

Rapport annuel 2020





Rédaction : TSM Fiduciaire Sàrl, Berne
Conception, design, production : millefeuilles ag, Düdingen
Photos : Love Weber, Berne ; Emmi SA, Lucerne
Traduction : Trait d'Union, Berne

4	Éditorial
6	TSM Fiduciaire Sàrl
8	Administration
10	Transformation du lait
12	Contrôle du lait
14	Organigramme
16	Production laitière bdlait.ch
18	IP Lait
19	Fiduciaire
20	Affaires internes
22	Perspective
23	Contact



Éditorial

Durant l'été 2020, la Confédération a mis au concours un mandat de service administratif externe de l'OFAG. Sachant que le mandat qu'elle assumait depuis plusieurs années pour l'OFAG s'achèverait à la fin de l'année 2021, TSM a pris les devants en 2019 et a commencé à étudier la situation. TSM a notamment clarifié certains aspects importants avec son partenaire, onsite partner ag, au sujet du développement d'un logiciel pour le futur système informatique. Sur ce point, TSM a été remarquablement épaulée par M. Schwärzel, collaborateur de Modan Software AG. Ainsi, de nouvelles technologies ont été évaluées et un prototype intégrant certaines fonctionnalités a été mis au point. Ce travail a permis à TSM de faire une estimation réaliste des coûts de développement. Grâce à notre grande expérience et à la technologie novatrice et efficace que nous avons présentée, nous sommes parvenus à remporter l'appel d'offres. Pour TSM, la décision de l'OFAG signifie beaucoup de choses. Ce contrat de longue durée (5 années fixes avec possibilité de prolonger le contrat cinq fois pour deux années supplémentaires) procure une grande sécurité à notre entreprise et va lui permettre, entre autres, de développer un nouveau système informatique moderne et tourné vers l'avenir.

Ce nouveau système réunira sur une seule et même interface, claire et moderne, le programme fédéral d'allocations laitières (MBH) et la plateforme bdlait.ch utilisés jusqu'à présent. Cette combinaison simplifiera considérablement la tâche à de nombreux utilisateurs. Il sera également plus facile d'établir la statistique laitière et de l'adapter aux besoins actuels.

L'objectif est que les suppléments pour le lait soient traités dans le nouveau système à partir de janvier 2022. Ces modules devront en outre être prêts pour l'automne 2021 afin que nous puissions tester les différentes fonctionnalités avec l'OFAG. D'ici la fin de l'année 2022, les modules de droit privé de bdlait.ch fonctionneront et pourront être utilisés dans le nouvel environnement. Il s'agit par exemple de la transmission des résultats du contrôle du lait, du module pour les labels ou encore de la gestion administrative des membres.

Grâce à la très bonne gestion de nos finances, nous serons en mesure de financer intégralement ce nouveau système avec nos propres fonds. TSM a l'intention de continuer à le développer et envisage par exemple de proposer des prestations supplémentaires dans le domaine de la logistique du lait. Cet outil pourrait également offrir des fonctionnalités à d'autres branches. Mais avant toute chose, nous souhaitons acquérir un peu d'expérience.

Ces deux prochaines années, nous serons très affairés à ce projet. Nous nous réjouissons de mettre au point avec nos partenaires un système tourné vers l'avenir, qui présentera des avantages pour tous les acteurs concernés : plus grande efficacité, interface claire, fonctions supplémentaires ... et bien d'autres atouts.



Mais n'oublions pas le travail « normal ». L'année 2019 a été marquée par la mise en œuvre du Tapis vert. En 2020, nous avons poursuivi la saisie des données. Nous avons ainsi créé les conditions pour qu'en 2021, environ 2500 premiers producteurs·trices puissent être contrôlés sur place. Les « mesures de compensation » ont également été ajoutées à la saisie des données. Nous avons été très heureux que mooh nous confie la saisie des données pour ses modules « mooh sélection » et « mooh durable » sur bdlait.ch.

Actuellement, quelque 11 000 producteurs·trices de lait remplissent les exigences du Tapis vert. C'est déjà un bon chiffre, mais nous sommes convaincus que le standard sectoriel présente un fort potentiel et qu'il va poursuivre sa progression. Ce potentiel nous semble particulièrement important dans le domaine de la production de fromage : grâce au standard sectoriel, il sera possible de mettre en valeur – et de vendre – certains aspects essentiels de la production durable.

En 2020, le projet d'IP-SUISSE sur la protection du climat et des ressources nous a de nouveau fortement mobilisés. Nous sommes très heureux d'avoir activement participé aux travaux préliminaires du système de points d'IP-SUISSE pour la protection des ressources et du climat. Le système sera très probablement introduit sur les exploitations IP-SUISSE au printemps 2021. Nous sommes très fiers d'avoir pu, à notre niveau, contribuer à ce projet.

En 2021, notre travail portera sur la création du logiciel pour le mandat de la Confédération. Il s'agit de concevoir un outil clair, bien structuré et intuitif. Il devra permettre aux utilisateurs·trices de prendre très rapidement leurs marques sur cette nouvelle interface, de fournir facilement les données et de les retrouver en quelques clics. En parallèle, nous souhaitons développer de nouvelles solutions et applications avec nos principaux partenaires et les introduire ces prochaines années.

Le lancement du projet s'est très bien déroulé, de sorte que notre équipe était déjà opérationnelle au début de l'année 2021. Nous devons nous surpasser pour tenter de répondre à tous les critères, qu'il s'agisse de la sécurité ou de la protection des données, de la vue d'ensemble, de la simplicité d'utilisation ou de la flexibilité du système. Un défi de taille que nous relevons avec entrain et enthousiasme. En somme, **nous voulons créer les meilleures conditions possibles pour un avenir prospère !**



Les photos figurant dans le présent rapport ont été aimablement mises à notre disposition par l'entreprise Emmi SA. Nous avons également utilisé des photos de la famille Brechbühl, de l'alpage Geissshalden, et de la famille Bigler, de Mooseedorf. Ces photos ont été prises les années précédentes. Tous ces clichés nous offrent un aperçu du quotidien de nos partenaires.



TSM Fiduciaire Sàrl

Origine et buts

6

Suite aux nombreuses modifications de la législation agricole à la fin des années 1990 et en vue du réaménagement de l'administration des aides et des suppléments dans le secteur laitier, les organisations de producteurs de lait, les entreprises de transformation et les interprofessions du secteur laitier ont créé TSM Fiduciaire Sàrl en mars 1998. Son siège principal se trouve à Berne. Lors de la création de TSM, on a veillé à ce que tous les milieux intéressés soient représentés équitablement au sein de la société, qui dispose ainsi d'une large assise de 22 associés.

Coup d'œil rétrospectif

Le 3 juin 1998, l'OFAG met au concours, dans la Feuille officielle suisse du commerce, le mandat de droit public dans le domaine du soutien du lait, conformément au principe de la Nouvelle gestion publique. Le cahier des charges comprend les tâches de droit public assumées jusqu'alors principalement par les fédérations laitières régionales, l'Union centrale des producteurs suisses de lait, la Butyra et l'Union suisse du commerce de fromage. En été 1998, TSM soumet une offre pour l'administration des aides et des suppléments. Au terme des négociations, le contrat est finalement conclu entre TSM et l'OFAG en janvier 1999.

Philosophie

De par sa compétence et sa neutralité en matière de données laitières, TSM est devenue un intermédiaire important pour la Confédération et la branche laitière, ainsi que l'interlocutrice privilégiée pour les relevés, le dépouillement et la communication de données laitières. TSM répond aux besoins de transparence du marché exprimés par les partenaires. Cela lui permet de collecter les données laitières sur une longue période et de les mettre à la disposition des partenaires. TSM facilite le travail à ses client·es agriculteurs·trices et producteurs·trices de lait en leur proposant des outils, des évaluations et des prestations taillées sur mesure pour la gestion des données laitières, la comptabilité, la déclaration fiscale et l'établissement de bilans écologiques.



Buts

Les buts de TSM sont définis comme suit à l'article 2 de ses statuts :

- La mise en application des dispositions de la législation agricole, notamment dans le cadre d'un mandat de prestations attribué par la Confédération à des organisations indépendantes ; il s'agit principalement de tâches administratives et de contrôle.
- La saisie et l'analyse de données économiques et statistiques à l'intention d'organisations et d'entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.
- L'offre de services fiduciaires, en particulier pour les organisations et les entreprises de l'agriculture et de l'économie laitière.

Ligne directrice

La ligne directrice de TSM Fiduciaire Sàrl précise que la fiduciaire s'abstient de toute activité de défense professionnelle agricole et qu'elle doit rester indépendante sur les plans juridique, financier, organisationnel, spatial et du personnel. En matière de direction du personnel, TSM prône une collaboration axée sur les objectifs. Il s'agit d'un style de direction participatif : les collaborateurs et collaboratrices peuvent contribuer à la recherche de solutions et à la prise des décisions. Cela favorise, d'une part, l'esprit d'initiative et la motivation et permet, d'autre part, de mettre à profit l'expérience des personnes. Ce style de direction a largement contribué et contribue encore aujourd'hui au succès de TSM.

Direction

Comité stratégique



Le comité stratégique, de g. à d. : Andreas Wasserfallen, président ; Pirmin Furrer, Zentralschweizer Milchproduzenten ZMP ; Jacques Gygax, vice-président, Fromarte ; Andreas Wegmüller, Cremo SA ; Dr David Escher, Switzerland Cheese Marketing AG ; Stephan Hagenbuch, vice-président, Producteurs Suisses de Lait PSL

Comité stratégique

Le comité stratégique est un organe de direction en fonction partielle occupant une position intermédiaire entre la direction principale et l'assemblée des associés. Cet organe assume des tâches de contrôle, de coordination et de communication au sein de TSM.

Comité de direction

Le comité de direction se réunit chaque semaine pour examiner les dossiers en cours et mener une réflexion continue sur les questions stratégiques. La représentation de tous les domaines en son sein lui assure un bon équilibre.



1^{er} rang (en haut) : Dr Peter Althaus, directeur ; Noémie Zink, responsable du secteur Production laitière
2^e rang : Peter Streit, responsable des secteurs Transformation du lait et Statistiques ; Michael Jenni, responsable du secteur Contrôle du lait, directeur adjoint

Associés

TSM compte 22 associés.

Producteurs Suisses de Lait (PSL) Weststrasse 10, 3000 Berne 6
FROMARTE Gurtengasse 6, 3001 Berne
Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI) Thunstrasse 82, 3000 Berne 6
OS Beurre Sàrl Brunnmattstrasse 21, 3007 Berne
Switzerland Cheese Marketing AG Brunnmattstrasse 21, 3007 Berne
Vereinigte Milchbauern Mitte Ost (VMMO) Poststrasse 13, 9200 Gossau
Berner Bauern Verband Milchstrasse 9, 3072 Ostermundigen
Interprofession Poudre de Lait Suisse (IPL) Brunnmattstrasse 21, 3007 Berne
Union Suisse des Paysans (USP) Laurstrasse 10, 5201 Brugg
Zentralschweizer Milchproduzenten (ZMP) Friedentalstrasse 43, 6002 Lucerne
PROLAIT – Fédération laitière société coopérative Route de Lausanne 23, 1400 Yverdon-les-Bains
Fédération des sociétés fribourgeoises de laiterie (FSFL) Route de Riaz 95, 1630 Bulle
MIBA Genossenschaft Andlauring 30 B, 4147 Aesch
Société coopérative swissherdbook Zollikofen Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen
Thurgauer Milchproduzenten (TMP) Industriestrasse 9, 8570 Weinfelden
Mittelland Milch Obertelweg 2, 5034 Suhr
Association suisse d'élevage de buffles Bergau, 9200 Gossau
Fédération Laitière Valaisanne (FLV) Route des Lacs 32, 3960 Sierre
Federazione Ticinese Produttori di Latte (FTPL) Via Gorelle 7, 6592 San Antonino
Laiteries Réunies Genève (LRG) Case postale 1055, 1211 Genève 26
Syndicat suisse d'élevage de brebis laitières (SSEBL) Feldmoosstrasse 5, 3150 Schwarzenburg
Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC) Schützenstrasse 10, 3052 Zollikofen



Transformation du lait

Aperçu des prestations de service

10

Mandat pour le soutien du prix du lait

TSM assume des tâches administratives dans le domaine du soutien du prix du lait sur mandat de l'OFAG. Ces tâches englobent notamment le traitement des demandes de suppléments, ainsi que la saisie et le dépouillement des données sur la transformation du lait. Pour ce faire, les données de près de 15 400 formulaires sont saisies et traitées chaque année. Le soutien du prix du lait comprend les mesures « supplément pour le lait transformé en fromage » et « supplément de non-ensilage » et « supplément pour le lait commercialisé ». Sur la base des décomptes de TSM, l'OFAG a versé aux transformateurs et aux producteurs-trices de lait les aides mentionnées dans le tableau « Mesures destinées à soutenir le prix du lait » à la page 11 ci-contre.

Mandat des interprofessions

TSM met aussi les données de production et de transformation à la disposition des organisations sectorielles et des interprofessions de l'économie laitière contre rémunération. Les données relatives au lait sont de plus en plus demandées par les autorités cantonales et d'autres milieux intéressés. Lors de la publication de ces données, TSM applique rigoureusement les dispositions de la loi sur la protection des données.

Mise à disposition de statistiques

Statistiques mensuelles du marché du lait

Les statistiques mensuelles du marché du lait couvrent la production laitière, la transformation du lait et les produits laitiers fabriqués. Elles comprennent aussi les chiffres des exportations et des importations de fro-

mage et d'autres produits laitiers ainsi que les résultats du contrôle du lait. Les résultats du contrôle du lait contiennent aussi les données d'autres mammifères que les vaches (bufflonnes, brebis et chèvres). Les statistiques sont téléchargeables dans leur totalité sur tsmfiduciaire.ch.

Statistiques annuelles du marché du lait

Les statistiques annuelles du marché du lait sont publiées en même temps que celles du mois de décembre et accompagnées d'une comparaison sur plusieurs années.

Service par courrier électronique

TSM propose un service par courrier électronique pour les documents suivants :

- Prépublication des exportations et des importations de fromage et de produits laitiers
- Statistiques mensuelles du marché du lait
- Rapport sur le marché du lait en Suisse et à l'étranger

Statistique laitière de la Suisse

La brochure « Statistique laitière de la Suisse » est publiée par la division Agristat de l'Union Suisse des Paysans (USP) en collaboration avec la fédération des Producteurs Suisses de Lait (PSL), Switzerland Cheese Marketing AG (SCM) et TSM. Une partie des données contenues dans cette publication d'environ 100 pages est préparée par TSM. La statistique peut être commandée gratuitement au format PDF auprès de l'USP.

Mesures destinées à soutenir le prix du lait

	2018	2019	2020
Supplément lait transformé en fromage	263 186 100	197 840 798	192 154 103
Supplément de non-ensilage	29 804 021	31 442 979	30 345 137
Supplément lait commercialisé		142 490 211	149 406 257
Total suppléments	292 990 121	371 773 988	371 905 497

Source : OFAG

Mise en valeur du lait

	2018 (en t)	2019 (en t)	2020 (en t)
Fromage	1 492 848	1 512 573	1 563 810
Séré	26 746	28 374	30 143
Lait de consommation	382 614	373 405	384 737
Crème de consommation	280 933	277 517	278 266
Yogourt	118 272	116 665	124 139
Autres prod. laitiers frais (y c. glaces comestibles)	100 307	100 435	103 890
Conserves de lait	379 814	356 543	307 991
Beurre	542 593	523 957	491 509
Autres mises en valeur	130 301	109 802	120 654
Total mise en val. du lait	3 454 428	3 399 271	3 405 139

Production fromagère

	2018 (en t)	2019 (en t)	2020 (en t)
Mozzarella	23 368	23 322	24 117
Autres fromages frais	28 743	30 617	33 941
Vacherin Mont-d'Or AOP	554	532	554
Autres fromages à pâte molle	5323	5385	5567
Appenzeller®	8668	8601	9308
Tilsit	2742	2744	2684
Fromage du Valais / Raclette du Valais AOP	2396	2394	2326
Raclette Suisse	15 249	15 993	16 843
Vacherin Fribourgeois AOP	2713	2903	2694
Tête de Moine AOP	2719	2703	2665
Autres fromages à pâte mi-dure	32 064	33 895	34 009
Emmentaler AOP	17 781	16 332	17 219
Gruyère AOP	29 286	29 818	30 578
Sbrinz AOP	1477	1508	1487
Autres fromages à pâte dure	16 758	16 886	18 327
Fromage de brebis et de chèvre	1480	1481	1472
Production totale de fromage	191 321	195 114	203 791

Contrôle du lait



Réalisation du contrôle du lait

Le laboratoire de contrôle Suisselab AG, à Zollikofen, analyse chaque année quelque 500 000 échantillons de lait. Le lait de vache de chaque exploitation de production laitière est analysé deux fois par mois sur la base des critères de droit public (nombre de germes, cellules somatiques et présence de substances inhibitrices). L'analyse du lait de chèvre, de brebis et de bufflonne sert à contrôler le respect des exigences légales en matière d'hygiène (nombre de germes et substances inhibitrices). D'autres valeurs comme les teneurs (matière grasse et protéine), le point de congélation et l'urée sont également analysées. Les résultats du contrôle du lait sont transmis à la banque de données lait suisse (bdlait.ch) de TSM.

Communication des résultats du contrôle du lait

Dans son rôle d'interface entre les différents acteurs de la branche laitière, TSM s'engage pour une administration et une communication modernes des résultats du contrôle du lait. La communication des résultats aux producteurs·trices de lait, aux premiers acheteurs, aux centres collecteurs, aux autorités d'exécution cantonales et aux autres milieux autorisés se déroule en ligne, avec identification personnelle à la banque de données lait suisse (bdlait.ch) de TSM. Sur demande, les résultats du contrôle du lait officiel sont également transmis aux producteurs·trices par SMS. Les producteurs·trices de lait ne disposant pas d'un accès à internet ni d'un téléphone portable reçoivent les rapports en version papier, sur demande dûment motivée. En outre, les producteurs·trices peuvent consulter les quantités de lait livrées mensuellement et les résultats du contrôle du lait sur Agate. TSM offre un service d'assistance à tous les milieux concernés.

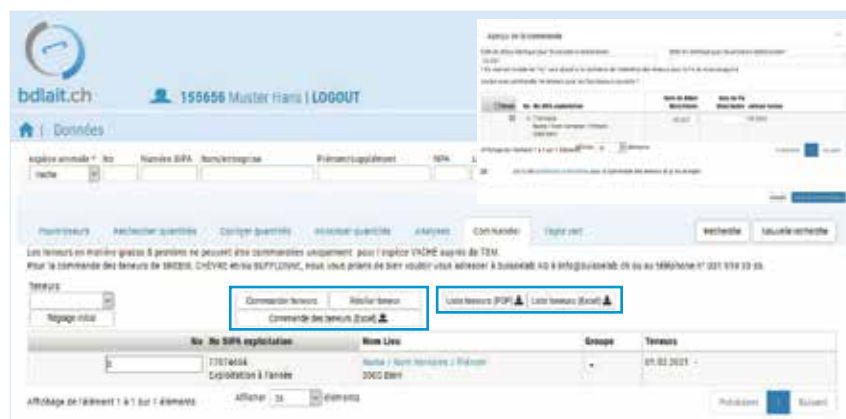
Commande des teneurs et des acides gras libres sur bdlait.ch

Le laboratoire Suisselab AG analyse sur mandat de la branche laitière les échantillons de lait de vache prélevés pour en déterminer, entre autres, les teneurs en matière grasse et en protéine. TSM se charge de gérer et de vendre les résultats d'analyse. Les premiers acheteurs de lait peuvent aisément commander les valeurs des teneurs des échantillons de lait de leurs fournisseurs par voie électronique sur bdlait.ch, ou par téléphone auprès de TSM.

La commission du contrôle du lait, qui est chargée de la coordination et de l'exécution du contrôle du lait, fixe annuellement le prix d'achat des données. Le produit de la vente est utilisé pour le cofinancement du contrôle du lait (coûts résiduels).

Païement à la qualité de droit privé : directives uniformes

La fédération des Producteurs Suisses de Lait (PSL), FROMARTE Artisans suisses du fromage



Commande des résultats relatifs aux teneurs en matière grasse et en protéine sur bdlait.ch

13

et l'Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI) arrêtent des directives uniformes pour le paiement à la qualité du lait. TSM transpose ce système d'évaluation sur bdlait.ch. Grâce à leur accès personnalisé à bdlait.ch, les premiers acheteurs de lait ont la possibilité de télécharger et d'utiliser pour le décompte de la paie du lait non seulement les résultats des analyses, mais encore les contestations de droit privé, ainsi que les déductions et suppléments de leurs fournisseurs. TSM propose également un programme de décompte de la paie du lait (bdlait.cash).

Organes responsables

L'organe responsable de l'ensemble des demandes ayant trait au contrôle du lait est la Commission Contrôle du lait. La branche laitière y est représentée par les organisations suivantes : Interprofession du lait (IP Lait), FROMARTE, Producteurs Suisses de Lait (PSL), Association de l'Industrie Laitière Suisse (VMI), Fédération suisse d'élevage caprin (FSEC), qui représente aussi les producteurs-trices de lait de bufflonne et de brebis, et TSM. Outre les organisations de la branche, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) et Agroscope, en tant que laboratoire national de référence, font également partie de la commission.

	Nombre de cellules somatiques/ml (médiane)			Nombre de germes en UFC/ml (médiane)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Janvier	94 000	95 000	97 000	5000	5000	5000
Février	91 000	92 000	95 000	5000	4000	4000
Mars	92 000	93 000	93 000	5000	4000	5000
Avril	100 000	97 000	101 000	5000	4000	5000
Mai	106 000	98 000	109 000	5000	5000	5000
Juin	122 000	112 000	124 000	5000	5000	6000
Juillet	131 000	134 000	139 000	5000	5000	5000
Août	135 000	134 000	138 000	5000	5000	6000
Septembre	127 000	121 000	121 000	5000	5000	6000
Octobre	114 000	112 000	109 000	5000	5000	5000
Novembre	106 000	104 000	100 000	5000	5000	6000
Décembre	99 000	99 000	98 000	5000	5000	5000

Médiane des résultats du contrôle du nombre de cellules somatiques et de germes de 2018 à 2020.



1^{er} rang (en haut) : Peter Althaus, Konrad Aregger, Marc Baumann, Christoph Brechbühl, Arnold Brülhart, Irene Brülhart, Kerstin Burri, Lina Cavalera

2^e rang : Irène Clément, Carine Gribi, Simon Günter, Roland Häfeli, Rolf Isch, Michael Jenni, Renata Jenzer

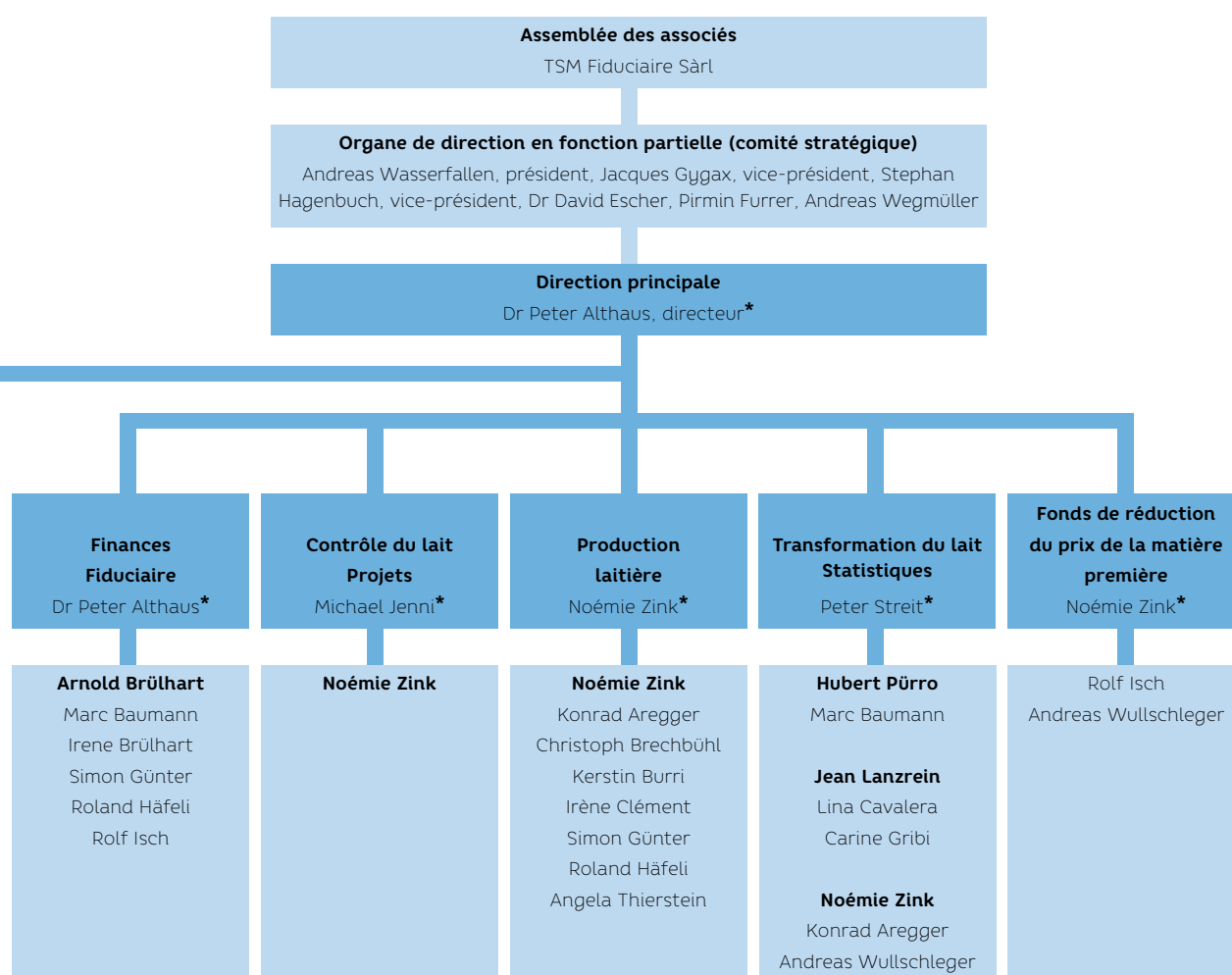
3^e rang : Jean Lanzrein, Janik von Niederhäusern, Hubert Pürro, Peter Streit

4^e rang : Angela Thierstein, Andreas Wullschleger, Noémie Zink



15

Organigramme



*Membres
du comité
de direction

État : 15 mars
2021

Les transformateurs de lait, artisanaux et industriels, sont soutenus par toute l'équipe de bdlait.ch pour la transmission obligatoire des données sur la production laitière. Des questions concernant l'application de l'annonce obligatoire et le portail bdlait.ch nous parviennent tous les jours. TSM joue un rôle essentiel dans la gestion des données de base des producteurs-trices et veille à ce que tous les systèmes qui échangent des données avec bdlait.ch soient informés des mutations. En 2020, on a procédé à environ 1207 modifications des données de base.

Production laitière bdlait.ch

Développement et ajustements

16

Tapis vert

En 2020, nous avons procédé à de nouvelles adaptations dans l'interface bdlait.ch pour le standard sectoriel pour le lait durable suisse ou « Tapis vert ». Il s'agissait notamment de l'extension pour les exploitations d'estivage et d'ajouts pour les compensations et les demandes. Jusque fin avril 2020, le statut des exploitations d'estivage pour le Tapis vert était vide. Pourtant, il était tout à fait logique que les exploitations d'estivage qui livrent leur lait en plaine puissent participer au Tapis vert. À compter du 15 mai 2020, ces dernières ont pu s'inscrire sur bdlait.ch au moyen d'une auto-déclaration.

En outre, nous avons procédé aux installations nécessaires pour que les données des exploitations laitières soient transmises à Agrosolution AG en vue des contrôles sur place et que les données des exploitations contrôlées puissent être transférées dans bdlait.ch. Agrosolution AG coordonne les contrôles réalisés dans les exploitations laitières. Les premiers contrôles sur place auront lieu en 2021.

Au terme de l'année 2020, 11 003 producteurs-trices de lait s'étaient inscrits au programme du Tapis vert, dont 884 exploitations d'estivage. Ainsi, 60 % des exploitations à l'année participent déjà au Tapis vert. En outre, 88 acheteurs de premier échelon se sont enregistrés pour utiliser le module du standard sectoriel pour le lait durable suisse dans la banque de données bdlait.ch.

Supplément pour le lait commercialisé

Au total, l'OFAG a versé 149,4 millions de francs dans le cadre de ce supplément pour la période de novembre 2019 à octobre 2020. Les volumes de lait n'ayant pas fait l'objet d'une demande de supplément ont continué de diminuer durant l'exercice sous revue. En cas de changement d'exploitant-e, le producteur ou la productrice de lait doit déposer une nouvelle demande. TSM prévient autant que possible les nouveaux exploitant-es de cette étape. Les producteurs-trices de lait ont à chaque fois jusqu'au 15 décembre pour déposer une demande.



Modules supplémentaires et bdlait.cash

Les modules supplémentaires privés sur bdlait.ch et bdlait.cash n'ont pas subi de gros changements durant l'année sous revue. En raison du remaniement de bdlait.ch opéré entre 2020 et 2022, TSM est globalement moins encline à réaliser de nouveaux projets et à modifier des modules existants. Les programmations et installations qui seraient réalisées dans le système actuel devraient être réintégrées dans la nouvelle banque de données.



Nombre d'exploitations laitières par classe de grandeur (sans les exploitations d'estivage)

Classe de grandeur	Nombre d'exploitations en 2019	Lait commercialisé en kg en 2019	Nombre d'exploitations en 2020	Lait commercialisé en kg en 2020
< 50 000	2370	70 351 433	2225	65 157 587
50 001 – 100 000	4582	347 515 060	4343	328 416 534
100 001 – 200 000	6784	972 977 698	6437	924 759 519
200 001 – 300 000	2742	667 234 863	2736	667 902 591
300 001 – 400 000	1198	415 381 380	1205	421 284 368
400 001 – 500 000	620	279 443 057	643	293 085 369
500 001 – 1 000 000	683	441 633 516	729	482 489 049
> 1 000 001	69	94 457 438	78	108 609 831
	19 048	3 288 994 445	18 396	3 291 704 848

En 2020, on a recensé 18 396 exploitations laitières en Suisse. Ce chiffre ne tient pas compte des exploitations d'estivage. Par rapport aux 19 048 exploitations recensées en 2019, cela représente une diminution de 652 exploitations. La production laitière en tant que telle a cependant augmenté de 2700 tonnes. Ainsi, même si les exploitations laitières étaient moins nombreuses, le volume de lait global a augmenté. En moyenne, les exploitations ont livré 178 936 kg en 2020, contre 172 669 kg en 2019.



IP Lait

Collaboration et segmentation

18

TSM assiste l'Interprofession du lait dans ses tâches administratives et gère sa comptabilité. L'IP Lait peut aussi faire appel à TSM pour les questions informatiques. Leur collaboration est aujourd'hui bien rodée et les deux parties tirent profit d'un modèle flexible et de voies de communication rapides.

Segmentation de l'IP Lait

TSM est chargée par l'IP Lait de relever les données nécessaires au contrôle de la segmentation, conformément au « Règlement sur le contrat-type et sur les modalités pour l'achat de lait aux premier et deuxième échelons et pour la segmentation ». Les transformateurs de lait annoncent tous les mois à TSM leurs achats et ventes de lait par segment et par vendeur/acheteur au moyen du formulaire : « Enquête détaillée sur la segmentation IP Lait 1 ». Ces données permettent à TSM de comparer l'annonce d'un transformateur avec celle de l'autre partie. Ce contrôle vise à empêcher que des produits à forte valeur ajoutée (segment A) ne soient fabriqués avec du lait B ou C. Le relevé des données relatives à la segmentation a donc une influence sur le prix du lait.

Fonds « Réduction du prix de la matière première »

Le fonds « Réduction du prix de la matière première pour l'industrie alimentaire » instauré en 2019 vise à soutenir les exportations de produits suisses qui contiennent du lait et des céréales. Il est dans l'intérêt des branches du lait et des céréales que ces matières premières soient exportées par l'intermédiaire des aliments transformés : ce canal permet en effet d'écouler une part importante de la production indigène. Dans ce domaine, TSM a pu reprendre les mandats suivants : encaissement de la contribution à l'IP Lait auprès des transformateurs de lait, encaissement de la contribution à la FMS auprès des moulins fournisseurs, analyse de plausibilité des demandes pour les trois fonds (boîte principale, boîte de développement du marché et céréales), versement des montants accordés et gestion du fonds « Réduction du prix de la matière première ». En outre, TSM travaille en étroite collaboration avec l'organisme de certification ProCert SA, qui réalise des audits chez les exportateurs.

En 2021, l'IP Lait va instaurer un nouveau fonds : la boîte MPC (Milk Protein Concentrate). Celle-ci est destinée aux exportateurs qui exportent du concentré de protéine lactique portant le numéro de tarif 3504.0000 sous forme de produits finaux. Le dépôt des demandes s'effectuera de la même manière que pour les demandes concernant la boîte principale et la boîte de développement du marché. Cela signifie que les requérant-es devront fournir à TSM un dossier complet avec tous les documents exigés, comme la liste des exportations ou les décisions de taxation.



Fiduciaire

Conseil compétent

19

TSM Fiduciaire Sàrl propose des services fiduciaires et de conseil. L'équipe Fiduciaire traite tous ses mandats de manière complète, fiable et compétente. Elle est en contact avec ses clients au quotidien et assiste les chef·fes d'exploitation à une époque où ils sont de plus en plus obligés de prendre rapidement des décisions pour leur entreprise et de les mettre en œuvre. Grâce à ses structures légères, TSM est en mesure de proposer des prestations à des prix concurrentiels et de tenir compte ainsi de la pression croissante des coûts à laquelle ses clients sont confrontés.

Activités

Les activités de TSM sont concentrées sur la Suisse germanophone (canton de Berne et partie alémanique du canton de Fribourg), mais comprennent aussi quelques clients francophones. Son bureau de consultation situé à Schmitten (FR) offre à TSM un ancrage régional. Sa clientèle est essentiellement constituée d'exploitations laitières et agricoles. TSM travaille en outre pour des entreprises de travaux agricoles, de construction et de commerce de détail, pour de petits prestataires de service et de nombreux autres clients encore.

Experts

Le service fiduciaire dispose d'une organisation bien structurée. L'ensemble de l'équipe développe constamment son savoir professionnel. Afin de pouvoir servir ses clients avec compétence en tout temps, elle mise sur la formation permanente et sur la collaboration avec des experts du droit fiscal, de la gestion et des ressources humaines.

Agro-Cloud

Depuis début 2017, toutes les données des clients du service fiduciaire de TSM sont stockées dans l'Agro-Cloud, l'avantage étant qu'elles sont ainsi sauvegardées en plusieurs endroits. Il est en outre possible d'accéder à ces données depuis n'importe où, à condition bien entendu de disposer des codes de sécurité nécessaires.

Logiciels

TSM utilise en première ligne les programmes AgroOffice, Pinus et Sage. Elle utilise de plus les programmes cantonaux pour l'établissement des déclarations d'impôts. Grâce aux différents logiciels à sa disposition, TSM peut, pour chaque PME, choisir le plus approprié afin de faciliter autant que possible les tâches de comptabilité.



Affaires internes

Gestion de la qualité

Certification ISO 9001:2015

TSM met en œuvre les exigences de la norme ISO 9001:2015. Au cœur de la gestion de la qualité se trouvent la satisfaction de la clientèle et le processus d'amélioration constante dans tous les domaines. Pour TSM, cela consiste d'une part à contrôler régulièrement sa politique de qualité et, d'autre part, à évaluer notamment les objectifs de qualité, les feedbacks des clients et les propositions internes d'amélioration. En outre, TSM réalise des audits internes et est évaluée chaque année lors d'un audit externe effectué par la SQS. Le système de gestion de la qualité est aussi utilisé par TSM comme outil de gestion des connaissances. Il révèle toute son efficacité en particulier lors de l'introduction de nouveaux collaborateurs.



Chiffres-clés

21

	Collaborateurs	Femmes	Temps partiel
2010	23	57 %	43 %
2011	22	55 %	50 %
2012	22	55 %	45 %
2013	23	57 %	35 %
2014	24	63 %	42 %
2015	22	55 %	27 %
2016	23	58 %	39 %
2017	25	60 %	56 %
2018	22	45 %	50 %
2019	24	42 %	46 %
2020	21	33 %	43 %

Rapport entre le chiffre d'affaires de droit privé et le total des charges de personnel

2010	28 %
2011	32 %
2012	33 %
2013	48 %
2014	44 %
2015	47 %
2016	54 %
2017	50 %
2018	42 %
2019	50 %
2020	57 %



Perspective

TSM a connu une année 2020 très riche. L'adjudication du mandat de service administratif externe de l'OFAG est en quelque sorte l'assurance-vie de TSM pour les 15 prochaines années. Grâce à ce mandat conséquent, nous allons pouvoir réaliser de nouveaux projets. Il s'agit en premier lieu de repenser de A à Z les systèmes MBH et bdlait.ch et de les remanier. Un travail de grande ampleur qui mobilisera considérablement nos ressources en 2021 et en 2022. Néanmoins, nous resterons à l'affût de nouveaux projets, que nous pourrions réaliser de manière optimale grâce à notre expertise dans le traitement de gros volumes de données et grâce à nos solutions informatiques modernes. La neutralité et les compétences fiduciaires de TSM sont fondamentales à nos yeux et constituent la base de notre activité – aujourd'hui comme demain.

Mais revenons brièvement sur la situation extraordinaire que nous avons vécue en 2020 du fait du coronavirus et qui va se poursuivre en 2021. Grâce à notre infrastructure informatique très moderne, TSM a pu s'adapter très facilement au télétravail. Que leurs appels soient pris à Berne, à Lausanne ou à Mülchi, nos clients n'ont pas remarqué la différence grâce à la téléphonie par internet. La connexion VPN a permis aux collaborateurs-trices d'accéder de manière sécurisée et à tout moment à l'ensemble des données de TSM. Au printemps 2020, nous avons eu quelques difficultés à travailler en visioconférence. Ce problème a été résolu grâce au passage à M365, opéré très rapidement. L'utilisation de MS Teams sera

étendue en 2021 afin que certaines tâches puissent être effectuées encore plus facilement depuis la maison.

Les collaborateurs-trices de TSM ont réagi de manière exemplaire et ont travaillé avec rapidité. En plus des tâches courantes, nous avons travaillé sur d'autres mandats : pour mooh, par exemple, ou pour le projet BD2020, sur lequel nous avons très bien avancé. Nous aimerions donc adresser ici même nos plus vifs remerciements aux collaborateurs-trices de TSM.

La pandémie nous a montré certaines limites, mais elle nous a aussi contraints à adopter de nouvelles façons de travailler, qui transformeront durablement notre monde du travail. Séances plus efficaces, trajets réduits, formes de collaboration interactives : il y a eu du bon dans tous ces chamboulements, et nous sommes convaincus que nous en tirerons une leçon pour l'avenir. Nous n'en espérons pas moins pouvoir bientôt échanger à nouveau en personne et entretenir nos contacts sociaux.

TSM tient à remercier tous ses client-es, ses mandant-es et ses partenaires commerciaux pour la collaboration stimulante qu'ils lui offrent, et se réjouit des projets futurs. Ensemble, et pour tous les acteurs de la branche laitière, **nous voulons créer les meilleures conditions possibles pour un avenir prospère.**



Contact

23

Siège Berne

Peter Althaus

Dipl. Ing. -Agr. ETH / Gérant
peter.althaus@tsmtreuhand.ch

Konrad Aregger

BSc en technologie alimentaire
konrad.aregger@tsmtreuhand.ch

Marc Baumann

Fromager et agent
technico-commercial
marc.baumann@tsmtreuhand.ch

Christoph Brechbühl

Agrotechnicien ES
christoph.brechbuehl@tsmtreuhand.ch

Arnold Brühlhart

Fromager et employé de commerce
arnold.bruehlhart@tsmtreuhand.ch

Kerstin Burri

Agrotechnicienne ES
kerstin.burri@tsmtreuhand.ch

Irène Clément

Employée de commerce
irene.clement@tsmtreuhand.ch

Simon Günter

Agrotechnicien ES
simon.guenter@tsmtreuhand.ch

Roland Häfeli

Maître agriculteur
roland.haefeli@tsmtreuhand.ch

Rolf Isch

Responsable du dossier fiduciaire
rolf.isch@tsmtreuhand.ch

Michael Jenni

Ing. agr. HES
michael.jenni@tsmtreuhand.ch

Renata Jenzer

Assistante de direction
renata.jenzer@tsmtreuhand.ch

Hubert Pürro

Fromager et employé de commerce
hubert.puerro@tsmtreuhand.ch

Marco Schwärzel

Chef de projet IT, ing. info. dipl. HES/
EMBA
marco.schwaerzel@tsmtreuhand.ch

Peter Streit

Employé de commerce
peter.streit@tsmtreuhand.ch

Angela Thierstein

Employée de commerce
angela.thierstein@tsmtreuhand.ch

Janik von Niederhäusern

Apprenti employé de commerce
janik.vonniederhaeusern@tsmtreuhand.ch

Andreas Wullschleger

Employé de commerce
andreas.wullschleger@tsmtreuhand.ch

Noémie Zink

MSc Life Sciences
Sciences agronomiques
noemie.zink@tsmtreuhand.ch

Succursale de Lausanne

Lina Cavallera

Employée de commerce
lina.cavallera@tsmfiduciaire.ch

Carine Gribi

Employée de commerce
carine.gribi@tsmfiduciaire.ch

Jean Lanzrein

Chef de projet IFCAM / employé
de commerce
jean.lanzrein@tsmfiduciaire.ch

Bureau fiduciaire Schmitten

Irene Brühlhart

Employée de commerce
irene.bruehlhart@tsmtreuhand.ch



TSM Fiduciaire Sàrl
Weststrasse 10 · Case postale 1006 · 3000 Berne 6
T +41 58 101 80 00 · F +41 58 101 80 01
info@tsmfiduciaire.ch · tsmfiduciaire.ch

Bureau fiduciaire Schmitten · TSM Fiduciaire Sàrl
Kreuzmattstrasse 30 · 3185 Schmitten
T +41 26 496 06 60 · F +41 26 496 06 61
info@tsmfiduciaire.ch · tsmfiduciaire.ch

Succursale de Lausanne · TSM Fiduciaire Sàrl
Ch. du Petit-Flon 21 · Case postale 194
1052 Le Mont-sur-Lausanne
T +41 21 644 22 88 · F +41 21 644 22 80
info@tsmfiduciaire.ch · tsmfiduciaire.ch