'445	263'186'100
Supplément de non-ensilage	30'376'947	29'804'021
Total CHF	292'996'392	292'990'121

Source : OFAG

Mise en valeur eu lait

	2017 (en t)	2018 (en t)	2017 (%)	2018 (%)
Fromage	1'474'792	1'492'848	43	43
Séré	26'735	26'746	1	1
Lait de consommation	384'258	382'614	11	11
Crème de consommation	283'930	280'933	8	8
Yogourt	116'532	118'272	3	3
Autres prod. laitiers frais (y c. glaces comestibles)	94'452	100'307	3	3
Conserves de lait	370'509	379'814	11	11
Beurre	516'547	542'593	15	16
Autres mises en valeur	166'257	130'301	5	4
Total mise en val. du lait	3'434'012	3'454'428	100	100

Production fromagère

	2017 (en t)	2018 (en t)
Mozzarella	23'303	23'368
Autres fromages frais	28'139	28'743
Vacherin Mont-d'Or AOP	564	554
Autres fromages à pâte molle	5'140	5'323
Appenzeller®	8'538	8'668
Tilsit	2'852	2'742
Fromage du Valais / Raclette du Valais AOP	2'307	2'396
Raclette Suisse	14'764	15'249
Vacherin fribourgeois AOP	2'840	2'713
Tête de Moine AOP	2'557	2'719
Autres fromages à pâte mi-dure	31'504	32'064
Emmentaler AOP	18'466	17'781
Gruyère AOP	28'754	29'286
Sbrinz AOP	1'461	1'477
Autres fromages à pâte dure	16'710	16'758
Fromage de brebis et de chèvre	1'393	1'480
Production totale de fromage	189'292	191'321



Contrôle du lait

Réalisation du contrôle du lait

Depuis 2011, le contrôle du lait est effectué par Suisselab AG à Zollikofen. Le contrôle du lait concerne environ 500 000 d'échantillons de lait par an. Le lait de vache de chaque exploitation de production laitière est analysé deux fois par mois sur la base des critères de droit public (nombre de germes, cellules somatiques et présence de substances inhibitrices). Le lait de chèvre, de brebis et de bufflonne est analysé pour contrôler le respect des exigences légales en matière d'hygiène (nombre de germes et substances inhibitrices). D'autres valeurs comme les teneurs (matière grasse et protéine), le point de congélation, les acides gras libres et l'urée sont également étudiées. Les résultats du contrôle du lait sont transmis à la banque de données lait suisse (bdlait.ch) de TSM.

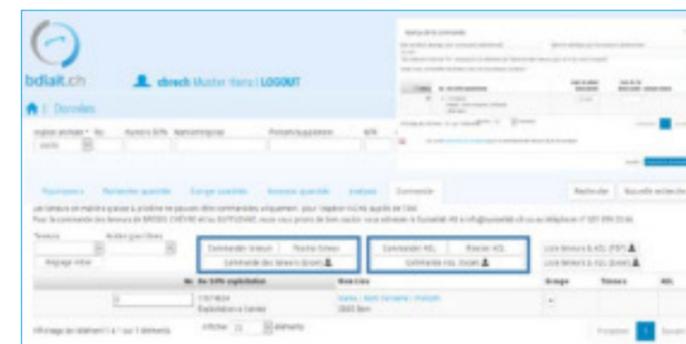
Communication des résultats du contrôle du lait

Dans son rôle d'interface entre les différents acteurs de la branche laitière, TSM s'engage pour une administration et une communication modernes des résultats du contrôle du lait. La communication des résultats aux producteurs de lait, aux premiers acheteurs, aux centres collecteurs, aux autorités d'exécution cantonales et aux autres milieux autorisés se déroule en ligne, avec identification personnelle à la banque de données lait suisse (bdlait.ch) de TSM. Sur demande, les résultats du contrôle du lait officiel sont également transmis aux producteurs par SMS. Les producteurs de lait ne disposant pas d'un accès à internet ni d'un téléphone portable reçoivent les rapports en version papier, sur demande dûment motivée. En outre, les producteurs peuvent consulter les quantités de lait livrées mensuellement et les résultats du contrôle du lait sur Agate. En tant qu'interlocutrice pour toutes les questions touchant à la communication des résultats, TSM offre un service d'assistance ad hoc à tous les milieux concernés.

Commande des teneurs et des acides gras libres sur bdlait.ch

Le laboratoire Suisselab AG analyse sur mandat de la branche laitière les échantillons de lait de vache prélevés dans le cadre du contrôle du lait pour en déterminer, entre autres, les teneurs en matière grasse et en protéine, ainsi que les valeurs des acides gras libres. En tant que service administratif, TSM se charge, sur mandat de la branche, de gérer et de vendre les résultats d'analyse. Les premiers acheteurs de lait peuvent aisément commander les valeurs des teneurs et des acides gras libres des échantillons de lait de leurs fournisseurs par voie électronique sur bdlait.ch, ou par téléphone auprès de TSM.

La commission du contrôle du lait, qui est chargée de la coordination et de l'exécution du contrôle du lait, fixe annuellement le prix d'achat des données. Le produit de la vente est utilisé pour le cofinancement du contrôle du lait (coûts résiduels).



Commande des résultats relatifs aux teneurs en matière grasse, en protéine et aux acides gras libres sur bdlait.ch

Paie à la qualité de droit privé : directives uniformes

La Fédération des Producteurs Suisses de Lait (FPSL), FROMARTE Artisans suisses du fromage et l'Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI) arrêtent des directives uniformes pour le paiement à la qualité du lait. TSM transpose ce système d'évaluation sur bdlait.ch. Grâce à leur accès personnalisé à bdlait.ch, les premiers acheteurs de lait ont la possibilité de télécharger et d'utiliser pour le décompte de la paie du lait non seulement les résultats des analyses de leurs fournisseurs, mais encore les contestations de droit privé, ainsi que les déductions et suppléments les concernant. Dans ce contexte, TSM propose également un programme de décompte de la paie du lait (bdlait.cash).

Encasement des coûts résiduels

Conformément aux dispositions de l'ordonnance sur le contrôle du lait, les coûts du contrôle dépassant les aides de la Confédération, les frais d'administration et les coûts de développement du contrôle du lait sont à la charge des producteurs et des transformateurs. La gestion prudente du laboratoire Suisselab AG a en particulier permis de réduire encore les coûts. La contribution au cofinancement du contrôle du lait 2018 a ainsi pu être ramenée par la Commission Contrôle du lait à 15 francs par fournisseur de lait.

Organes responsables

L'organe responsable de l'ensemble des demandes ayant trait au contrôle du lait est la Commission Contrôle du lait. Les organisations ci-après issues de la branche laitière sont représentées en son sein : Interprofession du lait (IP Lait), FROMARTE, Fédération des Producteurs Suisses de Lait (FPSL), Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI), Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC), qui représente aussi les producteurs de lait de bufflonne et de brebis, et TSM. Outre les organisations de la branche, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) et Agroscope, en tant que laboratoire national de référence, font également partie de la commission.

	Cellules/ml (médiane)			Médiane germes (germes/ml)		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Janvier	93'000	96'000	94'000	5'000	5'000	5'000
Février	90'000	95'000	91'000	5'000	5'000	5'000
Mars	90'000	94'000	92'000	5'000	5'000	5'000
Avril	97'000	99'000	100'000	5'000	5'000	5'000
Mai	101'000	106'000	106'000	6'000	5'000	5'000
Juin	115'000	126'000	122'000	6'000	5'000	5'000
Juillet	135'000	135'000	131'000	6'000	6'000	5'000
Août	135'000	134'000	135'000	6'000	6'000	5'000
Septembre	127'000	127'000	127'000	6'000	5'000	5'000
Octobre	112'000	116'000	114'000	5'000	6'000	5'000
Novembre	103'000	101'000	106'000	5'000	5'000	5'000
Décembre	99'000	98'000	99'000	5'000	5'000	5'000

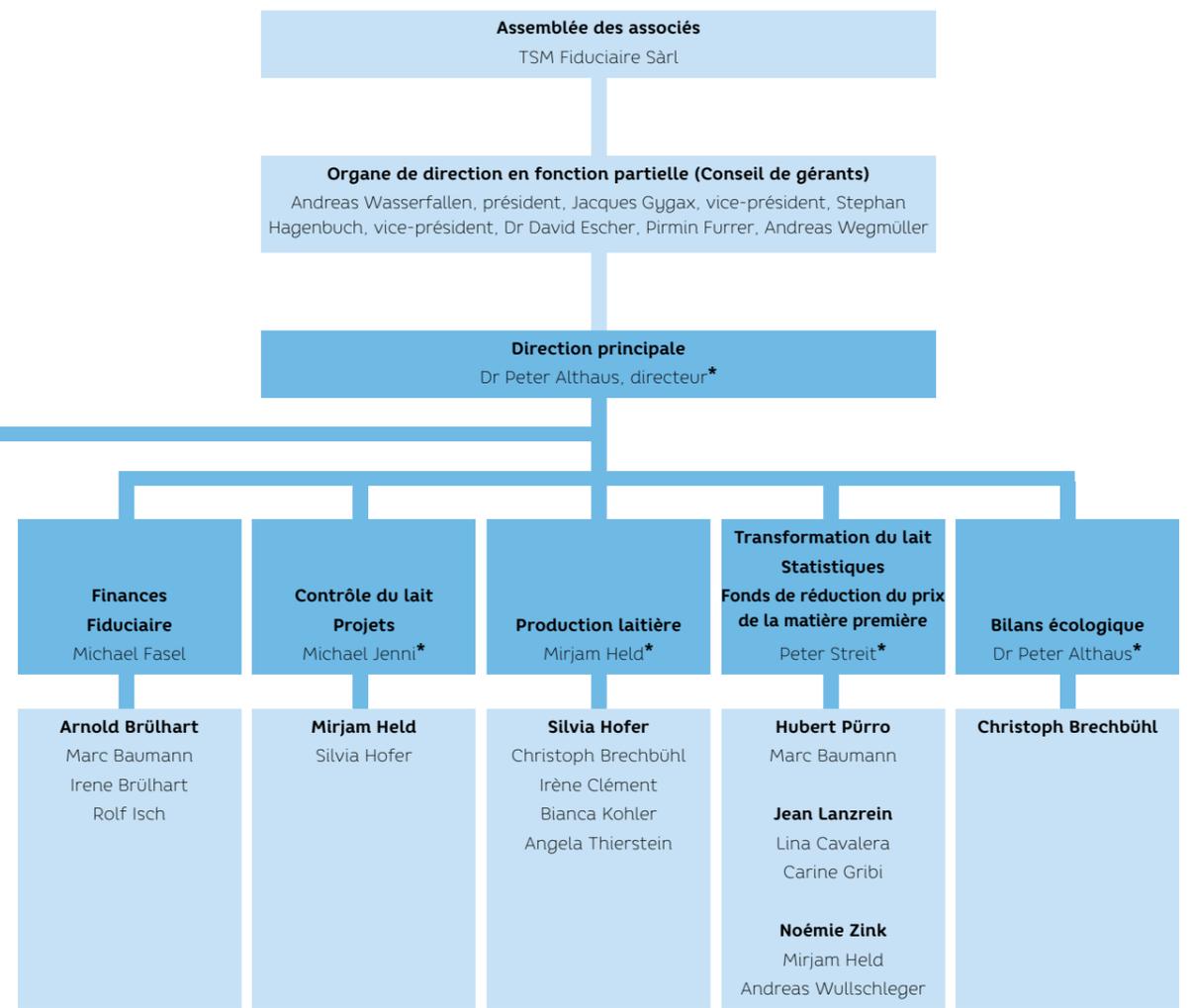
Médiane des résultats du contrôle du nombre de cellules somatiques et de germes de 2016 à 2018.



Gestion de la qualité Michael Jenni Renata Jenzer	Informatique et sécurité des données Joshua Berner Noémie Zink	Administration Renata Jenzer Joshua Berner	Personnel et formation professionnelle Dr Peter Althaus Mirjam Held Jana Baeriswyl, apprentie
----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Rangée avant de g. à d. : Mirjam Held, Jana Baeriswyl, Bianca Kohler, Silvia Hofer, Peter Althaus, Andreas Wullschleger, Arnold Brühlhart, Renata Jenzer, Hubert Pürro, Angela Thierstein, Noémie Zink, Irène Clément, Peter Streit, Jean Lanzrein, Michael Fasel, Rolf Isch, Marc Baumann, Michael Jenni, Joshua Berner
 Manquent sur la photo : Christoph Brechbühl, Irene Brühlhart, Lina Cavalera, Carine Gribi

Organigramme



*Membres de la direction interne

Les transformateurs de lait, artisanaux et industriels, sont soutenus avec compétence par toute l'équipe de bdlait.ch pour la transmission des données sur la production laitière soumises à l'obligation d'annoncer. Des questions concernant l'application de l'annonce obligatoire et le portail internet bdlait.ch nous parviennent tous les jours. TSM joue un rôle essentiel dans la gestion des données de base des producteurs et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec bdlait.ch soient informés des mutations. En 2018, on a procédé à environ 1124 modifications des données de base.



Production laitière bdlait.ch

Développement et ajustements

16

17

Nouvelle interface pour les producteurs

L'actualisation de l'interface pour les producteurs, prévue depuis longtemps, a finalement été réalisée en 2018. Depuis début novembre, celle-ci est compatible avec un affichage sur smartphone. Parmi les nouvelles fonctions offertes, il faut citer des graphiques, un outil de partage de données et la fonction permettant de demander le nouveau supplément pour le lait commercialisé. Grâce à des tests complets, le lancement de la nouvelle interface s'est parfaitement déroulé.

Supplément pour le lait commercialisé

Du fait du nouveau mandat confié à TSM par l'OFAG dans le cadre du remplacement de la loi chocolatière, bdlait.ch a dû être considérablement développé, ce qui a bien occupé le second semestre. Pour commencer, il a fallu ajouter la fonction de demande du supplément pour le lait commercialisé aux interfaces réservées aux producteurs et aux transformateurs (ceux-ci pouvant être habilités à le faire). Les courriers envoyés à cet égard à l'ensemble des producteurs de lait ont conduit à un certain nombre de demandes par téléphone ou par e-mail, principalement des questions concernant les identifiants pour accéder à bdlait.ch, des questions générales sur le nouveau supplément et des questions liées à des numéros IBAN invalides. Facile d'utilisation, le processus de demande tel qu'il a été conçu a permis de limiter les problèmes. Les données sont transmises directement au SAP de l'OFAG via une interface.

À la fin de l'année, les premières tâches de programmation et de test en vue de la deuxième étape, à savoir la transmission des données relatives au versement du supplément, ont été effectuées.

Paquets de données

La demande en données diverses est élevée. Dans le cas de données personnelles ou propres à l'entreprise, la personne concernée doit toujours donner son accord pour leur transmission et leur utilisation. Depuis l'automne 2018, bdlait.ch comporte un outil permettant au producteur d'autoriser TSM à mettre ses données à la disposition d'une organisation ou d'un acheteur. Dans un premier temps, il s'agit des données relatives aux programmes SST, SRPA et PLVH, qui font partie des éléments attestant la durabilité du lait. Le système d'autorisation en ligne sur bdlait.ch assure une vue d'ensemble au producteur, qui sait en tout temps à qui ses données sont transmises (et quelles données sont concernées) et peut révoquer cette autorisation. D'autres dispositions écrites sont inutiles pour les organisations ou les acheteurs de lait puisque TSM recueille les données voulues et les rend disponibles via bdlait.ch.

Cet outil doit être développé dans l'année à venir, de manière, par exemple, à permettre aux producteurs de saisir eux-mêmes certaines données, dont ils pourront autoriser la transmission par TSM aux organismes compétents ou aux acheteurs.

Modules supplémentaires et bdlait.cash

Les modules supplémentaires privés ont peu été développés pendant l'année écoulée, mais quelques demandes de client ont pu être mises en œuvre.

Dans le module de facturation, nous avons commencé à préparer l'introduction de la facture QR. Pendant la transition, bdlait.ch offrira les deux possibilités, à savoir le bulletin de versement classique et la facture QR.

Dans bdlait.cash, pour les transactions financières, l'ancien format DTA a été supprimé et remplacé par le nouveau format html pain.001, conformément à la norme ISO 20022. Grâce aux tests réalisés sur une plateforme ad hoc de SIX avec certains clients qui se sont portés volontaires, tout s'est bien déroulé.



Nombre d'exploitations laitières par classes de grandeur (exploitations d'estivage exclues)

classes de grandeur	Nombre d'exploitations 2017	Lait commercialisé en kg 2017	Nombre d'exploitations 2018	Lait commercialisé en kg 2018
< 50'000	2'699	80'745'169	2'424	71'520'689
50'001 – 100'000	5'098	385'452'956	4'810	363'420'255
100'001 – 200'000	7'201	1'032'463'769	7'035	1'011'142'384
200'001 – 300'000	2'825	689'332'939	2'791	682'970'452
300'001 – 400'000	1'155	402'750'977	1'184	413'644'306
400'001 – 500'000	591	266'972'078	617	281'242'689
500'001 – 1'000'000	589	392'056'526	640	423'154'435
> 1'000'001	53	73'094'342	67	92'699'506
	20'211	3'322'868'756	19'568	3'339'794'716

La Suisse compte encore 19 568 producteurs de lait, soit 643 exploitations de moins qu'en 2017. La catégorie des producteurs fournissant moins de 300 000 kg de lait par an est en recul (- 763). Les exploitations présentant une production annuelle supérieure à 300 000 kg ont augmenté (+ 120). En 2018, 67 producteurs ont atteint une production supérieure à un million de kilos de lait. La production laitière moyenne par exploitation est maintenant de 170 676.34 kg, en hausse de 6267 kg par rapport à 2017.



IP Lait

Collaboration et segmentation

18

Collaboration avec l'IP Lait

TSM assiste l'IP Lait dans ses tâches de back-office. Le secrétariat de TSM participe aux tâches administratives. Le domaine fiduciaire de TSM s'occupe de la comptabilité de l'IP Lait. La collaboration est bien rodée et les deux parties tirent profit de voies de communication très rapides et d'un modèle flexible.

Segmentation de l'IP Lait

TSM est chargée par l'IP Lait de procéder au relevé des données nécessaires au contrôle de la segmentation, conformément au « Règlement sur le contrat-type et sur les modalités pour l'achat de lait aux premier et deuxième échelons et pour la segmentation ». Les transformateurs de lait annoncent tous les mois à TSM leurs achats et ventes de lait par segment et par vendeur/acheteur au moyen du formulaire 1 IP Lait : « Enquête détaillée sur la segmentation ». Ces données permettent à TSM de comparer l'annonce d'un transformateur avec celle de l'autre partie.

Le contrôle des données de la segmentation doit permettre d'éviter l'utilisation de lait B ou C pour obtenir des produits à forte valeur ajoutée (segment A). Relever les données relatives à la segmentation a donc une influence sur le prix du lait.

Fonds « Réduction du prix de la matière première »

En 2018, le projet de fonds « Réduction du prix de la matière première », qui n'est autre que la solution de remplacement de la loi chocolatière, a été mis en œuvre. Les transformateurs versent une contribution pour le lait de centrale transformé, et les montants sont répartis sur trois fonds administrés à titre fiduciaire, le fonds principal étant le fonds « Réduction du prix de la matière première ».

Les exportateurs de produits contenant de la matière grasse lactique suisse ou de la protéine lactique suisse peuvent déposer une demande auprès de TSM. TSM soumet alors la demande à un contrôle de vraisemblance et, selon les instructions de l'IP Lait, fait le cas échéant un versement aux exportateurs concernés. Le versement ne peut être autorisé que par l'IP Lait. L'entreprise ProCert est chargée des contrôles sur place concernant les compositions et la provenance des ingrédients.

Nous nous réjouissons de collaborer avec ProCert et l'IP Lait pour la mise en œuvre de ce projet, qui est d'une importance cruciale pour le secteur laitier. Nous remercions également la branche céréalière, qui nous a mandatés pour l'exécution de tâches presque identiques.

Fiduciaire

Conseil compétent

19

Fiduciaire et conseil

Nous assurons l'exécution de nos tâches en restant fidèles à notre devise : « exhaustivité, compétence et fiabilité ». Notre travail quotidien nous met en contact avec des chefs d'entreprise auxquels nous apportons notre soutien à une époque où ils doivent faire face à des exigences toujours plus élevées, prendre et appliquer rapidement des décisions stratégiques pour leur entreprise. Avec nos prestations de service professionnelles, nous proposons une aide dans le domaine fiduciaire et du conseil. Grâce à nos structures légères, nous sommes en mesure de proposer des prestations à des prix concurrentiels et de tenir compte ainsi de la pression croissante des coûts à laquelle nos clients sont confrontés. Nos activités sont concentrées sur la Suisse germanophone (canton de Berne et partie allemande du canton de Fribourg), mais nous servons aussi quelques clients de langue française. À côté de notre principal groupe de clients issus de l'agriculture et de l'économie laitière, nous comptons aujourd'hui parmi notre clientèle un nombre croissant d'entreprises de travaux agricoles, de commerces de détail, d'entreprises de construction, de petits prestataires de services, etc. Le bureau de consultation à Schmitzen constitue en outre pour TSM un ancrage régional très important. L'ensemble de l'équipe fiduciaire développe constamment son savoir professionnel et nous disposons d'une organisation bien structurée qui nous permet de servir nos clients avec compétence. Nous misons à cet effet sur la formation permanente, de même que sur la collaboration avec des experts issus des différents secteurs.

Agro-Cloud

Un cloud sûr pour nos clients.

Depuis début 2017, toutes les données des clients de notre division fiduciaire sont stockées dans l'Agro-Cloud, l'avantage étant qu'elles sont ainsi sauvegardées en plusieurs endroits. Il est en outre possible d'accéder à ces données depuis n'importe où, à condition bien entendu de disposer des codes de sécurité nécessaires.

Logiciels

TSM utilise en première ligne les programmes AgroOffice, Pinus et Sage. Elle utilise de plus les programmes cantonaux pour l'établissement des déclarations d'impôts. Grâce aux différents logiciels à sa disposition, TSM peut, pour chaque PME, choisir le plus approprié pour faciliter autant que possible les tâches de comptabilité. TSM étant active dans plusieurs cantons, elle doit pouvoir accéder aux différents programmes créés pour l'établissement des déclarations d'impôts.

Affaires internes

Gestion de la qualité

Certification ISO 9001:2015

TSM met en œuvre les exigences de la norme ISO 9001:2015. Au cœur de la gestion de la qualité se trouvent la satisfaction de la clientèle et le processus d'amélioration constante dans tous les domaines.

Outre par le contrôle régulier de la politique de qualité, cette amélioration est notamment assurée par l'évaluation des objectifs de qualité, du feedback des clients et des propositions internes d'amélioration, ainsi que par l'exécution d'audits internes et externes. Le système de gestion de la qualité est utilisé entre autres comme outil de gestion des connaissances. Il révèle toute son efficacité en particulier lors de l'introduction de nouveaux collaborateurs.



Satisfaction de la clientèle

TSM s'efforce d'améliorer continuellement ses prestations. Dans le cadre de la gestion de la qualité, elle évalue et analyse régulièrement la satisfaction des clients de différents segments. Chaque année, l'OFAG évalue la qualité des données sur la production laitière et la transformation du lait au moyen d'un questionnaire. En 2018, l'Interprofession du Lait a également été interrogée, de même qu'IP-SUISSE dans le cadre de la collaboration sur le projet de système de points pour la protection du climat. Les retours ont été positifs et les attentes satisfaites. Les améliorations potentielles ont été étudiées et clarifiées avec les clients.

Projets

Comme déjà évoqué, TSM a lancé ou mis en œuvre divers projets au cours de l'année sous revue, en particulier les deux mandats liés au remplacement de la loi chocolatière et à la banque de données lait suisse durable.

Outre divers petits projets réalisés avec des partenaires commerciaux, TSM s'est attelée à un autre projet de grande ampleur qui ne sera mis en œuvre que dans les deux années à venir, une fois que tous les détails auront été arrêtés avec le mandant.

La première phase du projet relatif au « système de points pour la protection du climat et des ressources », mené conjointement avec IP-SUISSE, a pu être conclue début 2018, la deuxième phase ayant débuté en fin d'année. Le projet se déroule sans accroc ; grâce à l'expérience des agriculteurs participant, la collecte des données s'effectue très rapidement.

Chiffres clés

	Collaborateurs	Femmes	Temps partiel
2009	23	43 %	43 %
2010	23	57 %	43 %
2011	22	55 %	50 %
2012	22	55 %	45 %
2013	23	57 %	35 %
2014	24	63 %	42 %
2015	22	55 %	27 %
2016	23	58 %	39 %
2017	25	60 %	56 %
2018	22	45 %	50 %

Rapport entre le chiffre d'affaires de droit privé et toutes les dépenses de personnel

2006	15 %
2007	14 %
2008	18 %
2009	18 %
2010	28 %
2011	32 %
2012	33 %
2013	48 %
2014	44 %
2015	47 %
2016	54 %
2017	50 %
2018	42 %



TSM a connu un exercice 2018 très riche. Le début de l'année a été marqué par le changement à la présidence de l'entreprise. Les mandats liés au remplacement de la loi chocolatière ont ensuite beaucoup occupé l'équipe, une question qui a déjà été exposée en détail.

Nul doute que la consolidation des nouveaux mandats sera au cœur de l'activité de TSM en 2019, l'objectif étant de gérer ceux-ci aussi rapidement et efficacement que possible. À cet égard, certains processus de travail devront encore être affinés et étudiés avec la branche.

Le mandat « Tapis vert » sera mis en œuvre en 2019. TSM souhaite concevoir un système aussi simple que possible pour les producteurs et les transformateurs sur bdlait.ch, en s'appuyant le plus possible sur les données déjà existantes. À noter que les producteurs de lait doivent être informés en tout temps de qui accède à leurs données et à quel moment. Ils doivent en permanence pouvoir mettre un terme au flux de données. Dans une seconde phase, les données non disponibles devront être fournies par les producteurs sur bdlait.ch au moyen d'une autodéclaration. Elles seront ensuite vérifiées sur place dans le cadre du contrôle périodique par les autorités cantonales. À cet égard, des discussions sont menées avec des représentants du projet « Échange de données agricoles (ADA) » d'IP-Suisse, ainsi que de « Barto ». Ces deux systèmes visent à éviter que l'agriculteur ne doive fournir ses données plusieurs fois, même si leurs approches sont différentes. L'objectif de TSM est de concevoir, pour tous les acteurs

concernés de la branche laitière, un système aussi simple, transparent et stable que possible.

En 2019, TSM travaillera de concert avec plusieurs entreprises du secteur privé en vue de trouver des moyens de faciliter leur travail. Nous sommes convaincus que, ces prochaines années, TSM continuera d'assurer un travail précieux pour la branche grâce à son rôle d'interface pour les données laitières.

Nous remercions tous nos clients, mandants et partenaires commerciaux pour leur collaboration stimulante et fructueuse. Nous nous réjouissons à la perspective des nouveaux projets qui nous attendent. Avec nos partenaires, nous allons de l'avant, pas à pas, avec pour devise. **« Concrétisons les visions »**

Siège Berne

Peter Althaus

Dipl. Ing. -Agr. ETH / Gérant
peter.althaus@tsmtreuhand.ch

Jana Baeriswyl

Apprentie
jana.baeriswyl@tsmtreuhand.ch

Marc Baumann

Fromager et agent
technico-commercial
marc.baumann@tsmtreuhand.ch

Joshua Berner

Employé de commerce
joshua.berner@tsmtreuhand.ch

Christoph Brechbühl

Agrotechnicien ES (en formation)
christoph.brechbuehl@tsmtreuhand.ch

Arnold Brühlhart

Fromager et employé de commerce
arnold.bruehart@tsmtreuhand.ch

Irène Clément

Employée de commerce
irene.clement@tsmtreuhand.ch

Michael Fasel

Expert fiduciaire (dipl. féd.)
michael.fasel@tsmtreuhand.ch

Mirjam Held

BSc en agronomie
mirjam.held@tsmtreuhand.ch

Silvia Hofer

BSc en agronomie
silvia.hofer@tsmtreuhand.ch

Rolf Isch

Responsable du dossier fiduciaire
(en formation)
rolf.isch@tsmtreuhand.ch

Michael Jenni

Ing. agr. HES
michael.jenni@tsmtreuhand.ch

Renata Jenzer

Assistante de direction
renata.jenzer@tsmtreuhand.ch

Bianca Kohler

Employée de commerce
bianca.kohler@tsmtreuhand.ch

Hubert Pürro

Fromager et employé de commerce
hubert.puerro@tsmtreuhand.ch

Peter Streit

Employé de commerce
peter.streit@tsmtreuhand.ch

Angela Thierstein

Employée de commerce
angela.thierstein@tsmtreuhand.ch

Andreas Wullschleger

Employé de commerce
andreas.wullschleger@tsmtreuhand.ch

Noémie Zink

MSc Life Sciences
Sciences agronomiques
noemie.zink@tsmtreuhand.ch

Succursale de Lausanne

Lina Cavallera

Employée de commerce
lina.cavallera@tsmfiduciaire.ch

Carine Gribi

Employée de commerce
carine.gribi@tsmfiduciaire.ch

Jean Lanzrein

Chef de projet IFCAM / employé de commerce
jean.lanzrein@tsmfiduciaire.ch

Bureau fiduciaire Schmitt

Irene Brühlhart

Employée de commerce
irene.bruehart@tsmtreuhand.ch



Treuhand · Fiduciaire · Fiduciaria

TSM Fiduciaire Sàrl
Weststrasse 10 · Postfach 1006 · 3000 Bern 6
T +41 58 101 80 00 · F +41 58 101 80 01
info@tsmfiduciaire.ch · tsmfiduciaire.ch

Bureau fiduciaire Schmitten · TSM Fiduciaire Sàrl
Kreuzmattstrasse 30 · 3185 Schmitten
T +41 26 496 06 60 · F +41 26 496 06 61
info@tsmfiduciaire.ch · tsmfiduciaire.ch

Succursale de Lausanne · TSM Fiduciaire Sàrl
Ch. du Petit-Flon 21 · Case postale 194
1052 Le Mont-sur-Lausanne
T +41 21 644 22 88 · F +41 21 644 22 80
info@tsmfiduciaire.ch · tsmfiduciaire.ch