

Rapport annuel

2019





Rédaction : TSM Fiduciaire Sàrl, Berne
Conception, design, production : millefeuilles ag, Düringen
Photos : Love Weber, Berne
Traduction : Trait d'Union, Berne

4	Éditorial
6	TSM Fiduciaire Sàrl
8	Administration
10	Transformation du lait
12	Contrôle du lait
14	Organigramme
16	Production laitière bdlait.ch
18	IP Lait
19	Fiduciaire
20	Affaires internes
22	Perspective
23	Contact



Éditorial

Le 1^{er} septembre 2019, l'Interprofession du lait a introduit le standard sectoriel pour le lait durable suisse. Chez TSM, cette nouvelle norme a eu de grandes répercussions. En effet, PSL nous a confié la tâche d'assurer la gestion des données pour les agriculteurs. Nous avons commencé dès le printemps à mettre en place un système adéquat sur bdlait.ch. À partir du 1^{er} juin 2019, les agriculteurs ont pu effectuer leur déclaration. Depuis le 1^{er} septembre 2019, ils peuvent bénéficier d'un supplément de 3 centimes dès lors qu'ils répondent aux conditions requises. La mise en œuvre du standard s'est très bien déroulée et une grande partie du lait de centrale est à présent produite conformément au nouveau standard.

L'année 2019 a aussi été un tournant après la fin de la loi chocolatière. Comme mentionné dans le rapport annuel de 2018, nous avons pu assumer diverses tâches dans le cadre de la solution de remplacement de la loi chocolatière. La transmission des données sur les quantités mensuelles de lait à la Confédération en vue du versement du supplément général pour le lait commercialisé a très bien fonctionné. Quelques producteurs de lait étaient étonnés que cette contribution ait même été versée avant le jour de la paie du lait.

L'encaissement auprès des moulins à céréales et des transformateurs de lait a lui aussi très bien fonctionné, si bien qu'il a été possible d'effectuer dans les délais le versement aux exportateurs qui avaient déposé une demande, après un contrôle concluant.

En 2019, le projet d'IP-SUISSE sur la protection du climat et des ressources nous a de nouveau fortement mobilisés. Dans cette seconde phase du projet, nous avons relevé des données sur les mêmes exploitations que durant la première phase, après que celles-ci aient mis en œuvre certaines mesures.

TSM est bien ancrée dans notre pays en tant qu'administratrice de données dans le secteur laitier. Elle relève les données sur la production et la transformation laitière et les rend accessibles sur bdlait.ch. TSM constitue aussi un partenaire fiable et important pour les paiements, la mise en valeur des données et les analyses statistiques, tant pour la branche que pour l'administration. TSM a réalisé son objectif, à savoir réunir la totalité des données laitières sur une seule plateforme. À présent, elle souhaite la développer tant du côté de la production que de celui de la transformation.

L'administration des résultats du contrôle du lait à l'échelle de toute la Suisse figure aussi parmi les prestations de base de TSM. Suisselab, les transformateurs de lait et les producteurs utilisent ainsi la banque de données bdlait.ch comme outil de communication – un moyen de transférer entre eux les résultats du contrôle du lait. Depuis avril 2014, les producteurs de lait peuvent également consulter les données laitières sur le portail fédéral Agate.



Fin 2021, le mandat de la Confédération arrivera à échéance. TSM va tout mettre en œuvre pour continuer à réaliser ce mandat. Ces dernières années, TSM a montré que grâce à de nombreuses synergies, elle était en mesure de fournir d'importants services, tant à la Confédération qu'à la branche.

Conformément au train d'ordonnances, l'OFAG prévoit de verser tous les suppléments directement aux producteurs à partir du 1^{er} janvier 2022. Chez TSM, Cette mesure aura d'importantes conséquences sur les processus de travail et l'acquisition des données. TSM l'analysera en 2020 et fera une offre à l'OFAG. Nous espérons que l'OFAG restera confiante dans notre collaboration et que nous pourrons ainsi mettre à long terme nos connaissances spécialisées au service de toute la branche. Nous sommes convaincus qu'en adaptant complètement notre système informatique, nous pourrons exécuter les nouvelles tâches encore plus efficacement.

TSM planifie déjà d'autres projets avec diverses entreprises. De l'étable au magasin : nous nous efforçons de mettre nos connaissances techniques et nos compétences-clés au service de toute la branche. **« Identifier le champ des possibles – et se lancer. »**



Les photographies figurant dans le présent rapport ont été prises chez la famille Brechbühl, sur l'alpage de Geisshalden. En montrant l'environnement de travail de nos clients et de nos partenaires, nous avons à cœur de donner un aperçu de leur quotidien, qui est aussi le nôtre, et de la diversité de l'agriculture suisse.



TSM Fiduciaire Sàrl

Origine et buts

6

Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole à la fin des années 1990 et en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, les organisations de producteurs de lait, les entreprises de transformation et les interprofessions du secteur laitier ont créé TSM Fiduciaire Sàrl en mars 1998. Son siège principal se trouve à Berne. Lors de la création de TSM, on a veillé à ce que tous les milieux intéressés soient représentés équitablement au sein de la société, qui dispose ainsi d'une large assise de 22 associés.

Coup d'œil rétrospectif

Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours, dans la Feuille officielle suisse du commerce, le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe de la Nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. En été 1998, TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments. Au terme des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.

Philosophie

De par sa compétence et sa neutralité en matière de données laitières, TSM est devenue un intermédiaire important pour la Confédération et la branche laitière, ainsi que l'interlocutrice privilégiée pour les relevés, le dépouillement et la communication de données laitières. TSM répond aux besoins de transparence du marché exprimés par les partenaires. Cela lui permet de collecter les données laitières sur une longue période et de les mettre à la disposition des partenaires. TSM facilite le travail à ses clients agriculteurs et producteurs de lait en leur proposant des outils, des évaluations et des prestations taillés sur mesure pour la gestion des données laitières, la comptabilité, la déclaration fiscale et l'établissement de bilans écologiques.

**Buts**

Les buts de TSM sont définis comme suit à l'article 2 de ses statuts :

- La mise en application des dispositions de la législation agricole, notamment dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes ; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle.
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques à l'intention d'organisations et d'entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.
- L'offre de services fiduciaires, en particulier pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice

La ligne directrice de TSM Fiduciaire Sàrl précise que la fiduciaire s'abstient de toute activité de défense professionnelle agricole et qu'elle doit rester indépendante sur les plans juridique, financier, organisationnel, spatial et du personnel. En matière de direction du personnel, TSM prône une collaboration axée sur les objectifs. Il s'agit d'un style de direction participatif : les collaborateurs et collaboratrices peuvent contribuer à la recherche de solutions et à la prise des décisions. Cela favorise, d'une part, l'esprit d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des personnes. Ce style de direction a largement contribué et contribue encore aujourd'hui au succès de TSM.

Direction

Comité stratégique



Le comité stratégique, de g. à d. : Andreas Wasserfallen, président ; Pirmin Furrer, Zentralschweizer Milchproduzenten ZMP ; Jacques Gygax, vice-président, Fromarte ; Andreas Wegmüller, Cremo SA ; Dr David Escher, Switzerland Cheese Marketing AG ; Stephan Hagenbuch, vice-président, Producteurs Suisses de Lait PSL

Comité stratégique

Le comité stratégique est un organe de direction en fonction partielle occupant une position intermédiaire entre la direction principale et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM.

Comité de direction

Le comité de direction se réunit chaque semaine pour examiner les dossiers en cours et mener une réflexion continue sur les questions stratégiques. La représentation de tous les domaines en son sein lui assure un bon équilibre.



Le comité de direction de g. à d. : Mirjam Held, responsable du secteur Production laitière ; Michael Jenni, responsable du secteur Contrôle du lait, directeur adjoint ; Dr Peter Althaus, directeur ; Peter Streit, responsable des secteurs Transformation du lait et Statistiques

Associés

TSM compte 22 associés.

Producteurs Suisses de Lait (PSL) Weststrasse 10, 3000 Berne 6

FROMARTE Gurtengasse 6, 3001 Berne

Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI) Thunstrasse 82, 3000 Berne 6

OS Beurre Sàrl Brunnmattstrasse 21, 3007 Berne

Switzerland Cheese Marketing AG Brunnmattstrasse 21, 3007 Berne

Vereinigte Milchbauern Mitte Ost (VMMO) Poststrasse 13, 9200 Gossau

Berner Bauern Verband Milchstrasse 9, 3072 Ostermundigen

Interprofession Poudre de Lait Suisse (IPL) Brunnmattstrasse 21, 3007 Berne

Union Suisse des Paysans (USP) Laurstrasse 10, 5201 Brugg

Zentralschweizer Milchproduzenten (ZMP) Friedentalstrasse 43, 6002 Lucerne

PROLAIT – Fédération laitière société coopérative Route de Lausanne 23, 1400 Yverdon-les-Bains

Fédération des sociétés fribourgeoises de laiterie (FSFL) Route de Riaz 95, 1630 Bulle

MIBA Genossenschaft Andlauring 30 B, 4147 Aesch

Société coopérative swissherdbook Zollikofen Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen

Thurgauer Milchproduzenten (TMP) Industriestrasse 9, 8570 Weinfelden

Mittelland Milch Obertelweg 2, 5034 Suhr

Association suisse d'élevage de buffles Bergau, 9200 Gossau

FLV Fédération Laitière Valaisanne Route des Lacs 32, 3960 Sierre

Federazione Ticinese Produttori di Latte (FTPL) Via Gorelle 7, 6592 San Antonino

Laiteries Réunies Genève (LRG) Case postale 1055, 1211 Genève 26

Syndicat suisse d'élevage de brebis laitières (SSEBL) Feldmoosstrasse 5, 3150 Schwarzenburg

Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC) Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen



Transformation du lait

Aperçu des prestations de service

10

TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'OFAG. Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes de suppléments, ainsi que la saisie et le dépouillement des données sur la transformation du lait. Pour ce faire, les données de près de 15 500 formulaires sont saisies et traitées chaque année.

Le soutien du prix du lait comprend les mesures « supplément pour le lait transformé en fromage » et « supplément de non-ensilage ». Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé aux transformateurs de lait les aides mentionnées dans le tableau « Mesures destinées à soutenir le prix du lait » à la page 11 ci-contre.

Mandat des interprofessions

TSM met aussi les données de production et de transformation à la disposition des organisations sectorielles et des interprofessions de l'économie laitière contre rémunération. Les données relatives au lait sont de plus en plus demandées par les autorités cantonales et d'autres milieux intéressés. Lors de la publication de ces données, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données.

Mise à disposition de statistiques

Statistiques mensuelles du marché du lait

Les statistiques mensuelles du marché du lait couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles comprennent aussi les chiffres des exportations et des importations de fromage et d'autres produits laitiers ainsi que les résultats du contrôle du lait. Les résultats du contrôle du lait contiennent aussi les don-

nées d'autres mammifères que les vaches (bufflonnes, brebis et chèvres). Les statistiques sont téléchargeables dans leur totalité sur tsmfiduciaire.ch.

Statistiques annuelles du marché du lait

Les statistiques annuelles du marché du lait sont publiées en même temps que celles du mois de décembre et accompagnées d'une comparaison sur plusieurs années.

Service par courrier électronique

TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants :

- Prépublication des exportations et des importations de fromage et de produits laitiers
- Statistiques mensuelles du marché du lait
- Rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger

Statistique laitière de la Suisse

La brochure Statistique laitière de la Suisse est publiée par la division Agristat de l'USP en collaboration avec PSL, SCM et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 80 pages est préparée par TSM. La brochure peut être commandée en version électronique auprès de l'USP.

Mesures destinées à soutenir le prix du lait

	2018	2019
Supplément lait transformé en fromage	263 186 100	197 840 798
Supplément de non-ensilage	29 804 021	31 442 979
Supplément lait commercialisé		142 490 211
Total CHF	292 990 121	371 773 988

Source : OFAG

Mise en valeur du lait

	2018 (en t)	2019 (en t)	2018 (%)	2019 (%)
Fromage	1 492 848	1 512 573	43	45
Séré	26 746	28 374	1	1
Lait de consommation	382 614	373 405	11	11
Crème de consommation	280 933	277 517	8	8
Yogourt	118 272	116 665	3	3
Autres prod. laitiers frais (y c. glaces comestibles)	100 307	100 435	3	3
Conserves de lait	379 814	356 543	11	11
Beurre	542 593	523 957	16	15
Autres mises en valeur	130 301	109 802	4	3
Total mise en val. du lait	3 454 428	3 399 271	100	100

Production fromagère

	2018 (en t)	2019 (en t)
Mozzarella	23 368	23 322
Autres fromages frais	28 743	30 617
Vacherin Mont-d'Or AOP	554	532
Autres fromages à pâte molle	5323	5385
Appenzeller®	8668	8601
Tilsit	2742	2744
Fromage du Valais / Raclette du Valais AOP	2396	2394
Raclette Suisse	15 249	15 993
Vacherin Fribourgeois AOP	2713	2903
Tête de Moine AOP	2719	2703
Autres fromages à pâte mi-dure	32 064	33 895
Emmentaler AOP	17 781	16 332
Gruyère AOP	29 286	29 818
Sbrinz AOP	1477	1508
Autres fromages à pâte dure	16 758	16 886
Fromage de brebis et de chèvre	1480	1481
Production totale de fromage	191 321	195 114



Contrôle du lait

Réalisation du contrôle du lait

Le laboratoire de contrôle Suisselab AG, à Zollikofen, analyse chaque année quelque 500 000 échantillons de lait. Le lait de vache de chaque exploitation de production laitière est analysé deux fois par mois sur la base des critères de droit public (nombre de germes, cellules somatiques et présence de substances inhibitrices). Le lait de chèvre, de brebis et de bufflonne est analysé pour contrôler le respect des exigences légales en matière d'hygiène (nombre de germes et substances inhibitrices). D'autres valeurs comme les teneurs (matière grasse et protéine), le point de congélation, les acides gras libres et l'urée sont également étudiées. Les résultats du contrôle du lait sont transmis à la banque de données lait suisse (bdlait.ch) de TSM.

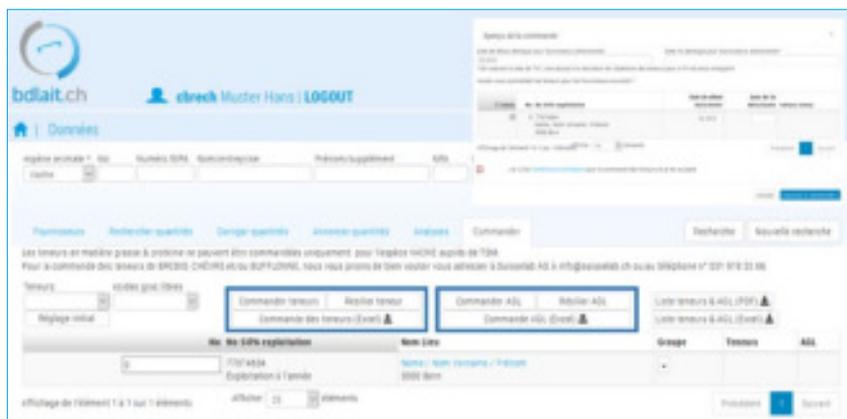
Communication des résultats du contrôle du lait

Dans son rôle d'interface entre les différents acteurs de la branche laitière, TSM s'engage pour une administration et une communication modernes des résultats du contrôle du lait. La communication des résultats aux producteurs de lait, aux premiers acheteurs, aux centres collecteurs, aux autorités d'exécution cantonales et aux autres milieux autorisés se déroule en ligne, avec identification personnelle à la banque de données lait suisse (bdlait.ch) de TSM. Sur demande, les résultats du contrôle du lait officiel sont également transmis aux producteurs par SMS. Les producteurs de lait ne disposant pas d'un accès à internet ni d'un téléphone portable reçoivent les rapports en version papier, sur demande dûment motivée. En outre, les producteurs peuvent consulter les quantités de lait livrées mensuellement et les résultats du contrôle du lait sur Agate. TSM offre un service d'assistance à tous les milieux concernés.

Commande des teneurs et des acides gras libres sur bdlait.ch

Le laboratoire Suisselab AG analyse sur mandat de la branche laitière les échantillons de lait de vache prélevés pour en déterminer, entre autres, les teneurs en matière grasse et en protéine, ainsi que les valeurs des acides gras libres. TSM se charge de gérer et de vendre les résultats d'analyse. Les premiers acheteurs de lait peuvent aisément commander les valeurs des teneurs et des acides gras libres des échantillons de lait de leurs fournisseurs par voie électronique sur bdlait.ch, ou par téléphone auprès de TSM.

La commission du contrôle du lait, qui est chargée de la coordination et de l'exécution du contrôle du lait, fixe annuellement le prix d'achat des données. Le produit de la vente est utilisé pour le cofinancement du contrôle du lait (coûts résiduels).



Commande des résultats relatifs aux teneurs en matière grasse et en protéine ainsi qu'aux acides gras libres sur bdlait.ch

Paiement à la qualité de droit privé : directives uniformes

La fédération des Producteurs Suisses de Lait (PSL), FROMARTE Artisans suisses du fromage et l'Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI) arrêtent des directives uniformes pour le paiement à la qualité du lait. TSM transpose ce système d'évaluation sur bdlait.ch. Grâce à leur accès personnalisé à bdlait.ch, les premiers acheteurs de lait ont la possibilité de télécharger et d'utiliser pour le décompte de la paie du lait non seulement les résultats des analyses, mais encore les contestations de droit privé, ainsi que les déductions et suppléments de leurs fournisseurs. TSM propose également un programme de décompte de la paie du lait (bdlait.cash).

Organes responsables

L'organe responsable de l'ensemble des demandes ayant trait au contrôle du lait est la Commission Contrôle du lait. La branche laitière y est représentée par les organisations suivantes : Interprofession du lait (IP Lait), FROMARTE, Producteurs Suisses de Lait (PSL), Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI), Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC), qui représente aussi les producteurs de lait de bufflonne et de brebis, et TSM. Outre les organisations de la branche, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) et Agroscope, en tant que laboratoire national de référence, font également partie de la commission.

Nombre de cellules somatiques/ml (médiane)

	2017	2018	2019
Janvier	96 000	94 000	95 000
Février	95 000	91 000	92 000
Mars	94 000	92 000	93 000
Avril	99 000	100 000	97 000
Mai	106 000	106 000	98 000
Juin	126 000	122 000	112 000
Juillet	135 000	131 000	134 000
Août	134 000	135 000	134 000
Septembre	127 000	127 000	121 000
Octobre	116 000	114 000	112 000
Novembre	101 000	106 000	104 000
Décembre	98 000	99 000	99 000

Nombre de germes en UFC/ml (médiane)

	2017	2018	2019
Janvier	5000	5000	5000
Février	5000	5000	4000
Mars	5000	5000	4000
Avril	5000	5000	4000
Mai	5000	5000	5000
Juin	5000	5000	5000
Juillet	6000	5000	5000
Août	6000	5000	5000
Septembre	5000	5000	5000
Octobre	6000	5000	5000
Novembre	5000	5000	5000
Décembre	5000	5000	5000

Médiane des résultats du contrôle du nombre de cellules somatiques et de germes de 2017 à 2019.


Gestion de la qualité

Michael Jenni
Renata Jenzer

**Informatique et
sécurité des données**

Konrad Aregger
Joshua Berner

Administration

Renata Jenzer
Joshua Berner

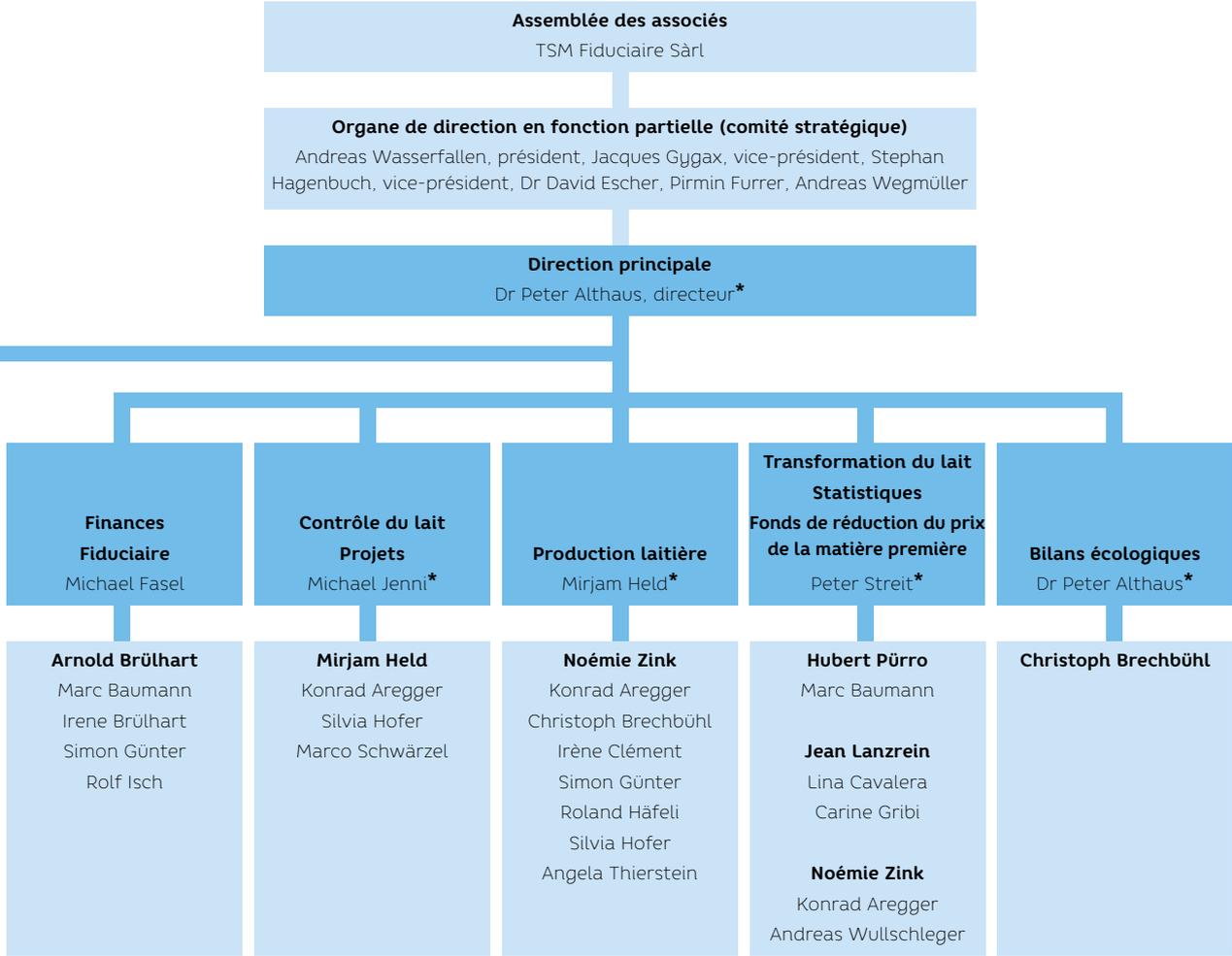
**Personnel et formation
professionnelle**

Dr Peter Althaus
Irène Clément
Janik von Niederhäusern,
apprenti

Debout, de g. à d. : Joshua Berner, Peter Streit, Konrad Aregger, Rolf Isch, Angela Thierstein, Renata Jenzer, Peter Althaus, Lina Cavallera, Irène Clément, Jean Lanzrein, Arnold Brühlhart
Assis, de g. à d. : Silvia Hofer, Carine Gribi, Andreas Wullschleger, Irene Brühlhart, Michael Fasel, Christoph Brechbühl, Marc Baumann, Hubert Pürro, Michael Jenni, Noémie Zink
Absents : Simon Günter, Roland Häfeli, Mirjam Held, Marco Schwärzel, Janik von Niederhäusern



Organigramme



*Membres du comité de direction

Les transformateurs de lait, artisanaux et industriels, sont soutenus par toute l'équipe de bdlait.ch pour la transmission obligatoire des données sur la production laitière. Des questions concernant l'application de l'annonce obligatoire et le portail bdlait.ch nous parviennent tous les jours. TSM joue un rôle essentiel dans la gestion des données de base des producteurs et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec bdlait.ch soient informés des mutations. En 2019, on a procédé à environ 1278 modifications des données de base.

Production laitière bdlait.ch

Développement et ajustements

16

Tapis vert

L'année 2019 a été placée sous le signe de la durabilité. Sur mandat de PSL, le nouveau standard sectoriel pour le lait durable suisse – ou Tapis vert – établi par l'IP Lait a été mis en œuvre. Les producteurs ont pu effectuer leur déclaration sur bdlait.ch à partir de juillet. Fin décembre, 8000 d'entre eux étaient inscrits.

Les premiers contrôles concernant les exigences fondamentales (PER, SST et SRPA) et basés sur les données du système d'information sur la politique agricole (SIPA) ont pu être réalisés pour le mois de septembre – à temps pour le lancement officiel du Tapis vert. Dans de rares cas (<1 %), ils ont permis de détecter des écarts par rapports aux données indiquées dans la déclaration. À partir du mois d'août, les premiers acheteurs ont pu consulter les données des producteurs qui avaient donné leur autorisation.

Supplément pour le lait commercialisé

La première année du supplément pour le lait commercialisé s'est très bien déroulée. Les nouvelles fonctions programmées l'année précédente pour déposer une demande et pour le décompte ont, la plupart du temps, parfaitement fonctionné. Mi-février, les premiers décomptes ont déjà pu être établis et transmis à l'OFAG. Le supplément a été versé quelques jours plus tard.

Deux lettres ont été envoyées aux producteurs, en collaboration avec l'OFAG, afin de leur rappeler la date limite de dépôt des demandes. Malgré ce rappel, à la fin de la première année du supplément, quelque 180 producteurs n'avaient pas déposé de demande et n'ont donc pas reçu le supplément. Au total, 200 000 francs n'ont pas été versés.

Paquets de données

Il existe une forte demande en données diverses. Dans le cas de données personnelles ou propres à l'entreprise, la personne concernée doit toujours donner son accord pour leur transmission et leur utilisation.

Dans le module « Paquets de données », le Tapis vert est jusqu'à présent le paquet le plus complet. Au cours de l'année, nous avons pu élaborer d'autres paquets de données de plus petit volume avec nos clients et planifier des projets pour l'année suivante.



Modules supplémentaires et bdlait.cash

Les modules supplémentaires privés sur bdlait.ch et bdlait.cash n'ont pas subi de gros changements durant l'année sous revue. TSM a toutefois fait le nécessaire pour répondre à quelques souhaits des clients.



Nombre d'exploitations laitières par classe de grandeur (sans les exploitations d'estivage)

Classe de grandeur	Lait commercialisé en kg en 2018	Nombre d'exploitations en 2019	Lait commercialisé en kg en 2019
< 50 000	71 520 689	2370	70 351 433
50 001 – 100 000	363 420 255	4582	347 515 060
100 001 – 200 000	1 011 142 769	6784	972 977 698
200 001 – 300 000	682 970 452	2742	667 234 863
300 001 – 400 000	413 644 306	1198	415 381 380
400 001 – 500 000	281 242 689	620	279 443 057
500 001 – 1 000 000	423 154 435	683	441 633 516
> 1 000 001	92 699 506	69	94 457 438
	3 339 794 716	19 048	3 288 994 445

La Suisse compte 19 048 producteurs de lait. Le nombre d'exploitations a baissé de 520 par rapport à en 2018. La catégorie des producteurs livrant moins de 300 000 kg de lait par an a reculé (- 582), tandis que celle des producteurs ayant une production annuelle supérieure à 300 000 kg a progressé (+ 62). En 2019, 69 producteurs ont produit plus d'un million de kilos de lait. En moyenne, une exploitation laitière a produit 172 669 kg de lait, soit 1993 kg de plus que l'année d'avant.



IP Lait

Collaboration et segmentation

TSM assiste l'Interprofession du lait dans ses tâches administratives et gère sa comptabilité. L'IP Lait peut aussi faire appel à TSM pour les questions informatiques. Leur collaboration est aujourd'hui bien rodée et les deux parties tirent profit d'un modèle flexible et de voies de communication rapides.

Segmentation de l'IP Lait

TSM est chargée par l'IP Lait de relever les données nécessaires au contrôle de la segmentation, conformément au « Règlement sur le contrat-type et sur les modalités pour l'achat de lait aux premier et deuxième échelons et pour la segmentation ». Les transformateurs de lait annoncent tous les mois à TSM leurs achats et ventes de lait par segment et par vendeur/acheteur au moyen du formulaire : « Enquête détaillée sur la segmentation IP Lait 1 ». Ces données permettent à TSM de comparer l'annonce d'un transformateur avec celle de l'autre partie. Ce contrôle vise à empêcher que des produits à forte valeur ajoutée (segment A) soit fabriqués avec du lait B ou C. Le relevé des données relatives à la segmentation a donc une influence sur le prix du lait.

Fonds « Réduction du prix de la matière première »

La solution de remplacement de droit privé de la loi chocolatière est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2019. Dans le cadre du mandat de prestations qui lui a été confié, TSM assume différentes tâches en lien avec cette mesure. TSM perçoit une taxe fixe par kilo de lait de centrale auprès des transformateurs de lait. Conformément au règlement, cet argent est réparti entre les trois fonds qui ont été créés. Les exportateurs peuvent déposer chez TSM une demande de soutien, que TSM évalue. Si la demande est correcte, le montant calculé par kilo de graisse et de protéine de lait est versé à l'exportateur. L'entreprise ProCert est chargée de contrôler sur place l'exactitude des données du requérant. Il s'agit de vérifier que les quantités de lait indiquées dans la demande ont été effectivement transformées et exportées.

TSM et ProCert entretiennent dans ce domaine une étroite collaboration. Au terme de la première année, cette nouvelle mesure de droit privé suscite à l'évidence l'approbation générale. Nous constatons auprès des professionnels que le travail de TSM et de ProCert à cet égard est globalement reconnu et apprécié. Les premières demandes déposées par les exportateurs au fonds de réduction du prix de la matière première ont représenté à chaque fois un important travail de contrôle, car les dossiers comportaient souvent des données erronées et des différences de calcul. En principe, cette charge de travail devrait diminuer dans les prochaines années, notamment parce que le développement du projet, qui nous a encore mobilisés en 2019, sera derrière nous. En 2019, aucun montant du fonds de régulation n'a été versé.



Fiduciaire

Conseil compétent

19

TSM Fiduciaire Sàrl propose des services fiduciaires et de conseil. L'équipe Fiduciaire traite tous ses mandats de manière complète, fiable et compétente. Elle est en contact avec ses clients au quotidien et assiste les chefs d'exploitation à une époque où ils sont de plus en plus obligés de prendre rapidement des décisions pour leur entreprise et de les mettre en œuvre. Grâce à ses structures légères, TSM est en mesure de proposer des prestations à des prix concurrentiels et de tenir compte ainsi de la pression croissante des coûts à laquelle ses clients sont confrontés.

Activités

Les activités de TSM sont concentrées sur la Suisse germanophone (canton de Berne et partie alémanique du canton de Fribourg), mais comprennent aussi quelques clients francophones. Son bureau de consultation situé à Schmitten (FR) offre à TSM un ancrage régional. Sa clientèle est essentiellement constituée d'exploitations laitières et agricoles. TSM travaille en outre pour des entreprises de travaux agricoles, de construction et de commerce de détail, pour de petits prestataires de service et de nombreux autres clients encore.

Experts

Le service fiduciaire dispose d'une organisation bien structurée. L'ensemble de l'équipe développe constamment son savoir professionnel. Afin de pouvoir servir ses clients avec compétence en tout temps, elle mise sur la formation permanente et sur la collaboration avec des experts du droit fiscal, de la gestion et des ressources humaines.

AgroCloud

Depuis début 2017, toutes les données des clients du service fiduciaire de TSM sont stockées dans l'Agro-Cloud, l'avantage étant qu'elles sont ainsi sauvegardées en plusieurs endroits. Il est en outre possible d'accéder à ces données depuis n'importe où, à condition bien entendu de disposer des codes de sécurité nécessaires.

Logiciels

TSM utilise en première ligne les programmes AgroOffice, Pinus et Sage. Elle utilise de plus les programmes cantonaux pour l'établissement des déclarations d'impôts. Grâce aux différents logiciels à sa disposition, TSM peut, pour chaque PME, choisir le plus approprié afin de faciliter autant que possible les tâches de comptabilité.



Affaires internes

Gestion de la qualité

Certification ISO 9001:2015

TSM met en œuvre les exigences de la norme ISO 9001:2015. Au cœur de la gestion de la qualité se trouvent la satisfaction de la clientèle et le processus d'amélioration constante dans tous les domaines. Pour TSM, cela consiste d'une part à contrôler régulièrement sa politique de qualité et, d'autre part, à évaluer notamment les objectifs de qualité, les feedbacks des clients et les propositions internes d'amélioration. En outre, TSM réalise des audits internes et est évaluée chaque année lors d'un audit externe effectué par la SQS. Le système de gestion de la qualité est aussi utilisé par TSM comme outil de gestion des connaissances. Il révèle toute son efficacité en particulier lors de l'introduction de nouveaux collaborateurs.



Chiffres clés

	Collaborateurs	Femmes	Temps partiel
2010	23	57 %	43 %
2011	22	55 %	50 %
2012	22	55 %	45 %
2013	23	57 %	35 %
2014	24	63 %	42 %
2015	22	55 %	27 %
2016	23	58 %	39 %
2017	25	60 %	56 %
2018	22	45 %	50 %
2019	24	42 %	46 %

	Rapport entre le chiffre d'affaires de droit privé et le total des charges de personnel
2010	28 %
2011	32 %
2012	33 %
2013	48 %
2014	44 %
2015	47 %
2016	54 %
2017	50 %
2018	42 %
2019	50 %



Perspective

L'année 2019 aura ainsi été marquée par des projets très divers chez TSM. L'introduction du standard sectoriel pour le lait durable suisse et de la solution de remplacement de la loi chocolatière – laquelle est devenue caduque le 31 décembre 2018 – nous ont fortement mobilisés.

En 2020, nous allons poursuivre nos travaux sur le Tapis vert. Nous devons, d'une part, planifier les contrôles sur les exploitations avec le mandant et, d'autre part, déterminer les autres aspects du Tapis vert devant être contrôlés sur place et ceux pouvant être évalués au moyen d'autres banques de données dans le cadre d'un contrôle administratif. En outre, la question se pose de savoir si le Tapis vert doit être développé et, si oui, de quelle manière. Nous attendons de connaître les décisions de la branche. Le cas échéant, nous voulons être prêts à les mettre en œuvre dans les plus brefs délais.

Nous allons par ailleurs nous demander si nous voulons intégrer d'autres labels sur bdlait.ch et si, pour ce faire, nous pouvons reprendre la gestion de leurs données. Le lait durable de Migros, par exemple, serait une possibilité. Il faudrait cependant qu'un transformateur ou qu'un acheteur de lait nous mandate à cet effet.

En 2020, IP-SUISSE introduira probablement son système de points pour la protection du climat et des ressources sur les exploitations labellisées. TSM y a contribué substantiellement ; nous espérons qu'avec ce projet, les efforts d'IP-SUISSE porteront de nouveau leurs fruits.

En tant que service administratif actuel du mandat de la Confédération, nous savons que le mandat arrivera à son terme définitif fin 2021. TSM est actuellement en pleine réflexion pour déterminer comment il sera possible de continuer de mener à bien ce mandat de manière à satisfaire toutes les parties. Avec notre fournisseur informatique, nous sommes en train d'élaborer différentes options pour répondre à cette question. Les coûts qui résulteront de ce projet préliminaire seront déterminants pour obtenir le contrat à long terme dans le cadre d'un appel d'offres.

Reste à savoir si les suppléments pour le lait transformé en fromage et le lait de non-ensilage seront versés directement aux producteurs à partir de 2022, comme l'a proposé l'OFAG. Nous allons tenir compte de cette possibilité dans notre réflexion, mais au final, la décision reviendra aux acteurs politiques.

TSM tient à remercier tous ses clients, ses mandants et ses partenaires commerciaux pour la collaboration stimulante qu'ils lui offrent, et se réjouit des projets futurs. Ensemble, nous accomplirons d'autres projets à l'avenir et continueront d'améliorer notre collaboration. **« Identifier le champ des possibles – et se lancer. »**

Contact

23

Siège Berne

Peter Althaus

Dipl. Ing. -Agr. ETH / Gérant
peter.althaus@tsmtreuhand.ch

Konrad Aregger

BSc en technologie alimentaire
konrad.aregger@tsmtreuhand.ch

Marc Baumann

Fromager et agent
technico-commercial
marc.baumann@tsmtreuhand.ch

Joshua Berner

Employé de commerce
joshua.berner@tsmtreuhand.ch

Christoph Brechbühl

Agrotechnicien ES (en formation)
christoph.brechbuehl@tsmtreuhand.ch

Arnold Brühlhart

Fromager et employé de commerce
arnold.bruehlhart@tsmtreuhand.ch

Irène Clément

Employée de commerce
irene.clement@tsmtreuhand.ch

Michael Fasel

Expert fiduciaire (dipl. féd.)
michael.fasel@tsmtreuhand.ch

Simon Günter

Agrotechnicien ES
simon.guenter@tsmtreuhand.ch

Roland Häfeli

Maître agriculteur
roland.haefeli@tsmtreuhand.ch

Mirjam Held

BSc en agronomie
mirjam.held@tsmtreuhand.ch

Silvia Hofer

BSc en agronomie
silvia.hofer@tsmtreuhand.ch

Rolf Isch

Responsable du dossier fiduciaire
(en formation)
rolf.isch@tsmtreuhand.ch

Michael Jenni

Ing. agr. HES
michael.jenni@tsmtreuhand.ch

Renata Jenzer

Assistante de direction
renata.jenzer@tsmtreuhand.ch

Hubert Pürro

Fromager et employé de commerce
hubert.puerro@tsmtreuhand.ch

Marco Schwärzel

Chef de projet IT, ing. info. dipl. HES/
EMBA
marco.schwaerzel@tsmtreuhand.ch

Peter Streit

Employé de commerce
peter.streit@tsmtreuhand.ch

Angela Thierstein

Employée de commerce
angela.thierstein@tsmtreuhand.ch

Janik von Niederhäusern

Apprenti employé de commerce
janik.vonniederhaeusern@tsmtreuhand.ch

Andreas Wullschleger

Employé de commerce
andreas.wullschleger@tsmtreuhand.ch

Noémie Zink

MSc Life Sciences
Sciences agronomiques
noemie.zink@tsmtreuhand.ch

Succursale de Lausanne

Lina Cavallera

Employée de commerce
lina.cavallera@tsmfiduciaire.ch

Carine Gribi

Employée de commerce
carine.gribi@tsmfiduciaire.ch

Jean Lanzrein

Chef de projet IFCAM / employé
de commerce
jean.lanzrein@tsmfiduciaire.ch

Bureau fiduciaire Schmitten

Irene Brühlhart

Employée de commerce
irene.bruehlhart@tsmtreuhand.ch



Treuhand · Fiduciaire · Fiduciaria

TSM Fiduciaire Sàrl
Weststrasse 10 · Case postale 1006 · 3000 Berne 6
T +41 58 101 80 00 · F +41 58 101 80 01
info@tsmfiduciaire.ch · tsmfiduciaire.ch

Bureau fiduciaire Schmitten · TSM Fiduciaire Sàrl
Kreuzmattstrasse 30 · 3185 Schmitten
T +41 26 496 06 60 · F +41 26 496 06 61
info@tsmfiduciaire.ch · tsmfiduciaire.ch

Succursale de Lausanne · TSM Fiduciaire Sàrl
Ch. du Petit-Flon 21 · Case postale 194
1052 Le Mont-sur-Lausanne
T +41 21 644 22 88 · F +41 21 644 22 80
info@tsmfiduciaire.ch · tsmfiduciaire.ch